

El acompañamiento pedagógico para fortalecer la práctica docente: desde una evaluación sistemática

Autora: Dalia Armendáriz González

Resumen

El acompañamiento pedagógico es un proceso dinámico e interactivo de colaboración para el aprendizaje, donde se debe considerar las necesidades y las fortalezas de los contextos áulicos. Exige la reflexión de la práctica e implementación de los cambios necesarios para forjar de manera progresiva su autonomía profesional. Para que el propósito del acompañamiento se logre, es necesario que el acompañante esté dentro de las aulas y a través del diálogo profesional, la toma de acuerdos y una evaluación sistemática y formativa, construir un ambiente de reflexión y compromiso mutuo, conformando una comunidad de aprendizaje y colaboración.

Palabras clave: Estrategia, autonomía, intervención, profesionalización, enseñanza.

INTRODUCCIÓN

El presente documento nace de la necesidad de conocer los aportes del acompañamiento pedagógico a la práctica docente y a partir de la interrogante ¿Cómo debe de realizarse para que alcance los propósitos planteados?, dar orientación a directivos para gestionar diálogos de reflexión y compromiso con las docentes a su cargo. El objetivo general de esta investigación se centró en la relación que existe entre acompañamiento pedagógico, el desempeño de las educadoras y el logro de aprendizajes esperados en los alumnos. Además de buscar las estrategias que puedan ayudar en el diseño de un plan de acompañamiento, sustentado desde una evaluación sistemática y con estrategias que favorezcan la práctica reflexiva en cada educadora del Jardín de Niños. Dentro de los propósitos del acompañamiento pedagógico está el resignificar la práctica docente y directiva, donde se evalúa el aspecto pedagógico y no solo el administrativo y normativo de la educación, por lo tanto, el directivo no solo vigila el cumplimiento de las disposiciones normativas y técnicas aplicables; sino que apoya y asesora a las educadoras para facilitar y promover la excelencia de la educación.

El acompañamiento pedagógico se define como un proceso dinámico e interactivo de colaboración para el aprendizaje, donde se debe considerar las necesidades y las fortalezas de los contextos áulicos, todo bajo un ambiente de respeto y diálogo entre docente y directivo. Cruz et al. (2021) como se citó en Zorrilla, J. M. A., Armas, M. R., & Sono, J. L. (2021) establecen que “lo fundamental, es brindar asesoría técnica a los docentes que permita reflexionar sobre su práctica

pedagógica en el aula en un ambiente de armonía y de comunicación afectiva entre el acompañante y acompañado para obtener mejores aprendizajes”. Las estrategias que se generaron a partir de esta investigación pueden brindar ayuda a directivos y asesores técnico pedagógicos en dos aspectos importantes, el primero enfocado en entender y utilizar la evaluación como base fundamental para el acompañamiento pedagógico exitoso y, por otro lado, conocer algunas características de la retroalimentación para desarrollarla acertadamente con las y los docentes, de tal forma que se logre una práctica reflexiva y consciente de los logros y dificultades en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con el propósito de dar orientación a directivos, supervisores y asesores técnico pedagógicos se usó como acompañantes del proceso de enseñanza-aprendizaje que se vive dentro de las aulas de preescolar, en la segunda parte de este artículo se hace énfasis en la importancia de la evaluación formativa y sistemática, como herramienta esencial para brindar un acompañamiento pedagógico, promoviendo la mejora de las prácticas educativas. El presente artículo describe el trabajo de investigación que se desarrolló permitiendo una relación estrecha entre investigador y contexto, en este caso desde la función como directivo del Jardín de niños Estefanía Castañeda en Cd. Juárez, Chihuahua. El proceso de investigación inició con el diagnóstico de la situación del jardín de niños, utilizando una serie de instrumentos que dan información de la realidad que se vive dentro de las aulas en relación con el tema estudiado, la investigación es cualitativa y se apoyó en el Estudio de casos para dar respuesta a la problemática planteada, que

se centró en entender la importancia del acompañamiento pedagógico para mejorar las prácticas educativas.

