



**Revista**  
**Especial julio 2024**

## *Comité Editorial*

Dr. Anselmo Torres Arismendi  
Dra. Olga María Salinas Ávila  
Dra. Hortencia Flores Sánchez  
Dr. Luis Alberto Rodríguez Torres  
Dra. Meslany Puentes Suárez  
Dra. Ofmara Zúñiga Hernández.  
Dra. María Alejandra Terrazas Meraz  
Dr. Rafael Campos Hernández



# Editorial

La educación en México ha experimentado transformaciones profundas en las últimas décadas, impulsadas por reformas que buscan elevar la calidad educativa, promover la equidad y preparar a los estudiantes para enfrentar los retos del siglo XXI. A pesar de los avances, el sistema educativo aún se enfrenta a desafíos significativos, como la mejora del acceso y la permanencia, la reducción de las brechas de calidad entre regiones y la implementación eficaz de nuevas políticas. En este contexto surge la Nueva Escuela Mexicana. En la presente revista se ven 6 temas que contrastan por la variedad de los temas.

Primer artículo, se enfoca en el reto de aplicar los programas de la Nueva Escuela Mexicana. La implementación de los programas de la Nueva Escuela Mexicana supone un desafío que va más allá de adaptar los contenidos; implica una transformación cultural que fomente la inclusión, la equidad y la participación activa de los estudiantes. Los docentes juegan un papel clave en la traducción de estas políticas en prácticas educativas concretas que promuevan el pensamiento crítico y la creatividad. El segundo artículo toca la integración de dispositivos móviles en la enseñanza secundaria. El uso de dispositivos móviles en el aula ha revolucionado la manera en que se imparte el conocimiento, permitiendo a los estudiantes acceder a una vasta gama de recursos en tiempo real. Esta integración no solo facilita el aprendizaje colaborativo, sino que también exige una preparación adecuada de los docentes para aprovechar estas tecnologías de manera pedagógicamente efectiva. El tercer documento se enfoca en la experiencia de los retos en los espacios de aprendizaje. Los espacios de aprendizaje no son solo entornos físicos; son configuraciones dinámicas que influyen en la interacción y el desarrollo de los estudiantes. La creación de entornos que promuevan la flexibilidad, el intercambio de ideas y el trabajo en equipo es fundamental para enfrentar los retos educativos actuales.

El cuarto artículo describe elementos de la evaluación del

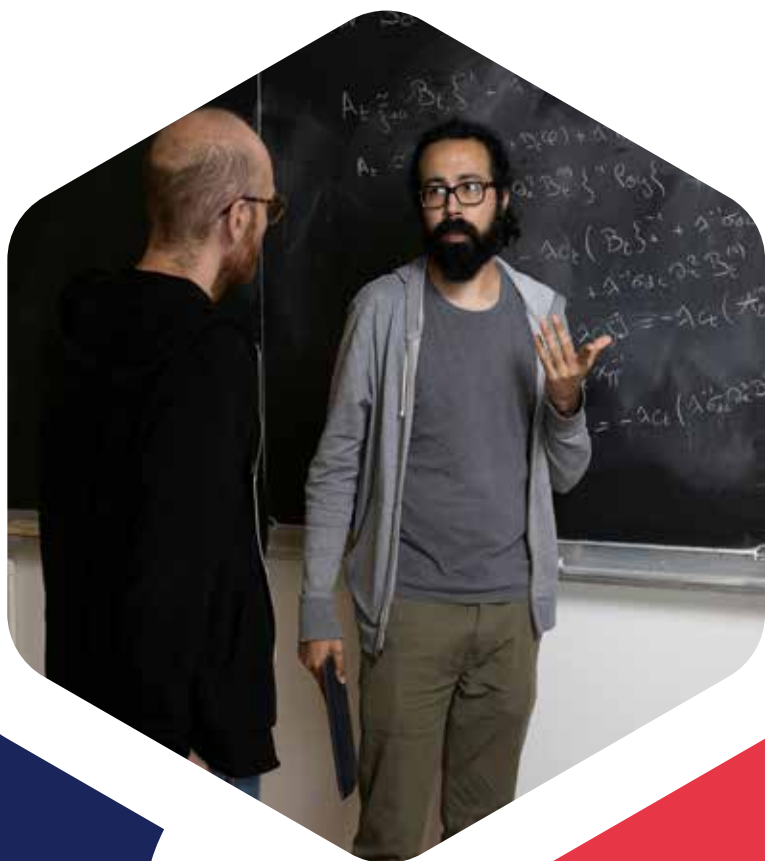
Universidad Yaan. Año 2, número especial julio de 2024, es una revista electrónica semestral editada por SIGE-Soluciones de Innovación y Gestión Educativa SC., Calle Primera 319, Col. Lomas Oriente, C.P. 79084, universidadyaan.mx, Editor responsable: SIGE-Soluciones de Innovación y Gestión Educativa SC. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: No. 04-2023-061614432800-102, por ser otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor, ISSN: 2992-7323. Las opiniones expresadas por quienes colaboran en los trabajos publicados no reflejan necesariamente la postura de la institución.

desempeño en la administración de una institución de educación superior. Dicha institución es responsable de formación de trabajadores sociales. Se describe cómo la evaluación del desempeño institucional se ha convertido en una herramienta esencial para asegurar la calidad en las instituciones de educación superior. Medir el impacto de las políticas, la satisfacción estudiantil y el éxito académico permite ajustar estrategias y garantizar un entorno de mejora continua. El quinto artículo se enfoca en el impacto del ambiente educativo y la ética en la formación de los alumnos. Es un hecho que el ambiente educativo, junto con los valores éticos que se fomentan dentro y fuera del aula, tiene un impacto significativo en la formación integral de los estudiantes. Un entorno de respeto, equidad y responsabilidad contribuye a la creación de profesionales conscientes de su papel en la sociedad.

El último artículo es un estudio de caso médico. Se enfoca en el análisis de complejidad de una paciente mujer de 62 años. El análisis de estudios de caso en el ámbito académico permite profundizar en las particularidades de los sujetos y las condiciones que enfrentan. En este caso se relata el caso de una mujer con disnea de manifestación aguda, hemoptisis, fiebre y compromiso renal.

El conocimiento que adquirimos debe ser aplicado con pasión y compromiso, transformando cada reto en una oportunidad de crecimiento. Te invitamos a tomar estas ideas y adaptarlas a tu contexto, porque en tus manos está el poder de mejorar el futuro de la educación y la sociedad. ¡El cambio empieza hoy!

## Comité Editorial



# Contenido

---

El docente: implicaciones en la aplicación del plan de estudios 2022 de la NEM

6

Integración de dispositivos móviles en telesecundaria

19

Experiencias, retos y aprendizajes: una importante oportunidad ante las adversidades

33

Evaluación del desempeño de la administración en la formación trabajadores sociales

48

El Impacto del Ambiente Educativo y la Ética en el Aprendizaje

67

Paciente femenina de 62 años de edad con disnea de manifestación aguda, hemoptisis, fiebre y compromiso renal. a propósito de un caso.

81

# El docente: implicaciones en la aplicación del plan de estudios 2022 de la NEM

*Autora:*  
*Yolanda Esther Hidalgo Amparan*

## Resumen

En México, el Sistema Educativo atraviesa un proceso de cambio radical con la implementación de La Nueva Escuela Mexicana, donde los principales agentes de transformación son los docentes, en quienes recae la responsabilidad de modificar su práctica coherentemente con las especificidades del modelo. De manera oportuna, corresponde recapacitar sobre la pertinencia de los recursos implementados y los cambios requeridos para alcanzar los fines y criterios de la educación. En este artículo, se analizan las implicaciones docentes en la aplicación del Plan de Estudios 2022 en educación primaria, para valorar los aspectos de la función que contribuyan y posibiliten la mejora.

**Palabras clave:** Docente, transformación, enseñanza, incertidumbre, práctica.

## INTRODUCCIÓN

Mejorar la calidad educativa, es el aliciente de decisiones tomadas a sensatez de quien tiene el poder de proponer y ejecutar nuevas políticas educativas, con intenciones de ofertar el servicio en congruencia con las demandas de la sociedad. De considerarse necesario, se establecen reformas para actualizar la vigencia al derecho a la educación en cumplimiento a los objetivos que la ley considera relevantes para formar ciudadanos libres y capaces de participar activamente en la vida social, económica y política de México.

Las autoridades del sexenio actual, vieron a bien, emanar acciones para la puesta en marcha de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) como una política pública, poniendo en práctica modificaciones que eliminaron el vigor de los Planes y Programas de estudios 2011 y 2017, que punteaban el marco curricular para la educación básica. Una de las acciones principales fue realizada ciclo escolar 2022-2023, con la capacitación general del personal de educación básica sobre el modelo y la implementación del nuevo Plan y Programas de Estudios para Educación Inicial, Preescolar, Primaria y Secundaria 2022, comenzando su ejecución en el ciclo escolar 2023-2024, en adelante.

La manera paulatina en que se dieron a conocer los fundamentos, lineamientos y componentes que conlleva esta transformación, fue también la forma en que surgieron innumerables cuestionamientos por parte de los docentes; manifestando diversas inquietudes en reuniones colegiadas destinadas a la capacitación. Justamente, este acaecimiento, ha influenciado el

brío de explorar la problemática, con las interrogantes: ¿cuáles son los retos docentes respecto a las modificaciones propuestas por la NEM?, y, principalmente ¿Cómo analizar las implicaciones docentes acerca del Plan de Estudios 2022 en educación primaria? las cuales dan lugar al objetivo general de esta investigación: analizar las implicaciones docentes acerca de la aplicación del Plan de Estudios 2022 de la Nueva Escuela Mexicana en educación primaria, para reflexionar y mejorar la praxis.

Es así, como el presente artículo, es un reporte de investigación breve compuesto por cuatro apartados principales: el marco teórico, que contiene información sobre la NEM y la función docente, obtenida de fuentes oficiales y diversos autores que dan pie a la reflexión; el apartado de metodología, usando el estudio de casos múltiples con enfoque cualitativo, para indagar en una institución de educación primaria, donde los protagonistas fueron seis docentes frente a grupo; análisis de los resultados, desde un paradigma interpretativo que presenta los hallazgos más relevantes; y, finalmente, las conclusiones y aportaciones que ofrece esta investigación para contribuir a la mejora educativa.

La observación enmarca los sucesos que transcurren en los ciclos escolares 2022-2023 y 2023-2024, tiempo en que se obtuvo información para la triangulación y reflexión comparativa entre teoría y práctica; lo que proyectó conclusiones encaminadas a la autorreflexión magisterial y el reconocimiento de áreas de oportunidad que posibilitan la evaluación del modelo, valoran la pertinencia y contribuyen en la toma de decisiones propicias para la mejora

inmediata y futura del quehacer educativo.

## MARCO TEÓRICO

La implementación de políticas educativas ha implicado grandes cambios; en los últimos 30 años, en México se conoce: la Reforma educativa de 1994, la Reforma Integral de la Educación Básica de 2011, el Pacto por México, el Nuevo Modelo Educativo, y recientemente, la Nueva Escuela Mexicana (NEM).

En la actualidad, la mirada se ha volcado en optimizar al Sistema Educativo Nacional Mexicano, en busca de alcanzar mejores condiciones de vida, ofreciendo una educación de excelencia. En el Programa Sectorial de Educación, se describe que el gobierno implementará las acciones necesarias con el propósito de no dejar a nadie atrás, ni a nadie afuera, buscando igualdad de oportunidades educativas (SEPa, 2020).

La Secretaría de Educación Pública (SEP), en respeto al derecho a la educación en su carácter obligatorio, impulsa a la NEM contemplando una formación de 23 años, desde educación inicial hasta nivel superior, misma que se apega al artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, cuarto párrafo, donde establece que: “la educación se basará en el respeto irrestricto de la dignidad de las personas, con un enfoque de derechos humanos y de igualdad sustantiva” (Const., 2024).

En mayo de 2019 inicia la NEM, luego se publican la Ley General de Educación, la Ley del Centro Nacional de Revalorización de los Docentes y el Sistema para la Carrera para los Maestros; se integra el Marco Curricular

en el Plan de Estudios para Educación Básica 2022 y 15 Programas. Se establece el Acuerdo 14/08/2022, que propone la transformación curricular en busca de una educación integral y crítica, lo que implica un gran reto que comprende modificaciones pedagógicas y la participación de la sociedad con el fin de alcanzar la visión nacional (SEPC, 2022).

La NEM tiene como finalidad que niños y adolescentes ejerzan plenamente el derecho a la educación, como principio fundamental de la política educativa de México, estipulado en el artículo 3° Constitucional y enfatizado en el Plan 2022 (SEPd, 2022). Lo que implica según la Ley General de Educación, priorizar el interés en los alumnos, tarea imprescindible del Sistema Educativo que debe garantizar el desarrollo de programas y políticas públicas que hagan efectivo este principio (Cámara de Diputados, 2024).

El componente organizador del currículo son los programas de estudios, que establecen el qué y cómo se enseñan los aprendizajes distribuidos en campos formativos, que dan lugar al llamado programa sintético. La estructura curricular del Plan, SEPd (2022), cuenta con cuatro elementos: integración curricular, autonomía profesional del magisterio, la comunidad como núcleo integrador y el derecho humano a la educación. Donde la integración curricular propone un cambio conformado por fases, campos formativos, ejes articuladores y perfil de egreso, que abarcan los cuatro niveles de educación básica.

Lo anterior, implica un gran desafío, donde Duarte (2022), expresa que el verdadero reto es el cambio de paradigmas y enfoques, de una visión constructivista a una humanista, para



poder atender las especificidades y nuevas metodologías del Plan 2022. Por su parte, Rodríguez (2023), menciona que se requiere del esfuerzo colosal de toda la sociedad, desde la transformación de las mentalidades, para fortalecer la participación de la comunidad y formar nuevas generaciones. Schmelkes (2024), asevera que la educación puede transformarse trabajando para dar solución a los problemas principales de la sociedad mediante la formación de personas capaces, con sentido ético y comprometidas con la humanidad (pág. 427).

En estas modificaciones y adaptaciones, se habla del principal agente transformador: el docente. Al respecto, Amaya (2022), opina que se requiere retomar la revalorización y autonomía del magisterio para formar una nueva concepción de educación, ya que su intervención en el proceso de enseñanza es concluyente para aplicar el cambio. En el artículo 3o. Constitucional, sexto párrafo, se establece que: “Las maestras y los maestros son agentes fundamentales del proceso educativo y, por tanto, se reconoce su contribución a la transformación social” (Const., 2024). Idea sostenida por Flores (2023), quien resalta que los saberes pedagógicos y profesionalización del magisterio son parte de la transformación.

El Plan de Estudios 2022, registra que el proceso de enseñanza está íntimamente basado en la autonomía profesional docente para decidir, en congruencia con los programas de estudio, la ejecución en el plano didáctico, la adquisición del conocimiento y la aproximación epistemológica de saberes (SEPd, 2022). Y pone la confianza en los docentes para el diseño del programa analítico, que se deriva de los Programas

sintéticos, el cual inicia con el reconocimiento profesional docente, quienes usan su formación y experiencia adquirida por los años de servicio para comprender, interpretar y construir estrategias de enseñanza (SEPe, 2022).

Es aquí, donde surge la incertidumbre docente, quienes visualizan su función como un desafío. Y con ello se gesta el motivo de la investigación que aporta análisis al presente artículo, donde los docentes han entendido el reto que representa la transformación curricular, manifestando interés por apropiarse de la nueva metodología, comprendiendo que teóricamente la propuesta tiene mucho sentido, sin embargo, expresan que llevarlo a la práctica provoca perspectivas, dudas y temor.

Ya que la responsabilidad del docente es imperante en esta transformación curricular, fue preciso mantener un acercamiento directo con ellos para indagar los procesos de aceptación y adaptación en el diseño pedagógico y la puesta en práctica. Considerando que la NEM reconoce la autonomía profesional docente para “contextualizar los contenidos de los programas de estudio de acuerdo con la realidad social, territorial, cultural y educativa de las y los estudiantes” (SEPd, 2022), para abordar la realidad que se vive en las instituciones educativas.

Queda claro, que el docente es el principal agente transformador en la aplicación de la NEM y el Plan 2022, se tiene consciencia de que es un proceso inconcluso, donde Malaga (2024), menciona que la NEM necesita atender demandas de carácter operativo, administrativo, curricular, de gestión,

profesionalización y política. Mientras que, Vázquez (2022) considera el espacio, el tiempo y la vida cotidiana como elementos significativos para la construcción de rasgos distintivos del quehacer docente. Por lo que, es necesario analizar las implicaciones que conlleva su ejecución con visión de mejora.

## METODOLOGÍA

Partiendo del diagnóstico socioeducativo institucional, se seleccionó una problemática que atañe directa e indirectamente a la comunidad educativa e impacta en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se utilizó una matriz FODA para evaluar y detectar el área de oportunidad más relevante; cobrando importancia como problemática y tema de estudio: la incertidumbre docente ante la aplicación del Plan de Estudios 2022 como parte de la NEM, quienes con honestidad se reconocen inseguros y temerosos de los desafíos que implica la puesta en marcha del nuevo modelo.

Para su investigación se utilizó la metodología de estudio de casos; aunque existen muchas formas de hacer estudios de casos, el nuestro en particular partió del siguiente concepto de Stake (1999) citado por Alonso (2023) “Un estudio de caso es una investigación empírica dirigida a investigar un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real por la imposibilidad de separar a los objetos de estudio de su contexto”. A través de este método, se recopiló de forma descriptiva, información y datos desde un paradigma cualitativo.

Las características específicas inician con una descripción contextualizada del tema de estudio contemporáneo, con la participación

de seis docentes de una misma institución de educación primaria. Esta población se codificó con las abreviaturas D1, D2, D3, D4, D5 y D6, cuyo significado es docente 1, docente 2, y así sucesivamente. Se realizó una investigación holística donde se observa la situación imperante con una visión profunda de la realidad docente, obteniendo información de diversas fuentes para su análisis y al final dar a conocer en este informe los hallazgos.

Se eligió esta metodología por poseer un carácter crítico que permite ampliar o modificar la información sobre el docente y las implicaciones al aplicar el Plan de Estudios 2022 de la NEM; por tener un carácter específico, y, desde luego, por su carácter revelador que permitió observar y analizar los saberes docentes, en teoría y práctica; así como, describir las aportaciones relevantes de interés general y orientar la toma de decisiones en relación a la mejora educativa. Para lo cual se definieron los siguientes objetivos:

### Objetivo general

Analizar las implicaciones docentes acerca de la aplicación del Plan de Estudios 2022 de la NEM en educación primaria, para reflexionar y mejorar la praxis.

### Objetivos específicos

1. Identificar los saberes del colectivo docente acerca de la capacitación del Plan Estudios 2022 en el marco de la NEM.
2. Reflexionar los aspectos relevantes en las prácticas pedagógicas de los docentes y su autoevaluación

comparativa teórica- práctica.

Enfatizando en dos categorías principales:

- ▶ El docente
- ▶ Plan de Estudios 2022 de la NEM

El estudio de casos se centró en seis docentes seleccionados para estudiar intensivamente, aplicando un estudio observacional con perspectiva sincrónica y técnica de observación participante, es decir, el investigador formó parte del proceso. El tipo de caso es combinado, porque se usó el estudio de caso descriptivo y evaluativo.

El procedimiento metodológico está compuesto por tres fases esenciales, las cuales guiaron las acciones de la investigación: 1) Fundamentación, 2) Trabajo de campo y procedimiento, 3) Informe.

En la fase uno, se tomaron en cuenta los fundamentos epistemológicos del nuevo modelo educativo NEM, se presentaron los propósitos de la investigación y se describen los hallazgos comparando entre constructos teóricos y unidades empíricas.

En la segunda fase, se realizó la recogida de información mediante las siguientes técnicas: a) observación periódica a la práctica docente, b) entrevistas que brindaron puntos de vista relevantes, c) reuniones colegiadas acompañadas de registro anecdótico y bitácora, d) análisis documental y comparativo entre teoría y práctica en relación al Plan de Estudios 2022 e) diseño y uso de listas de cotejo y rúbricas para la evaluación y autoevaluación. Para ordenar y relacionar los registros se usó el modo descriptivo en combinación con el crítico.

Y en la tercera fase, se redacta y da a

conocer el informe final, que contiene los resultados de la triangulación de datos y los hallazgos relevantes de la investigación, así como, la información relacionada con el cumplimiento de objetivos del estudio de casos.

Esta investigación cualitativa, cobra gran relevancia al analizar la diversidad de puntos de vista y dudas docentes, derivadas de la capacitación sobre la NEM y la experiencia pedagógica en el ciclo escolar 22-23 sobre el Plan de Estudios 2022, así como la reflexión para emprender acciones que permitan mejorar la práctica para el presente y futuros ciclos escolares. Ya que, si desde el inicio se presenta rezago en el conocimiento y desarrollo de habilidades docentes, será un factor que pueda alcanzar problemáticas mayores en el logro del perfil de egreso en los estudiantes.

La investigación aportará los resultados que permitan al colectivo tomar decisiones remediales tempranas ante las inconsistencias de la puesta en marcha del Plan 2022, mismas que serán un referente para otras instituciones educativas que atraviesen la misma problemática. Los beneficios tendrán un impacto en los procesos de enseñanza, al desarrollar mejor conocimiento y comprensión en los docentes, así como también, en el aprendizaje, al implementar con los estudiantes un Programa Analítico con la metodología adecuada al contexto institucional, fomentando un clima propicio para el aprendizaje.

Los objetivos prevén mejorar la actitud y minimizar el temor de los docentes ante los nuevos cambios que tienen que efectuar en la praxis para los próximos

ciclos escolares. Durante todo el proceso se procuró darle validez a la investigación buscando mostrar mediante los resultados una imagen de la realidad lo más completa, clara y representativa posible de los docentes estudiados. Lo mismo, en relación a la confiabilidad fomentando la estabilidad, seguridad y congruencia a medida de lo posible por su carácter cualitativo, en referencia a las características descritas por Borjas (2020).

Los resultados pueden ser aplicables a cualquier situación similar y por ser el Plan 2022 de reciente implementación será un parteaguas y fuente de futuras investigaciones de análisis, comparación y evaluación. Tiene la posibilidad de fomentar afirmaciones positivas o negativas, así como desarrollar o apoyar teorías en un futuro cercano.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

La pandemia por COVID-19, trajo muchas repercusiones para la sociedad en general. El ámbito educativo no fue la excepción, se vio afectado en la regularidad del servicio escolar, así que, se realizaron adecuaciones para seguir avanzando en la programación de la puesta en marcha la NEM. Una de ellas fue que la capacitación magisterial que pudo darse hasta el 2022.

Los Consejos Técnicos Escolares fueron el órgano colegiado empleado para dar a conocer los elementos centrales de la NEM, considerando su carácter multidisciplinario y funciones importantes como: fortalecer en colectivo el ámbito pedagógico, fomentar el intercambio y la reflexión entre los diversos miembros del colectivo docente. (SEPh,

2024) Este diálogo propició la opinión del magisterio, de la cual surgieron varios cuestionamientos que fundamentaron la investigación.

De esta manera, en las sesiones de CTE 2022-2023 se abordó la capacitación anual bajo el liderazgo directivo, con uso de materiales y guías para la formación continua, con el propósito general: “que los maestros, a partir de su reflexión y diálogo colectivo, se reconozcan como participantes activos en la construcción y puesta en práctica del Plan y Programas de Estudio” (SEPh, 2022).

Contrario a lo dice Guevara (2023), que los docentes usan el mecanismo de “cumpló, pero no miento” o “cumpló-i-mento” que significa que se produce una práctica negociada en donde el profesor repite su experiencia anterior al mismo tiempo que simula seguir puntualmente el nuevo método. La actitud mostrada de la población estudiada, fue, profesional, ética y con entusiasmo por apropiarse de los elementos nuevos, por otro lado, también se sinceraron al dejar claras sus opiniones, sentimientos de incertidumbre y temor ante las modificaciones pedagógicas que les competen, donde coincidieron en que la falta de disposición de materiales, inquieta y genera muchos cuestionamientos, sobre todo al pensar en el diseño de la planeación didáctica.

Una de las interrogantes es que mencionaran cuáles eran sus expectativas sobre la NEM, a lo que respondieron de manera general que: altas, ya que implica un cambio de paradigma y son novedosos; reconocieron que al inicio fue complicado, pero vale la pena, puesto que es para mejorar la práctica. Asimismo,

dijeron que la expectativa es buena y positiva, por los cambios requeridos para mejorar la enseñanza, así como, encontrar contenidos más digeribles para el aprendizaje de los alumnos y facilitar el trabajo docente.

También se les solicitó que, de manera general, dijeran el dominio que tienen sobre NEM, y, a qué se debe; cuyas respuestas se grafican en la ilustración 1, donde se observa que se autoevalúan con un promedio de 6.1, y argumentan que se debe a la escasa capacitación que han recibido, la cual consideran superficial por el poco tiempo invertido; a la inexperiencia por la reciente implementación; y, a la falta de autodidactismo.

La actitud mostrada en las reuniones colegiadas y la perspectiva de autoconocimiento influyeron en el diseño del Programa Analítico, que se construyó paulatinamente conforme se conocieron los elementos que lo componen y se mencionan a continuación:

1. Análisis del contexto educativo o lectura de la realidad. Los docentes deciden qué y cómo enseñar, considerando a la comunidad y sus alumnos (Ramírez López, 2024). Este elemento requiere de la reflexión docente y registro para la secuencialidad del Programa, lo que no fue una tarea sencilla la redacción y especificación del mismo.
2. Contextualización. Es la selección de las problemáticas detectadas en el plano anterior. Se pretende generar procesos de desarrollo que respondan al contexto, reconociendo la diversidad (SEPg, 2023). Aunque los

docentes siempre habían pedido la oportunidad de contextualizar, ahora les fue difícil hacerlo por primera vez en un Programa.

3. Codiseño. Incorporación de contenidos que no se estipulan en el Programa Sintético, sino que apelan a los requerimientos de aprendizaje de los alumnos (Ramírez López, 2024). Nuevamente, se presentaron apuros para aterrizar este plano, debido principalmente a la resistencia al cambio.

Lo anterior, nos lleva al cuarto elemento que corresponde directamente al docente, el plano didáctico, es decir, la planeación, la cual fue tema de varias capacitaciones en el ciclo escolar 2023-2024, así como, motivo de observación de clase. En donde se pudo recuperar la siguiente información relevante:

- ▶ Todos los docentes de la población estudiada utilizan planeaciones estandarizadas de diferentes editoriales como base para realizar las propias haciendo ajustes relacionados con el Programa Analítico y las necesidades de sus estudiantes. No han diseñado su propio formato de planeación, ni usado los propuestos en los talleres de capacitación. Aunque si bien es cierto, que “no están obligados a seguir un determinado formato, ya que la planeación didáctica no es un documento administrativo, sino un proceso dinámico, flexible y abierto” (Tobón, y otros, 2023), también lo es, que la selección de proyectos se deriva del programa analítico para la pertinencia e impacto en la formación

integral.

- ▶ Implementan las metodologías sugeridas en el Plan de Estudios 2022 y toman en cuenta los tres escenarios para la aplicación de proyectos. El 30% de la muestra, ha diseñado y puesto en práctica al menos un proyecto de creación propia, aunque con elementos de metodología ausentes.
- ▶ Todos emplean los libros de texto gratuito como material de apoyo. El 50% presta importancia al contenido de los mismos, y el resto, los combina con otros materiales literarios, informativos y de ejercicio.
- ▶ El 100% coincide en la necesidad de incluir estrategias y ejercicios de operaciones matemáticas básicas y cálculo mental porque no son considerados en los libros de texto. Así que aplican diversos materiales impresos como apoyo.
- ▶ Todos tienen evidencias de evaluación, aunque incompletas, sin retroalimentación y seguimiento. Emplean la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa; la formativa se entiende en teoría, pero no hay evidencia de su correcta aplicación con técnicas e instrumentos.

Los docentes, reconocen las implicaciones que tienen, se autoevalúan y obtienen un promedio de aprobación sobre la NEM de 77.5%, donde los principales argumentos son relacionados con la falta de actualización; al desconocimiento en general por la confusión que provoca respecto al Plan 2011 y 2017; y, a la incertidumbre de la continuidad del Plan a futuro.

## CONCLUSIONES

En el discurso de presentación de la NEM se dijo que, ésta representa un cambio radical en el sistema educativo, desde la implementación de un enfoque humanista, renovación del marco curricular, la organización por fases y campos formativos, la transversalidad mediante el uso de ejes articuladores, la metodología por proyectos y los nuevos libros de texto gratuitos. A pesar de la frase “cambio radical”, como resultado de la investigación, en congruencia con la experiencia docente, se afirma que parte de los elementos son de conocimiento y práctica magisterial desde varios años atrás. Por otro lado, es de reconocer que, se requiere un cambio de paradigma y la implementación de metodologías, estrategias y contenidos novedosos en relación a los requerimientos de la sociedad actual.

Entonces, se observa el acierto del Sistema Educativo, al implementar una capacitación anticipada a la puesta en marcha de la NEM, ya que, los docentes aseguran que en los cambios de planes que antecedieron no existió una previa capacitación, sino que, se dio a la par con la puesta en marcha y de manera paulatina, es decir, algunos maestros tomaron la capacitación y otros no. Aún con la calendarización establecida para la preparación docente, brindada en las reuniones de CTE, es de opinión magisterial, que fue poco tiempo el destinado al conocimiento y análisis de los nuevos materiales, motivo al que se le atribuye el temor, incertidumbre e implicaciones docentes.