MARCO TEÓRICO

El acompañamiento pedagógico es una estrategia del directivo para brindar a los docentes asesoría y ayuda en el desarrollo de su intervención, planeación y evaluación de los aprendizajes de los alumnos, y a través del trabajo colaborativo fortalecer la práctica y los procesos de desarrollo de aprendizajes. Para entender las características y cómo se desarrolla el acompañamiento pedagógico dentro de las aulas, es necesario revisar cómo ha ido evolucionando esta estrategia dentro de las comunidades educativas y los contextos escolares. Para ello se revisó el documento de Orientaciones para el Taller Intensivo de Formación Continua para Directivos de la 4.ª sesión de Consejos Técnicos, donde se precisa que el acompañamiento se refiere a la acción que realizan supervisores y directivos con el colectivo docente, especificado que este acompañamiento debe ser de manera sistemática y permanente. (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2024). Plantea que el propósito del acompañamiento es identificar áreas de oportunidad en la práctica pedagógica. Esto demanda del acompañante estar dentro de las aulas para recabar información acerca de la intervención docente y del desarrollo de aprendizajes. Es importante resaltar que, a través de un diálogo profesional, se construye un vínculo de trabajo y de colaboración dentro de la comunidad educativa.

Por otro lado, el Ministerio de Educación de Perú, por sus siglas MINEDU, aborda el monitoreo y la asesoría como parte del

proceso de acompañamiento pedagógico y resalta que “La asesoría (al docente de aula) es el intercambio y diálogo entre el docente participante monitoreado y el observador, permite aprender en el servicio porque genera reflexión sobre la práctica; de esta manera se evidencia la importancia de los procesos reflexivos en los que el profesor toma conciencia de sus fortalezas y debilidades, para luego identificar la forma de potenciar el desarrollo de sus capacidades”. (MINEDU-DESP, 2010, como se citó en Balarin, M., & Escudero, A. 2019)

El acompañamiento pedagógico es dinámico e interactivo de colaboración para el aprendizaje, donde se debe considerar las necesidades y las fortalezas de los contextos áulicos, todo bajo un ambiente de respeto y diálogo, debe verse como un proceso holístico, que permite la integración, formación y fortalecimiento de la comunidad educativa. (Rojas Vásquez, Y. Y. 2019) Dentro del documento de perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar SEP (2022) se establecen diferentes criterios que un directivo debe tener para la mejora de las prácticas educativas dentro de los grupos. El documento propone un directivo que conozca la cultura escolar, ideas, valores, prácticas de enseñanza, formas de actuar e interacciones que se dan en el plantel, como base para impulsar el cambio y alcanzar la excelencia educativa. El cual se plantea con la firme intención de que el directivo sea parte del colectivo escolar, involucrándose no solo en aspectos administrativos, sino que gran parte del trabajo directivo este enfocado en el área pedagógica.

Partiendo de esta premisa, entendemos la importancia del acompañamiento pedagógico dentro de las aulas, donde el directivo conozca las prácticas de enseñanza de cada educadora, a los alumnos y a los padres de familia, teniendo así elementos para asesorar al docente, resaltando la importancia de tres herramientas importantes: la evaluación formativa, la retroalimentación y la sistematización de acciones. El propósito de poner en marcha el acompañamiento pedagógico, dentro de los contextos escolares, es transformar la práctica pedagógica. Para lograrlo es necesario que se genere en cada docente la reflexión de su propia práctica. Fernández (2021) en su tesis aborda un proceso de tres partes para la eficiencia del proceso: observar, modelar, retroalimentar. Observar implica monitorear a la maestra en un contexto de aprendizaje, el modelado se da en dos momentos: el primero dentro de la práctica donde acompañante y acompañado interactúan para mejorar o aprender algún método de enseñanza, el segundo se vivencia específicamente en el diálogo y la retroalimentación entre ambos actores.

La reflexión sobre la propia práctica parte del diálogo respetuoso entre directivo y docente, para llegar a este punto, es necesario que el directivo se apropie del acompañamiento pedagógico y lo convierta en una herramienta para mejorar y promover una práctica reflexiva, donde el docente tenga la oportunidad de reconocer sus fortalezas y áreas de oportunidad. Es aquí, cuando la evaluación formativa y sistemática juega un papel importante, ya que, a través de las diferentes estrategias de evaluación, el directivo pueda brindar retroalimentación a las docentes en los diferentes ámbitos

de desarrollo de la jornada educativa. Para entender esta relación es necesario primero entender lo que es la evaluación y qué implicaciones tiene, tanto para el docente como para el directivo, todo esto dentro del proceso de acompañamiento pedagógico. La evaluación ha ido en auge en los últimos años y son muchos los significados que la definen, por eso es necesario entender el contexto y las necesidades locales donde se desarrolle. En el caso de la práctica docente, la evaluación puede caracterizarse por los objetivos que persigue, en un primer momento es percibida como instrumento de control administrativo, causando preocupación y deterioro de la relación entre docentes y directivos. Pero a través del diálogo, esta puede contribuir profundamente en el fortalecimiento del proceso de enseñanza a través de la reflexión crítica del que hacer educativo. (Ramos & Rueda, 2020).

El concepto de evaluación ha ido adoptando diferentes perspectivas y particularidades, hasta llegar a ese componente que actualmente le imprime la formación como un proceso de co-construcción consciente y una oportunidad de mejora en los aprendizajes (Anijovich & Cappelletti, 2017, como se citó en Medina P. & Mollo M. 2021). La evaluación pasa entonces a reconocerse como una herramienta importante en la mejora del desempeño docente y de la mejora de los aprendizajes, esto relacionado con la oportunidad que genera de cuestionar la práctica educativa, generando la reflexión en docente y directivo de lo que se hace dentro del aula, para finalmente eliminar prácticas desvinculadas de los propósitos educativos y generando la posibilidad de un mejoramiento constante. La evaluación ofrece la oportunidad de desarrollar en el

docente y en el directivo metacognición, reflexión y autogestión de oportunidades de mejora. Esta oportunidad se genera a través de una evaluación formativa, promoviendo que sean los propios docentes quienes reflexionen acerca de sus prácticas.

A partir de la revisión de algunas investigaciones sobre el acompañamiento pedagógico y la práctica reflexiva, Aravena (2021) expresa que la retroalimentación entendida como mejora proyectiva: se centra en elementos metacognitivos, inherentes al monitoreo y evaluación. Esta retroalimentación es eminentemente formativa y permite al profesorado tomar conciencia de las estrategias que utiliza y de lo que debe hacer para mejorar. El documento *Un Libro sin Recetas Fase 5 Pág. 60 SEP (2023)*, de la nueva colección de libros de texto gratuita, se distinguen algunas características de la evaluación formativa, en las que destaca el juicio evaluativo basado en la observación, en este caso, la que realiza el directivo y el mismo docente, esto permite al directivo conocer la intervención educativa, ambiente del aula y las interacciones que se generan dentro de ella. Es importante la reflexión que hace la educadora sobre su propia práctica, reconociendo sus fortalezas y áreas de oportunidad. Por otro lado, la evaluación permite recabar muestras a través de instrumentos como fichas de observación, entrevistas y cuestionarios, con los cuales se conforma un expediente pedagógico de cada docente. A través de este expediente es posible crear un informe, donde el evaluador crea una historia evaluativa respecto al individuo o el grupo. La evaluación formativa no permite generalidades, ya que se centra en cada individuo. Así, el acompañamiento brindado por el directivo se debe centrar en

las áreas de oportunidad y características de cada docente, generando toma de acuerdos centrados en las necesidades de cada grupo.