De ahí que, se pudieron apreciar tres coincidencias principales en los

sentimientos y emociones expresados por los casos de estudio: 1) angustia, al sentirse en peligro, pero sin saber por qué, ya que al inicio de la capacitación hacían falta muchos elementos para tener una visión general de la transformación, el tiempo fue limitado para profundizar y resolver dudas; 2) incertidumbre, por enfrentarse a lo desconocido, la ausencia de los libros de texto al inicio de ciclo escolar 2023; 3) frustración, porque a pesar de estar profesionalmente preparados para los cambios, ha costado bastante aterrizar la transformación que demanda la NEM y el Plan 2022.

A pesar de las emociones anteriores, los casos de estudio han mostrado actitud positiva ante el reto docente, que implica apropiarse de nuevas metodologías de trabajo por proyectos. Claro está, que no se adquieren rápidamente, sino que, es preciso que se pongan en práctica en base a su experiencia. Y justamente, es el conocimiento empírico de los casos estudiados, lo que ha permitido realizar una práctica satisfactoria tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, es decir, los docentes “echaron mano” de las competencias adquiridas a través de los años para complementar las exigencias del Plan y programas de estudio 2022, y se observa gran avance en el logro de perfil de egreso.

Sin embargo, para dar cumplimiento a los objetivos de la presente investigación, es preciso considerar algunas implicaciones docentes para la mejora de la praxis. Por lo que, se sugiere a los casos de estudio: mantener una visión escolar, fomentando el diálogo y reflexión de los miembros del CTE, para el diseño del Programa Analítico, aun cuando al inicio no fue sencillo de elaborar, se deben considerar las áreas de oportunidad

que den lugar a perfeccionarlo cada año, en congruencia con las necesidades particulares de la institución educativa.

Asimismo, tener en claro que el diseño del Plan Analítico posee características propias de la escuela, y es inigualable a otros contextos, por ende, no es recomendable emplear planes preelaborados por editoriales que lucran con sus contenidos. Lo mismo para la planeación didáctica; podrán existir referentes que contribuyan en su elaboración y apoyen al docente, optimizando el tiempo de diseño, pero no reemplazando la lectura de la realidad escolar y grupal.

Sin embargo, tampoco se afirma que las metodologías propuestas por Plan de Estudios 2022, sean un estándar a seguir por la totalidad del magisterio; algunos autores mencionan que no es obligatorio seguir las metodologías propuestas por la Secretaría de Educación Pública, siempre y cuando se contribuya al logro de los Procesos de Desarrollo de Aprendizajes fundamentales seleccionados desde el Programa Analítico. Por lo tanto, es imprescindible que el docente asuma el reto de transformar su práctica desde el diseño didáctico, tomando en cuenta la contextualización en la elaboración de proyectos propios o derivados de los libros de texto gratuitos. Las adecuaciones pertinentes, surgirán de las problemáticas a atender en casos en particular.

Por otro lado, es oportuno enfatizar en que no es obligatorio seguir un formato determinado para planear, lo que representa parte de la autonomía profesional docente estipulada en la NEM, sin embargo, si es necesario partir del Programa Analítico para planear de manera original y contextualizada

según las necesidades de los estudiantes.

La disposición docente no es un problema observado en esta investigación, por el contrario, es parte de un cúmulo de aptitudes, talentos y competencias usadas por los casos de estudio para enfrentar el reto que ha implicado modificar la praxis. Sin embargo, lo que sí es considerado como conflicto, es la continuidad del modelo y el plan, esto, debido al antecedente de reformas educativas en los cambios de sexenio.

La presente investigación ha permitido percibir el innegable compromiso de los docentes estudiados por transformar y mejorar su práctica, reconociendo sus áreas de oportunidad y asumiendo el reto de implementar cambios congruentes con las necesidades de la comunidad educativa y de la educación en general. La función docente es determinante para el mencionado cambio radical, sin embargo, no es el único responsable de la transformación, sino del trabajo en equipo de todo el sistema educativo para visualizar los resultados esperados de la NEM.

Los resultados descritos en este informe son considerados significativos y de gran utilidad para todos los docentes, ya que, de manera general en educación básica, se transita por el mismo proceso de apropiación de conocimientos y herramientas que permitan transformar el quehacer docente; el compartir dudas y temores, así como las experiencias exitosas, puede mejorar el sentir de los maestros que expresan gran incertidumbre para la práctica.



## BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, M. M. (2023). El Estudio de Casos como método de investigación cualitativa: Aproximación a su estructura y especificidades. *Diversidad Académica*, 2(2), 243-267. Obtenido de <file:///C:/Users/Premier%202018/Downloads/20623-277-82928-2-10-20230116.pdf>
- Amaya, L. R. (25 de 11 de 2022). SEP Boletín 279. Obtenido de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletin-sep-no-279-se-requiere-una-educacion-orientada-a-la-revalorizacion-y-autonomia-de-maestras-y-maestros-leticia-ramirez-amaya>
- Borjas García, J. E. (2020). Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Trascender, contabilidad y gestión*, 5(15), 79-97.
- Cámara de Diputados. (07 de 06 de 2024). Ley General de Educación. Obtenido de Cámara de Diputados LXV Legislatura: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [Const.]. (22 de 03 de 2024, 22 de marzo). Artículo 3° [Título Primero]. México: Diario Oficial de la Federación DOF. Obtenido de <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>
- Duarte, U. A. (2022). Análisis con minería de datos del Marco Curricular y el Plan de Estudios 2022 en la Educación Básica Mexicana. *Transdigital*, 1-34.
- Flores, E. S. (19 de 05 de 2023). Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación [Mejoredu]. Obtenido de Gobierno de México: <https://www.gob.mx/mejoredu/prensa/el-profesionalismo-y-el-compromiso-del-magisterio-elementos-clave-en-la-transformacion-educativa-mejoredu-334511?idiom=es>
- Guevara Niebla, G. (07 de 11 de 2023). La NEM en la práctica. *Crónica. Opinión*. Obtenido de <https://www.cronica.com.mx/opinion/nem-practica.html>
- Malaga Villegas, S. G. (2024). La Nueva Escuela Mexicana: un análisis discursivo. *Kinesi. Revista Veracruzana de Investigación docente.*, 9(9), 77-94. Obtenido de <https://revistakinesis.com/index.php/journal/article/view/154/94>
- Ramírez López, V. (17 de 04 de 2024). Metodología para la construcción del programa Analítico y docente, en el contexto de la Nueva Escuela Mexicana. México. Obtenido de <https://orcid.org/0009-0000-5826-6141>
- Rodríguez, G. (07 de 04 de 2023). La Jornada. Obtenido de La Nueva Escuela Mexicana: <https://www.jornada.com.mx/2023/04/07/opinion/010a2pol>
- Schmelkes, S. (2024). El potencial de la educación para conservar y para transformar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 54(1), 411-430. Obtenido de <https://rlee.iberomex.mx/index.php/rlee/article/view/614>
- Secretaría de Educación pública [SEP]. (16 de julio de 2019). Dirección de Fortalecimiento Profesional. Obtenido de La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones

pedagógicas.: <https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/NEM%20principios%20y%20orientacio%C3%ADn%20pedago%C3%ADgica.pdf>

Secretaría de Educación Pública [SEPa]. (06 de 07 de 2020). Programa Sectorial de Educación. Obtenido de Diario Oficial de la Federación: <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-sectorial-de-educacion-2020-2024>

Secretaría de Educación Pública [SEPb]. (2022). Consulta Plan de Estudios 2022. México.

Secretaría de Educación Pública [SEPC]. (14 de 08 de 2022). Diario Oficial de la Federación [DOF]. Obtenido de ACUERDO número 14/08/2022 por el que se establece el Plan de Estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria.: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5661845&fecha=19%2F08%2F2022#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5661845&fecha=19%2F08%2F2022#gsc.tab=0)

Secretaría de Educación Pública [SEPD]. (2022). Plan de Estudios 2022 de educación preescolar, primaria y secundaria 2022. México: Primera Edición 2022.

Secretaría de Educación Pública [SEPe]. (2022). Avance del contenido del Programa Sintético de la Fase 3. México.

Secretaría de Educación Pública [SEPg]. (2023). Un libro sin recetas, para la maestra y el maestro. Fase 5. Ciudad de México: SEP, primera edición.

Secretaría de Educación Pública [SEPh]. (05 de 04 de 2024). DOF (Diario Oficial de la Federación). ACUERDO 05/04/24 Lineamientos

para la integración, operación y funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Básica. México. Recuperado el 23 de 05 de 2024, de Secretaría de Gobernación: [https://www.dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5722476&fecha=08/04/2024#gsc.tab=0](https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5722476&fecha=08/04/2024#gsc.tab=0)

Secretaría de Educación Pública [SEPF]. (2022). Guía para la Fase Intensiva del Consejo Técnico Escolar y el Taller Intensivo de Formación Continua para Docentes: Plan y Programas de Estudio de la Educación Básica 2022. Educación Primaria Ciclo Escolar 2022-2023. México. Recuperado el 23 de 05 de 2024, de <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2022/06/Guia-CTE-Primaria-Fase-Intensiva-2022-2023-v2.0.pdf>

Tobón, S., Jiménez Naranjo, W., Lerma Valadez, A., Rojas Santos, B. A., García Mendieta, C. A., Arroyo Magaña, E. N., . . . Nolasco Aley, S. (2023). Planeación didáctica por proyectos con base en los libros de texto. Ejemplos elaborados por innovadores. México: CIFE Centro Universitario. Obtenido de [www.cife.edu.mx](http://www.cife.edu.mx)

# Integración de dispositivos móviles como herramienta didáctica en el aula de telesecundaria

*Autores:*

*Luz Maximina Hernández Alvarez*

*Gabriela Ramírez Méndez*

*Cristina Moratilla Villegas*

## Resumen

La integración de dispositivos móviles en el aula de telesecundaria es una estrategia innovadora que promueve un aprendizaje activo. Estas herramientas digitales facilitan el acceso a recursos educativos que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y permiten a los estudiantes acceder a información diversa y actualizada. Además, fomentan el desarrollo de competencias digitales, estimulan la interactividad, la colaboración entre estudiantes y docentes. El uso de móviles permite una pedagogía personalizada, la tecnología se ajusta a actividades según las necesidades individuales, lo que mejora la motivación y el compromiso de los alumnos, convirtiendo el proceso educativo en algo más dinámico e interactivo.

**Palabras clave:** Interactividad, dispositivos móviles, herramientas digitales, tecnología, recursos educativos

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los dispositivos móviles, como smartphones y tabletas, son herramientas omnipresentes en la vida diaria de los estudiantes, sin embargo, su uso en el aula, es objeto de debate. Este estudio se centra en cómo estos dispositivos pueden transformarse en aliados para el aprendizaje, promoviendo la interactividad, la colaboración y la autonomía del estudiante.

Como antecedente, al enfrentar la situación mundial para cuidar la salud en los ámbitos laboral, familiar y social, se hace referencia a la contingencia sanitaria (Organización Mundial de la Salud, 2020) del SARS-CoV-2 (o COVID-19), esta enfermedad de neumonía, modificó las formas de enseñanza-aprendizaje al implementar el trabajo a distancia, las instituciones educativas emplearon puentes de comunicación escolar entre docentes y alumnos, surgiendo situaciones que benefician o en contraparte perjudica el proceso de aprendizaje, sobre todo cuando se regresa a las aulas de manera presencial.

Para Mejía (2024) los estilos de aprendizaje fundamentales para desarrollar diversas actividades de forma kinestésico, visual y auditivo, genera aprendizaje en un contexto áulico, obedeciendo al artefacto de atracción de redes sociales o el juego, transformándose en obstáculo que impide el avance educativo e innovador; entonces ¿Cómo utilizar un dispositivo móvil como apoyo didáctico dentro del aula?

La investigación tiene como objetivo el promover la integración efectiva de dispositivos móviles como herramienta

didáctica en el aula de telesecundaria, mediante el desarrollo de actividades innovadoras que potencien el aprendizaje activo, la interacción entre estudiantes y docentes, y el acceso a recursos educativos, evaluando los beneficios que esta cercanía brinda al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se plantean dos hipótesis en relación con el uso de dispositivos móviles en entornos educativos. La hipótesis positiva sugiere que los estudiantes que emplean estos dispositivos en sus actividades de aprendizaje logran un rendimiento académico notablemente superior, evaluado a través de calificaciones y pruebas de comprensión, en comparación con aquellos que se adhieren a métodos de enseñanza convencionales, lo que se atribuye a una mayor aceptación y usabilidad de los móviles en el aula. Por otro lado, la hipótesis nula propone que no existe una diferencia significativa en el rendimiento académico entre los estudiantes que utilizan dispositivos móviles y aquellos que emplean métodos tradicionales; además, señala que la aceptación y facilidad de uso de estos dispositivos no influye en el aprendizaje. Ambas hipótesis permiten explorar la relación entre el uso de tecnologías móviles y su impacto en el rendimiento académico y la percepción de su efectividad en el contexto educativo.

La integración de dispositivos móviles como herramienta didáctica en el aula de telesecundaria puede proporcionar importantes aportes científicos en varias áreas. En primer lugar, fomenta la accesibilidad a recursos educativos digitales, permitiendo a los estudiantes acceder a información actualizada y diversa que enriquece su aprendizaje. Además, promueve el desarrollo

de competencias digitales, fundamentales en el mundo actual, y estimula la interacción y colaboración entre los alumnos a través de plataformas en línea. También facilita una pedagogía personalizada, ya que los docentes pueden adaptar las actividades según las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante. Asimismo, puede contribuir a la mejora de la motivación y el compromiso de los alumnos al hacer el aprendizaje más dinámico e interactivo. Por último, permite la recolección y análisis de datos sobre el rendimiento de los estudiantes, aportando información valiosa para la evaluación y mejora continua del proceso educativo.

La integración de dispositivos móviles como herramienta didáctica en el aula de telesecundaria presenta diversas limitaciones que pueden afectar su efectividad. La falta de acceso equitativo a la tecnología entre los estudiantes puede generar brechas en el aprendizaje, ya que no todos los alumnos disponen de un dispositivo móvil o de conexión a internet. Además, la formación insuficiente tanto de docentes como de estudiantes en el uso pedagógico de estas herramientas puede limitar su potencial educativo. Otro es la distracción que pueden causar los dispositivos móviles, donde los estudiantes pueden desviarse de las actividades académicas y emplear el tiempo en redes sociales o juegos. Asimismo, el costo y mantenimiento de la infraestructura tecnológica necesaria para implementar estas herramientas de manera efectiva pueden ser un obstáculo para muchas instituciones, así como la resistencia al cambio en las metodologías de enseñanza y la falta de un enfoque curricular claro que incluya el uso de dispositivos móviles pueden dificultar su integración en el aula.

## MARCO TEÓRICO

Obtenido de la página de la Universidad Nacional del Litoral (2024) el término tecnología viene del griego τέχνη (se pronuncia "téchnē") y quiere decir arte, oficio o destreza. Por lo tanto, "la tecnología no es otra cosa sino un proceso, una capacidad de transformar o combinar algo ya existente para construir algo nuevo o bien darle otra función", se hace presente por medio de audio, video e imágenes y es utilizado en la Pedagogía para el fortalecimiento de aprendizajes.

Al ser usada en el aula como herramienta educativa, es para generar saberes en el estudiante, ampliando conocimientos, facilitando y promoviendo en el docente la adaptación de recursos educativos, viables para el uso de técnicas y estrategias metodológicas.

Donde los recursos educativos son los espacios, equipamientos, materiales y herramientas necesarios para apoyar los aprendizajes. Entendiendo esto como recurso educativo todo aquello que contribuye a desarrollar de la mejor manera posible los procesos de enseñar y aprender. Permitiendo la interactividad entre el usuario y las máquinas, (Fombona & Navas, 2024).

De acuerdo a De la Peña (2023), se puede leer que interactividad se refiere a la comunicación entre las personas y los dispositivos o los contenidos digitales, permitiendo una comunicación bidireccional entre ambos, donde la máquina responde a las acciones de los usuarios mediante el uso de los dispositivos digitales los cuales se pueden definir como un aparato electrónico

portátil que permite la comunicación, el acceso a internet, la ejecución de aplicaciones y el almacenamiento de datos, generalmente diseñado para ser utilizado de manera inalámbrica y en movimiento. Según la International Telecommunication Union (ITU), los dispositivos móviles incluyen teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos que permiten a los usuarios interactuar con la tecnología de manera flexible y dinámica.

Para Carcaño (2021) las herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes son aquellos programas de software que propician el aprendizaje activo y colaborativo, simplifican las tareas de aprendizaje y junto con los repositorios constituyen un acervo que evita a los docentes preparar material que ya existe en la red, constituyen así, una herramienta de gestión del tiempo.

Del mismo modo se puede aprender una infinidad de cosas por sí mismas, como explorar páginas a través del internet, Google, YouTube por mencionar alguna de ellas, instrumentos o aplicaciones propias para un aprendizaje, donde el estudiante logre ser autodidacta, descubra y conozca nuevas perspectivas sociales, culturales que asocien contenidos cognitivos y relevantes.

Para Mitra (2022), el alumno puede aprender con el teléfono móvil, ya que se puede alfabetizar digitalmente haciendo uso de ordenadores o internet, aprender otros idiomas de forma fonética y gramatical, permitiendo así comunicarse, utilizando motores de búsqueda y haciendo análisis para evaluar opiniones.

Dentro de las variables que en esta investigación se trabajan se maneja la

eficacia del aprendizaje, el cual se puede evaluar a través del rendimiento académico de los estudiantes que utilizan dispositivos móviles en comparación con aquellos que participan en métodos de enseñanza convencionales, considerando indicadores como calificaciones, evaluaciones de comprensión y participación en clase. Por otro lado, la aceptación y usabilidad de los dispositivos móviles se centra en la percepción y actitud tanto de estudiantes como de profesores respecto a su uso en el aula, lo cual puede medirse mediante encuestas que indagan sobre la satisfacción, la facilidad de uso y la relevancia de estos dispositivos en el proceso de aprendizaje.

Con la tecnología empleada en la educación, se utilizan métodos, técnicas y recursos que para la sociedad hoy son relevantes y primordiales, es decir, la tecnología permite re-direccionar discursos y prácticas haciendo reflexiones que en ocasiones descontextualiza la información al aprendizaje o los conocimientos de los procesos educativos.

Al analizar a (Castañeda, Salinas y Adell, 2020) consideran que no todos los pilares básicos de la educación se ven afectadas por las tecnologías educativas, sino más bien, de cómo el adolescente y profesor hagan uso como recurso idóneo que impacte en los saberes procedimentales educativos, sociales y culturales.

Las repercusiones de la tecnología en la transformación de la sociedad del siglo XXI, se caracteriza y adapta a un conjunto de cambios contextuales, socioculturales y económicos gestados por las necesidades y la modernización de las Tecnologías de la

Información y la comunicación (TIC), ya que con ello se pueden procesar aprendizajes significativos y constructivos.

Un dispositivo móvil es una herramienta que permite acceder a la información, a recursos y servicios, por medio de redes u otras plataformas como sistema de publicación, comunicación o difusión para el aprendizaje, ya que por medio de éste las empresas e instituciones educativas hacen un acercamiento a la transformación.

Las TIC en la actualidad son el presente de los alumnos, esta forma moderna para la comunicación es el medio virtual, y que las redes informáticas den otra perspectiva de un ordenador, rompiendo el aislamiento de la formación educativa, eliminando barreras, espacio y tiempo; con esta invención, el ser humano tiene al alcance en cualquier momento y lugar, acceder a información y transformar la educación por medio de las competencias y habilidades tecnológicas, aunque esto no circula en las redes.

Los profesores y los orientadores paralelamente tendrán que redefinir sus roles, sobre todo si se siguen percibiendo como proveedores de la información, todo esto en instituciones que asumen nuevos canales como medios para proporcionar servicios, como lo menciona Sobrado (2022).

Actualmente el desarrollo del dispositivo móvil, está fuertemente vinculado al uso del internet, constituyéndose como el descubrimiento revolucionario con mayor aceptación e impacto en cualquier sociedad por sus múltiples y diversas posibilidades, primero como fuente inagotable de información, en segundo lugar como canal

de comunicación on-line desde cualquier rincón del mundo, convirtiéndose en una herramienta fructífera en la transformación de saberes para el campo fértil de innovación, del crecimiento de los aprendizajes, la transformación del constructo lingüístico con los saberes y pensamientos.

Teniendo en cuenta la influencia de las redes sociales como el correo electrónico, chat, webs, plataforma meet, zoom que se convirtieron en herramientas para el trabajo colaborativo, intercambio de información, pero también en un reto al incluir en el aula el uso de celular como herramienta didáctica para el desarrollo académico del alumno.

Es necesario que los docentes estén comprometidos para hacer uso de técnicas y estrategias que le permitan al adolescente tener un proceso más inducido a un perfil ideal de contacto, de conocimiento teórico y científico. Enseñanza y aprendizaje parte de un engrane importante que se hace de un contexto propio y significativo en el adolescente, permitiendo hacer moderaciones aplicables al conocimiento junto a la tecnología.

En el entorno educativo se desarrollan mecanismos innovadores y dinámicos que resuelven conflictos cognitivos, pedagógicos y comunicacionales, por lo tanto, las habilidades digitales conllevan al uso de un dispositivo móvil en el aula como medio estratégico para la adquisición del conocimiento en alumnos o una técnica útil de enseñanza para los docentes.

La educación en lo general parte de los principios sociales, políticos y económicos que regulan y aseguran los principios

básicos de calidad educativa. Por ende, hoy en día para muchos es una necesidad tener en sus manos un dispositivo que permita desarrollar aptitudes significativas.

## METODOLOGÍA

El enfoque cualitativo se ha articulado desde los principios de la ortografía, método que incorpora la creación artística y la escritura como formas de investigación en un proceso de documentación de experiencias vinculadas a la indagación y el aprendizaje, información obtenida de (Salido-López, 2024).

Este planteamiento permite adherir un conjunto de instrumentos de una investigación-acción para obtener información, hacer un análisis e interpretación de datos que se consideran necesarios para el uso de métodos que simboliza el proceso sistemático, empírico y crítico de la búsqueda, donde se percibe de manera objetiva la investigación, la cual tiene como misión dar respuesta a los problemas situacionales de la educación. (Sánchez, 2019).

Es imprescindible el trabajo en la investigación, como lo refiere Sánchez, Mejías & Olivety (2022), el incorporar datos como imágenes, narraciones o verbalizaciones de los actores, con la intención de interpretar las cifras y obtener mejores resultados, la comprensión de los fenómenos y el fortalecimiento de los conocimientos tanto teóricos como prácticos, el evaluar qué tan correctas son las ideas, apoyando los puntos fuertes y minimizando las limitaciones de cada metodología utilizada de forma independiente, demostrando que el fenómeno a estudiar se puede abordar

desde diferentes perspectivas.

La población con la que se trabajó fueron 34 estudiantes pertenecientes al segundo grado, los padres de familia de éstos y los docentes de la escuela del nivel de educación básica de Secundaria, modalidad Telesecundarias, en la escuela Jaime Nuno, de la localidad de Tancuime, municipio de Aquismón, San Luis Potosí; las edades de los alumnos oscilan entre 13 y 14 años; concurren de 5 barrios aledaños y la cabecera municipal, un porcentaje del 80% de los alumnos hablan la lengua tének (huasteco).

La muestra que se aplicó consta de 16 estudiantes, 16 padres de familia y 7 docentes dando un total de 39 personas; el tipo de muestreo que se utilizó fue el aleatorio o probabilístico, utilizando una tabla de números aleatorios, ya que los estudiantes de segundo grado tenían la misma posibilidad de ser escogidos como muestra; en cada grupo A y B se utilizó la misma tabla, arrojando cuestionarios a 10 mujeres y 6 hombres, dando un total de 16 estudiantes, lo mismo sucedió con la cantidad de Padres de familia o tutores, ya que se aplicó al estudiante y el respectivo tutor.

Tomando como referencia a Seifert, Hervás & Toledo (2019), quienes desarrollaron un cuestionario sobre percepciones y actitudes hacia el uso de dispositivos móviles, siendo este instrumento una herramienta valiosa para realizar evaluaciones a las actitudes de los estudiantes en el uso de estos dispositivos en la educación.

Por lo anterior se señala que, el instrumento empleado a alumnos y padres de familia como recolección de datos, fue el



cuestionario conformado por 11 enunciados, con 4 opciones múltiples de respuestas, obedeciendo a 3 temas: el primero en analizar, fue la lógica e importancia del uso del celular en espacios educativos, desprendiéndose el subtema introducción del celular (teléfono móvil) como recurso de enseñanza aprendizaje.

El segundo tema fue acerca de la necesidad de iniciar el uso del celular en un espacio áulico, aunado al subtema de los avances tecnológicos del celular que se convierten en una herramienta académica y como tercer tema se establece a las redes sociales como barrera de aprendizaje en los adolescentes.

El cuestionario aplicado a los docentes tuvo una variante en el tipo de respuesta, ya que la escala de valoración fue de 1. Nada de acuerdo, 2. Poco de acuerdo, 3. Regular de acuerdo, 4. Muy de acuerdo, 5. Totalmente de acuerdo y 0. No sé, no puedo contestar. Las actividades se desarrollaron con base a un cronograma donde se establecieron las fechas a trabajar.

Hoy en día, aproximadamente un 90% de los estudiantes de nivel básico de telesecundaria cuenta con un medio de comunicación, como el celular, pero existen diversos escenarios que se reflejan, se puede considerar el que realmente lo utilicen como medio de apoyo para aprender, ya que esta apropiación del conocimiento permite interactuar con los adolescentes, adquiriendo confianza y aprendizaje continuo.

En este sentido, Salas (2021) menciona de manera muy acertada que los estudiantes que actualmente cursan la educación básica, no son los mismos de hace 20 años, debido a

que los espacios y contextos difieren mucho entre sí, de ahí establece que los profesores deben de modificar la manera para realizar sus actividades, utilizar nuevos y mejores recursos para hacer una renovación de métodos en la enseñanza, de igual manera el docente debe poseer los conocimientos básicos en el uso de las herramientas digitales, para que no sea rebasado y pueda emplearlo como un recurso didáctico pedagógico.

De acuerdo a los resultados proporcionados en los cuestionarios que aluden al uso ilimitado del celular; Cervantes & Chaparro (2021) mencionan que las TIC han modificado la manera en que la población decide informarse y entretenerse; situación que se agudizó con la pandemia, ocasionando mayor dependencia a los dispositivos tecnológicos modificando los hábitos y estilos de vida. Aunado a lo anterior Yepes & Rojas (2022) confirman que, en las últimas décadas, el uso de las TIC ha generado cambios sociales que muestran un crecimiento tecnológico con mucha riqueza.

Para la Nueva Escuela Mexicana (NEM), la profesionalización docente debe ser permanente debido a que en el nuevo Plan y Programa de Estudios 2022 según la Secretaría de Educación Pública (2022), los objetivos y razones de la educación es que los adolescentes hagan uso de la tecnología y se conviertan en personas reflexivas, críticas y analíticas.

La NEM de igual forma centra en el estudiante un aprendizaje uniforme en el papel de la tecnología, en razón que impacta de manera rutinaria, sustenta y engloba una rebelión tecnológica que se relaciona con

las revoluciones científicas, económicas y sociales que aparecen desde la construcción del ferrocarril entre otras tecnologías que en su época fueron relevantes e innovadoras, como lo es hoy en día las TIC, el internet y la inteligencia artificial (Secretaría de Educación Pública, 2022).

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se anticipa que la investigación evidencie que la integración adecuada de dispositivos móviles puede enriquecer el proceso educativo al fomentar la motivación, mejorar la accesibilidad a recursos educativos, y facilitar la colaboración entre estudiantes. Asimismo, se espera que se identifiquen las mejores prácticas y recursos digitales que los docentes pueden utilizar para implementar esta tecnología en sus clases.

El estudio estadístico muestra la información de la investigación descriptiva, correlacional y transversal de este proyecto cualitativo, donde las características de cada uno son para sustentar la praxis áulica de forma científica, para comprobar lo que se visualiza en el aula y las complicaciones que se dan en los alumnos por el uso excesivo del celular con aplicaciones, que solo llevan al entretenimiento, distracción y no para la navegación de aprendizaje o recurso autodidacta.

La exploración cualitativa consiste en el estudio de la gente a partir de lo que dicen y hacen las personas en el escenario social y cultural. Son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva emic o del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador

interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana. (Universidad de Jaén, 2024).

De acuerdo al análisis realizado, los resultados arrojados de la muestra de 16 estudiantes, se describen de la siguiente forma: el 94% de los adolescentes cuenta con equipo tecnológico, el 6% no cuenta con un celular, el 94% sabe que esta herramienta le es útil para investigar, pero el 67% utiliza el celular para jugar la mayor parte del tiempo.

El 63% utiliza el celular de 20 a 30 minutos para hacer su tarea y el 31% de una a tres horas de tiempo, el 88% no considera que utilizar el celular en el aula le ayuda a aprender más y mejor; el 81% considera que es un distractor si se utilizara como herramienta académica para desarrollar actividades, el 31% considera a las redes sociales como una barrera de aprendizaje porque es un distractor y solo lo utiliza para comunicarse.