Destaquemos también la importancia del conocimiento de la propia práctica, que cada docente reconozca sus propias necesidades de formación es importante para generar un compromiso de mejora y aceptación del proceso de acompañamiento, por eso la autoevaluación de los docentes al comienzo del proceso de acompañamiento es imprescindible (Tobón, 2018, como se citó en Velarde, J. & Salazar, T. 2021) Por lo anterior, se desarrolló esta investigación con el propósito de brindar a directivos escolares orientaciones que permitan, en un primer plano, la reflexión sobre su tarea como acompañante y generador de prácticas reflexivas dentro de su colectivo escolar. En un segundo momento, se plantean algunas consideraciones que se deben tener en cuenta al momento de acompañar a cada uno de los docentes del centro escolar.

METODOLOGÍA

Después de estudiar los diferentes paradigmas y de revisar las características de cada uno de ellos, se trabajó esta investigación permitiendo que se gestione una relación entre el investigador y el contexto donde se desarrollan las prácticas pedagógicas, en este caso, como investigador y directivo de una escuela preescolar, se tuvo la oportunidad de conocer y trabajar dentro del proceso de acompañamiento pedagógico (Mollo, 2023). Galarza (2020) considera que “Toda línea de investigación arranca con un carácter exploratorio y pasa por los diversos alcances de la investigación hasta llegar a su explicación, por lo que, es

menester considerar que se pueden realizar las investigaciones que sean necesarias hasta poder alcanzar este nivel, ya que la solución de las necesidades humanas, no surge de manera mágica, sino después de la búsqueda intensa de la verdad". La investigación que se realizó tuvo como objetivo generar orientaciones a directivos para apropiarse del acompañamiento pedagógico como una estrategia de mejora, por lo cual el estar inmerso dentro del contexto donde se desarrolla la investigación es fundamental para conocer y vivenciar los procesos de desarrollo y a su vez ir evaluando las acciones planteadas y trabajadas por las educadoras.

Walker (2022) afirma que: "La investigación cualitativa es investigación científica orientada a procesos, holística, que aplica observaciones naturalistas sin control de variables, que no tiene pretensiones de generalización (aun cuando la inducción que eventualmente use le permita generalizar para el grupo, para el caso único; esta no se usa en la generalización de todos los grupos similares) y que busca las causas de los fenómenos sociales mediante la comprensión (Verstehen) de la conducta humana desde la perspectiva participante del investigador" Por lo anterior, esta investigación se trabajó bajo el enfoque cualitativo y por esta razón es necesario utilizar instrumentos poco estructurados, pero que brindaron información precisa, algunos ejemplos de los instrumentos utilizados fueron las guías de observación, entrevistas abiertas, grupos de discusión y talleres. Para Flick (2018) como se citó en Borg (2024) los investigadores cualitativos recogen información subjetiva, y también involucran su propia persona. El proceso de investigación inicia con la autoevaluación

del directivo sobre el acompañamiento pedagógico que se desarrolló el ciclo anterior, además de tomar en cuenta el diagnóstico de la situación del jardín de niños, utilizando una serie de instrumentos que dan información de la realidad que se vive dentro de las aulas en relación con el tema de estudio, por lo tanto, fue necesario triangular la información arrojada por las técnicas e instrumentos de información para obtener resultados claros los procesos vividos.

La evaluación y seguimiento del proceso de acompañamiento permitió redireccionar las acciones y ser sustento para la toma de decisiones durante el desarrollo de la investigación. Además de generar espacios de reflexión con el colectivo y así comenzar a generar rendimiento en los estudiantes del Jardín de niños. En este sentido, la presente investigación se sustentó en el Estudio de casos para dar respuesta a la problemática planteada y entender la importancia del acompañamiento pedagógico para mejorar las prácticas educativas. Este escenario será estudiado parte por parte para poder tener una conclusión general de cada uno de los ámbitos que influyen en el desarrollo del acompañamiento sistemático a la práctica. En palabras de Yin (1994) el estudio de caso es se enfoca en establecer estructuras de modo tiempo y lugar. Implica el responder a las preguntas de qué, cómo y porqué. Subrayando la finalidad descriptiva y explicativa, con estas preguntas y teniendo un propósito definido, el estudio de caso permitirá obtener información clara y precisa para el desarrollo de proyectos en cualquier institución o entidad (Ramírez, E. & Hervis, E.2019).

Se trabajó el estudio de caso: primero como método de investigación, entendiendo la interrelación de las docentes con el directivo (acompañante), centrándose en la opinión de las educadoras en relación con su sentir como persona acompañada y los cambios que se han generado a partir de las visitas de acompañamiento recibidas. En un segundo momento, el estudio de casos como técnica, permitió guiar la toma de decisiones acerca de cómo desarrollar el acompañamiento pedagógico con un sentido ético y sistemático, generando una propuesta de intervención para los directivos, la cual se describe en la conclusión de este artículo. Por último, la investigación se pudo desarrollar tomando el estudio de caso como instrumento de observación, dando pautas y elementos para que el directivo gestionara la práctica reflexiva en las docentes. Sin embargo, esta investigación dio mayor énfasis al estudio de casos como técnica para tomar decisiones en relación con las prácticas educativas de todo el colectivo escolar, buscando la mejora del proceso enseñanza aprendizaje y generando propuestas para mejorar el acompañamiento pedagógico dentro de las aulas, ya que a través de este método es posible reconocer la problemática desde todos los ángulos que lo conforman (Ramírez & Hervis, 2019).

En este caso, como investigador se jugó un papel deliberador, ya que a partir de la información obtenida sobre el proceso de acompañamiento pedagógico se pudieron definir los resultados, alcanzar los propósitos establecidos al inicio de la investigación y a través de los resultados, proponer algunas sugerencias para el fortalecimiento de las habilidades pedagógicas del directivo, en relación con la asesoría. Como lo menciona

Alegre B. (2022) las técnicas e instrumentos deberán estar sustentados por los objetivos, desde el momento de la planificación hasta aplicación de estos, por lo tanto, el primer paso consistió en definir una población adecuada para responder al objetivo general y los objetivos específicos de la investigación, para ponerlos en marcha se trabajó dentro de las aulas de preescolar acompañando a las educadoras y recabando la información.

La investigación empieza analizando las guías de observación trabajadas durante el ciclo escolar 2022-2023 y a partir de esta revisión, rediseñar los instrumentos de observación, con el propósito de encontrar las mejoras propuestas para llevar a cabo el trabajo pedagógico. Para esto, se tomaron en cuenta aportes de Rebeca Anijovich (2020) donde se sugiere que las que el acompañamiento pedagógico permita reflexionar si las experiencias pedagógicas de los alumnos están relacionadas con sus intereses y necesidades, se toma en cuenta o no la autoevaluación y si el guion de observación permite reconstruir la práctica y reflexionar en torno de ella. Por otro lado, las encuestas fueron un instrumento esencial de la investigación, estos se aplicaron a docentes, directivos, supervisores y asesores técnico pedagógicos, con la intención de conocer su experiencia con el acompañamiento pedagógico desde su función, además de solicitar sugerencias, que, desde su perspectiva, deberían de tomarse en cuenta al momento de recibir o brindar acompañamiento pedagógico a la práctica. Se trabajó el cuestionario, entendiendo al cuestionario como un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos específicos del proyecto de investigación. Dentro