El 81% considera que es poco importante la tecnología. Solo el 50% visualiza como motivante utilizar el celular como herramienta de aprendizaje en el aula, pero el 56% refiere que no le gustaría que el docente utilice el celular como herramienta de enseñanza, el 44% contextualiza que no es relevante el uso de las redes sociales en el aprendizaje de los adolescentes.

Para sustentar este tópico, se hace una serie de interrogantes a los 16 padres de familia respectivos a los estudiantes cuestionados, ya que esta situación es relevante para todos y de interés primordial para dar buen uso al dispositivo móvil, con este medio se puede

diversificar información de manera positiva o negativa o dar un mal uso, como lo es la distracción emocional por mencionar alguna; es importante comentar que hoy en día un celular pueda ser más útil como herramienta de aprendizaje autodidacta y áulico; por ende, el cuestionario aplicado permite hacer una correlación de datos, que se basa en la observación del aula y las características y modos de como los estudiantes permiten interactuar en la práctica, la enseñanza y el aprendizaje a través de un dispositivo móvil.

De acuerdo a los resultados obtenidos, el 56% de los padres ha proporcionado un teléfono móvil a su hijo a la edad de 12 a 15 años, el 62% de los padres vio cambios positivos reflejados en el aprendizaje con el uso del celular y el 25 % de los hijos presenta rebeldía, el resto ningún cambio.

Existe un debate común entre los padres sobre el uso de dispositivos móviles por parte de sus hijos. Por un lado, el 56% de padres se sienten preocupados por el impacto negativo que el uso excesivo del celular puede tener en la salud, el desarrollo social y el rendimiento académico de sus hijos. Por otro lado, otros padres consideran que el uso del móvil puede ser adecuado si se gestiona de manera responsable.

El hecho de que un 56% de los padres crea que su hijo hace un uso adecuado del móvil podría indicar que están satisfechos con la forma en que sus hijos utilizan la tecnología, ya sea para comunicarse, aprender o entretenerse. Sin embargo, este porcentaje también sugiere que hay un 44% que menciona que está atento al contenido que observan en las redes sociales, y hace referencia un 50% estar al pendiente del

comportamiento en las redes sociales, pero en igual porcentaje indican que tienen poca o mucha comunicación con su hijo.

En el análisis realizado a los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los docentes, se hace referencia que el personal que labora en la institución tiene una preparación académica diversa, de los cuales tres tiene Licenciatura en alguna especialidad, tres con Maestría en Docencia y uno cursando el Doctorado en Educación, siendo una muestra de siete docentes, los resultados fueron los siguientes: el 57% está de acuerdo en que los alumnos consideran al celular como una ayuda para el aprendizaje y su uso; el 43% indica estar regularmente de acuerdo en que los padres faciliten uno a sus hijos y lo creen necesario, pero el mismo porcentaje lo puede considerar como apoyo o distractor aun así están de acuerdo en su uso para el aprendizaje, mientras el 57% lo considera un limitante; a contrapuesta donde los docentes en porcentajes iguales al 29% cuestionan el uso de las redes sociales entre nada y regularmente de acuerdo; el 43% indica que los padres no saben lo que los alumnos hacen en las redes sociales y si perciben que hay otro tipo de información que los hijos buscan, contestaron en porcentajes iguales al 29% que están nada, regular y totalmente de acuerdo.

Aunque se encuentra una disparidad en el desarrollo de técnicas y estrategias innovadoras en el uso de la tecnología, se destaca a Carrión (2020), quien habla sobre los dispositivos móviles como una herramienta esencial, que es necesario para docentes y alumnos porque permite planificar, desarrollar y trabajar diversas materias de manera efectiva al igual como lo

menciona Hilario (2023).

Se aluden al aprendizaje como una aprobación entre empleadora y académicos ya que estos, lo utilizan como recurso para llevar a cabo los procesos de la adquisición de los conocimientos más significativos, que se perciben de manera diferente, pero tiene un fin común porque se produce un aprendizaje innovador que impacta en el conocimiento, por ello Mitra (2022) nombra a los profesores “como líderes educativos”.

Así, la educación podrá posicionarse como un elemento de cambio social que conlleve bienestar para los sectores marginados de la población (Archundia, 2020), entonces al haber irrumpido la tecnología en la vida de los seres humanos, brinda mejores oportunidades, en el caso de los docentes es una forma atractiva de enseñar, mejorar la experiencia de aprendizaje en los estudiantes, que sean escenarios reales y para los estudiantes sea más interesante aprender, es decir, motivarles para que accedan a distintos tipos del desarrollo en nuevas habilidades.

Aunque hay que mencionar que se sigue presentando la resistencia de algunos docentes para incluir las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, justificando que lo realmente efectivo son los medios tradicionales con los que laboran a lo largo de la práctica docente y que han permitido realmente enseñar, sintiendo innecesario usar las tecnologías, como lo afirma Pérez (2019).

## CONCLUSIONES

En esta investigación han estado inmersas las implicaciones académicas acerca del uso del celular como un instrumento académico o como un distractor, se basa en acciones observables en los alumnos donde se utiliza un recurso que facilita el proceso de aprendizaje significativo en la educación y los logros en la adaptación de saberes en los alumnos de contextos rurales; los resultados de esta investigación no solo ofrecerán una guía sobre cómo utilizar dispositivos móviles en el aula, sino que también contribuirán a la reflexión sobre el papel de la tecnología en la educación moderna. Se espera que las conclusiones sirvan de base para la formación docente y para el desarrollo de políticas educativas que promuevan el uso efectivo de la tecnología en el aprendizaje.

Por ello, el objetivo de utilizar un dispositivo móvil en el aula con las actividades académicas, es con el fin de innovar y seguir avanzando en la profesionalización de la labor de los docentes además de fortalecer el aprendizaje y su proceso de enseñanza, mostrando un liderazgo para promover con responsabilidad personal e institucional los resultados educativos que obtienen los alumnos, considerando y motivando el trabajo docente con el uso de herramientas digitales. Como se muestra en la investigación, el aprendizaje aplicado a través de un dispositivo, se ha convertido en un instrumento indispensable en este tiempo, de ahí surge la importancia en el campo educativo.

El documento comprende que el uso de estas tecnologías fomenta el desarrollo de competencias digitales esenciales

en el contexto actual, promoviendo la colaboración y la interacción entre los alumnos, aspectos cruciales para el aprendizaje significativo. Este proceso es importante en cualquier actividad de la vida cotidiana y es fundamental en el ámbito educativo por lo que la implementación de dispositivos móviles también facilita una pedagogía personalizada, que permite a los docentes ajustar las actividades educativas a las necesidades individuales de cada estudiante, lo que contribuye a aumentar la motivación y el compromiso hacia el aprendizaje.

La capacidad de recolectar y analizar datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes ofrece información valiosa para la evaluación y mejora continua del proceso educativo, lo que evidencia la importancia de integrar tecnologías móviles en el entorno escolar. La integración de dispositivos móviles como herramienta didáctica en el aula de telesecundaria representa una oportunidad significativa para transformar el proceso educativo, fomentando un aprendizaje activo y colaborativo.

Concluyendo que los alumnos son conscientes de la importancia del uso del celular para su aprendizaje, pero a pesar de esto, no logran la distinción del uso de esta herramienta entre el tiempo utilizado para aprender y para la diversión. En contraste con los padres de familia mencionan de igual manera el uso del celular, pero sin dar mayor importancia a este, ya que para algunos les es importante revisar tiempos de uso, contenidos o comportamientos de los hijos en las redes digitales, además de que observan cambios positivos en cuanto al aprendizaje del alumno; en la opinión de los docentes,

mencionan estar de acuerdo en el uso del móvil para desarrollar las actividades áulicas, pero aun así lo consideran un limitante o distractor y a diferencia de lo contestado por los padres de familia, los docentes piensan que estos no estaban al tanto del uso de las redes sociales en los estudiantes.

De acuerdo al resultado de esta investigación, se menciona que se puede hacer uso del celular como herramienta didáctica, evitando que se convierta en distractor para la adquisición de aprendizajes, tomando como respaldo los resultados obtenidos, se concluye que tanto los padres de familia y los alumnos hacen buen uso del celular, solo es necesario encauzar este instrumento para desarrollar habilidades significativas, cognitivas, conductivas y conductuales, así como la comunicación.

Haciendo referencia a las bases teóricas que aluden acerca de lo imprescindible que se ha convertido la tecnología, principalmente el celular, aunque no sea específicamente por alguna necesidad, sino para mostrar independencia comunicativa y estatus a través de esta; como se menciona en los resultados, se habla sobre la adicción que se tiene en el uso de estos, usándolo por horas y la incapacidad de controlar esta conducta a pesar de las consecuencias negativas que acarrea.

A través del desarrollo de estrategias innovadoras, se potencia la interacción entre estudiantes y docentes, lo que no solo enriquece la dinámica del aula, sino que también facilita el acceso a una amplia gama de recursos educativos. Esta interacción, evaluada de manera continua, permite un seguimiento más efectivo del

aprendizaje, adaptando los métodos de enseñanza a las necesidades individuales de los estudiantes y optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje. La implementación de dispositivos móviles se posiciona como una herramienta esencial para modernizar la educación y promover un entorno de aprendizaje más inclusivo y participativo.

Es necesario ser muy cuidadoso en el manejo de criterios, de tal manera que el adolescente se sienta motivado en el desarrollo de las actividades, fomentando una educación constructivista como son: crítico, analítico y reflexivo, por lo que el adolescente se caracteriza hoy en día como constructor de sus propios conocimientos al manejar un dispositivo móvil.

La integración de dispositivos móviles como herramienta didáctica en el aula de telesecundaria enfrenta significativas limitaciones que impactan su efectividad. La desigualdad en el acceso a la tecnología entre los estudiantes crea brechas de aprendizaje, ya que no todos los alumnos cuentan con dispositivos móviles o conexión a internet, lo que puede restringir la equidad educativa, además, la falta de formación adecuada para docentes y estudiantes en el uso pedagógico de estas herramientas limita su potencial, mientras que las distracciones provocadas por el uso de aplicaciones no académicas pueden afectar la concentración y el rendimiento escolar.

Con base a lo analizado, la tecnología en general es el futuro del aprendizaje para una sociedad multicultural, ya que nos encontramos en un proceso de cambio y evolución, esto alude a que algunos individuos no tienen interés porque creen

que el aprendizaje seguirá como ha sido siempre, es decir de modo tradicional, donde los padres y los proveedores del conocimiento deberían estar familiarizados con los avances de la tecnología digital y que los hijos/alumnos ya cuentan con otras habilidades significativas e innovadoras para poder desarrollarse de manera propia a la época actual.

Como se menciona en las bases teóricas, los profesores o líderes son personas que dirigen organizaciones investigadoras relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje, con ello se adhieren investigadores que disfrutan una lectura, dándole un significado propio al aprendizaje y cómo funciona para conocer el mundo; por ejemplo para los legisladores, políticos, administradores, el aprendizaje puede ser absolutamente distinto, sin embargo, para los ingenieros y arquitectos, ellos necesitan saber cómo diseñar la escuela del futuro y para los desarrolladores de tecnología necesitan conocer el futuro del aprendizaje, porque su empleo depende de ese futuro de las tecnologías y propulsarán el futuro del conocimiento. Por lo tanto, el uso de las tecnologías en los alumnos les va a permitir alcanzar las metas educativas, logrando con ello tener un perfil profesional sustentado en los cambios del siglo XXI.

Muy a pesar de los resultados obtenidos y las opiniones dadas por los encuestados, según la investigación realizada se obtuvo que existe resistencia de parte de algunos docentes, en este caso es por la falta de compromiso para actualizarse o también de conocer otras formas de como motivar y enseñar a los alumnos a adquirir nuevos aprendizajes a través de las TIC.

## BIBLIOGRAFÍA

- Archundia, P., (2020). Desigualdad y rezago. El sistema educativo mexicano al desnudo frente a la pandemia del Covid-19. *Entramados: educación y sociedad*, 7(7), 36-41.
- Carrión Piedra, S.P., (2020). Análisis sobre el uso de los dispositivos móviles como herramienta pedagógica dentro de las aulas en Ecuador. (Bachelor's thesis, Quito-PUCE). Doi: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/18279>
- Castañeda, L., Salinas, J., Adell, J., (2020). Hacia una visión contemporánea de la Tecnología Educativa. *Digital Education Review*. (28) p.247
- Cervantes, Hernández, R., & Chaparro Medina, P., (2021). Transformaciones en los hábitos de comunicación y sociabilidad a través del incremento del uso de redes socio digitales en tiempos de pandemia. *Ámbitos, revista internacional de Comunicación* (52) 37-51. doi: <https://doi.org/10.12795/Ambitos.2021.i52.03>
- De la Peña Frade, N., (2023). ¿Qué es la interactividad?. <https://blog.genially.com/que-es-interactividad/#comment-83952>
- Carcaño Bringas, E., (2021). Herramientas digitales para el desarrollo de aprendizajes. *Revista Vinculando*, 19(1). <https://vinculando.org/educacion/herramientas-digitales-para-el-desarrollo-de-aprendizajes.html>
- Fombona, J., & Navas, R., (2024). Recursos educativos. (<https://www.orgtransparente.uniovi.es/recursos-educativos/>)
- Hilario García, E., (2023). El Impacto de los Dispositivos Móviles en la Educación. *ResearchGate*. Doi: <https://www.researchgate.net/publication/374809636>
- International Telecommunication Union (ITU) [[https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/5g/Documents/ITU-T\\_FG\\_5G\\_Documents/5G\\_Mobile\\_Terminals\\_Study\\_2018.pdf](https://www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/5g/Documents/ITU-T_FG_5G_Documents/5G_Mobile_Terminals_Study_2018.pdf)]
- Mejía, A., (2024). ¿Cuáles son los estilos de aprendizaje? *Blog UVM*. <https://blog.uvm.mx/cuales-son-los-estilos-de-aprendizaje>.
- Mitra, S., (2022). La escuela en la nube. *Paidós*. pág. 67
- Organización Mundial de la Salud, (2020). La OMS pide más estudios y datos sobre el origen del SARS-CoV-2 y reitera que todas las hipótesis siguen abiertas. <https://www.who.int/es/news/item/30-03-2021-who-calls-for-further-studies-data-on-origin-of-sars-cov-2-virus-reiterates-that-all-hypotheses-remain-open>.
- Pérez, O., (2019). El analfabetismo digital en el siglo XXI. *Revista Atlante: Cuaderno de Educación y Desarrollo*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/10/analfabetismo-digital-docente.html>
- Salas Meza, D. B., (2021). El trabajo a distancia: un reto digital para los docentes. En J. A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (coords.), *Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia* (pp. 81-91), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José

E. Medrano R. revista académica YAAN

Universidad Nacional del Litoral. <http://www.unl.edu.ar/ingreso/cursos/cac/2125-04-2024>

Salido-López, P. V., (2024). El concepto de competencia en conciencia y expresiones culturales en la formación inicial de docentes: evaluación de un programa pedagógico basado en los principios de las metodologías activas. *Revista complutense de educación*, 35(1).

Wikipedia. [https://es.wikipedia.org/wiki/Tel%C3%A9fono\\_m%C3%B3vil.9:49.24-04-24](https://es.wikipedia.org/wiki/Tel%C3%A9fono_m%C3%B3vil.9:49.24-04-24)

Sánchez, M. Z., Mejias, M. & Olivety, M., (2022). Diseño de Metodologías Mixtas una revisión de las estrategias para combinar. *Revista Electronica Human@s Enfermería en Red*. Pág. 10. [https://www.portal.uasj.unpa.edu.ar/\\_files/ugd/f9834d\\_784cc19611714c87890006bc-7cb4715d.pdf#page=10](https://www.portal.uasj.unpa.edu.ar/_files/ugd/f9834d_784cc19611714c87890006bc-7cb4715d.pdf#page=10)

Yepes Lodoño, J., & Rojas Díaz, J., (2022). Panorama de riesgos por el uso de la tecnología en América Latina. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 14(26), 1-40. doi: <https://doi.org/10.22430/21457778.2020>

Secretaría de Educación Pública., (2022). Plan de estudios para la educación preescolar, primaria y secundaria 2022. Pág. 24. [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/792397/plan\\_de\\_estudio\\_para\\_la\\_educacion\\_preescolar\\_primaria\\_secundaria\\_2022.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/792397/plan_de_estudio_para_la_educacion_preescolar_primaria_secundaria_2022.pdf)

Seifert, T., Hervás Gómez, C. & Toledo Morales, P., (2019). Diseño y validación del cuestionario sobre percepciones y actitudes hacia el aprendizaje por dispositivos móviles. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 54, 45-64. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2019.i54.03>

Sobrado Fernández, L. M., (2022). Rol de las TIC en la orientación durante la pandemia de la COVID-19. *Orientación Y Sociedad*, 22(1), e043. <https://doi.org/10.24215/18518893e043>

Universidad de Jaén. [https://web.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/enfo\\_cuali.html](https://web.ujaen.es/investiga/tics_tfg/enfo_cuali.html). 05-10-2024



# Experiencias, retos y aprendizajes: una importante oportunidad ante las adversidades

*Autora:*

*Mtra. Noemi Ramos Campos*

## Resumen

La presente investigación representa un análisis de experiencias y vivencias de alumnos, docentes y padres de familia en la dinámica escolar, rescata la importancia y valorización del quehacer docente y el trabajo colaborativo como competencia transversal, que ofrece la oportunidad de reconocer limitantes y principalmente potenciar las capacidades desde la redefinición de roles para enfrentar situaciones problemáticas y eventualidades de la actual situación educativa; bajo esta premisa abre la oportunidad de trascender a otros contextos e impactar en el desarrollo integral de los estudiantes para enfrentar los retos y desafíos de la educación y sociedad de hoy y del futuro.

**Palabras clave:** Desarrollo Integral, Roles educativos, Trabajo Colaborativo, Contexto Social, Educación.

## INTRODUCCIÓN

Todo proceso investigativo requiere plantear detalladamente el punto de partida del estudio y marcar precedente sobre el mismo. En esta sección denominada Planteamiento del problema, se identifica, delimita y define claramente el tema de interés, así como los motivos que llevaron al investigador a conocer a profundidad la problemática, su relevancia y pertinencia en el contexto educativo actual.

El ser humano es eminentemente social y por ende, está hecho de relaciones con su medio natural y social. Desde su aparición y la misma lucha por la sobrevivencia ha resultado necesario vivir en sociedad para, a partir de ello buscar las condiciones de mejorar su calidad de vida. En esta constante interacción se desarrolla el arduo camino de la labor docente que enfrenta incertidumbre, desvalorización de su imagen, exigencias de la sociedad cambiante y con todo ello búsqueda de respuestas.

Es así como en las siguientes líneas se ofrece una semblanza de las situaciones problemáticas y eventualidades que los últimos años se han presentado en el ámbito educativo como lo han sido, contingencias sanitarias, presencia de delincuencia, condiciones climatológicas, pandemia por COVID-19, entre las más importantes y que en su momento limitaron el acceso a la escuela y a las clases regulares, situación que detonó en acciones innovadoras para salir adelante.

El estudio se ubica en la escuela primaria “Fernando Montes de Oca” del subsistema federalizado en la localidad del Kilómetro 80, Bocoyna, Chihuahua, perteneciente a la

Sierra Tarahumara del estado. Cuenta con un total de 256 alumnos los cuales provienen de familias de nivel socioeconómico bajo y en un alto porcentaje de familias disfuncionales. Y es precisamente bajo estos antecedentes es como surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo enfrentar adversidades y eventualidades que limitan la atención educativa a los estudiantes?

En el contexto del problema planteado, se definen las variables de estudio de la siguiente manera: la variable independiente se refiere a las estrategias de enfrentamiento o intervenciones implementadas para abordar las adversidades y eventualidades que afectan la atención educativa. Por otro lado, la variable dependiente corresponde a la calidad y accesibilidad de la atención educativa recibida por los estudiantes. La relación entre estas dos variables permitirá investigar cómo las diferentes estrategias utilizadas pueden influir en la calidad de la atención educativa en situaciones desafiantes.

El objetivo general se traduce en: Asegurar la atención educativa a los estudiantes de la escuela primaria, ante eventualidades y adversidades en diferentes contextos. Y los objetivos específicos derivan en implementar el trabajo colaborativo como competencia transversal para el proceso formativo de los alumnos, redefinir los roles educativos, promover la autorreflexión de los retos y desafíos del trabajo colaborativo para la formación integral de los estudiantes y ofrecer estrategias de actuación a otros contextos educativos.

La descripción detallada de los elementos clave del estudio y la pertinencia del respaldo

teórico que la revisión de la literatura otorga, presenta conceptualizaciones epistemológicas del trabajo colaborativo como competencia transversal, los roles educativos tanto del docente, alumno, padres de familia y comunidad, injerencia del contexto social y desarrollo integral de los estudiantes.

El enfoque metodológico del estudio cualitativo, “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto” (Hernández Sampieri, 2020). De esta forma representa un proceso de indagación profunda de la realidad, tiene un carácter holístico que analiza las relaciones entre variables derivadas del tema y del propio proceso.

El método es fenomenológico idóneo para el tema en cuestión, pues se encarga de describir y entender el fenómeno a partir de las experiencias y vivencias de las personas en la realidad social. (Ortega Sánchez, 2023) retomalaideasdeÁlvarezGayoualplantearlo desde una perspectiva relacional de los seres humanos íntimamente ligados a su mundo, dando énfasis en las experiencias vividas a partir de la temporalidad, espacialidad, corporalidad y comunalidad del fenómeno.

La técnica hermenéutica consiste en tener una visión real y significativa de los hechos y acciones humanas en un contexto, se apoya en la observación directa e instrumentos como el diario de campo y entrevistas en tiempo práctico y real (Cerrón Rojas, 2019). A través de su alcance descriptivo puede describir exhaustivamente características y propiedades del fenómeno, para configurar

una imagen clara y precisa.

Las posibles limitantes se encuentran en el tiempo, presencia natural de subjetividad y a la multidimensionalidad del fenómeno social. Sin embargo, con base en el respaldo teórico, metodológico y ético, atiende vacíos existentes en el campo de estudio y posibilita la producción de conocimiento como un referente importante susceptible de ser aplicado en otros contextos educativos.

## MARCO TEÓRICO

### CONCEPTUALIZACIONES FUNDAMENTALES

El desarrollo integral de los estudiantes representa un potencial que acoge capacidades cognitivas, habilidades interpersonales, comunicación efectiva y pensamiento crítico para actuar ante diversas situaciones y contextos, resolver problemáticas y tomar decisiones asertivas desde el contexto áulico y escolar, con trascendencia a la vida en sociedad.

Para el logro de esta premisa fundamental de la educación, es preciso concretar la importancia del trabajo colaborativo y su incidencia en el tema. El término tiene su definición etimológica en el latín “laborare cum” que significa trabajar conjuntamente con... para la mejora de los conocimientos, habilidades, actitudes y relaciones interpersonales de los estudiantes. En alusión a ello en la interpretación que surge de la aportación de (Vidal Ledo M. J. Miralles Aguilera, 2022) quienes expresan que estos factores trascienden a un carácter interdisciplinario y transversal que incidirá en la creatividad, innovación, procesos de

enseñanza y de aprendizaje y en sí de la educación que por excelencia es uno de los elementos fundamentales para la formación del individuo y la pertinencia del actuar en su entorno educativo y social.

En esa complejidad, se encuentra un equilibrio entre la individualidad y lo colectivo estableciendo un engranaje flexible y estratégico, que motive y posibilite el máximo potencial cognitivo, emocional y social. Incluso la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) menciona que ante un panorama de incertidumbre, crisis y adversidades que la educación y sociedad enfrenta, abre la gran oportunidad de aumentar la capacidad de los sistemas educativos nacionales y transformarlos en sistemas equitativos e inclusivos (CEPAL-UNESCO, 2020)

Ahora bien, como es sabido la educación es una tarea de todos y en ese sentido es oportuno redefinir roles educativos, en este caso del docente, alumnos, padres de familia y comunidad, pues juntos constituyen la sinergia para garantizar la formación integral de los estudiantes y con ello la mejora educativa.

Viene a colación la aportación de (Lanos Zuloaga, 2022) quien retoma las ideas de Paulo Freire, ante momentos de adversidades en la educación es necesario responder con una perspectiva pedagógica que cambie el rumbo de una visión vertical y modo estático, para enfrentar las múltiples limitaciones que éstas provocan, lo que a su vez ha permitido a las familias y comunidad en general reflexionar sobre la educación de sus hijos y asumir el compromiso social y la fuerza de la conciencia colectiva emancipadora y

transformadora.

Bajo este panorama el rol del docente se reconceptualiza en un ente capaz y crítico de discernir, valorar lo colectivo y social y tomar decisiones con miras al bien común. Freire lo presupone como “un acto de reflexión-acción conmigo, con el otro y con el mundo”, en el sentido que dada la condición humana, todas las personas somos agentes educativos y portadores de saberes, con capacidad de construir conocimiento y resolver problemáticas y capaces de recrear el mundo (Lanos Zuloaga, 2022).

Respecto al rol del estudiante es conveniente situarse en el tiempo y espacio de la vida educativa, César Coll traduce esta acción en el desarrollo de habilidades metacognitivas, cognitivas y socio-afectivas, para alcanzar autonomía, misma que le permite enfrentar desafíos y ser partícipe en la sociedad global mediante la indagación, acción y reflexión (Tigse Parreño, 2019). El estudiante entonces, es actor principal y activo en el proceso de enseñanza y aprendizaje y tiene un papel fundamental al interactuar en dirección bidireccional tanto con el objeto de conocimiento como con el educador al interiorizar y procesar la motivación que este ejerza en la acción pedagógica y así alcanzar el aprendizaje significativo y de calidad.

En ese orden de ideas la participación de los padres de familia en el proceso formativo de sus hijos es determinante puesto que tienen doble responsabilidad, en casa y familia, y en segundo lugar constituyen el eslabón perfecto para una colaboración asertiva, eficiente y eficaz en la escuela, si se lleva a cabo con un legitimidad y sentido de pertenencia.

Para entrelazar las acciones realizadas en este estudio cabe mencionar que se pudo evidenciar la necesidad y compromiso de los estudiantes, maestros y padres de familia para estar abiertos a nuevos modelos y roles de participación en la educación y proyección en la sociedad, pues en la medida el impacto fue positivo y propositivo, para posibilitar una transformación educativa y social.

En este engranaje se trata entonces, de encontrar el equilibrio perfecto para que la educación transite en un ambiente idóneo, auténtico y significativo, con los valores de empatía y resiliencia humana y como seres proactivos, responsables y sabedores de que, a partir de la conducción y acción propositiva del docente, se enriquece y amplía el impacto socio-cognitivo, emocional y afectivo de los participantes del proceso.

## UNA MIRADA A LA LITERATURA

La construcción del conocimiento se conforma con los aportes teóricos y en este caso académicos de diversos investigadores e interesados en fortalecer y enriquecer la educación y sus múltiples dimensiones. Así, a continuación, se dan a conocer importantes estudios realizados en el marco internacional y nacional como antecedente de contraste e identificación para la presente investigación.

El trabajo colaborativo como estrategia para fortalecer ambientes escolares en primaria, es una investigación que se desarrolla en Colombia, por (Perea Lara, 2019), con un enfoque cualitativo que busca comprender los fenómenos sociales que ocurren en el ámbito educativo, así como la relación que guardan con el medio social, a través de

observación, entrevistas y diario de campo se recogen importante información que lleva a las conclusiones de la necesaria colaboración, organización y desarrollo de actividades para el logro de objetivos y metas comunes.

Por su parte (Flores Hernández, 2019) hace una aportación teórica, misma que sostiene que “una situación colaborativa debería ser altamente interactiva, pues esto responderá en la forma de influenciar el proceso y actividades conjuntas favorecedoras para el pensamiento crítico de los actores educativos, toma de decisiones, intervención asertiva del docente, implementación de estrategias contextualizadas y acorde con las necesidades del grupo en cuestión.

Por la injerencia del contexto social es conveniente aclarar el término, su importancia e implicaciones, ya que es en este donde se gestaron las experiencias y vivencias de docentes, alumnos y padres de familia una vez que fue imposible la asistencia a la escuela y en ese sentido se torna determinante para el estudio del fenómeno. Raffino (2020) citado en (Noriega Montufar, 2021) describe el contexto social al referirse específicamente a la clase social, es decir, el lugar que un individuo ocupa dentro de los estratos de la sociedad. A la situación sociopolítica, al imaginario colectivo y, por último, a la idiosincrasia, nacional que es necesario analizarlas y comprenderlas desde cada contexto.

Los estudios descritos son una muestra del respaldo teórico e interés en la exploración de experiencias en torno al tema y abono a la producción de conocimiento.

## METODOLOGÍA

Toda investigación se estructura y es respaldada en un marco metodológico que representa el hilo conductor durante el proceso.

El presente estudio se basa en un enfoque cualitativo el cual a través de un proceso inductivo, explora, describe y llega a generar perspectivas teóricas, parte de un contexto particular y trasciende a lo general; interpreta el comportamiento humano e interacciones para la comprensión de significados individuales y grupales como parte de la realidad y entre otras características se pueden mencionar: el estudio de realidades cuya estructura típica sólo pueden ser captadas desde el marco de referencia interna del sujeto que vive y experimenta (Hernández Sampieri, 2020).