del formato del cuestionario se incluyen preguntas abiertas, cerradas y preguntas con respuestas a escala (Santamaría, M., Jiménez, A., & Gómez, M. 2023). Finalmente, se trabajó con la observación, para trabajar con este aspecto fue necesario realizar un guion de observación, donde las educadoras que recibieron el acompañamiento pudieron revisar lo registrado y en conjunto con el directivo reflexionar acerca de los aspectos planteados, estos aspectos estuvieron relacionados con el proceso de acompañamiento que se desarrolló dentro del aula.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los procesos de enseñanza y la intervención docente se han convertido en un tema de interés para toda la comunidad educativa, ya que de este se desprende la mejora del trabajo colaborativo y de los procesos de aprendizajes en los alumnos. Partiendo de esta premisa, el acompañamiento pedagógico cobra relevancia por sus aportes a la mejora de la intervención docente, llevándola a una práctica reflexiva y con resultados positivos para el desarrollo de aprendizajes dentro del aula.

El acompañamiento pedagógico es el seguimiento a la práctica educativa del docente, este acompañamiento está a cargo del directivo escolar, asesor técnico pedagógico o supervisor escolar, los cuales deben asumir su rol como líderes pedagógicos. Este seguimiento debe estar sustentado por el diagnóstico de las necesidades y fortalezas de enseñanza de cada docente. La investigación desarrollada se realiza en la Zona 47 de preescolar y se centra en el acompañamiento vivenciado

en el Jardín de Niños Estefanía Castañeda, ubicado en Cd. Juárez, Chihuahua.

Quienes coordinan la zona 47 de preescolar (Asesor Técnico Pedagógico y Supervisora), ha sido insistentes en la importancia del Acompañamiento pedagógico por parte de los directivos dentro de cada centro de trabajo, para lo cual han desarrollado estrategias de fortalecimiento a la labor pedagógica del directivo y se ha desarrollado una serie de estrategias enfocadas en motivar y dar seguimiento al proceso de acompañamiento que se brinda dentro de las aulas. Por otra parte, la ruta trazada desde la Nueva Escuela Mexicana para el ciclo escolar 2023-2024, a través de los planteamientos analizados en Consejos Técnicos de Directivos y Supervisores, ha generado reflexión en torno al acompañamiento pedagógico por parte de directivos, logrando que Directivos y Supervisores se involucren en el desarrollo de la práctica educativa.

El análisis de la práctica de acompañamiento pedagógico, desempeñada desde la función como directivo de Jardín de Niños, inicia rescatando las Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. En este ejercicio destacan aspectos como el compromiso con el desarrollo de aprendizajes y mejora de la institución, la responsabilidad, organización y el trabajo colaborativo como fortalezas, así mismo como oportunidades hay dos puntos que sobresalen, uno el acompañamiento pedagógico continuo por parte del ATP (Asesor Técnico Pedagógico) de la zona escolar y el seguimiento al acompañamiento pedagógico que realiza el directivo, por parte de la supervisión escolar.

A pesar de tener estas fortalezas y

oportunidades, dentro de la práctica directiva se detectan muchas deficiencias que obstaculizan el logro de objetivos de mejora. Las debilidades que se rescatan son: un acompañamiento pedagógico poco organizado y deficiente, no frecuente y sin seguimiento de resultados, por otro lado, el poco conocimiento de la nueva propuesta curricular y falta de elementos para compartir con el colectivo; La saturación de actividades y falta organización para mejorar el uso de tiempos.

Entre las problemáticas detectadas, se destaca el Seguimiento NO efectivo a la práctica docente para el desarrollo de aprendizajes. Las acciones de acompañamiento y seguimiento hacia las prácticas educativas se encuentran dentro de las funciones que debe realizar el personal directivo, el acompañamiento pedagógico se constituye en un instrumento de mejora de los aprendizajes y se ha trabajado constantemente dentro de la escuela donde se desarrolla la investigación, pero falta concretar las acciones y dar un seguimiento oportuno.

Los diferentes instrumentos aplicados dentro de la institución educativa y en la zona escolar, nos dan a conocer las ventajas que vivencian las educadoras cuando el directivo escolar entra a los grupos con el fin de acompañar la práctica pedagógica, a continuación, se describen estos resultados, obtenidos de educadoras frente a grupo con una antigüedad en el servicio que oscila entre los 5 y 10 años.