De igual forma, establece patrones comunes representativos de sentido ideológico, respetando la unidad, originalidad, totalidad, tal cual es percibida por los hombres de la manera como socializan sus conocimientos, métodos y técnicas que hace posible su modo de ser y de la vida misma (Pereyra, 2022). Con base en esta aportación teórica el enfoque es adquiere el carácter de validez y confiabilidad, del primero precisando la realidad y relevancia para el contexto interno y del segundo por la coherencia del proceso y su dimensión de aplicabilidad en otros con condiciones similares. A ello se le suman los factores de relevancia y eficiencia que en su diseño no experimental es significativo y útil para la obtención de resultados y conclusiones.

En ese orden de ideas, el método elegido

para esta investigación es la Fenomenología donde (Cabrera Tenecela, 2023) retoma las aportaciones de Hernández Sampieri al centrar su atención en las experiencias individuales subjetivas de los participantes, que son precisamente el centro de indagación, con lo que busca comprender la realidad social desde el punto de vista de los propios actores, actitudes y actuar, susceptible de ser modificado o revalorizado a partir de conocer el fenómeno a profundidad con sus causas y consecuencias.

En las estrategias implementadas en la escuela primaria citada y las experiencias aquí compartidas, viene a colación reafirmar la importancia de la educación vista como un medio en el que el individuo desarrolla sus potencialidades a nivel personal y social, siendo sus saberes, habilidades, conductas y desenvolvimientos cotidianos acogidos por la fenomenología como hilo conductor para el desarrollo del proceso, respuesta a pregunta de investigación y logro de objetivos.

De acuerdo a (De Ballestín González, 2019) es de tipo básica y se caracteriza por ser exploratoria al buscar dar respuesta a preguntas y abrir nuevas rutas de investigación, se preocupa por la utilidad práctica inmediata de los resultados, busca establecer principios generales y adaptables y contribuir al avance científico.

Un elemento importante es su alcance descriptivo, ya que da cuenta de los recursos y la gestión de los mismos para llevar a buen puerto los objetivos propuestos, el cual centra su atención en el fenómeno específico y lo que en él subyace. En coincidencia con (Hernández Sampieri, 2020) es a partir de la exploración y descripción

de los fenómenos como se establece la dinámica de conocer y desentrañar las percepciones, manifestaciones y emociones de los pertenecientes al grupo, en todas sus dimensiones para aportar al investigador una valoración de los procesos y generar teorías a través del vínculo de perspectivas.

Este alcance permite explorar el área de estudio para conocer a profundidad el fenómeno en cuestión, con énfasis en alumnos, docentes y padres de familia como protagonistas y recursos humanos con la disponibilidad y apertura para la aplicación de técnicas e instrumentos y recogida de datos que para tal efecto son el diario de campo y entrevistas, por supuesto bajo la comunicación en primera instancia y la gestión ante la autoridad institucional y compañeros docentes, además de la ética y transparencia requerida en el manejo de la información y uso responsable de los resultados.

El campo de interés incide en el contexto real donde la dinámica se vive y se producen los hechos susceptibles de análisis e interpretación, para ello (Rojas, 2022) menciona que un estudio con nivel descriptivo se encarga de describir de manera exhaustiva las características y propiedades del fenómeno en cuestión, y es a partir de las preguntas qué, cuándo, dónde y cómo, donde se configura una imagen clara y precisa del mismo.

Como parte de la ruta metodológica se recurrió a los instrumentos diario de campo y entrevista, además de la observación directa y participante. (Peralta González, 2023) expresa que es a través de un registro sistemático y detallado de observaciones,

impresiones y conductas como puede captar la realidad sin distorsionar la información. Con una observación participante existe la apertura para el investigador a tener sensibilidad y atención a los detalles de manera reflexiva y con capacidad de escucha. Mientras que la entrevista se apoya directamente en la comunicación verbal que focaliza el centro de interés, momento e intención de obtención de datos, otorgando a la vez libertad para redimensionar la charla en un clima de empatía y confianza.

Las investigaciones innovadoras tienen como finalidad atender esa incesante búsqueda del conocimiento, de la vivencia de prácticas, interrelaciones y dinámicas en el ambiente escolar que se tejen alrededor de una propuesta de acción, con el propósito de asegurar la atención educativa e incidir en la mejora de los aprendizajes y desarrollo integral de los alumnos.

La ruta metodológica descrita y soportada teóricamente, se llevó a la práctica una vez que en la comunidad del Kilómetro 80, Bocoyna, Chih. al igual que a nivel internacional se dio una contingencia sanitaria que llevó de manera obligada a suspender clases presenciales e implementarlas de forma virtual, sin embargo dado el contexto social de dicha comunidad esto no fue posible, pues es marcada la brecha digital y tecnológica, además de económica en las familias, de tal forma que con base en la iniciativa de docentes emprenden una aventura y establecen un plan de atención a los estudiantes aun sin tener la obligación de ello y con la cobertura de gastos materiales y económicos de manera personal, todo ello bajo el sentido auténtico y legítimo de la labor docente y el trabajo colaborativo, de

igual forma marcar precedente para posibles eventualidades futuras.

La investigación describe un proceso riguroso de recolección y análisis de datos cualitativos a través de entrevistas, donde podemos descubrir patrones significativos en las respuestas de los participantes, lo cual es fundamental en investigaciones cualitativas.

La estrategia de comparar las entrevistas con información documentada en la revisión bibliográfica sirve como un método de triangulación, lo que fortalece la credibilidad de los hallazgos al contrastar diferentes fuentes de datos. Además, la inclusión de una revisión por parte de expertos agrega una capa adicional de rigor. Esta práctica asegura que las interpretaciones obtenidas a partir de los datos son coherentes, relevantes y que se alinean con el conocimiento existente en el campo. En conjunto, estas metodologías reflejan un enfoque cuidadoso y sistemático, lo que es indispensable para obtener resultados válidos y robustos en la investigación cualitativa.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Bajo la firme voluntad, capacidad y compromiso que siempre ha caracterizado al colectivo docente de la escuela Fernando Montes de Oca, se transitó en la incertidumbre e inseguridad, sabedores y orgullosos de ser partícipes de importantes acciones. Sin embargo, esto no representaba que los docentes como seres humanos, también enfrentarían un enorme desafío.

La gran diversidad de regiones y poblaciones a lo largo y ancho de nuestra nación mexicana

es mucha y por tanto la accesibilidad a conectividad y tecnología lo es aún mayor. Como un importante antecedente para las acciones implementadas, había que tomar decisiones sobre la manera en que se garantizara la impartición de clases ante eventualidades ya presentadas, de entre las relevantes la contingencia sanitaria por COVID-19, además de situaciones de inseguridad y riesgo para la población en general. Y precisamente dado el contexto de pobreza en la que la localidad se ubica, no se cuenta con los medios necesarios, por lo que como recuento histórico se menciona que en su momento las clases fueron previstas para ser transmitidas por televisión, sin tener en cuenta la cantidad de familias que solo tenían y a la fecha tienen tal vez una televisión analógica y sin posibilidad de conectarse a señal de cable para tener acceso a clases virtuales o bien equipos de cómputo y conectividad para atender emergencias de esa naturaleza.

En relación a ello, CONEVAL estima que para el 2018, 51.2 millones de mexicanos vivían en condición de pobreza, casi la mitad de las familias, con esto podemos advertir como tantas y tantas familias fueron aún más vulneradas tras la situación de pandemia y que esto las llevó a pasar de estatus de pobreza a pobreza extrema. Por lo tanto, tras esta condición, la atención planeada por gobierno y autoridades competentes, no tuvo viabilidad generalizada y el grupo de maestros en cuestión guardó solo unos días de espera y atender indicaciones. Sin embargo, los datos eran crudos, tras llevar a cabo la sistematización de información de las encuestas y entrevistas a padres de familia con las que ya se contaba en la escuela desde inicio de ciclo escolar, se encontró que el 70%



de las familias no cuenta con televisión con cable, un 40% tiene un teléfono inteligente, solo un 20% tiene una computadora o laptop en casa y un 10% tiene acceso a servicio de internet.

En esa recolección de datos se encontró además, que de los 256 alumnos que conformaron el alumnado durante ese ciclo escolar, 180 permanecían en sus casas con sus hermanos, abuelos o solos, ya que por la precariedad respecto a la situación económica y sociocultural de las familias, los padres de familia y en su mayoría madres solteras trabajan amplias jornadas, siendo esto la forma en la que pueden llevar el sustento a la familia y más aún ante la presión de aquellas condiciones de contingencia sanitaria.

Ante tal situación, el panorama era un tanto desolador, ¿qué hacer ante ello? ¿Cómo valerse de las escasas oportunidades y convertirlas en fortalezas? Pues bien, con actitud y dispuestos a ser parte de sobrellevar una estabilidad mínimamente satisfactoria para los estudiantes y contribuir a disminuir la carga tensional de los padres de familia, el trabajo estaba ya dándose.

Al respecto (Goleman, 2019) menciona que nuestra inteligencia emocional determina la capacidad potencial de que dispondremos para el aprendizaje de habilidades prácticas basadas en uno de los siguientes cinco elementos: la conciencia de uno mismo, motivación, autocontrol, empatía y capacidad de relación. Pero, ¿por qué mencionar esto? Resulta relevante ante la razón de ser con la que se enfrentan realidades y asumen compromisos.

Los maestros iniciaron reuniones periódicas por grados paralelos para revisar, priorizar y dosificar contenidos a trabajar y elaborar la planificación didáctica, misma que contendría además el diseño de fichas de trabajo de creación propia, contextualizadas y adaptadas a motivar la estabilidad emocional ante la situación adversa y sin desatender el programa de estudio, todo esto con recursos materiales y económicos propios para llevar de manera física a los alumnos, ¿cómo? A través de visitas domiciliarias como antes se mencionó, cada maestro hizo uso de su vehículo para buscar aquellos hogares con los que no era posible comunicarse vía telefónica.

Una vez puesta en marcha dicha estrategia pudimos encontrar otros puntos fuertes que nos motivaron a continuar con tales acciones, las familias se sintieron acompañadas, tomadas en cuenta y gustosamente en su mayoría se unieron a la causa, participando activamente en la tutoría y acompañamiento que en casa podían ofrecer a sus hijos, incluso estableciendo puntos de encuentro en lugares comunes dentro de la localidad del Kilómetro 80 y San Juanito, canchas, tiendas, iglesias y hasta gasolineras, de lo que se trataba era de encontrarse cara a cara y aun con los miedos que en el ambiente prevalecía, el deseo de coadyuvar también superó las expectativas, incluso bajo la decidida participación de voluntarios de la propia comunidad para apoyar con despensas alimenticias, vestido, medicina y materiales escolares básicos.

En un segundo momento de la estrategia para mantener la atención educativa, consistió en programar asistencia a la escuela de grupos muy pequeños de madres de

familia, de forma diferenciada y en tiempos escalonados, con atención individual, para revisar tareas, realizar registros académicos, encomendar más actividades y de manera muy relevante, recoger información importante acerca de los niños y propios padres y madres de familia, sobre cómo se sentían, qué apoyos requerían, como veían esta dinámica de trabajo, necesidades más urgentes, dentro de ello se tuvieron datos de pérdida de empleos, decesos familiares, padres y madres de familia encargados de llevar a casa el sustento diario aun poniendo en riesgo su propia salud e integridad física, violencia intrafamiliar, delincuencia y otras que sin duda siguen teniendo un alto impacto que difícilmente se erradica o remedia.

Así, compartían con sus maestros vivencias diarias que se trasladaban fuera de lo académico y donde afortunadamente a partir de la estrategia del trabajo colaborativo como competencia transversal se pudo incidir en esas situaciones familiares, ¿cómo? estableciendo redes de colaboración entre los miembros de la comunidad.

De este proceso se obtienen grandes fortalezas: los grupos de colaboración se consolidaron, la comunicación aún no generalizada en WhatsApp, permanece como herramientas para compartir no solo cuestiones académicas, sino motivacionales, avisos de organización por parte de la escuela y del propio grupo (cabe mencionar que, en el contexto, esta situación fue innovación)

Orgullosamente, hoy se puede mencionar que esa escuela terminó el ciclo escolar que si bien pudo ser solamente atender indicaciones administrativas y oficiales,

como la mayoría de las instituciones educativas en el País en ese momento, la escuela primaria Fernando Montes de Oca mantuvo la emoción y compromiso a pesar de las limitantes y dificultades en el largo proceso, incluso cuando sus familias lucharon por la propia sobrevivencia y el relativo bienestar de sus familias; no se tuvo deserción y se aseguró la atención educativa, se crearon nuevos ambientes de aprendizaje, se potencializó la motivación intrínseca de maestros para capacitarse y utilizar medios digitales para algunos desconocido, se estrecharon lazos de empatía y solidaridad, fortalecimiento de la resiliencia a nivel comunidad, interacciones favorecedoras para el bienestar y estabilidad emocional, en fin toda una gama de oportunidades de reflexión, revaloración, crecimiento y satisfacciones profesionales; una experiencia de pandemia vino a marcar precedentes y recordar que primero somos humanos y después maestros, estudiantes, padres de familia, sociedad.

Hoy se puede decir los daños en materia educativa son fuertes, pero no insalvables, el gran “estrujón” que nos trajo la pandemia por COVI-19, también despertó el potencial de seres humanos, abrió el abanico de posibilidades para desde el quehacer docente actuar ante eventualidades de distintos tipos que pueden presentarse, por la vulnerabilidad a la que toda sociedad del mundo actual y globalizado está expuesta.

## CONCLUSIONES

El devenir histórico de la humanidad nos dice que la educación ha estado y debe estar atenta para adaptar sus recursos materiales y humanos a los cambios y dificultades que

se presenten. En palabras de Edgar Morín, filósofo y sociólogo francés “El conocimiento es navegar en un océano de incertidumbres a través de archipiélagos de certezas”, en ese sentido, la capacidad del saber, de una metodología y visión holística de la realidad educativa, constituye la sinergia necesaria para exaltar las fortalezas y reducir las dificultades.

Los hallazgos y alcance del presente estudio son congruentes con el objetivo general y objetivos específicos planteados, pues de manera eficiente y eficaz a través de las acciones implementadas y el trabajo colaborativo de docentes, alumnos, padres de familia y comunidad se logró asegurar la atención educativa a los estudiantes de la escuela primaria “Fernando Montes de Oca”, ante un escenario de adversidades.

De igual manera a través del proceso metodológico desarrollado y a la luz de la teoría se dio respuesta a la pregunta de investigación, misma que se traduce en la dinámica de trabajo llevada a cabo y en la trascendencia que ésta tiene hacia el propio contexto educativo y otros espacios con situaciones similares.

Cabe puntualizar sobre algunos factores que de lo anterior se derivan como importantes reflexiones, tal es el caso de la obra los siete saberes necesarios en la educación del futuro de Edgar Morín, la cual es retomada por (Herrada, 2020) mismos que se describen a continuación, por tener gran injerencia en las experiencias compartidas.

Se confirma la capacidad de adquirir conocimiento a través de experimentar y tener errores, pues así, se abren las puertas

para afrontar los retos, que a su vez y en el marco del contexto educativo llevan a atender la condición humana para reunir aquellos aspectos innatos y por naturaleza excepcionales para trabajar y valorar el potencial individual y colectivo de los grupos sociales, trabajar para enseñar la intersolidaridad entre las partes del mundo, de igual modo enfrentar las incertidumbres nos hará capaces de preparar nuestras mentes y la de los estudiantes; así con base en la ciencia construida y fortaleza de pequeñas certezas enfrentar lo inesperado y poder afrontarlo. Es necesario también enseñar para la comprensión, desde el punto de vista humano y que a partir de las interacciones y comunicación que se da entre los individuos, sea la propia comprensión un medio y fin de la comunicación humana, en este sentido se construyen canales viables, transitables y más seguros en la riqueza de la conciencia del ser humano como parte de una sociedad, propiciando así esta interconexión y nuevas posibilidades de legitimar y otorgar funcionalidad a la comunidad.

Dichas aseveraciones permiten confirmar la necesidad de trabajar desde todos los ámbitos que circundan al ser humano para que a través del proceso formativo de los estudiantes y de la labor docente, el proceso de enseñanza se pueda ofrecer con la máxima calidad posible, a la vez de enriquecer la diversidad, capacidad de autoorganización y cooperación, que asegure el potencial del ser humano.

En ese mismo sentido, hoy los docentes tienen un reto más, se trata de conocer y desarrollar de la mejor manera el nuevo plan de estudios que viene a revolucionar una vez más el ámbito educativo y del cual aún

hay incertidumbres, pero también grandes expectativas, pues el enfoque humanitario que éste trae implícito podría coadyuvar a tener esa innovación. De manera muy puntual atender las inseguridades y los miedos que los maestros enfrentan en su quehacer diario, con un verdadero respaldo ante un ¿cómo estás? ¿cómo te sientes? ¿qué necesitas?, ya que, como seres humanos igualmente vulnerables, necesitan ese acompañamiento y motivación, pues esto trascenderá a fortalecer esa loable y noble labor.

Por supuesto, todo ello se debe trabajar desde la formalidad y estructura que el sistema educativo propone y con el seguimiento de lineamientos y normas que regulan el proceso, garantizar que la educación se dé como respuesta pronta y favorable a las exigencias de la sociedad.

La investigación ofrece nuevas perspectivas sobre cómo diferentes contextos (por ejemplo, socioeconómicos, culturales, ambientales) afectan el proceso de aprendizaje y el bienestar de los estudiantes. Esto ayudará a identificar necesidades específicas y a adaptar estrategias educativas adecuadas.

Al implementar el trabajo colaborativo, se podrían explorar las habilidades interpersonales y de resolución de problemas que se fomentan a través del trabajo en equipo viendo cómo esta competencia impacta no solo en el aprendizaje académico, sino también en el desarrollo socioemocional de los estudiantes.

Hoy se sabe que el mundo en realidad se encuentra interconectado, pues como referente, se evidenció que en muy

poco tiempo se compartió tanta y tanta información acerca de la pandemia y sus efectos, por qué no reconocer y aprender a utilizar esa interconectividad para otras situaciones educativas que lleven a enriquecer y consolidar la calidad de la educación. Incluso como (López Vázquez, 2021) el trabajo colaborativo toma un lugar relevante, y desde la teoría constructivista hasta el enfoque humanista existe la necesidad de “un diálogo pedagógico para construir un aprendizaje sostenible en el contexto y realidad de los actores y esto lleve a evidenciar como se afronta y responde de forma idónea a los constantes cambios sociales y al logro de las metas educativas”.

La necesidad de incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación a la labor docente, fue todo un aprendizaje, que, en muchos casos, aún incipiente, permite mantenerse informados y actualizados para allegarnos de recursos y herramientas y poder llevar a los alumnos materiales de trabajo, con la creación de redes de aprendizaje con compañeros docentes, así como mantener comunicación con padres de familia. En este sentido, se sabe y reconoce las evidentes diferencias entre las competencias de maestros y alumnos, pues en la mayoría de los casos estos últimos rebasan a los primeros en el manejo técnico de la herramienta. (Díaz Barriga, 2022) y tal situación es una importante alternativa para la conformación de un aprendizaje auténtico y significativo.

Hoy prevalece la certeza que la condición humana de los docentes, no puede ser remplazada por la tecnología, que, si bien muestra muchas ventajas, optimiza tiempo, cúmulo de información y otras muchas

situaciones, es necesario que haya esa comunicación, interacciones, intercambio de experiencias, orientación, motivación, guía, mediación, en fin, tantas y tantas condiciones que de manera natural se dan entre un maestro y sus estudiantes. Y esto no solo aplicado a la labor en el aula tras las cuatro paredes, sino en otros escenarios del proceso de enseñanza y aprendizaje, como canales viables, transitables y seguros para la sinergia de la educación sea un medio y un fin.

Respecto al trabajo colaborativo se puede dilucidar que contribuye grandemente al desarrollo integral de los estudiantes, a asumir los roles educativos con sentido de pertenencia y tomar en cuenta en todo momento el contexto social al cual pertenecemos. Hoy se aprendió que las alianzas con los padres de familia y actores de la educación son fundamentales, pero éstos deben darse de manera auténtica y natural; ¿por qué no? aprovechar situaciones de crisis para potenciar estos factores, repensar la colaboración incluyendo no solo cuestiones pedagógicas, cívicas y éticas, sino orientación y apoyo socioemocional y confirmar la frase aún trillada, “la educación es responsabilidad de todos”

Se trata entonces, de seguir en evolución y mejora para encontrar el equilibrio perfecto donde los alumnos se manifiesten y proyecten de una manera auténtica y significativa. Hoy son más empáticos, resilientes y humanos, siguen siendo esa materia moldeable para ser transformada en seres proactivos, responsables, sabedores de sus fortalezas y debilidades y con un pensamiento crítico.

Así, mientras la CEPAL (Comisión Económica

para América Latina y el Caribe) menciona “Al tiempo que los países examinan la mejor manera de abordar las incertidumbres y reabrir sus instituciones de enseñanza en condiciones de seguridad, tiempos de crisis ofrecen una oportunidad sin precedentes para aumentar la capacidad de recuperación de los sistemas educativos nacionales y transformarlos en sistemas equitativos e inclusivos” (CEPAL-UNESCO, 2020), este estudio hace su función abonando al campo de la investigación y producción de conocimiento, a la vez de privilegiar la capacidad de retroalimentar procesos educativos, perfeccionar estrategias del propio estudio, además de revelar y ofrecer el aporte teórico y metodológico para que otros contextos educativos enfrenten posibles eventualidades que el mundo cambiante y globalizado en cualquier momento puede presentar.

Al ofrecer estrategias específicas basadas en la investigación, se pueden generar guías prácticas que otros educadores y administradores educativos puedan utilizar en diferentes contextos, facilitando una educación más inclusiva y resiliente, así como establecer métricas para evaluar el impacto del trabajo colaborativo y la atención educativa en los resultados de aprendizaje, lo que podría tener implicaciones en políticas educativas y en la formación docente.

## BIBLIOGRAFÍA

Cabrera Tenecela, P. (2023). Nueva organización de los diseños de investigación. *SOUTH AMERICAN RESEARCH JOURNAL*, 15.

CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Unidos en red.org*, 21.

Cerrón Rojas, W. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 8.

De Ballestín González, B. F. (2019). La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación. Barcelona: Editorial UOC (Oberta UOC Publisching, SL).

Díaz Barriga, F.A. (2022). Desafíos del currículo en tiempos de pandemia: innovación disruptiva y tecnologías para la inclusión y justicia social. *SciELO*, 12.

Flores Hernández, Y. (2019). El trabajo colaborativo para favorecer el análisis, la comprensión e interpretación de textos en 4º grado de educación primaria. San Luis Potosí.: Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí.

Goleman, D. (2019). La inteligencia emocional. *Con-Ciencia SERRANA Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 2.

Hernández Sampieri, R. M. (2020). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Ciudad de México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.

Herrada, V. E. (2020). Reflexiones para una

didáctica emergente desde los aportes de Edgar Morin. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 11.

Lanos Zuloaga, M. (2022). El legado de Paulo Freire. *Redimensiones en época de crisis. EDUCA UMCH*, 27.

López Vázquez, R. T. (2021). La mediación didáctica socioformativa en el aula que favorece la inclusión educativa. *Revista Fuentes*, 12.

Noriega Montufar, B. S. (2021). Importancia del contexto social en la investigación. *Revista Científica del SEP*, 8.

Ortega Sánchez, D. (2023). ¿Cómo investigar en Didáctica de las Ciencias Sociales? Fundamentos metodológicos, técnicas e instrumentos de investigación. Barcelona: Ediciones Octaedro.

Peralta González, R. A. (2023). Acompañamiento familiar y desempeño académico. Institución educativa "Miguel Díaz Cueva". Estudio de caso. *Revista científica Sociedad y Tecnología*, 18.

Perea Lara, J. L. (2019). Trabajo colaborativo: una estrategia para estimular ambientes escolares pacíficos en primaria. *Educación y Ciencia*, 47.

Pereyra, L. E. (2022). Metodología de la investigación. Ciudad de México: Klik Soluciones Educativas.

Tigse Parreño, C. M. (2019). El constructivismo, según bases teóricas de César Coll. *Revista Andina de Educación*, 4.

Vidal Ledo M. J. Miralles Aguilera, E. D. (2022).  
Innovación educativa. Educación Media  
Superior. 36.

# Evaluación del desempeño de la **administración en la formación** **trabajadores sociales**

*Autora:*

*Manuela Aracely Olague Chávez*

## Resumen

El presente estudio tuvo como intención evaluar el desempeño de la administración en la formación de los trabajadores sociales del municipio de Chihuahua". La investigación, tiene un enfoque cualitativo y el método de investigación-acción, utilizando la observación, la entrevista como técnicas fundamentales. La muestra utilizada fueron estudiantes, trabajadores y personal administrativo de la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua. En los resultados se pudo corroborar que los trabajadores administrativos en la escuela juegan un papel fundamental en la formación de los futuros egresados de la institución.

**Palabras clave:** Trabajo social, administración educativa, evaluación del desempeño, servicio social.



## INTRODUCCIÓN

La administración desempeña un papel fundamental en el funcionamiento eficiente de las instituciones educativas. Los trabajadores sociales en entornos educativos tienen la tarea de abordar diversas problemáticas que afectan a los estudiantes y sus familias tales como: dificultades socioeconómicas, problemas de salud mental, violencia doméstica, entre otros. Se puede afirmar que la gestión adecuada de estos profesionales puede tener un impacto significativo, a la vez que positivo, en la calidad de los servicios brindados a los estudiantes y en la mejora del ambiente educativo en general. La comprensión detallada del papel de la administración y su desempeño en la formación de los trabajadores sociales es esencial para optimizar la colaboración interdisciplinaria y mejorar la eficacia de las intervenciones sociales en instituciones educativas. Además, esta investigación puede proporcionar información valiosa para el desarrollo de políticas educativas que respalden la integración efectiva de trabajadores sociales en entornos educativos.

El presente estudio tiene como objetivo general: evaluar el desempeño de la administración en la formación de trabajadores sociales considerando sus: hechos claves, referentes epistemológicos, fundamentos y dimensiones.

Para darle cumplimiento al objetivo general se plantearon los siguientes objetivos específicos. (1) Delimitar los hechos claves del trabajo social dentro de la ciencia. (2) Caracterizar la epistemología de los referentes que han sustentado el trabajo social. (3) Determinar los fundamentos

teóricos, estructura y funcionalidad del papel de la administración en la formación de los egresados de trabajo social. (4) Estimar las dimensiones e importancia del papel de la administración en la formación de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua.

Los objetivos anteriormente mencionados responderán a las siguientes preguntas de investigación. (1) ¿Cómo evaluar el desempeño de la administración en el proceso de formación de los trabajadores sociales del municipio de Chihuahua? (2) ¿Cómo caracterizar de forma epistemológica los referentes teóricos que sustentan el trabajo social? (3) ¿Cómo estimar los fundamentos de la praxis del papel de la administración en la formación de los trabajadores sociales del municipio de Chihuahua? (4) ¿Cómo valorar las dimensiones del desempeño de los trabajadores sociales en la formación de los futuros egresados de la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua?

Gómez (2024) realiza un estudio que valora el nivel de gestión de la administración donde concluye que es importante la integración de la comunicación y manejo de información en la gestión de los recursos para cumplir con las labores de desarrollo y medición del desempeño de los trabajadores sociales. Aunado a ello las instituciones educativas de formadores de trabajadores sociales deben contemplar el recurso humano, el cual debe poseer ciertas cualidades o requerimientos de desempeño como lo son: personas preparadas para cada una de las disciplinas que se examinan en el programa de estudios, personas responsables y comprometidas con el desempeño de los trabajadores sociales.

Por su parte Chinchilla (2021) en un estudio sociocultural así lo demuestra. Reforzando estos argumentos, Sosa (2021) señala que la sociedad es quien aporta la información al trabajador social y por ende la misma sociedad es quién necesita al trabajador social para la realización de las distintas actividades y trámites que requiere la sociedad, por lo tanto, es necesario fomentar una gestión efectiva de los recursos para el desempeño de los trabajadores sociales.

Es aquí donde radica la importancia de los trabajadores sociales, ya que son ellos quienes realizan el trabajo de campo y visitas a hogares, así como las gestiones necesarias para poder otorgar o acceder el apoyo que la persona o la familia necesita. Si los trabajadores sociales poseen habilidades y competencias desarrolladas con eficacia se logrará un trabajo pertinente que estará disponible en cualquier momento para su consulta, ya señalado por Fuentes (2022). Por lo tanto, resulta relevante investigar el papel que desempeña la administración educativa en la formación, supervisión y apoyo de los trabajadores sociales, así como su influencia en el desempeño y satisfacción laboral de estos profesionales.

Este estudio sigue el enfoque cualitativo. Es decir, desde una perspectiva científica enfocada en los sujetos, a la vez que siguiendo el método de investigación-acción. Se establecen los principios teóricos que permitan evaluar en forma cualitativa el desempeño de la administración en la formación de trabajadores sociales. Este estudio, al realizarse en un espacio concreto presenta conclusiones que sólo son aplicables a esta realidad. Sus aportes científicos deberán tomarse como un

estudio de caso, sólo como referente local y relativo al ámbito de su universo, no como principio universal de ciencia.

## MARCO TEÓRICO

En el presente apartado se realiza una caracterización del papel de la administración en la formación y desempeño de los trabajadores sociales en instituciones educativas desde el punto de vista conceptual y normativo. Además, se hace referencias a investigaciones previas relacionadas con la temática, tanto de forma general como específico. En la integración de la información se tiene como fundamento el estado actual de la temática en cuestión.

Considerando los elementos epistemológicos del trabajo social, Parola (2020) concluye, que el trabajo social más que una ciencia, es una técnica, es un arte. La administración se concibe como ciencia, ya que se apoya en principios, normas y leyes que permiten comprender e investigar las causas de ciertos fenómenos en las organizaciones; es técnica, debido a la aplicación combinada de herramientas administrativas y la competencia de las personas para manejarlas; y también es un arte, porque destaca la importancia de la experiencia, el talento individual y la capacidad de aprender del error.

La administración que busca el desarrollo de docentes debe de considerar que formarse como docente conlleva que la persona ha aceptado ser participe como profesor o profesora de una un proyecto personal y reflexiona sobre ello con el objetivo de transformarse a sí misma en su rol docente. Esto supone cuestionar sus antiguas

prácticas, las ideas y prácticas comúnmente aceptadas, e incluso las demandas institucionales, con el fin de mejorar su función como docente y, a su vez, influir en la transformación de la cultura educativa en la que está inmersa, así lo esbozan en su estudio Cárdenas-Rica y Lozano-González (2020).

Desde el punto de vista epistemológico en relación a los fines de la formación del trabajador social, González (2022) resalta que el trabajo social es una disciplina y una profesión dedicada a promover el bienestar de las personas, grupos y comunidades, mediante la intervención en problemas sociales y facilitar cambios en la sociedad. Se enfoca en la resolución de problemas sociales, la promoción de la justicia social y la mejora de la calidad de vida, especialmente de aquellos en situación de vulnerabilidad. Los trabajadores sociales actúan en diversos ámbitos como la salud, la educación, la protección social y el desarrollo comunitario, utilizando métodos de intervención que incluyen la atención directa, la mediación, la planificación y la defensa de derechos.

Desde el punto de vista de la praxis, las funciones del trabajador social en el ámbito educativo incluyen abordar las problemáticas individuales del alumnado que afecten su rendimiento académico, tales como el ausentismo, el bajo rendimiento, la desmotivación, dificultades en las relaciones interpersonales, problemas de comunicación y situaciones de inadaptación. Asimismo, deben identificar conductas disruptivas que alteren la convivencia escolar, como el acoso escolar, el maltrato o el ciberacoso. En este marco, el artículo 72 de la Ley General de Educación establece que el trabajador social

debe estar al tanto de los resultados de las evaluaciones realizadas por las autoridades educativas, conocer la evolución y el progreso del sistema educativo nacional, participar con opiniones en temas pedagógicos, en la elaboración de planes y programas de estudio, y proponer políticas que mejoren la calidad y la cobertura de la educación.

Por otra parte, la SEP con un enfoque práctico, define lo que debe hacer un trabajador social. Señala que el trabajador social debe dar seguimiento y atención a los procesos e información que, dentro del ámbito de su competencia, se operan en el sistema integral de información escolar, para el apoyo a la organización y operación escolar. De acuerdo con el artículo 74 de la Ley General de Educación, los medios de comunicación tienen el deber de colaborar en la consecución de los objetivos educativos establecidos en el artículo 7º, respetando los principios señalados en el artículo 8º. El 22 de septiembre de 1910, en conmemoración del centenario de la Independencia, se realizó la ceremonia de reapertura de la Universidad Nacional de México. Años después, el 22 de julio de 1937, el presidente Lázaro Cárdenas y el rector de la UNAM, Luis Chico Goerne, firmaron un convenio que permitió a la Universidad expandir sus actividades en los campos de la educación, la investigación y la promoción cultural. Respecto al Servicio Social, después de 75 años de su creación, se ha identificado la necesidad de establecer un acuerdo que actualice su normativa, permitiendo una mayor coherencia y sistematización en un marco regulatorio unificado. Todo esto con una finalidad específica, dar un marco de referencia que ayude en la práctica del trabajador social en: promover el bienestar de las personas,

desarrollar grupos y comunidades, intervenir en solucionar problemas sociales.

Al revisar investigaciones en las cuales se destacan las dimensiones del trabajo social se han realizado diversos estudios dentro de los que se destacan diversos autores que realizan una revisión sistemática para analizar desde los aspectos contemporáneos las competencias del trabajador social. Los principales resultados del estudio permitieron exponer que el trabajo social constituye una herramienta necesaria para el progreso de una sociedad o un sistema político ideológico.

La interrelación entre la gestión y la formación de trabajadores sociales en el ámbito educativo ha sido un tema de gran interés en la investigación académica, debido a la relevancia de ambos aspectos para el éxito de los programas y servicios sociales dentro de las instituciones educativas (Lillo & Roselló, 2023). En este contexto, Vicencio (2023) propone un modelo basado en competencias para la formación de profesionales de Trabajo Social, evaluando su impacto en el rendimiento laboral. Los resultados indican que las competencias adquiridas son clave para responder a las demandas del entorno laboral, con un desempeño profesional que se ajusta a las funciones y actividades propias del contexto institucional. Además, se identifican nuevas competencias necesarias, como el trabajo social digital, el apoyo socioemocional, el manejo del duelo y la intervención en crisis e incertidumbres.

De igual forma, el estudio “El trabajo social en el siglo XXI: hacia la promoción del bienestar”, realizado por León (2023),

analiza los desafíos contemporáneos del trabajo social desde una perspectiva actual. A través de una metodología mixta, se comparó un grupo bajo supervisión con otro que mantenía su dinámica habitual. Los resultados evidencian carencias en la gestión y supervisión, sugiriendo que estas podrían superarse mediante la adopción de actividades promocionales.

Estos fundamentos teóricos permiten sintetizar parcialmente que la evaluación de la administración al formar los trabajadores sociales debe considerar: desarrollo de competencias del trabajador social, medición de impacto del rendimiento laboral, evaluación de desempeño profesional, así como la promoción del bienestar de los espacios sociales en los cuales se actúa.

## METODOLOGÍA

El estudio” posee un enfoque cualitativo y el método de investigación-acción, utilizando la observación, la entrevista como técnicas fundamentales donde los individuos interactúan activamente con su entorno y se reconoce que los participantes tienen diferentes perspectivas y experiencias, se busca comprender cómo construyen su realidad y cómo influyen en ella, donde se integran las acciones de capacitación y preparación de los sujetos para que den solución a sus problemas como lo plantea Javier (2022). Para el desarrollo del proyecto se contempla a los alumnos, personal docente y administrativo de la institución educativa en donde se lleva a cabo dicho proyecto, por lo que es importante que la información recabada sea tratada con suma discreción (Tubilla, 2021). El estudio tiene un enfoque cualitativo ya que se

recopilaron datos para su respectivo análisis, no numéricos para comprender fenómenos complejos y explorar las perspectivas de los participantes, dentro de las principales técnicas e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa según Zúñiga et. al (2023).

La metodología de investigación-acción se desarrolla a través de una serie de fases estructuradas que permiten una evolución constante basada en la participación activa y la reflexión crítica (Sánchez & Murillo; 2021). A continuación, se describen estas etapas: Identificación del problema: El primer paso en la investigación-acción es reconocer una problemática o necesidad en un contexto particular. Este desafío puede emerger de las experiencias cotidianas, la práctica profesional o inquietudes expresadas por los propios participantes.

El segundo paso es establecimiento de objetivos y planificación de acciones: Investigadores y participantes colaboran en la formulación de objetivos claros y la planificación de acciones específicas para abordar el problema. Se diseñan intervenciones dirigidas a generar cambios o mejoras significativas.

El tercer paso es el implementar de las intervenciones: Se ejecutan las acciones propuestas, que pueden incluir modificaciones en prácticas, procesos o políticas. A lo largo de esta fase, se recopilan datos relevantes sobre la implementación para facilitar su análisis posterior.

El cuarto paso es el uso de métodos mixtos para la recolección de datos: Se utilizan tanto técnicas cualitativas como cuantitativas para

evaluar el impacto de las intervenciones. Entre los métodos utilizados se encuentran la observación, entrevistas, encuestas y el análisis de documentos.

El quinto paso es un análisis e interpretación de los resultados: Los datos recolectados son analizados y discutidos junto con los participantes. Esta fase busca comprender el efecto de las intervenciones y extraer lecciones que permitan mejorar el proceso.

El sexto paso es el ajuste y perfeccionamiento de estrategias: A partir del análisis de los resultados, se ajustan y perfeccionan las estrategias implementadas. La flexibilidad es esencial para adaptar las acciones a las nuevas circunstancias o necesidades que puedan surgir. Además, se documentan los resultados: Se registran tanto los cambios alcanzados como los aprendizajes obtenidos.

El séptimo paso es asegurar una comunicación clara y transparente para fomentar la retroalimentación continua. Dicha evaluación participativa lleva una retroalimentación de los participantes y de otras partes interesadas.

La evaluación se solicita para medir la efectividad de las intervenciones. Este paso es clave para valorar el éxito de las acciones y realizar ajustes futuros. Un octavo paso es la planificación de nuevos ciclos: A partir de la evaluación y los comentarios recibidos, se prepara un nuevo ciclo de investigación-acción, con el objetivo de continuar mejorando el proceso de manera iterativa.

Desde esa perspectiva el estudio tiene un enfoque de investigación- acción cualitativa. Se realiza basada en análisis reflexivos entre el investigador, sus asesores, y los docentes

que forman parte de la investigación sobre la problemática en cuestión referida en la propuesta, en tal sentido, de abordan cuestiones de interés común como se plantea en los estudios de investigación-acción participativa.

Se considera que el estudio no representa una elección metodológica, sino una elección del objeto que se investigó, así los trabajadores administrativos con los que se trabajó representan el caso a estudiar, por consiguiente, sus unidades de análisis formaron parte de la secuencia didáctica que conformaron los proyectos formativos que se elaboraron como producto del proceso de formación en que se participó de forma directa. Se considera que el estudio da la oportunidad de aplicar una metodología acorde a las exigencias actuales del proceso de desempeño, y a su vez, realizar análisis desde un contexto cualitativo.

Estos pasos del método de investigación incrementan la validez científica de los resultados. Es decir, la precisión y pertinencia de los resultados se concreta por el uso de categorías descriptivas concretas y precisas, la planeación de la investigación en forma sistemática y lógica, la ubicación del rol del investigador dentro del espacio a investigar.

Desde esta perspectiva cualitativa de la investigación-acción se requiere de un enfoque participativo continuo. Ya lo señala Lillo & Roselló (2023), a lo largo de todo el proceso, se valora la participación activa de los involucrados, reconociendo la relevancia de sus conocimientos y experiencias en la investigación. El núcleo de la investigación se centra en interrogantes esenciales que buscan indagar, entender y amplificar

las complejidades inherentes al rol de la administración en la capacitación y rendimiento de los trabajadores sociales en entornos educativos.

Este cuestionamiento surge de la necesidad de explorar las vivencias, puntos de vista y contextos que rodean el tema mencionado previamente, con el fin de esclarecer las dimensiones más profundas y significativas de este fenómeno. Para abordar este tema, se retoma el objetivo general: cómo evaluar el desempeño de la administración en la formación de trabajadores sociales considerando hechos claves, referentes epistemológicos, fundamentos y dimensiones de la acción social.

La entrevista y la observación fueron las principales herramientas que se vinculan con el dialogo de los que se encargan del entrenamiento en las distintas escuelas de trabajadores sociales del municipio y del estado de Chihuahua. Del nivel teórico se utilizó el método análisis documental en la búsqueda bibliográfica para analizar el contenido de las clases y su relación con el entorno social.

En tal sentido se usaron métodos empíricos como entrevistas a trabajadores jubilados para tener una idea desde una perspectiva practica de como ellos observan o definen el papel de la administración en la formación de los trabajadores sociales como lo planteó Collao (2019). La entrevista estructurada dirigida al personal administrativo

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En el diagnóstico, en una primera etapa, se realizó un proceso de observación para

delimitar las regularidades fundamentales del trabajo social mediante la valoración de las formas de llevar a cabo el proceso educativo. La aplicación es la segunda etapa fue caracterizar la epistemología de los referentes que han sustentado el trabajo social, así como la determinar los fundamentos teóricos estructura y funcionabilidad del desempeño de la administración de los futuros egresados de los trabajadores sociales. La tercera etapa se estimaron las dimensiones e importancia del papel de la administración en la formación de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua, en ella se detallan las características y se contextualiza y proporciona una visión específica de la singularidad del proceso de desempeño laboral del personal administrativo.

Por último, se verificó la factibilidad teórico-práctica de la estrategia para evaluar el papel de la administración en la formación de trabajadores sociales en el municipio de Chihuahua. Resultados del Diagnóstico. Con el objetivo de conocer en la práctica como se lleva el proceso de desempeño por parte de los trabajadores administrativos de la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua, se aplicaron un grupo de técnicas tales como, entrevista, revisión documental y observación de entrenamiento y juegos en los que participaron.

La entrevista se realizó de forma directa y abierta con los participantes, con el objetivo de conocer aspectos generales como su nombre y apellidos, sexo, edad, profesión, tiempo de trabajo en el sector, etc. Para ello se tomó como muestra los 26 trabajadores administrativos de un total de 54 trabajadores que componen la plantilla de la escuela de sociales del municipio de Chihuahua. La Tabla No. 1 muestra los resultados de la entrevista a los trabajadores con cargo administrativo.

**Tabla No. 1: Resultados de la entrevista a los trabajadores con cargo administrativo.**

<b>Sexo</b>	<b>7 hombres 19 mujeres</b>
<b>Edad promedio</b>	<b>45 años</b>
<b>Nivel educacional</b>	<b>Licenciatura</b>
<b>Tiempo de trabajo</b>	<b>8.5 años</b>
<b>Estudios relacionados con el trabajo social</b>	<b>7</b>

Reforzando el análisis de información de la evaluación del desempeño de los administradores de los trabajadores sociales se aplicó una guía de entrevista integrada por las siguientes preguntas:

- ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la institución?
- ¿Cuál es su función de desempeño dentro de la escuela?

¿Qué certificaciones o títulos posee relacionados con el sector educacional?

¿Cómo define el trabajo social en México?

¿Cómo evalúa el desempeño de los trabajadores sociales en Chihuahua?

¿Cómo integra la relación administración educando dentro de la escuela?

¿Cómo valora la triada administración, docencia estudiante?

¿Qué estrategias utiliza para estimular la relación estudiante administración desde su radio de acción?

¿Cuál es su filosofía general sobre el desempeño de sus funciones laborales y la relación con los estudiantes?

Una vez tabuladas las preguntas de la entrevista a los trabajadores con cargo administrativo se pudo constatar que los trabajadores con cargo administrativo llevan como promedio 8.5 años de experiencia lo cual se cataloga como un tiempo excelente para dominar coherentemente sus funciones.

Un total de 16 trabajadores posee buena experiencia laboral al constituir el 61 por ciento del total de la plantilla y solo 10 tienen menos de 5 años de experiencia en la escuela lo cual constituye una fortaleza por el conocimiento y dominio de las responsabilidades que a todos y cada uno de ellos les corresponde. Se evidencia que la mayoría de los trabajadores con cargos administrativos cuentan con un nivel intelectual entre licenciatura y maestría y tres de los masters están cursando el doctorado en Ciencias de la Educación, por lo que se cataloga como buen nivel académico.

Es importante señalar que el 38 % lo evalúa entre aceptable y mal por lo que habrá que investigar los motivos por los cuales realizan

dicha valoración para poder realizar estudios que ayuden desde una perspectiva científica a resolver dicha problemática o manera de percibir dicha situación.

Existe un gran sentido de pertenencia de los trabajadores con su institución pues al contrario de los criterios evaluativos con respecto al funcionamiento de las escuelas de trabajadores sociales del país.

Los entrevistados plantean en casi su totalidad que el funcionamiento de la escuela de trabajadores sociales de Chihuahua es excelente o bueno con 92% de aceptación. Sólo el 8 por ciento lo cataloga de aceptable y ningún trabajador dio criterio negativo. En lo referente a las relaciones entre los trabajadores y los estudiantes se pudo comprobar que 19 de los trabajadores entrevistados manifiestan que las relaciones son entre buena y muy buena lo que denota una estrecha vinculación entre el personal administrativos con los futuros egresados de la institución. Seis trabajadores manifestaron que la relación es aceptable y sólo uno declaró que no existía buena comunicación.

La administración de la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua influye de forma positiva en la formación de sus futuros egresados ya que realizan acciones que motivan el servicio social de los estudiantes tales como: (1) Proyectos de servicio comunitario al brindar a los estudiantes oportunidades para involucrarse en el desarrollo comunitario a través del servicio social, fortaleciendo valores de solidaridad y compromiso social. (2) Programas de mentoría, en estos programas, en los que los estudiantes son guiados por profesionales, pueden motivar un mayor sentido de responsabilidad y



propósito en su formación. (3) Educación en valores y competencias socioemocionales, permite desarrollar habilidades como la empatía, la resolución de conflictos y el liderazgo, que son fundamentales para el crecimiento personal. (4) Talleres participativos, promuevan la discusión sobre temas sociales, justicia, equidad e inclusión, alineados con los valores de la Nueva Escuela Mexicana.

Además, a través del servicio social se logra la vinculación directa con la comunidad lo cual proporciona a los estudiantes un propósito más allá del simple cumplimiento de un requisito académico. Otro elemento importante es que al estar en conexión directa con la comunidad crea un sentido de responsabilidad que motiva a los estudiantes a buscar soluciones de carácter social donde el beneficio es mutuo. Estos hechos permiten concluir dos cosas: La administración de las escuelas de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua tienen un buen desempeño porque, por una parte, influyen positivamente en la formación de sus egresados. Por la otra, realizan un conjunto de actividades dirigidas a la intervención social con impacto social.

Para analizar el criterio de los estudiantes con respecto al trabajo administrativo se realizó un cuestionario de ocho preguntas relacionadas con la temática.

¿Qué edad tienes?

¿Cuál semestre estas cursando?

¿Conoces los trabajadores no docentes de la escuela y sus funciones?

¿Te relacionas con los trabajadores administrativos y de servicios?

¿La escuela realiza actividades conjuntas con los trabajadores no docentes?

¿Puedes identificar las funciones de cada uno de los trabajadores administrativos y de servicios de la escuela?

¿Cómo valoras tu relación con los trabajadores administrativos y de servicio de la escuela?

¿Crees que es importante un buen desempeño de los trabajadores administrativos en tu formación como profesional del trabajo social?

En tal sentido se entrevistaron 40 estudiantes escogidos al azar y que estuviesen de acuerdo a responder la entrevista. En la Tabla no. 2 se presentan los resultados de la entrevista que permite el análisis descriptivo de cada una de las preguntas realizada a los estudiantes.

**Tabla No.2: Resultados de las entrevistas a los estudiantes de la escuela de trabajadores sociales**

**Sexo** 30 mujeres 10 hombres

**Edad** 20.4 años como promedio

Semestre	1ro	2do	3ro	4to	5to	6to	7mo	8vo
	6	6	7	4	5	5	4	3

Los resultados muestran que el 50% de los estudiantes conocen a los trabajadores administrativos, lo que demuestra que existe una interacción entre los trabajadores y los estudiantes del centro, solo seis (6) alumnos manifestaron que no los conoce, pero cinco de ellos son de primer semestre. En los referentes a la relación entre los estudiantes y los trabajadores con cargo administrativo el 50 % de los estudiantes manifiestan que sí se relacionan con los trabajadores no docentes y el 35 plantea que a veces lo que demuestra que el 85 % de los estudiantes de alguna manera se relacionan con los trabajadores administrativos.

La mayoría de los alumnos manifiesta que la escuela de trabajadores sociales si organiza y realiza actividades de conjunto trabajadores y estudiantes, solo un pequeño grupo plantea que no y otros que no saben, sin embargo, prevalecen los que manifiestan el sí. Lo cual contribuye al desarrollo personal al interactuar y establecerse relaciones sociales y estar vinculadas con valores como la responsabilidad social, el compromiso comunitario, el desarrollo personal y profesional, y la necesidad de contribuir al bien común. Para los estudiantes, el servicio social no solo es un requisito académico, sino también una oportunidad para aplicar sus conocimientos en contextos reales, mejorar sus habilidades interpersonales y enfrentar desafíos que les permiten crecer como individuos.

De igual manera en la interacción entre los estudiantes y los trabajadores administrativos, se muestra que más del 50 % de los estudiantes pueden identificar el cargo de los trabajadores no docentes de la escuela y más de un tercio identifica a algunos lo que quiere decir que si se conocen las funciones de los mismos.

En cuanto a la importancia del trabajador administrativo en la formación de los estudiantes se demuestra que la mayoría de los estudiantes plantean que es muy importante las funciones de los trabajadores administrativos lo que denota gran aceptación del personal por parte de los estudiantes lo cual crea un gran compromiso social debido al aprendizaje práctico, desarrollo de habilidades, así como la conciencia social y el interés en participar en proyectos innovadores.

En conclusión, las evidencias de las encuestas permiten evaluar el desempeño de los

administradores en la formación de los estudiantes de la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua. Ellos se sienten satisfechos con el apoyo que reciben por parte de los trabajadores con cargos administrativos en cuanto al desempeño de sus funciones ya que pueden cumplir con los objetos sociales que les corresponden tales como el desarrollo personal, servicio social y el desarrollo comunitario

Se realizó un proceso de observación que permite analizar los datos vinculados a las dimensiones del desempeño de los administradores en la formación de los trabajadores sociales. Esta observación estuvo dirigida para valorar de forma práctica cómo se lleva a cabo el proceso de interacción administración- estudiantes en la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua.

Dentro de los parámetros a valorar se encuentra el cumplimiento de sus funciones y horario laboral, relación con los estudiantes y docentes. Los parámetros valorados tuvieron un enfoque de valoración al cumplimiento de aspectos medulares del proceso docente educativo en función de los principios que rigen la Nueva Escuela Mexicana.

**Tabla No. 3:** Parámetros evaluativos en las observaciones a los trabajadores con cargos administrativos.

<b>Parámetros</b>	<b>Criterios</b>	<b>Resultados</b>
Asistencia y puntualidad a su puesto laboral	Llegar a tiempo a su puesto laboral, así como aprovechamiento de su jornada	Después de realizadas las observaciones se pudo detectar que existe una excelente disciplina laboral ya que los trabajadores cumplen con su jornada y son
Relación con los estudiantes y docentes de la institución	Saludos, interacción comunicativa entre los administrativos y los estudiantes y docentes, realización de actividades conjuntas.	Se pudo observar que la mayoría de los trabajadores administrativos establecen relaciones sociales con los estudiantes.

Para arribar a los resultados anteriores, se realizaron 15 visitas a la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua, como consecuencia de las observaciones realizadas se plantea que dicha escuela no presenta irregularidades significativas en lo concerniente al cumplimiento y aprovechamiento de la jornada laboral. Por otra parte, se observó un ambiente sano y ameno, excelente interacción entre los trabajadores docentes y administrativos. Se puede patentizar el sentido de pertenencia tanto de alumnos como trabajadores al cuidar y mantener en buen estado tanto las instalaciones como los materiales y medios didácticos.

Entre los principales resultados se pudo comprobar que la administración de la escuela de trabajadores del municipio Chihuahua abordan los desafíos que enfrentan los futuros egresados a través de inventivas innovadoras que sustituyen o eliminan las barreras que limitan el desempeño eficiente de sus labores.

La escuela ha implementa estrategias para enfrentar las barreras que limitan el desempeño de los futuros egresados. Tales como el uso de plataformas tecnológicas y aprendizaje híbrido los cuales permiten a los estudiantes acceder a recursos en línea, tanto para la enseñanza como para la práctica profesional. Esto ha reducido la dependencia del entorno físico y ha facilitado que los estudiantes realicen prácticas profesionales incluso en comunidades remotas, eliminando barreras geográficas y mejorando su alcance social.

Por otro lado, la escuela ha establecido alianzas con diversas organizaciones

gubernamentales y no gubernamentales locales, lo que ha facilitado que los estudiantes puedan realizar prácticas en diversas áreas del trabajo social, expuestos a una variedad de casos que enriquecen su formación y les permiten innovar en la resolución de problemas reales.

En entrevistas realizadas a los egresados del curso anterior han manifestado testimonios sobre la integración efectiva con los egresados bajo los principios de la Nueva Escuela Mexicana: “La transición de estudiante a profesional fue mucho más fluida gracias a la formación integral que recibí, no solo en el aula, sino también en las comunidades donde apliqué mis conocimientos.

El enfoque en la inclusión y la equidad me ha permitido adaptarme rápidamente a los cambios en las políticas sociales, especialmente en mi trabajo con poblaciones vulnerables.” – Egresado de la generación 2023. “La escuela no solo nos preparó académicamente, sino que fomentó la creación de redes de apoyo entre los egresados. Hoy, como trabajador social, sigo en contacto con mis compañeros de clase y juntos hemos implementado proyectos comunitarios que reflejan los principios de la Nueva Escuela Mexicana, especialmente en términos de trabajo cooperativo y respeto a la diversidad.” – Egresado de la generación 2022.

Otros testimonios estuvieron relacionados con la creación de un entorno propicio para el bienestar emocional de los estudiantes en formación: “Los programas de bienestar emocional dentro de la escuela fueron clave para mi desarrollo personal y profesional. Contamos con consejería psicológica, talleres

de manejo del estrés y espacios seguros para expresar nuestras preocupaciones. Esto me permitió afrontar los desafíos del trabajo social de manera más resiliente.” – Estudiante de 4º año. “La escuela implementó un programa de mentoría donde los estudiantes de último año acompañan a los de nuevo ingreso en su adaptación al entorno académico y profesional. Esta iniciativa no solo fortaleció nuestra formación, sino que creó un ambiente de apoyo emocional que ha sido fundamental para enfrentar los retos del trabajo social.” – Egresado de la generación 2021.

## CONCLUSIONES

En el presente estudio de investigación-acción participativa, se presentan los resultados de un proceso de observación y análisis del desempeño del personal administrativo en el proceso de formación de los futuros egresados de la escuela de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua, se realizó una caracterización del funcionamiento de la escuela, donde se observaron desde diferentes perspectivas la forma de llevar el proceso.

El estudio proporciona una visión específica de la singularidad del proceso de la evaluación del desempeño del administrador en la formación del trabajador social. Se realiza un análisis y valoración de las estrategias de trabajo y hechos claves por parte de la administración y su aceptación por parte de los estudiantes y docente.

La investigación de enfoque cualitativo, con su método de investigación-acción, se basa en análisis reflexivo entre el investigador, sus asesores y los observadores participantes en

la investigación permite la construcción del conocimiento. Por otra parte, se considera que el estudio de casos no representa una elección metodológica, sino una elección del objetivo que se investigó, y el personal administrativo representan el caso a estudiar. A lo anteriormente expresado, se añade que el investigador posee el título de licenciada en administración y cuenta con diversos postgrados relacionados con el área administrativa y vasta experiencia de trabajo en administración.

Una vez analizados los resultados del estudio, se concluye que la administración de la Escuela de Trabajadores Sociales del Municipio de Chihuahua tiene un desempeño positivo en la formación de los trabajadores sociales. Dicho desempeño, juega un rol clave en la preparación integral de los estudiantes. Su enfoque en la calidad educativa, junto con estrategias innovadoras y un apoyo constante, facilita el desarrollo de competencias prácticas y teóricas en los futuros egresados al promover alianzas interinstitucionales, brindar acceso a recursos tecnológicos, y fomentar un enfoque inclusivo a la vez que equitativo.

Los trabajadores con cargos administrativos en la escuela, tienen un desempeño positivo al participar activamente en actividades dirigidas a intervenciones sociales, refuerzan la naturaleza colaborativa de la institución. Esta participación no solo amplía el alcance y el impacto de los proyectos comunitarios, sino que también fomenta un ambiente de cooperación y liderazgo compartido entre el personal administrativo y académico. El trabajo en equipo dentro de la institución permite una retroalimentación constante, lo cual mejora los resultados tanto en la

formación de los estudiantes como en los beneficios sociales de las intervenciones.

Desde la perspectiva epistemológica en la que los estudiantes son el objeto de la formación, también se ve un desempeño positivo para los administradores en la formación del trabajador social. Los estudiantes de la escuela expresan un alto nivel de satisfacción con el respaldo recibido de los trabajadores administrativos, dado que cumplen con tres pilares claves en la funcionabilidad de la escuela al crear un ambiente de apoyo en el que los estudiantes pueden desarrollarse no solo académicamente, sino también personalmente.

Los procesos de talleres, consejería y programas de mentoría han sido fundamentales para su crecimiento emocional. Con esto el sujeto activo, que es el administrador de la formación y el objeto receptor de la formación, el estudiante, se vinculan en esta interacción permanente de un proceso humano propio del trabajo social. La integración de los estudiantes en prácticas y proyectos de servicio social, bajo el respaldo de la administración, ha permitido que estos apliquen sus conocimientos de manera efectiva, contribuyendo significativamente a las comunidades locales.