En un primer momento, manifiestan la importancia de tener una retroalimentación del trabajo que están realizando, ya que les

permite reconocer sus fortalezas y áreas de mejora, ya que al recibir retroalimentación pueden modificar aspectos de su práctica para mejorar el desarrollo de aprendizajes, además de sentir apoyo y compañerismo por parte del directivo.

El acompañamiento permite a las educadoras tener una mirada externa a su intervención y frecuentemente reciben sugerencias de mejora, las cuales se convierten en compromisos. Resalta la importancia de un seguimiento efectivo por parte del directivo. Dentro de las encuestas aplicadas, sobresale el término de comunicación asertiva, las educadoras consideran que este aspecto es fundamental para poder reflexionar sobre la propia práctica y tomar acuerdos de mejora de la intervención educativa. Por otro lado, las educadoras manifiestan que al recibir acompañamiento pedagógico experimentan diferentes emociones, entre ellas destacan el miedo, nerviosismo, expectativa sobre lo que se evaluará de su práctica. Pero, reconocen la importancia de conocer el propósito de la visita y aspectos que se evaluarán de su práctica educativa.

Además, se pide a las educadoras encuestadas que describan aspectos que ellas consideran que el acompañante debería tomar en cuenta al desarrollar un acompañamiento pedagógico, resaltando la importancia de un trato respetuoso, diálogo asertivo, que se manifieste el propósito del acompañamiento, retroalimentación sustentada en los planes y programas, intercambio de ideas, reconocimiento a las buenas prácticas (especifican que no solo se busquen las debilidades o áreas de mejora) y finalmente que el acompañante cuente con instrumentos que permitan el registro de

los aspectos observados y los compromisos tomados. La investigación toma en cuenta la opinión de los directivos que son quienes fungen como acompañantes dentro de las escuelas, dentro de los aspectos que resaltan es la importancia de la retroalimentación, pero destacan aspectos relevantes como el ambiente de confianza, donde el acompañamiento no sea solo punitivo y el error forme parte del proceso de aprendizaje. Señalan, además, hacer explícitos los estándares de logro para que los docentes sepan qué se espera de ellos y de su intervención. Aunado a esto, coinciden en la necesidad de focalizar los aspectos a trabajar, tratando de empezar por las necesidades de profesionalización más apremiantes en cada docente.

CONCLUSIONES

La función de acompañamiento pedagógico y asesoramiento a la práctica docente se identifica como una de las funciones del supervisor escolar, del director y del asesor técnico pedagógico, esta labor ha venido ganando terreno en el plano académico y de la profesionalización docente, no solo en México sino en toda Latinoamérica. El acompañamiento pedagógico implica que el directivo reconozca las fortalezas y habilidades de cada uno de los integrantes del colectivo escolar, además de reconocer las áreas de mejora y las características de la práctica docente desarrolladas en cada grupo escolar. Como estrategia de formación docente, el acompañamiento pedagógico demanda el reconocimiento tanto del directivo como del docente, de las implicaciones de la práctica de enseñanza individuales y colectivas, que exige la toma de conciencia, la reflexión sobre las

acciones que se desarrollan dentro del grupo y finalmente los cambios que son necesarios para alcanzar una autonomía profesional y ser protagonistas de la mejora de los aprendizajes. Este proceso debe ser dinámico y de colaboración, siempre bajo un ambiente de respeto y teniendo el diálogo como sustento para poder guiar la reflexión sobre la práctica, además, de que el docente sienta un respaldo sobre su trabajo y no solo acciones de verificación y revisión administrativa por parte del directivo, por lo tanto, es importante que el directivo logre crear ambientes de confianza y comunicación asertiva.