Tomando como referencia los fundamentos de la praxis del papel del administrador en la formación de los trabajadores sociales, se evidenció que la administración ha impulsado la creación de vínculos fuertes con comunidades locales, lo que permite a los estudiantes participar activamente en el desarrollo comunitario y aprender en escenarios reales. Este hecho refuerza también la dimensión social y comunitario

de la labor de formación.

La administración de la escuela ha introducido varias innovaciones para enfrentar las barreras que limitan el desempeño eficiente de los futuros egresados, como: La implementación de plataformas de aprendizaje híbrido y el uso de tecnologías avanzadas han eliminado barreras físicas y mejorado la accesibilidad a los recursos educativos, permitiendo que los estudiantes aprendan y practiquen a distancia. Esta es una recomendación que coincide con los principios teóricos señalados por Gómez (2024).

En relación al proceso de valorar las dimensiones del desempeño de los trabajadores sociales es posible una descripción de tres específicas. La primera es el desarrollo de los individuos por medio de la educación en el trabajo social. La segunda es el impacto por medio del servicio social. La tercera dimensión es la promoción del desarrollo comunitario. La primera dimensión se sustenta en los resultados indican que los estudiantes valoran los programas de consejería, talleres de manejo emocional y los espacios seguros para compartir preocupaciones. Los testimonios muestran que estos programas han fortalecido la resiliencia y el bienestar mental de los estudiantes, mejorando su desempeño académico y profesional.

Retomando la segunda y tercera dimensión es importante destacar que: La creación de alianzas con organizaciones comunitarias y gubernamentales ha propiciado a los estudiantes realizar prácticas diversificadas y especializadas, asegurando que estén expuestos a una amplia gama de experiencias que enriquecen su formación profesional.

Es un hecho que la administración marcha alineada con los principios de la Nueva Escuela Mexicana, enfocándose en la inclusión, la equidad y el respeto a la diversidad. Los egresados expresan que esta preparación les permitió adaptarse rápidamente a las políticas sociales emergentes. Testimonios de egresados destacan cómo la escuela los preparó para abordar problemáticas comunitarias reales y para trabajar en equipo en un marco de respeto y colaboración.

Las redes de apoyo entre egresados y la escuela continúan activas, facilitando proyectos conjuntos de impacto social. Así mismo en estas dimensiones de servicio social y desarrollo comunitario las iniciativas fuera de la institución, como programas de voluntariado y prácticas en comunidades vulnerables, refuerzan su sentido de propósito y contribuyen a su bienestar integral.

Se puede señalar que el objetivo general de este estudio, a saber, evaluar el desempeño de la administración en la formación de trabajadores sociales considerando sus hechos claves, referentes epistemológicos, fundamentos y dimensiones se cumple cabalmente. El rol de la administración de la Escuela de Trabajadores Sociales del Municipio de Chihuahua ha sido determinante para la formación integral de los estudiantes.

Entre los hechos claves se detectaron: su enfoque en la calidad educativa, la innovación y el apoyo constante, que ha facilitado el desarrollo de competencias prácticas y teóricas de los trabajadores sociales. En el enfoque epistemológico que es el centrarse en el objeto activo del trabajo social se destaca

que el promover alianzas interinstitucionales, implementar tecnologías avanzadas y fomentar un enfoque inclusivo y equitativo, la administración ha logrado eliminar barreras que limitaban el acceso y la eficiencia en el aprendizaje.

En relación a los fundamentos y dimensiones del desempeño, se puede ver que el personal administrativo, al involucrarse activamente en las intervenciones sociales y proyectos comunitarios, ha fortalecido el espíritu colaborativo y de liderazgo compartido, lo que ha enriquecido la formación de los estudiantes. Aquí nuevamente los estudiantes, como objeto epistemológico de la formación, expresan un alto nivel de satisfacción con el apoyo recibido, destacando el impacto de los talleres, la consejería y los programas de mentoría en su crecimiento personal y emocional.

Otro elemento clave que permite estimar la dimensión e importancia del papel de la administración en la formación de trabajadores sociales del municipio de Chihuahua es la integración de los estudiantes en prácticas y proyectos de servicio social, respaldados por la administración.

Esta dimensión de servicio social a la vez de impulsar el desarrollo comunitario, les ha permitido aplicar sus conocimientos en escenarios reales, contribuyendo significativamente al desarrollo comunitario. Además, la creación de alianzas con organizaciones comunitarias y gubernamentales ha diversificado sus experiencias formativas.

Como conclusión de este estudio se puede afirmar que se ha cumplido el objetivo

general y los objetivos específicos de este estudio. Las evidencias muestran que la administración de la escuela también ha alineado sus esfuerzos con los principios de la Nueva Escuela Mexicana, promoviendo la inclusión, la equidad y el respeto a la diversidad. Estos son referentes del desempeño y del supuesto epistemológico del trabajador social. Los egresados reconocen que esta preparación les ha permitido adaptarse a las políticas sociales emergentes y abordar problemáticas comunitarias de manera colaborativa.

Este hecho ratifica los elementos de la teoría y la praxis. Por último, los programas de consejería y manejo emocional han sido valorados positivamente por los estudiantes, quienes reportan un fortalecimiento en su resiliencia y bienestar, lo que ha mejorado su desempeño académico y profesional.

Las iniciativas de voluntariado y prácticas en comunidades vulnerables también han reforzado su sentido de propósito, contribuyendo a su bienestar integral y a un impacto social positivo. Con ellos se destacan las tres dimensiones de desarrollo personal, servicio social y desarrollo comunitario que son esencia del desempeño de la administración en la formación del trabajador social.

Como límite de este estudio se ratifica que esta investigación es un caso que sigue la investigación cualitativa dentro del paradigma de investigación acción cuyas conclusiones sólo son aplicables al contexto en el cual se realizó el proceso indagatorio. Cualquier inferencia o deducción científica que se derive posteriormente debe ser evaluada dentro del marco de la ciencia.

Se propone para futuros estudios de evaluación del desempeño de los administradores en la formación de los trabajadores sociales expandir la muestra de estudio, incluir diferentes contextos sociales y utilizar una metodología cuantitativa basada en las ciencias administrativas que pueda medir con validez y confiabilidad los impactos de la acción de formación.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cárdenas-Rica, M. L., & Lozano González, A. A. (2020). El miedo como recurso persuasivo en el discurso político. Debates contemporáneos sobre poder, política y medios de comunicación.

Chinchilla Garro, M. (2021). Análisis de las competencias de gestión para el desarrollo del talento humano en el colegio Francisca Carrasco Jiménez, circuito 02, Dirección Regional de Educación de Cartago.

Collao Rojas, J. E. (2019). Estrategia didáctica para desarrollar capacidades de elaboración del plan de medios publicitarios en estudiantes de una Universidad Privada de Lima.

Fuentes Essola, J. (2022). La intervención familiar como herramienta del trabajo social: análisis en los procesos de enfermedad mental grave y duradera.

Gómez Mesén, J. G., & Soza Fajardo, K. P. (2024). Análisis del Uso de las tecnologías de Información y Comunicación en los Procesos de Oficina de la Municipalidad de Sarapiquí durante el Período 2020-2021. Guillén, J. C. (2015). Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Contaduría y administración*, 60(1), 31-51. [https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(15\)72146-7](https://doi.org/10.1016/S0186-1042(15)72146-7)

Gonzalez Avila, M.J. (2022). La responsabilidad social corporativa y el trabajo social.

Javier, N. J. C. (2022). La incorporación de las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje: Desafíos epistemológicos de una enseñanza constructivista.

Lillo, N., & Roselló, E. (2023). Manual para el trabajo social comunitario (Vol. 48). Narcea ediciones.de Administración Pública, E. G., Mejías, S. M., de Trabajo Social, E. G., Font, M. A., Giusti, V. M., Cartagena, N. P., & Valedón, A. I. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. <https://bibliotecaap.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/02/estudio-impactos-huracan-maria-final.pdf>

León Díaz, M. J. (2023). El trabajo social en el siglo XXI: creando un mundo social de promoción para el bienestar: problemas en el desempeño profesional del Trabajo Social.

Parola, R. N. (2020). Problematizando las prácticas preprofesionales en Trabajo Social. *Desafíos y perspectivas. Prospectiva*, (29), 73-88.

Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181.

Sosa, D. N. (2021). Le mirada a quienes son adultos cuidadores con respecto a les personas con discapacidad. Experiencias en dos Centros de Día a partir del encuentro con familias y Trabajadores Sociales (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de Luján).

Tubilla Romero, M. C. (2021). Gestión pública de la educación inclusiva y deserción escolar de estudiantes con discapacidad en instituciones educativas públicas, UGEL 03, 2019.

Vicencio, T. R. (2023). Características del desempeño laboral del Trabajador Social

y nuevas competencias: Characteristics of the work performance of the Social Worker and new competencies. *Realidades Revista de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano*, 13(1), 09-25. e Roa, R. M. (2005). Algunas reflexiones sobre la formación en Trabajo Social. *Tendencias y Retos*, 1(10), 129-141. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1018&context>

Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., & Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

# El Impacto del Ambiente Educativo y la Ética en el Aprendizaje

*Autora:*

*Minerva Valeria Villa Mercado*

## Resumen

Generar ambientes educativos para los alumnos es uno de los retos que enfrentamos como docentes, a partir de las demandas educativas, las diferentes situaciones contextuales, los cambios culturales y en particular por las variadas formas de adquirir y construir conocimientos y saberes. El presente estudio tiene como objetivo reconocer los ambientes de aprendizaje y la ética profesional como aspectos fundamentales en el proceso formativo, tomando como apoyo el método cualitativo, a partir de planteamientos, reflexiones, experiencias y concepciones, las cuales dan razón y reconocimiento a dichos aspectos, en el impacto significativo que tienen en la enseñanza y el aprendizaje.

**Palabras clave:** Ambiente educativo, ética, educación formal, intención pedagógica, aprendizaje

## INTRODUCCIÓN

Las escuelas y las aulas representan el espacio para el desarrollo de aprendizajes formales en los estudiantes, partiendo de la importancia de poner al alcance de los alumnos ambientes educativos, con los que no cuentan en sus entornos, surge el interés de realizar el presente estudio. En la función de directivo, una de las inquietudes es que las docentes ofrezcan espacios educativos que permitan a los alumnos fortalecer y construir aprendizajes, derivado de la ética profesional como objetivo de enseñanza. Al respecto surge la incógnita, sobre impacto tienen los ambientes de aprendizaje en el desarrollo educativo en los estudiantes de educación preescolar. Los ambientes educativos, al ser parte primordial para el desarrollo de la educación formal, son espacios que tienen que ser cuidados y creados intencionalmente para despertar el interés en los alumnos por aprender, generar un clima social-afectivo, y en consecuencia contribuir al desarrollo de aprendizajes. Por su parte la ética profesional se identifica como un aspecto esencial para orientar la intervención docente, misma que influye de manera significativa en la toma de decisiones al implementar acciones de sensibilidad humana para potenciar la realización en la práctica docente, reconociendo que a partir de ella, de sus valores y compromiso educativo, permita superar desigualdades, generar un clima de aprendizaje intencionado y objetivo, con la idea de hacer el bien y contribuir al logro de los propósitos educativos, en una justa igualdad de oportunidades (Parra, 2020).

El estudio aporta la importancia de analizar los diferentes factores que se presentan en el ambiente educativo, es decir al interior de

las aulas y como estos estimulan el interés y se vuelven atractivos para el fortalecimiento de los aprendizajes en los alumnos, de igual manera, el impacto que se tiene por parte del docente, su concepción sobre el proceso de enseñanza y de aprendizaje así como el compromiso y responsabilidad que enmarca su papel como agente de transformación en la vida educativa de los alumnos. El estudio está orientado en la puesta en práctica del paradigma interpretativo, por medio de observaciones naturalistas, en el sentido de comprender el actuar de los sujetos, alumnos y docentes desde la realidad, este modelo da la oportunidad de integrar aspectos y puntos de vista más completos que permiten construir una idea significativa respecto al mismo estudio. En concordancia, se integra el enfoque cualitativo con el propósito de obtener datos y concepciones que brindaran mayor claridad, considerar aspectos relevantes que solo valorados desde una visión holística y humanista se pueden obtener y entender. Atendiendo de manera sincrónica el enfoque, se aplica el método de estudio de casos, para obtener datos del presente, la realidad y dar seguimiento a la recolección de información. A partir de las características del paradigma, enfoque y metodología se integra la técnica de la entrevista como una de las más funcionales, pues da oportunidad de conocer la perspectiva de los alumnos y docentes desde su sentir. La observación, por su parte, permite dar validez y sentido a la misma información recabada, contextualizar los planteamientos realizados, con las aportaciones y la realidad. Se plantean cuestionamientos que permiten a los alumnos y docentes reflexionar y compartir desde su sentir, experiencias y perspectivas.

El objetivo del presente estudio es que las (los) docentes reconozcan los ambientes educativos y la ética profesional como aspectos fundamentales, en el proceso formativo, identificar si se toman en cuenta de manera objetiva e intencionada desde el papel docente, generando interés en los alumnos por aprender y favoreciendo de manera significativa en los procesos de desarrollo de aprendizaje en los alumnos.

## MARCO TEÓRICO

Reconocer el impacto de los cambios sociales, los avances en la tecnología, el uso de dispositivos habitual en nuestras vidas y el acceso a los medios de comunicación, nos lleva a considerar que es necesario abordar la educación desde una perspectiva diferente. A razón de esta situación, se ha identificado en los diferentes ámbitos tanto sociales, culturales, económicos como educativos la necesidad de implementar formas vanguardistas para atender las demandas y necesidades. En este sentido, para la educación formal representa un reto motivar y centrar el interés de los alumnos por aprender, puesto que pueden aprender en espacios informales, por medio del uso de los dispositivos electrónicos, el acceso a internet, en los anuncios de las calles, en el supermercado, camino a la escuela, en los señalamientos viales, en las conversaciones, incluso en sus rutinas familiares.

Ante esta situación es importante realizar una valoración y reflexión respecto al papel que juega el docente, en primer lugar, es imprescindible que tenga claro cuál es su papel e identifique la responsabilidad y compromiso ético en el proceso de enseñanza y de aprendizaje y por consecuencia con la

sociedad. Si en el docente no hay claridad, respecto a las realidades contextuales, ambientes inmediatos, a lo que los estudiantes saben y aprenden diariamente, generará una enseñanza desenfocada, sin un rumbo claro o un objetivo específico, (Botía y Pérez, 2022).

La ética profesional docente constituye la expresión, compromiso y responsabilidad moral del docente ante su profesión. Al respecto se considera que la ética de la docencia se centra en el abordaje y precisión de aspectos tales como los atributos morales del docente, las características que posee el razonamiento moral, la toma de decisiones en este campo, la conducta y el obrar aquí, junto a las habilidades del docente para prever las consecuencias de su accionar (Ramos, 2019).

Cuando un docente tiene claridad respecto a su papel contextualizado en todas y cada una de sus acciones o decisiones, y una actitud de responsabilidad se puede decir que se cuenta con un objetivo definido, mismo que lleva al docente a considerar los elementos necesarios y oportunos para realizar una intervención educativa objetiva. Al respecto es preciso que identifique la importancia de generar oportunidades de aprendizaje, y dentro de estas oportunidades se encuentran los ambientes efectivos y estimulantes que coadyuvan a que los alumnos accedan al conocimiento. Los ambientes de aprendizaje deben considerar variadas propuestas que les permitan a los alumnos establecer conexiones con los objetos y materiales, relacionando éstos con la temática del ambiente y lo que se busca que aprendan (Sanmartín, 2020).

Generar ambientes de aprendizaje atractivos y de calidad, que potencien el desarrollo de los niños y satisfagan sus necesidades, supone atender una serie de dimensiones que incluye el ambiente físico (instalaciones, espacio), los materiales didácticos,

la formación inicial y continua de los docentes, el currículo, la concepción de la práctica educativa, la interacción entre niños y docentes y la gestión de los centros (Morales, 2022).

Se entiende por ambiente de aprendizaje a ese espacio, donde los alumnos tienen una conexión en la adquisición de su aprendizaje, el medio donde desarrollan una convivencia entre pares que les brinda la oportunidad de adquirir habilidades cognitivas de manera activa y construir nuevos aprendizajes Heredia (2023). Este planteamiento identifica al ambiente como la interacción del hombre con el entorno que lo rodea, en el sentido educativo al que nos referimos en el presente documento, es la interacción que involucra a los alumnos entre sí, con el docente y viceversa, a las acciones que se generan dentro del aula que llevan a la construcción de un escenario que brinda oportunidades para consolidar el aprendizaje. En concordancia con estos planteamientos, Calderón et al., (2023) plantea que: cuando hablamos de los ambientes de aprendizaje estamos concibiendo al individuo en el ambiente, en el cual se expresa que para que se genere un aprendizaje, se debe interactuar con el medio, en este sentido el ambiente de aprendizaje debe favorecer el desarrollo socioemocional, emocional, cognitivo y físico de los educandos.

Un ambiente de aprendizaje parte de los entornos constructivistas y tradicionales, son espacios virtuales, representan las interacciones, comunicaciones, así como la influencia y creatividad, es un lugar organizado, intencionado y personalizado, el cual debe estar en constante cambio a partir de las innovaciones y necesidades para que se genere un mejor encuentro entre alumnos, docente y la construcción de conocimientos,

Calderón et al., (2023). En suma, Prada (2021) comenta que, un ambiente de aprendizaje, pasa de ser solo un espacio para que los alumnos estén, a un espacio que genere una interacción social, donde se desarrollan habilidades, interés, asombro y motivación por aprender, un escenario donde los alumnos puedan desenvolverse biológica, social y culturalmente para descubrir y construir aprendizajes que les servirán para convivir y llevarlos a su vida diaria.

El ambiente es “la multiplicidad de elementos que imponen ciertas condiciones a la vida humana”, en este sentido, involucra diferentes componentes, desde los apoyos visuales, la organización de los espacios, la accesibilidad para desenvolverse en el aula, hasta un ambiente de confianza, respeto y libertad regulada, la cual es generada en primer momento por el docente quien brindará y generará las oportunidades de aprendizaje, (Herrera, 2023). Parte de crear un ambiente de aprendizaje, es propiciar un clima afectivo, este juega un papel importante en las actitudes, creencias y comportamientos de los alumnos, el cual a su vez potencia el aprendizaje positivo y de apoyo. Es necesario un ambiente de confianza donde se fomenten relaciones saludables entre el docente y los estudiantes, considerar a todos los participantes como personas capaces de colaborar en una tarea en común manifiesta respeto y tolerancia a las diferentes opiniones. Si se genera una atmosfera de calidez se podrán desarrollar habilidades de empatía, reflexión, regulación emocional y relaciones afectivas, (Lizárraga, 2022, citado en Aragundi, 2023). Si bien un ambiente educativo permite que el aprendizaje de los estudiantes se desarrolle en calidad. Es preciso destacar

que éste acontece cuando se cuenta con docentes que diariamente crean escenarios pedagógicos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que reconoce los saberes de sus estudiantes, la construcción de conocimientos y las formas de resolver los conflictos en los contextos o comunidades en que ellos se encuentran (Castro, 2019).

“A diferencia de otros escenarios de aprendizaje, la escuela se constituye en un proyecto intencionado de formación de sujetos”, (Cruz, 2020). Identificar un aprendizaje significativo, e irlo construyendo no es sencillo, es preciso que se generen los espacios y las condiciones intencionadas para que este logro educativo se pueda originar, pues el desarrollo de conocimientos se articula con el espacio educativo, y forma parte inherente de la calidad de la educación. Al respecto, en la investigación es importante que el docente tenga referentes claros de los saberes previos que poseen los alumnos como ideas de anclaje, e identifique qué contenidos contribuirán en el desarrollo de nuevos aprendizajes que les permitan enfrentar de manera eficaz el día a día, pues si bien únicamente aquellos aprendizajes que se apliquen de manera efectiva ante la solución de problemas diversos serán los adquiridos y reconocidos como aprendizajes significativos (SEP, 2022). De forma paralela, la función docente no es solo una cuestión de oportunidad de empleo, posee y supone compromiso para que esta se pueda generar, dentro de los componentes que hacen a un profesional de la educación se encuentra la ética. Desde una postura, no basta solo con saber desempeñarla, sino también querer desempeñarla. En otro sentido, la ética profesional se identifica como el distintivo de una profesión, no solo integra

valores cívicos y éticos, sino el compromiso de desarrollar aprendizajes en todos los alumnos, especialmente en los que están en desventaja, entender que la profesión es una vocación que integra valores, compromiso, pasión, empatía y cuidado (Botía, 2022). La ética profesional posee su modo peculiar y su rasgo distintivo en cada labor, en la docencia, la ética profesional docente constituye la expresión, compromiso y responsabilidad moral del docente ante su función.

“La naturaleza ética del profesional de la docencia se vincula estrechamente con fenómenos tales como la vocación que se posea para su ejercicio, la preparación real que se tenga para su desenvolvimiento, la disposición y comprensión de que la misma constituye un servicio social a realizar, así como el reconocimiento y la posesión de valores propios del individuo que ejerce esta labor”, (Ramos, & López, 2019, pg185-199).

## METODOLOGÍA

La investigación está orientada al análisis de procesos, con una visión holística y por medio de observaciones naturalistas en la cual no se pretende establecer visiones radicales o en su defecto cuantitativas, este estudio se realizó para la comprensión del sujeto-objeto. Este paradigma busca comprender la conducta humana desde el marco de quien actúa, entender el actuar de los actores en el ámbito educativo, en específico del estudio del docente-alumno, interpretando los datos desde dentro y valorando el proceso (Walker, 2022)

Desde la visión interpretativa del estudio busca la objetividad en los significados, cuestiona los comportamientos, en este caso de los alumnos durante las actividades educativas en las que participan y los docentes al realizar su práctica educativa,

centrándose en las características más que en aquellas cuestiones que los califiquen, esta visión presenta una realidad variable la cual puede entenderse y adaptarse dependiendo de las circunstancias y ser analizada. Según Guba y Lincoln, (2017), citado en Walker (2022), la investigación interpretativa debe desarrollarse desde un ambiente natural, el cual es situado y aplicable al mismo contexto, no pueden ser comprendidos si son aislados. En este sentido, el estudio se realizó desde el mismo contexto del aula, para observar desde la realidad de ambos actores su actuar en la cotidianidad.

En esta investigación el instrumento es el sujeto humano, se integra el papel del docente, su ética profesional como parte fundamental, y cómo su actuar tiene impacto en los ambientes educativos trascendiendo así en el proceso de desarrollo de aprendizaje en los estudiantes, integra un conocimiento tácito el cual permite una descripción de manera completa por parte del investigador interpretativo, otra de sus características es el método cualitativo, que se adapta a las realidades, permite dar claridad a la hipótesis por medio de la observación, la descripción de los hechos desde una perspectiva de la realidad. Al ser naturalista permite dar oportunidad a que se expongan los puntos de vista por parte de los sujetos que participan en la investigación y tener una visión del proceso, (Guba y Lincoln, 2017, citado en Walker et al., 2022).

El sentido del paradigma interpretativo permite en primer momento comprender las circunstancias que llevaron a la investigación, generar un supuesto de la situación planteada y durante el estudio o proceso comprender las causas del mismo, llevando a una toma

de decisión y perspectiva de la realidad. “El paradigma interpretativo renuncia al ideal objetivista de la explicación (“Erläuterung”) y postula la búsqueda de la comprensión (“Verstehen”) [...] Dilthey entiende en un principio por comprensión el acto por el cual se aprehende lo psíquico a través de sus diferentes exteriorizaciones”, (Walker et al., 2022, pg. 13-33). La investigación se desarrolla a partir de un enfoque cualitativo, fundamentado desde la interpretación con el propósito de entender el actuar del docente desde una perspectiva ética, así como el impacto de los ambientes de aprendizaje, dando significado a las acciones y a la realidad de los mismos a partir de lo que se vive dentro de las aulas, a partir del contexto y de las demandas, lo cual origina realidades que durante la investigación se fueron construyendo con la participación de los actores (docente, alumnos, docentes de otras instituciones y del investigador); realidades que se fueron concretando en el proceso del estudio (Walker, 2022).

El enfoque cualitativo da oportunidad de tener una perspectiva de inclusión y respeto, adaptándose a las circunstancias, sin identificar los resultados como representativos, sino en específico al estudio planteado. Al aplicar el enfoque cualitativo se aplicó la perspectiva según, Maturrano (2020): La evaluación cualitativa lleva a cabo la observación de fenómenos, en este sentido de centra en percepciones, conceptos, pensamientos, experiencias o sentimientos. Establece suposiciones o ideas como consecuencia de la observación. Se recopila información por medio de palabras, entrevistas, observaciones y evaluación realizada, demostrar el grado en que las suposiciones o ideas tienen fundamento,



revisar tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis y proponer nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas, lo que lo lleva a ser un enfoque comprensivo.

La aplicación de este enfoque en la investigación permite tener una perspectiva de la realidad, comprender las circunstancias específicas del estudio de caso a partir de su contexto, respetar la realidad del docente y los alumnos, y desde este enfoque consolidar una nueva visión que permita desde una perspectiva explicativa triangular la información y dar una propuesta de atención. “La investigación naturalista estudiar la realidad desde una perspectiva múltiple, holística y definida por la construcción de significados a través de la interrelación de sujetos” (Díaz, 2021). Para atender de manera sincrónica la investigación se consideró la aplicación de estudio de casos como método, el cual permite interactuar en el presente, conocer desde la realidad, la conducta, la perspectiva y concepto de las docentes respecto a los ambientes educativos y el papel de la ética profesional en el desarrollo de los mismos. En efecto al propósito o significado del caso de estudio se parte del objetivo inicial, en este sentido fue preciso tener en claro las técnicas e instrumentos a aplicar, tomando como referente a Malavé (2020), especifica que, las técnicas se refieren al método de evaluar el cómo y el instrumento al tipo de prueba el con qué, al respecto menciona la importancia de tener claridad sobre la técnica e instrumento, pues la selección adecuada de estos permitirán obtener de manera más objetiva la información y datos que se esperan obtener.

En concordancia con la metodología se recaban datos por medio de observación sistemática como una técnica de gran relevancia, pues al ser aplicada dio la oportunidad de identificar los factores influyentes con mayor veracidad, cabe destacar el análisis de esta observación como parte objetiva de la misma, pues permitió realizar una introspección e ir validando lo que se obtuvo de la misma. Observar para conocer. “La observación, considerada la médula espinal del conocimiento científico y se convierte también en el eje que articula la metodología de la investigación cualitativa” (Flores, 2023). La observación permite dar mayor sentido a lo que inicialmente se tenía como concepción, valorar la realidad del actuar de los alumnos de manera natural, el significado que dan a los diferentes aspectos que integran los ambientes de aprendizaje y comprender el significado que tienen las docentes respecto a la ética profesional desde su criterio personal y desde su actuar en la propia intervención educativa. En efecto, la observación consiste en familiarizarse con la situación, permite registrar las acciones perceptibles en el contexto natural y presente, en este caso con la clase educativa, permite describir, analizar con el fin de establecer una hipótesis coherente con las expectativas, datos ya identificados y el punto de vista de los participantes (Sánchez, 2021).

La entrevista-cooperación como técnica implementada, permite dar explicación a las causas, argumentos y percepción por parte del objeto (docentes y alumnos), cabe mencionar que en ella se dio apertura para que los participantes expusieran sus puntos de vista desde la perspectiva personal y profesional, identificando esta técnica

como aportación esencial para sustentar la triangulación de los datos. Mediante este método aplicado, se obtuvo evidencia e información descriptiva, que no aparece reflejada en números, sino en palabras (Coronel, 2020). Lo que permite obtener evidencias que dan paso a la reflexión, autoevaluación docente y fundamento a las propuestas de mejora para ir fortaleciendo de manera objetiva la intervención docente aplicada y por consecuencia coadyuvar en el avance en los aprendizajes de los alumnos. Integrar al alumno en las entrevistas educativas a su vez dio oportunidad al alumno de percibirse como parte esencial en el proceso de enseñanza y de aprendizaje y en este caso, de la importancia de su participación.

Finalmente, al aplicar los instrumentos de entrevista y observación, permiten obtener interpretaciones y datos para triangular la información, validar los supuestos del estudio en conjunto con las concepciones obtenidas en la realidad de los docentes y alumnos en las aulas, sobre el espacio educativo, las relaciones sociales, el compromiso, la intención pedagógica, convivencia, y el aprendizaje, lo cual responde al objetivo inicial del estudio, en donde las (los) docentes reconocen el efecto de los ambientes educativos y la ética en el logro de los aprendizajes en los alumnos. En concordancia, Alonso (2023), plantea que el estudio de caso permite aprehender a fondo el fenómeno investigado en su propio contexto, en este sentido brinda la oportunidad de estar en el escenario real como fuente de información. Esto equivale al presente estudio de caso, el cual se comprende como un recurso para el desarrollo posterior de otra metodología de

investigación.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados corresponden al trabajo de campo, al desarrollo del estudio, utilizando diferentes técnicas cualitativas que permitieron delimitar la perspectiva inicial sobre el impacto de los ambientes de aprendizaje y la ética profesional en el desarrollo educativo de los estudiantes, y la expresión de la realidad de docentes y estudiantes participantes, sus concepciones, criterios, emociones y experiencia, lo que representa desde su visión los ambientes educativos y el papel de la ética profesional en el desarrollo de los mismos. Al respecto, los datos recolectados se analizan, comprenden y validan, dando respuesta a los planteamientos de estudio elaborados en un inicio, (Izcara, 2014, citado en Arévalo, 2020).

La aplicación de las entrevistas y observación desde la realidad, a 9 docentes que laboran en nivel básico, respecto a los espacios educativos, el compromiso, la intencionalidad pedagógica y el aprendizaje, manifiestan que el ambiente educativo influye de manera determinante en el aprendizaje de los alumnos, partiendo en primer lugar del ámbito socio-afectivo, mencionan que un ambiente cómodo genera en el alumno la confianza emocional y social para relacionarse con sus compañeros y docente, fomenta la colaboración, creatividad y también la participación activa, lo que contribuye en la mejor recepción y retención de conocimientos y desarrollo de habilidades en los alumnos. Además, al crear un ambiente seguro promueve la motivación e interacción creando lazos únicos que facilitaran avanzar

en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, a alumnos y docentes, de igual manera hacen énfasis en el significado del ambiente para generar en los alumnos el gusto por aprender y la felicidad.

“Es muy bueno conseguir un cierto clima, un estado de calma, de relajación. Pensar cansa, y si queremos que los niños piensen y se esfuercen intelectualmente, debemos buscar las maneras de favorecer esta actividad. Un ambiente cálido y de serenidad ayuda a crear esta atmósfera propicia para el aprendizaje”, (Santiago, 2020).

Desde la perspectiva manifestada por docentes al realizar el análisis por separado sobre los aspectos que integran un ambiente de aprendizaje, expresan como punto de mayor importancia la vocación por la docencia, tener gusto por su función, claridad y conciencia que como docentes están formando y creando nuevas generaciones, al respecto su responsabilidad por lo que se hace será con mayor beneficio. Identifican las relaciones humanas como parte fundamental para la buena convivencia, el buen trato de la docente, el tacto pedagógico para la creación de un ambiente emocional que retroalimenta, motiva, genera confianza, cariño y respeto. Por otra parte, los espacios físicos los cuales dan oportunidad de esparcimiento a los alumnos, la limpieza, el orden, brindan tranquilidad y facilidad para manipular los recursos materiales y educativos con los que se cuentan, identificándolo como un salón acorde y cómodo. En suma, coinciden en la inclusión, como la oportunidad y flexibilidad para adaptar a las necesidades de los alumnos dichos ambientes y estimular el pensamiento de todos los alumnos para la adquisición de aprendizajes.

Son lugares físicos y virtuales que actúan como

escenarios dinámicos donde la interacción humana, la tecnología y los recursos pedagógicos se interconectan para facilitar experiencias de aprendizaje significativas; estos entornos están diseñados no sólo para facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades, sino también para fomentar la imaginación, el razonamiento, la cooperación y la adaptabilidad (Pesantes, 2024).

En suma, se realizaron entrevistas y observación a 6 alumnos de preescolar y primaria, de un contexto urbano marginado de la periferia norte de Cd. Juárez, para conocer sus formas de pensar respecto a las aulas como espacios educativos, los recursos, la convivencia entre docente y compañeros y el aprendizaje. Al respecto, piensan que su aula es bonita y ordenada porque todo está “ahí” en su lugar, les gusta la decoración, los libros, números, dibujos, cartas, e identifican que los usan para trabajar, para que todos aprendan y se vea bonito. En la parte socio-afectiva mencionan que sienten bien en las actividades realizadas con sus compañeros y la docente, los compañeros se hablan bonito, son amigos y expresan que la docente los cuida.

Los espacios de aprendizaje deben ser acogedores y confortables, recreando el entorno hogareño y otras veces proporcionando áreas para explorar e investigar; así mismo, el papel del educador puede ser semejante al de un miembro de la familia, proporcionando atención, afecto y cuidado, siendo de este modo su objetivo el impartir conocimientos educativos, sino también proporcionar experiencias que estimulen y enriquezcan al estudiante, (Saldaña y Fajardo, 2020, citado en Pesantes et al., 2024).

Al organizar y analizar las respuestas, concepciones e indicadores de la observación, se identifica la relación de los resultados respecto a la vinculación que hay entre la ética profesional y generar ambientes de aprendizaje. Los resultados

concuerdan respecto a la idea que, implica un compromiso con la profesión y la responsabilidad como docentes, es preocuparse y ocuparse de realizar un trabajo con estrategias intencionadas y en consecuencia generar buenos ambientes educativo, donde se desarrolle el clima afectivo, las relaciones sociales, los recursos adecuados que brinden interés y oportunidades a los alumnos para aprender. Si se tiene claridad respecto al papel que se desempeña, se orienta la intervención en función del objetivo educativo, se pueden identificar los elementos necesarios que posibilitan un ambiente óptimo para el aprendizaje.

Esta relación influye en el aprendizaje de los alumnos, en diseño y ejecución de la planeación, en la actitud que se tiene para dar la clase y cómo perciben los alumnos al docente, es el interés y conciencia de formar alumnos para un mejor futuro, que sean personas de bien y de aporte positivo a la sociedad.

Un entorno que promueve el aprendizaje, un espacio y tiempo dinámico donde las personas desarrollan sus habilidades, capacidades y valores; este entorno necesita innovar, y no sólo eso, sino que todo lo que hagas en él necesita adaptarse; un maestro debe cambiar este entorno para asegurarse de que sus acciones coincidan con sus palabras, (Pesantes et al., 2024).

En concordancia, las(los) docentes manifiestan la concepción sobre la ética, como los valores que se tienen, el compromiso, responsabilidad y actitud que se toma frente al desempeño del papel docente, es un criterio personal que influye en la formación de seres humanos, al cual se le da la confidencialidad de desarrollar

aprendizajes educativos en estudiantes, para formar individuos de bien. En este sentido, La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, 2014, pg. 6, citado en Villalobos, 2022) define a la ética académica como “el conjunto de principios y normas que conducen a una práctica académica responsable, íntegra y rigurosa en el ámbito universitario y profesional”. En otro enfoque Menciona: Villalobos (2022, pg. 7) que “el ámbito de aplicación de la ética académica se encuentra en la docencia, la investigación y la difusión del conocimiento”.

Finalmente, en los resultados se asume que, al ser maestros, se establece un compromiso desde el momento que se decide desempeñar dicho papel, la ética adquiere un deber en lo individual y en lo social, es desempeñar tu función con amor y vocación, siendo consciente de que las decisiones tomadas de manera significativa en el trabajo que se desempeña en el aula, la escuela y por consecuencia para la comunidad.

## CONCLUSIONES

El objetivo del presente estudio manifestó el verbo de reconocer el impacto de los ambientes y la ética profesional para el desarrollo educativo de los estudiantes, al respecto, los datos y concepciones impresas por las docentes muestran la relevancia de la toma de conciencia en el papel que se ejerce al interior de las aulas, la importancia de retomar la ética como un significado relevante dentro de la docencia y como esta tiene influencia determinante en la intervención, para el desarrollo de aprendizajes en los estudiantes. Tener claridad sobre la ética de enseñanza marca una

pauta de oportunidades para que se dé una intervención contextualizada y pertinente. Al respecto, el docente debe tener claro que uno de los elementos trascendentales en el fortalecimiento del aprendizaje es el ambiente educativo, y si este cuenta con los elementos necesarios: armonía, seguridad, respeto, plenitud, confianza, inclusión, innovación, organización, incluyendo un aula alfabetizada, que se manifestará en el proceso educativo de los estudiantes, atendiendo a sus necesidades e intereses para que el aprendizaje sea mejor.

En este sentido, se concluye en la relevancia de generar un ambiente de aprendizaje idóneo el cual permita fluir a los factores que inciden en el desarrollo del aprendizaje, pues no solo es contar con un espacio para que los alumnos estén, sino un espacio que genere desde una primera impresión el asombro, interés y motivación por aprender. Identificar el ambiente como una oportunidad para construir y trascender los saberes de los alumnos es uno de los temas importantes a retomar y trabajar, visualizarlo como parte indispensable de la intervención, dará intención educativa a lo que se realiza día con día en el aula. El presente estudio abrió una oportunidad de análisis y reflexión del actuar de los docentes, fundamentado en evidencias, que el docente tenga claridad respecto a su papel, es un paso firme e intencional respecto a lo que la misma función implica, es la concepción cimentada en valores, principios y responsabilidad consigo mismo y con la sociedad que espera y confía en el trabajo que realizará en bien de los estudiantes. La concepción del docente respecto a sí mismo, influye de manera significativa, clara y objetiva en su desempeño, ser ético en valores

y responsabilidad respecto a su función participará para el logro de los aprendizajes en los estudiantes. Desde la perspectiva inicial del investigador, la expresión de la realidad de los docentes y alumnos se describe los siguientes aspectos a considerar para atender el objetivo inicial del estudio.

Partir de la concepción, que un ambiente de aprendizaje es el espacio donde se genera la libertad de expresión e interacción para la construcción de un aprendizaje, tener claridad, de que un ambiente de educativo no únicamente se refiere al espacio físico para estar, sino al lugar en el cual se permite ser, actuar, participar, compartir, vincular, discernir, convivir, apoyar, sentir y construir. Es importante reconocer el aspecto socio-afectivo como elemento fundamental para la creación de un ambiente de aprendizaje. Un espacio donde la calidez, apoyo, empatía y respeto dan oportunidad a que alumnos y docentes puedan expresar sentimientos, actitudes y formas de pensar. Al respecto, es importante reconocer a los estudiantes, integrarlos en la participación de la construcción de su espacio de aprendizaje para que le den mayor significado y cuidado.

Por otra parte, los ambientes educativos, comprenden la libertad que se otorga a los estudiantes de expresarse, y actuar con naturalidad, valorar las habilidades que poseen y su capacidad por aprender; son los elementos, físicos, naturales y de relaciones humanas que posibilitan el estímulo y desarrollo de los aprendizajes, dando oportunidad a que los niños y niñas se desenvuelvan en las aulas siendo ellos mismos.

Reconoce la ética como parte central del

ejercicio profesional, en la cual no solo basta con saber, sino querer desempeñarla, aplicando, la solidaridad, pertinencia, inclusión, contexto, con actitud responsable, de constante reflexión, sentido de pertenencia, valores, respeto, compromiso y responsabilidad. En este sentido el compromiso profesional implica tener presente y consiente que el papel docente que se realiza al interior de las aulas impacta de manera significativa en la formación de futuros ciudadanos, por lo cual es necesario tomar decisiones objetivas para el impacto positivo en los alumnos. Aplicar los valores, como parte fundamental para ejercer con profesionalismo y ética la tarea docente, en consecuencia, tener objetivos claros e intencionados sobre lo que se quiere fortalecer en los alumnos, y a partir de ellos generar el espacio pertinente para lograr los aprendizajes educativos, teniendo presente que las aulas son espacios que brindan oportunidades para la educación formal. Cabe resaltar, en este sentido la importancia de prever y considerar los recursos, los cuales comprenden lo que rodea al espacio físico en un aula alfabetizada, los materiales educativos y tecnológicos que apoyan al logro y fortalecimiento de los aprendizajes.

Vale la pena resaltar, a partir de la experiencia de estudio, el vínculo que existe entre los ambientes educativos y la ética profesional. Al respecto es imprescindible que todo docente reconozca la importancia de generar y mantener en sus aulas un ambiente afectivo social, ese reconocimiento surge o se identifica desde el momento que el docente se hace consiente de su impacto y trascendencia del mismo en la vida de los alumnos, lo cual se traduce en ética profesional. Concluiría desde la percepción

original y natural de los involucrados en el sujeto de estudio, los estudiantes, desde su punto de vista y experiencia, exponen que un ambiente para aprender es un lugar bonito y ordenado, donde hay materiales (visuales) para aprender y se siente bonito.

Queda claro que la percepción que tiene el docente es determinante en el proceso de desarrollo educativo de los alumnos; sin embargo, la idea que los alumnos construyen respecto a su docente y lo que el aula como espacio educativo representa, es la concepción más significativa que podemos identificar, pues son ellos quienes darán valor y sentido a lo que de ahí se construye. Los niños y las niñas comparten, que es el espacio donde se generan relaciones de confianza entre sus iguales y la docente, haciendo alusión a que sus compañeros les ayudan cuando lo necesitan y la docente los hace sentir felices.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, M. M. (2023). El Estudio de Casos como método de investigación cualitativa: Aproximación a su estructura, principios y especificidades. *Diversidad académica*, 2(2), 243-267.
- Aragundi-Valle, R., & Game-Varas, C. (2023). Habilidades socioemocionales en docentes para el manejo de ambientes de aprendizaje colaborativos. *Revista Innova Educación*, 5(2), 149-164.
- Arévalo-Chávez, P., Cruz-Cárdenas, J., Guevara-Maldonado, C., Palacio-Fierro, A., Bonilla-Bedoya, S., Estrella-Bastidas, A., ... & Ramos-Galarza, C. (2020). Actualización en metodología de la investigación científica.
- Botía, A. B., & Pérez-García, P. (2022). El compromiso y la ética profesional en el acceso a la docencia. *Innovación educativa*. (10.15304/ie.32.8699). (halshs-03889583)
- Castro, M. (2019). Ambientes de aprendizaje. *Sophia-Educación*.
- Calderón, S. D. F., Ramos, T. M. S., & Vélez, C. I. B. (2023). Ambientes de aprendizaje que potencien el rendimiento académico de estudiantes en condición de vulnerabilidad. Año lectivo 2021-2022. *Dominio de las Ciencias*, 9(1), 723-741.
- Coronel, M. A. (2020). Método ABC como Herramienta Pedagógica para Fortalecer trayectorias académicas (Bachelor's thesis).
- Cruz, I. D., Patarroyo, L. X. C., & Suárez, M. A. O. (2020). Comunidad de indagación como ambiente de aprendizaje: una propuesta y una apuesta. *Educación y ciencia*, (24), 1-17.
- Díaz, R. R. G., Duque, Á. E. A., Gómez, S. L. G., & Ayala, K. C. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa-Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de ciencias sociales*, 27(4), 334-350.
- Flores, S. G., Chua, A. H., & Casanova, E. M. M. (2023). Las habilidades sociales básicas en los niños de Preescolar: un proyecto de gestión de aprendizajes. *Amauta*, 21(42), 109-120.
- Heredia, M. G., Contreras, S. C., & Martínez, I. F. V. M. (2023). Ambientes educativos y aprendizaje significativo en los niños de inicial-Paucartambo-Pasco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 998-1017.
- Herrera, A. E. R. (2023). Cuidado del medio ambiente a partir del uso adecuado del reciclaje con niños y niñas (Doctoral dissertation, Fundación universitaria los libertadores).
- Maturrano, E. F. L. (2020). La investigación cualitativa en Ciencias Humanas y Educación. Criterios para elaborar artículos científicos. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista de investigación de la Facultad de Humanidades*, 8(2), 56-66.
- Malavé Pérez, (2020) C. E. Técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes.
- Morales Cuasquer, O. P., & Vega Quillupangui, J. P. (2022). La gestión áulica en el proceso didáctico (Bachelor's thesis, Ecuador: Pujilí: Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)).

- Parra, C., Durán, X., & Chamba, J. (2020). Estrategias Didácticas para Fortalecer la Dimensión Ética en Instituciones de Básica Primaria. *CONOCIMIENTO, INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN CIE*, 2(10).
- Pesantes Pezantes, M. E. (2024). Ambientes de aprendizaje en el desarrollo del lenguaje en niños de educación inicial, subnivel II (Bachelor's thesis, Machala: Universidad Técnica de Machala).
- Prada Nuñez, R., & HERNANDEZ SUAREZ, C. A. (2021). Influencia de las actitudes en los ambientes de aprendizaje de las prácticas pedagógicas del docente de matemáticas. *Boletín Redipe*, 10(8 (2021)), 238-255.
- Ramos Serpa, G., & López Falcón, A. (2019). Formación ética del profesional y ética profesional del docente. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 185-199.
- Sánchez Molina, A. A., & Murillo Garza, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la Historia*, 9(2), 147-181.
- Sanmartín, V. A. G., & Pilco, W. V. Y. (2020). "Aprender haciendo": Aplicación de la metodología por ambientes de aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 5(7), 188-208.
- Sátiro, A., & De Puig, I. (2020). Jugar a pensar con niños y niñas de 4 a 5 años: Guía educativa. Ediciones Octaedro.
- SEP, (2022) Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar. Secretaría de Educación Pública. Marco para la excelencia en la enseñanza y la gestión escolar en Educación Básica. Educación Básica, USICAM.
- Villalobos-López, J. A. (2022). Metodologías Activas de Aprendizaje y la Ética Educativa. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0 (RTED)*, 13(2), 47-58. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.316>
- Walker Janzen, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, 34(2), 13-33.



# Paciente femenina de 62 años de edad con disnea de manifestación aguda, hemoptisis, fiebre y compromiso renal. A propósito de un caso.

## *Autores:*

*Dr. Cristian Alfonso Galarza Sánchez*

*Karen Itzel Zúñiga Alonso Infante*

*Luz María Aguilar Sánchez*

*Daniela Ivanova Alvarado*

## Resumen

La granulomatosis con poliangeítis (de Wegener) es una vasculitis granulomatosa que afecta las vías respiratorias altas y bajas, y puede cursar con glomerulonefritis. Este artículo presenta el caso de una paciente de 62 años con insuficiencia renal crónica estadio 5. El objetivo es analizar los signos, síntomas y el diagnóstico de esta patología. Se utilizó un método descriptivo, transversal y retrospectivo, revisando su historia clínica detalladamente. El diagnóstico se confirmó mediante pruebas como GeneXpert para descartar tuberculosis y estudios de imagen, como una TAC de tórax, para evaluar el daño pulmonar y finalmente confirmar el diagnóstico.

**Palabras clave:** Glomerulonefritis, Hemoptisis, Insuficiencia Renal, Granulomatosis con poliangeítis (Síndrome de Wegener), ANCA C y P

## INTRODUCCIÓN

La granulomatosis con poliangitis (GPA), anteriormente conocida como enfermedad de Wegener, es una enfermedad autoinmune poco común que afecta principalmente a los vasos sanguíneos de pequeño y mediano tamaño en los pulmones, los riñones y las vías respiratorias superiores. Su nombre antiguo, "Enfermedad de Wegener", fue cambiado para reflejar mejor los aspectos patológicos de la enfermedad.

La incidencia de la GPA varía según la región del mundo. A nivel mundial, se estima que la incidencia es de alrededor de 1 a 3 casos por cada 100,000 personas por año. Sin embargo, esta cifra puede variar en diferentes poblaciones y regiones geográficas.

En cuanto a la frecuencia de la enfermedad en Ecuador y México, los datos específicos pueden ser difíciles de obtener debido a la rareza de la afección y a posibles subdiagnósticos. En Ecuador, al igual que en muchos otros países, los casos de GPA pueden ser subestimados debido a la falta de conciencia sobre la enfermedad y a los desafíos en el diagnóstico adecuado. En México, aunque puede haber una mayor conciencia de la enfermedad, también pueden existir barreras similares para la identificación precisa de los casos.

Es importante destacar que, aunque la GPA es poco común, puede tener consecuencias graves si no se trata adecuadamente. Por lo tanto, la educación sobre la enfermedad, la identificación temprana de los síntomas y el acceso a la atención médica son fundamentales para mejorar los resultados para los pacientes.

Entre los tratamientos utilizados actualmente tenemos:

- ▶ Los corticosteroides, como la prednisona, son a menudo el primer paso en el tratamiento para controlar la inflamación. Se usan para inducir la remisión y aliviar los síntomas agudos (Cronstein.).
- ▶ Los inmunosupresores: Se usan medicamentos inmunosupresores para reducir la actividad del sistema inmunológico y prevenir la inflamación. Algunos de los inmunosupresores comunes incluyen el metotrexato, azatioprina y ciclofosfamida. Estos medicamentos pueden ayudar a mantener la remisión a largo plazo.
- ▶ La Terapia de reemplazo renal: En casos donde la enfermedad ha causado daño renal significativo, puede ser necesaria la terapia de reemplazo renal, como la diálisis o el trasplante renal.
- ▶ La terapia Biológica: Medicamentos biológicos, como el rituximab, pueden ser efectivos en el tratamiento de la GPA al dirigirse a componentes específicos del sistema inmunológico.
- ▶ El tratamiento de Soporte; Esto puede incluir el manejo de los síntomas específicos y el tratamiento de las complicaciones que puedan surgir como resultado de la enfermedad, como la gestión del dolor, el tratamiento de las infecciones y la rehabilitación física (Yates).

Si no se trata, la GPA puede ser potencialmente grave y provocar daño permanente en los órganos afectados. Sin embargo, con un diagnóstico temprano y un tratamiento

adecuado, muchas personas con GPA pueden llevar vidas activas y saludables.

Además, se plantearon varios objetivos específicos

- ▶ Reconocer la importancia de la historia clínica del paciente, desde los datos de filiación, antecedentes fisiológicos y patológicos, anamnesis, hasta el examen físico que permite generar un diagnóstico clínico certero de la enfermedad.
- ▶ Entender los diferentes abordajes clínicos y acciones que se deben tomar en un paciente con granulomatosis con poliangeítis.
- ▶ Comprender las diferentes acciones clínicas que son de gran importancia en un paciente con granulomatosis con poliangeítis, como el tipo de exámenes complementarios que se deben emplear para afirmar o rechazar el diagnóstico clínico de la enfermedad.

Los cuales esperamos resolver en el transcurso de la investigación.

## MARCO TEÓRICO

### 1 GLOMERULONEFRITIS

La glomerulonefritis es una inflamación de los glomérulos, estructuras dentro de los riñones responsables de filtrar los desechos y el exceso de líquidos de la sangre para producir orina. esta inflamación puede dañar los glomérulos, afectando así su función de filtración. Puede tener diversas causas, incluyendo infecciones, enfermedades autoinmunes, trastornos genéticos y trastornos metabólicos. los factores de

riesgo incluyen antecedentes familiares de glomerulonefritis, infecciones crónicas como la hepatitis b o c, enfermedades autoinmunes como el lupus eritematoso sistémico, y trastornos como la diabetes y la hipertensión.

### 1.2 Patogenia y Mecanismos fisiopatológicos involucrados:

La patogenia de la glomerulonefritis varía según la causa subyacente. en general, la inflamación del glomérulo provoca daño a los capilares y células glomerulares, lo que resulta en una disminución de la función de filtración. los mecanismos fisiopatológicos pueden incluir deposición de complejos inmunes, activación del sistema inmunitario, daño directo a las células glomerulares y cambios en la permeabilidad de los capilares.

### 1.3 Manifestaciones Clínicas y Diagnóstico:

Los síntomas de la glomerulonefritis pueden variar desde leves hasta graves e incluyen hematuria (sangre en la orina), proteinuria (proteínas en la orina), edema (hinchazón), hipertensión arterial, fatiga, disminución del gasto urinario y síntomas de insuficiencia renal. el diagnóstico se realiza mediante pruebas de laboratorio, incluyendo análisis de orina para detectar sangre y proteínas, pruebas de función renal, imágenes como ecografías y biopsias renales para evaluar el tejido renal.

### 1.4 Tratamiento y Manejo:

El tratamiento de la glomerulonefritis depende de la causa subyacente y la gravedad de la enfermedad, puede incluir el control de la presión arterial alta con medicamentos, como inhibidores de la enzima convertidora de angiotensina (ieca) o bloqueadores de

los receptores de angiotensina ii (ara-ii), medicamentos para reducir la inflamación y la inmunosupresión en casos de enfermedad autoinmune, y terapia de reemplazo renal en casos de insuficiencia renal avanzada, además, se pueden recomendar cambios en la dieta y el estilo de vida para controlar los síntomas y prevenir complicaciones, es importante un seguimiento regular con un nefrólogo para controlar la progresión de la enfermedad y ajustar el tratamiento según sea necesario (Barratt).

## 2 HEMOPTISIS

La hemoptisis es el término médico utilizado para describir la expectoración de sangre procedente del tracto respiratorio, ya sea de los pulmones o de las vías respiratorias superiores, puede variar desde la presencia de unas pocas manchas de sangre en el esputo hasta la expectoración de grandes cantidades de sangre fresca. La hemoptisis es un síntoma que puede estar asociado con una amplia variedad de enfermedades respiratorias, que van desde condiciones benignas hasta enfermedades potencialmente mortales, como el cáncer de pulmón o la tuberculosis.

### 2.1 Evaluación diagnóstica de la hemoptisis:

- ▶ La evaluación diagnóstica de la hemoptisis implica una historia clínica detallada, un examen físico completo y una serie de pruebas diagnósticas.
- ▶ Las pruebas de imagen, como radiografías de tórax, tomografía computarizada (tc) o broncoscopia, son fundamentales para identificar la causa subyacente de la hemoptisis y evaluar la extensión del sangrado.
- ▶ Otros estudios, como análisis de

sangre, cultivos de esputo y pruebas de función pulmonar, pueden ser útiles para identificar posibles causas y evaluar la función pulmonar.

### 2.2 Manejo y Tratamiento de la hemoptisis aguda y crónica:

- ▶ El manejo de la hemoptisis depende de la causa subyacente y de la gravedad del sangrado.
- ▶ En casos de hemoptisis aguda y grave, es importante estabilizar al paciente y controlar el sangrado de inmediato. esto puede incluir medidas como la administración de oxígeno, la colocación de un tubo endotraqueal para proteger las vías respiratorias y la realización de procedimientos de broncoscopia para detener el sangrado.
- ▶ En la hemoptisis crónica, el tratamiento se centra en identificar y tratar la causa subyacente, esto puede incluir el uso de medicamentos para tratar infecciones o trastornos pulmonares, la terapia con embolización para tratar malformaciones arteriovenosas o tumores, o la cirugía para extirpar lesiones pulmonares malignas o benignas.
- ▶ La prevención de la recurrencia de la hemoptisis puede requerir cambios en el estilo de vida, como dejar de fumar o evitar la exposición a irritantes pulmonares, así como un seguimiento regular con un médico para monitorizar la salud pulmonar (Sakr).

## 3 INSUFICIENCIA RENAL

Es una condición que ocurre cuando los

riñones pierden la capacidad de filtrar desechos de la sangre de forma eficiente. Esto puede causar problemas de salud como malestar estomacal, pérdida del apetito, adelgazamiento y acumulación de toxinas en el cuerpo. Esta puede ser reversible e irreversible, dependiendo de la causa y el tiempo de evolución.

Esta alteración aparece cuando los riñones pierden la capacidad para filtrar desechos de la sangre de forma eficiente. Muchos factores pueden interferir con la salud del riñón y su función. El cuerpo se sobrecarga de toxinas si los riñones no hacen bien su trabajo. Esto puede derivar en una insuficiencia renal e incluso poner en peligro la vida del paciente si no se trata la enfermedad.

### 3.1 TIPOS DE INSUFICIENCIA RENAL

Existen 2 tipos

- ▶ Insuficiencia renal aguda (IRA) las funciones renales se alteran de forma súbita y se manifiesta habitualmente a través de tres funciones, la depurativa, la regularización del volumen de líquidos y la regularización de la composición de iones.
- ▶ Insuficiencia renal crónica (IRC) este tipo de insuficiencia renal se caracteriza por la falta de síntomas hasta que los efectos se agravan potencialmente. En este caso se pierde el funcionamiento correcto de forma lenta. Es importante realizar un diagnóstico previo de la enfermedad porque los tratamientos no tendrán el efecto deseado en un estado avanzado de la insuficiencia renal (KDIGO).

### 3.2 ETIOLOGIA Y FACTORES DE RIESGO

Dependiendo de la causa subyacente, algunos tipos de enfermedad de los riñones pueden ser tratados, la IRC no tiene cura. Pero en general, el tratamiento consiste en medidas para ayudar a controlar los síntomas, reducir las complicaciones y retrasar la progresión de la enfermedad

Alguno de los factores que pueden aumentar el riesgo de enfermedad renal crónica son la diabetes, la presión arterial alta, enfermedades del corazón, el tabaquismo y la obesidad

### 3.3. FISIOPATOLOGIA DE LA INSUFICIENCIA RENAL

La insuficiencia renal crónica es secundaria a la reducción de la masa renal producida por una variedad de agentes que causan el daño al riñón entre los cuales están trastornos inmunológicos, problemas renales y hepáticos de base, hipertrofia prostática y obstrucción vesical, sin embargo, la hipertensión arterial y la diabetes son etiologías dominantes.

La disminución del filtrado glomerular y los cambios compensatorios que lesionan progresivamente la función renal remanente se asocian con factores no modificables (genética, edad, sexo) y modificables (hábitos higiénico -dietéticos, hipertensión, etc.). En este proceso participan factores pro-inflamatorios y vasoactivos, así como el sistema nervioso simpático y fundamentalmente el sistema renina angiotensina.

La hipertrofia de las nefronas remanentes y la hiperfiltración de proteínas plasmáticas cierran un círculo vicioso que conduce al

fallo renal terminal ((KDIGO).

### 3.4 MANIFESTACIONES CLINICAS Y DIAGNOSTICO

Algunos de los síntomas que presentan los pacientes con esta patología son:

- ▶ Disminución de la producción de orina.
- ▶ Falta de eliminación de los productos de desecho a través de la orina.
- ▶ Retención de líquidos, provocando edemas (hinchazón) en las piernas, tobillos o pies.
- ▶ Somnolencia, dificultad respiratoria, fatiga, confusión e incluso coma en los casos muy graves asociados normalmente a otras enfermedades.

### 3.5 COMO SE DIAGNOSTICA: LA INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA

Cuando se sospecha de esta enfermedad se deben solicitar estudios de sangre y orina, así como una ecografía.

Las alteraciones que pueden aparecer son disminución del volumen de orina (menos de 500 mililitros), aumento en sangre de la urea, creatinina y electrolitos elevados como el potasio.

En la ecografía se aprecia que el riñón ha disminuido de tamaño y presenta una alteración en su estructura habitual.

**3.5.1 Alteraciones electrolíticas,** se producen anomalías en los niveles de diferentes electrolitos como el potasio y el bicarbonato. Manifestaciones cardiovasculares. Hipertensión arterial, que se encuentra hipertensión en el 80% de los pacientes con IRC estadio 5.

**3.5.2 Alteraciones gastrointestinales:** anorexia, náuseas y vómitos. Un signo característico es el fétor urémico (olor amoniacal producido por los metabolitos nitrogenados en la saliva

**3.5.3 Alteraciones hematológicas.** Un signo precoz en la evolución de una insuficiencia renal crónica es la anemia.

**3.5.4 Alteraciones neurológicas.** Es típica la aparición de la encefalopatía urémica, que se manifiesta como una alteración cognitiva que va desde una dificultad para concentrarse hasta el coma profundo. También puede aparecer una polineuropatía que al principio es sensitiva pero que, si avanza, se hace también motora.

**3.5.5 Alteraciones osteomusculares.** (osteodistrofia renal), se manifiesta por dolores óseos, deformidades

**3.5.6 Alteraciones dermatológicas:** el signo característico es el color pajizo de la piel, producido por la anemia y por acumuló de urocromos. El prurito (picor) es también muy frecuente y muy molesto.

**3.5.7 Alteraciones hormonales:** en el hombre provoca fundamentalmente impotencia y oligospermia (disminución en la producción de espermatozoides): en la mujer provoca alteraciones en el ciclo menstrual y frecuentemente amenorrea (falta de menstruaciones)

## 3.6. TRATAMIENTO

### 3.6.1 TRATAMIENTO CONSERVADOR

Es importante inicial el tratamiento de la insuficiencia renal precozmente con el fin

de evitar complicaciones, prever secuelas a largo plazo y ralentizar en la medida de lo posible la progresión de la enfermedad (protegiendo la función renal residual).

### 3.6.2 CONTROL DIETÉTICO:

-Restricción del consumo de sal, proteínas, alimentos ricos en fósforo y potasio

### 3.6.3 FÁRMACOS:

Protectores de la función renal: inhibidores de la enzima de conversión de la angiotensina

### 3.6.4 CORRECTORES ELECTROLÍTICOS

- ▶ Quelantes del fósforo
- ▶ Quelantes del potasio que se emplean en fases muy terminales de insuficiencia renal crónica

### 3.6.5 CORRECTORES HORMONALES

- ▶ Vitamina D ayuda a controlar el aumento en la hormona paratiroidea y favorece la absorción de calcio y la mineralización ósea.
- ▶ Eritropoyetina, estimula la producción de células de la serie roja
- ▶ Por último, Diálisis y Trasplante renal

## 4 GRANULOMATOSIS CON POLIANGEÍTIS (SÍNDROME DE WEGENER)

La granulomatosis con poliangitis (gpa), también conocida como síndrome de Wegener, es una enfermedad autoinmune poco común que afecta principalmente a los vasos sanguíneos pequeños de los pulmones, los riñones y las vías respiratorias superiores.

### 4.1 Descripción de la enfermedad, características y manifestaciones clínicas:

- ▶ La gpa se caracteriza por inflamación

de los vasos sanguíneos (vasculitis) que puede causar daño tisular en múltiples órganos.

- ▶ Las manifestaciones clínicas típicas incluyen síntomas respiratorios como tos, hemoptisis (expectoración de sangre), congestión nasal, úlceras nasales y sinusitis crónica, también pueden estar presentes síntomas como fatiga, fiebre, pérdida de peso y debilidad.
- ▶ La enfermedad puede afectar otros órganos como los riñones, causando glomerulonefritis y daño renal, así como los ojos, la piel y el sistema nervioso.

### 4.2 Etiología y factores desencadenantes:

- ▶ La etiología exacta de la gpa no se comprende completamente, pero se cree que involucra una combinación de factores genéticos y ambientales.
- ▶ Los factores desencadenantes potenciales pueden incluir infecciones virales o bacterianas, exposición a ciertos agentes químicos o alérgenos, o factores genéticos que predisponen a una respuesta autoinmune (Schirmer).

### 4.3 Implicaciones patológicas y fisiopatológicas:

- ▶ A nivel patológico, la gpa se caracteriza por la presencia de granulomas, áreas de inflamación crónica con acumulación de células inflamatorias, en los tejidos afectados.
- ▶ La fisiopatología implica una respuesta inmune inapropiada, en la que los linfocitos y los anticuerpos, como los ANCA, atacan los vasos sanguíneos y provocan inflamación y

daño tisular.

#### 4.4 Diagnóstico y evaluación:

- ▶ El diagnóstico de gpa se basa en la combinación de hallazgos clínicos, estudios de laboratorio (como la detección de anca) y pruebas de imagen (como la tomografía computarizada).
- ▶ La biopsia de tejido afectado, como del pulmón o los riñones, puede ser necesaria para confirmar el diagnóstico (Schirmer).

### 5. ANCA C Y P

Los anticuerpos anticitoplasma de neutrófilos (anca) son un tipo de autoanticuerpos que se dirigen contra componentes del citoplasma de los neutrófilos, un tipo de glóbulo blanco importante en la respuesta inmune, los dos principales tipos de anca son los anca citoplasmáticos (anca c) y los anca perinucleares (anca p). El papel de los anca en la patogénesis de enfermedades autoinmunes radica en su capacidad para activar los neutrófilos y provocar daño tisular que en condiciones normales, los neutrófilos ayudan a combatir infecciones, pero en presencia de anca, pueden activarse de manera inapropiada y atacar tejidos sanos, desencadenando así una respuesta inflamatoria crónica; esto contribuye al desarrollo de enfermedades autoinmunes, como la granulomatosis con poliangeitis (gpa), también conocida como granulomatosis de Wegener, entre otras. En el diagnóstico y seguimiento de enfermedades como la gpa, los anca c y p son de gran importancia, la presencia de anca c, específicamente dirigidos contra la proteinasa 3 (pr3), se asocia principalmente con gpa, mientras que los

anca p, dirigidos contra la mieloperoxidasa (mpo), se asocian con enfermedades como la poliangeitis microscópica y la vasculitis asociada a enfermedades del tejido conectivo.

Los métodos de detección de anca incluyen la inmunofluorescencia indirecta (ifi) y pruebas de inmunoabsorción enzimática (elisa). La ifi se utiliza para detectar la presencia de anca en suero mediante la observación de la fluorescencia en los neutrófilos fijados en portaobjetos, la elisa es una técnica más específica que detecta los anticuerpos mediante la interacción de antígenos con anticuerpos marcados con enzimas. El significado clínico de los anca c y p radica en su utilidad para el diagnóstico diferencial y la estratificación del riesgo en pacientes con vasculitis y enfermedades autoinmunes relacionadas; además, los niveles de anca pueden ser útiles para monitorizar la actividad de la enfermedad y la respuesta al tratamiento en el seguimiento de los pacientes (Damoiseaux).

### METODOLOGIA:

#### PRESENTACIÓN DEL CASO

Paciente femenina de 62 años de edad, con antecedentes patológicos de enfermedad renal crónica estadio 5, refiere que desde hace aproximadamente 15 días y sin causa aparente presentó disnea de grandes esfuerzos (mMRC 1), la cual hace 6 días progresa a disnea de pequeños esfuerzos que se agrava al realizar actividades cotidianas (mMRC 3), concomitantemente presenta tos productiva, sin predominio de horario, de moderada intensidad, con esputo hemoptoico que hace aproximadamente



24 horas se torna en hemoptisis franca, alrededor de 50 ml/día (INER), por dos ocasiones. Además, presenta alza térmica no cuantificada, motivo por el cual acude a esta casa de salud.

## Antecedentes de relevancia

### Antecedentes patológicos:

#### Enfermedades médicas:

- ▶ Enfermedad renal crónica estadio 5.
- ▶ Hipertensión arterial en tratamiento con Losartán 50 mg vía oral cada día.
- ▶ Retinopatía hipertensiva grado 1.
- ▶ Absceso de psoas derecho manejado con vancomicina más piperacilina Tazobactam hace 2 años.

## Examen físico

Tensión arterial (TA): 130/70 mmHg; Frecuencia cardíaca (FC): 71 lpm; Frecuencia respiratoria (FR): 28 rpm; Temperatura axilar: 37.9 C; SatO<sub>2</sub>: 92%.

## Examen somático general

Paciente despierto, estado de alerta, orientado en tiempo, espacio y persona, con razonamiento lógico y abstracto, comprensión y juicio normales.

## Examen físico regional

**Cabeza:** Sin hallazgos de interés patológicos.

**Tórax anterior y posterior:** Hallazgos de inspección: Tórax estático: Tórax asimétrico; Tórax dinámico: Respiración costo-abdominal, uso de la musculatura accesoria intercostal; Frecuencia respiratoria: 28 rpm (taquipnea);

**Hallazgos de palpación:** Elasticidad y expansibilidad disminuidas;

**Hallazgos de percusión:** Sonoridad en ambos campos pulmonares;

**Hallazgos de auscultación:** Murmullo vesicular disminuido en base derecha, se auscultan estertores crepitantes inspiratorios en ambas bases pulmonares.

**Abdomen:** Sin hallazgos de interés patológicos

**Extremidades superiores:** Sin hallazgos de interés patológicos

**Extremidades inferiores:** Sin hallazgos de interés patológicos

## EXÁMENES COMPLEMENTARIOS Y ANALÍTICA. EVOLUCIÓN INTRAHOSPITALARIA

Una vez ingresado el paciente el 6 de junio y con los antecedentes anteriormente mencionados, se presentan los siguientes hallazgos de laboratorio: leucocitos:  $6.06 \times 10^3/\mu\text{L}$ ; Neutrófilos:  $4.77 \times 10^3/\mu\text{L}$ ; Linfocitos:  $0.79 \times 10^3/\mu\text{L}$ ; HB: 7.5 g/dL; HTO: 23.40%; Vol. Corpuscular Medio: 90.30 fL; Conc. Hemog. Corp. Med: 29 pg; Plaquetas:  $222000 \times 10^3/\mu\text{L}$ ; PCR: 109 mg/dl; Na: 136.00 mg/dl; K: 4.51 mg/dl; Cl: 100.00 mg/dl; ANCA C: 1.30 UR/mL; ANCA P: 120.00 UR/mL (Tabla 1).

Tabla 1. EXÁMENES DE LABORATORIO AL INGRESO.

PARÁMETRO	RESULTADO	UNIDADES	VALORES DE REFERENCIA
Leucocitos	6,06	$10^3/\mu\text{L}$	[4,20 – 10,80]
Neutrófilos	4,77	$10^3/\mu\text{L}$	[1,70 – 7,90]
<b>Linfocitos</b>	<b>0,79</b>	<b><math>10^3/\mu\text{L}</math></b>	[1,20 – 5,00]
<b>HB</b>	<b>7,50</b>	<b>g/dL</b>	[12,00 – 15,40]
<b>HTO</b>	<b>23,40</b>	<b>%</b>	[35,50 – 45,00]
VCM	90,30	fL	[79,00 – 96,00]
CHMC	29	pg	[27,50 – 32,60]
Plaquetas	222000	$10^3/\mu\text{L}$	[160,00 – 385,00]
<b>PCR</b>	<b>109</b>	<b>mg/dL</b>	[0 – 5]
Na	136	mg/dL	[135 – 145]
Cl	100	mEq/L	[96 – 106]
K	4,51	mg/dL	[3,5 – 5,0]
ANCA C	1,30	UR/mL	[<20]
<b>ANCA P</b>	<b>120</b>	<b>UR/mL</b>	[<20]

Tabla 1. HB: Hemoglobina; HTO: Hematocrito; VMC: Volumen Corpuscular medio; CHMC: Concentración de Hemoglobina Corpuscular media; PCR: Proteína C Reactiva; Na: Sodio; Cl: Cloro; K: Potasio.

Debido a que existe sospecha diagnóstica de Tuberculosis, así como infecciones por Staphylococcus y Micosis pulmonar se realizan análisis, arrojando los siguientes resultados: GENEXPERT: Negativo; Staphylococcus: Negativo; Micosis pulmonar: Negativo (Tabla 2).

*Tabla 2. Exámenes para descarte de posibles diagnósticos ante sospecha.*

PARÁMETRO	RESULTADO
GENEXPERT	Negativo
Staphylococcus	Negativo
Micosis pulmonar	Negativo

Se solicita una TAC de tórax en donde los resultados son los siguientes: Se evidencia patrón algodonoso bilateral, con tendencia a la consolidación, de predominio central, escaso infiltrado intersticial bilateral y derrame pleural bilateral (Imagen 1).

**Imagen 1. Tomografía Axial Computarizada de Tórax**

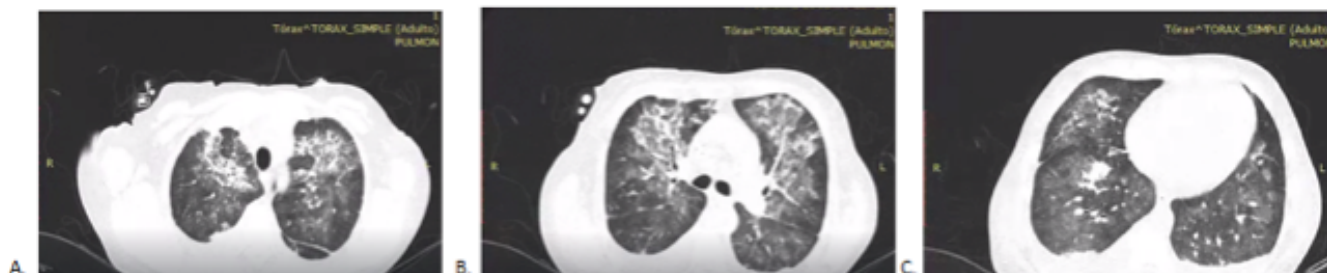


Imagen 1. Patrón algodonoso bilateral de predominio central, escaso infiltrado intersticial bilateral y derrame pleural bilateral

Asimismo, se solicita una TAC de cabeza para evaluar los senos paranasales en donde se evidencia ocupamiento de los senos maxilares con imágenes hiperdensas bilaterales que aparentan imágenes granulomatosas (Imagen 2).

**Imagen 2. Tomografía Axial Computarizada de Cabeza**



Imagen 2. Ocupamiento de los senos maxilares.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Se observó anemia normocítica normocrómica, evidenciada por valores disminuidos de hemoglobina (7.50 g/dL) y hematocrito (23.40%). Este tipo de anemia es característico cuando la producción de hemoglobina es normal, pero la cantidad de glóbulos rojos disminuye, lo que suele relacionarse con enfermedades inflamatorias o crónicas. En este caso, la anemia se acompaña de un valor de proteína C reactiva (PCR) elevado (109 mg/dL), lo que sugiere un proceso inflamatorio sistémico activo. La PCR es un marcador de inflamación aguda, y su incremento puede indicar la presencia de infecciones graves, enfermedades autoinmunes o incluso neoplasias. (Tabla 3).

*Tabla 3. RESULTADOS.*

PARÁMETRO	RESULTADO	UNIDADES	VALORES DE REFERENCIA
<b>HB</b>	<b>7,50</b>	<b>g/dL</b>	[12,00 – 15,40]
<b>HTO</b>	<b>23,40</b>	<b>%</b>	[35,50 – 45,00]
Leucocitos	6,06	10 <sup>3</sup> /uL	[4,20 – 10,80]
Neutrófilos	4,77	10 <sup>3</sup> /uL	[1,70 – 7,90]
<b>PCR</b>	<b>109</b>	<b>mg/dL</b>	[0 – 5]
<b>ANCA P</b>	<b>120</b>	<b>UR/mL</b>	[<20]
<b>ANCA C</b>	<b>1,30</b>	<b>UR/mL</b>	[<20]

Tabla 3. HB y HTO disminuidos que evidencian anemia normocítica normocrómica, PCR elevado y ANCA P elevado.

Los estudios de imagen también resultaron cruciales para corroborar el diagnóstico. Se realizó una TAC de tórax (Imagen 1) se observó un patrón algodonoso bilateral con tendencia a la consolidación, predominando en las regiones centrales. Asimismo, se detectó escaso infiltrado intersticial bilateral y derrame pleural bilateral, lo que sugiere un compromiso pulmonar significativo, compatible con una vasculitis pulmonar. Estas características radiológicas son comunes en enfermedades autoinmunes que afectan el tejido pulmonar, como la granulomatosis con poliangeítis, donde la inflamación y la necrosis de los vasos sanguíneos causan daño en el tejido pulmonar, resultando en estas alteraciones en la TAC.

Para evaluar los senos paranasales, se solicitó una TAC de cabeza (Imagen 2) la cual mostró

ocupación de los senos maxilares con imágenes hiperdensas bilaterales. Estas imágenes sugieren la presencia de lesiones granulomatosas, lo que es consistente con el diagnóstico de granulomatosis con poliangeítis, ya que esta enfermedad frecuentemente afecta las vías respiratorias superiores, causando sinusitis crónica y formación de granulomas. El compromiso de los senos paranasales es un hallazgo clásico en la granulomatosis con poliangeítis, y su confirmación mediante la TAC refuerza aún más el diagnóstico.

Además, se llevó a cabo una evaluación de los anticuerpos anticitoplasma de neutrófilos (ANCA), en la que los resultados mostraron ANCA-P positivo (120 UR/mL) y ANCA-C negativo (1.30 UR/mL). (Tabla 3). Estos hallazgos orientan hacia la posibilidad de una vasculitis autoinmune. Las pruebas de ANCA son importantes en la evaluación de pacientes con sospecha de vasculitis sistémica, ya que permiten diferenciar entre diferentes tipos de vasculitis necrosante. En este caso, el ANCA-P positivo refuerza la sospecha diagnóstica de granulomatosis con poliangeítis (anteriormente conocida como granulomatosis de Wegener), una vasculitis que afecta principalmente a vasos pequeños y medianos, comprometiendo órganos como los pulmones y los riñones.

Una vez realizados estos estudios y luego de haber obtenido los resultados se confirma el diagnóstico de Granulomatosis con poliangeítis (de Wegener), luego de haber obtenido: valores elevados de ANCA P y valores negativos de ANCA C, además de observarse por medio de la TAC de tórax patrón algodónoso bilateral, con tendencia a la consolidación, de predominio central,

escaso infiltrado intersticial bilateral y derrame pleural bilateral, en la TAC de cabeza para evaluar los senos paranasales se evidencia ocupamiento de senos maxilares con imágenes hiperdensas bilaterales que aparentan imágenes granulomatosas, además el paciente presenta tos, disnea, hemoptisis, alza térmica y antecedentes de enfermedad renal crónica estadio 5. Este conjunto de síntomas, junto con los resultados de laboratorio y de imagen, cumplen con los criterios clínicos y diagnósticos de la granulomatosis con poliangeítis, una vasculitis sistémica que afecta principalmente los pulmones, riñones y vías respiratorias superiores.

Es importante mencionar que, en algunos casos, la evolución de la granulomatosis con poliangeítis puede ser agresiva y, si no se trata a tiempo, puede llevar a complicaciones graves como insuficiencia renal y daños irreversibles en el tejido pulmonar. Por ello, el tratamiento inmunosupresor debe iniciarse lo más pronto posible para frenar la progresión de la enfermedad. Asimismo, la monitorización continua de los niveles de ANCA es crucial para evaluar la respuesta al tratamiento y prevenir recaídas, dado que esta enfermedad puede tener un curso recurrente.

## DIAGNÓSTICO FINAL

Se trata de una paciente femenina de 62 años de edad que presenta síndrome disnéico agudo febril con compromiso renal desde hace 15 días. Además, presenta tos productiva con esputo hemoptoico que se tornó en hemoptisis franca, por lo que se consideró que la causa podía ser alguna enfermedad de tipo infecciosa o autoinmunitaria, motivo

por el cual se tuvo en cuenta los siguientes diagnósticos diferenciales:

**Tuberculosis:** la tuberculosis es una infección ocasionada por *Mycobacterium tuberculosis*, se caracteriza por causar principalmente afectación pulmonar, sin embargo, con el tiempo puede diseminarse a diferentes partes del organismo como los riñones. En primera instancia se tomó en cuenta como diagnóstico diferencial, debido a que la paciente presentó los siguientes síntomas y manifestaciones: disnea, tos, hemoptisis y fiebre. No obstante, se descartó el diagnóstico por clínica, ya que, la paciente no presentaba pérdida de peso y apetito, sudoración nocturna y astenia. También se realizó 2 veces la prueba GeneXpert, resultando ambas negativas.

**Síndrome de Goodpasture:** conocido también como enfermedad de la anti-membrana basal glomerular (anti-MBG), es una vasculitis que afecta a vasos pequeños principalmente de tejido pulmonar y renal, de característica autoinmune. Se tomó en cuenta como diagnóstico diferencial, porque la paciente presentó disnea, tos, hemoptisis, fiebre. Además, la paciente cursaba con un cuadro de enfermedad crónica renal estadio 5. Sin embargo, se descartó el diagnóstico por clínica, debido a que solo cumplió una de las tres afecciones que caracterizan la triada: hemorragia pulmonar, glomerulonefritis proliferativa y anticuerpos antimembrana basal glomerular.

**Granulomatosis con poliangeítis (de Wegener):** es una vasculitis necrosante que afecta a vasos medianos y pequeños, de característica autoinmune, dañando principalmente pulmones y riñones. Se

planteó la posibilidad de este diagnóstico, debido a que la paciente acudió a consulta con síntomas intensos de aproximadamente 15 días, presentaba disnea, tos con expectoración, que progresó a hemoptisis franca acompañada de fiebre, cumpliendo con la triada característica: afectación de vías respiratorias superiores e inferiores y riñón. Este diagnóstico fue comprobado mediante la prueba de anticuerpos frente al citoplasma de los neutrófilos (ANCA), resultando ANCA P positivo y ANCA C negativo. Para evaluar el daño pulmonar se realizó una TAC de tórax.

## CONCLUSIONES

- ▶ Se determinó que la mejor opción para diagnosticar al paciente es principalmente una correcta historia clínica, complementando con exámenes de laboratorio que evidencien la presencia de valores normales de células plasmáticas, anemia normocítica normocrómica, anticuerpos frente al citoplasma de los neutrófilos (ANCA), ANCA P positivo y ANCA C negativo.
- ▶ Se estableció el diagnóstico de Granulomatosis con poliangeítis mediante pruebas que descarten otras enfermedades como la Tuberculosis a través de la prueba GeneXpert, y otras mediante la clínica como en el caso del síndrome de Goodpasture, además se realizó estudios de imagen como la TAC de tórax para evaluar el daño pulmonar y de esta manera confirmar el diagnóstico.
- ▶ Diagnóstico temprano y preciso: La identificación temprana de la granulomatosis con poliangeítis es

crucial para evitar complicaciones graves como la insuficiencia renal crónica avanzada, tal como se evidenció en este caso. El uso combinado de estudios clínicos, de laboratorio y de imagen resulta esencial para confirmar el diagnóstico.

- ▶ **Importancia de las pruebas de ANCA:** Los anticuerpos anticitoplasma de neutrófilos (ANCA) son una herramienta fundamental en el diagnóstico diferencial de las vasculitis. En este caso, la positividad de ANCA-P fue clave para confirmar la presencia de granulomatosis con poliangeítis, descartando otras patologías autoinmunes. La identificación del patrón algodonoso en los pulmones y las lesiones granulomatosas en los senos paranasales fueron determinantes en el diagnóstico y en la comprensión de la extensión de la enfermedad.
- ▶ **Diagnóstico diferencial exhaustivo:** En pacientes con síntomas multisistémicos, un enfoque diagnóstico amplio y detallado es esencial para descartar enfermedades infecciosas, autoinmunes y neoplásicas. En este caso, se descartaron con precisión condiciones como la tuberculosis y el síndrome de Goodpasture, lo que permitió enfocarse en el tratamiento adecuado.
- ▶ **Compromiso multisistémico:** La granulomatosis con poliangeítis tiene un amplio espectro de manifestaciones clínicas que afectan principalmente los pulmones, riñones y vías respiratorias superiores. Este caso ilustra la complejidad de la enfermedad, que incluye síntomas respiratorios, renales y sistémicos, lo que exige un manejo multidisciplinario.
- ▶ **La relación entre la insuficiencia renal y la vasculitis:** La insuficiencia renal crónica avanzada en este paciente subraya la gravedad del compromiso renal en la granulomatosis con poliangeítis. Este aspecto resalta la necesidad de una intervención temprana para prevenir el deterioro irreversible de la función renal.
- ▶ **Tratamiento inmunosupresor como pilar del manejo:** La rápida implementación de tratamiento inmunosupresor, que incluye corticosteroides e inmunosupresores, es fundamental para controlar la inflamación y evitar daños mayores en los órganos afectados. La monitorización periódica es esencial para evaluar la respuesta al tratamiento y prevenir recaídas.
- ▶ **Monitorización continua de los marcadores inflamatorios:** La elevación de la proteína C reactiva (PCR) en este paciente reflejó la existencia de un proceso inflamatorio activo. La PCR, junto con los niveles de ANCA, debe monitorearse regularmente para evaluar la actividad de la enfermedad y ajustar el tratamiento de manera efectiva.
- ▶ **Importancia de la atención integral:** Este caso demuestra la necesidad de un enfoque integral en el manejo de la granulomatosis con poliangeítis, que incluya la colaboración de diferentes especialidades médicas, como nefrología, neumología y reumatología, para garantizar un tratamiento óptimo y mejorar la calidad de vida del paciente.

## REFERENCIAS

Barratt, J., & Feehally, J. (2017). Treatment of IgA nephropathy. *Kidney international*, 91(5), 1103-1114.

Cronstein BN. "Low-dose methotrexate: a mainstay in the treatment of rheumatoid arthritis." *Pharmacol Rev.* 2005;57(2):163-72.

Damoiseaux, J., Csernok, E., Rasmussen, N., Moosig, F., van Paassen,

P., Baslund, B., ... & Tozzoli, R. (2017). Detection of antineutrophil cytoplasmic antibodies (ANCA): a multicentre European Vasculitis Study Group (EUVAS) evaluation of the value of indirect immunofluorescence (IIF) versus antigen-specific immunoassays. *Annals of the rheumatic diseases*, 76(4), 647-653.

Langford, A., Fauci, A.S. (2016). Granulomatosis con poliangeítis (Síndrome de Wegener): Definición. En Kasper, D., Hauser, S., Jameson, L., Fauci, A., Longo, D. & Loscalzo, J. Eds. HARRISON: Principios de medicina interna. v.2. (19 ed., pp. 2182). McGrawHill Interamericana Editores.

Langford, A., Fauci, A.S. (2016). Granulomatosis con poliangeítis (Síndrome de Wegener): Histopatología y Patogenia. En Kasper, D., Hauser, S., Jameson, L., Fauci, A., Longo, D. & Loscalzo, J. Eds. HARRISON: Principios de medicina interna. v.2. (19 ed., pp. 2183). McGrawHill Interamericana Editores.

López, J. (2021, 21 de mayo). VASCULITIS: ANTICUERPOS ANTICITOPLASMA DE NEUTRÓFILOS (ANCA). PROTOCOLO Y CLASIFICACIÓN. *Revista Ocronos*. Vol. IV. N° 5-mayo 2021. Pág. Inicial: Vol. IV; n°5: 161.

Disponible en: <https://revistamedica.com/vasculitis-anca-protocolo-clasificacion/>

Ramos, E., Pitto, I., Merlos, S., Romero, A. (2020, junio). Síndrome de Goodpasture de novo asociado a insuficiencia hepática aguda y deterioro del nivel de conciencia tras la administración de glucocorticoides a dosis altas. *Elsevier. Medicina Clínica Práctica*. (Vol. 3. Núm. 3). DOI: 10.1016/j.mcpsp.2019.100080. <https://www.elsevier.es/es-revista-medicina-clinica-practica-5-resumen-sindrome-degoodpasturede-novo-asociado-insuficiencia-S2603924919301132>.

Schirmer JH, Wright MN, Herrmann K, et al. Myeloperoxidase-antineutrophil cytoplasmic antibody (ANCA)-positive granulomatosis with polyangiitis (Wegener's) is a clinically distinct subset of ANCA-associated vasculitis: a retrospective analysis of 315 patients from a German vasculitis referral center. *Arthritis & Rheumatology*. 2016;68(12):2953-2963.

Sethi, S., & Nanda, S. (2020). Hemoptysis. In *StatPearls* [Internet]. StatPearls Publishing.

Yates M, et al. "B-cell depletion with rituximab in relapsing-remitting ANCA-associated vasculitis." *N Engl J Med*. 2020;382(4): 339-47.