Para tener este panorama, el directivo cuenta con la evaluación como estrategia fundamental para poder desarrollar un acompañamiento pedagógico efectivo y que permita un desarrollo docente y un crecimiento académico en toda la comunidad educativa. Las características que tiene la evaluación formativa serán la pauta para que el directivo logre gestionar el acompañamiento pedagógico en las aulas y genere resultados verdaderos, dejando de lado el aspecto administrativo y propiciando el logro académico en los alumnos. Después de conocer las opiniones de directivos (acompañantes) y docentes (acompañados) podemos proponer la ruta que se debe tomar en cuenta para desarrollar el acompañamiento pedagógico efectivo en cada centro escolar.

Tomando en cuenta los aspectos de la evaluación, se considera primero tener un diagnóstico de la práctica de cada educadora. A partir de las fortalezas y áreas de mejora, el directivo deberá diseñar un plan de acompañamiento individualizado,

donde se planteen acciones de trabajo para cada educadora según las necesidades de su práctica. Ya con un plan de acompañamiento diseñado, es de suma importancia el seguimiento. Es necesario que los directivos inviertan tiempo en las aulas de su escuela, este seguimiento permitirá que los compromisos asumidos por ambas partes, se cumplan y así poder disminuir las áreas de oportunidad que se detectaron al inicio del proceso de acompañamiento.

Es importante reconocer, que una de las limitantes para alcanzar un acompañamiento pedagógico efectivo, es el poco tiempo invertido para este proceso de reflexión, es necesario, por lo tanto, que el directivo asuma su papel como líder pedagógico y como asesor académico del docente, generando cambios a favor de la profesionalización docente dentro de la comunidad educativa que atiende. El acompañamiento pedagógico y la evaluación sistemática son herramientas que permitirán una práctica reflexiva y con ello el fortalecimiento de la intervención educativa, lo que nos lleva a la mejora de los aprendizajes en los alumnos. Para esto, la evaluación propone el uso de la retroalimentación como aspecto fundamental para el logro del propósito planteado.

Se propone a los directivos escolares considerar algunos aspectos para el desarrollo de la retroalimentación, con el fin que está realmente apoye el proceso de profesionalización docente, entre estos aspectos es tomar en cuenta el clima de trabajo, generando en la docente confianza y donde el error sea utilizado para mejorar la práctica y no como elemento punitivo. Hacer explícitos los estándares de logro y construir

en conjunto los criterios sobre el desempeño que se buscara trabajar a lo largo de un tiempo establecido en común acuerdo, esto apoyará para que se dé un proceso de evaluación y autoevaluación. Por otro lado, es importante valorar los logros de la práctica docente, este debe ser el comienzo de la retroalimentación, reafirmando los aspectos que se deben mantener en la intervención docente y que merecen ser reconocidos.

Después de guiar al docente hacia la reflexión de su práctica, a través de la retroalimentación, en común acuerdo se establecen compromisos de mejora, los cuales deben tener tiempo de cumplimiento. Este compromiso debe ser asumido también por el directivo, a quien se le demanda entrar nuevamente al aula, no solo para comprobar su realización, sino para conocer el avance en los procesos de enseñanza.

Para Muñoz, T., Díaz, S., Guzmán, R., Rueda, E., & Sevilla, J. (2021) es acompañante quien guía el proceso de formación docente, que es un proceso de formación pedagógica realizado por el acompañante al profesor de manera vertical a fin de favorecer las habilidades y ver cómo se realiza la transferencia de lo adquirido en todo este proceso. Por otro lado, el acompañamiento debe motivar la mutua reflexión y retroalimentación. Esto se da de manera horizontal para que el docente reflexione sobre sus procesos de enseñanza mediante la mediación del acompañante.

En ambas dimensiones se resalta el papel del acompañante, resaltando el compromiso que deben asumir directivos, supervisores y asesores técnico pedagógicos como guías del proceso de enseñanza, lo que demanda el autoestudio y capacitación del acompañante para brindar herramientas que verdaderamente apoyen el proceso de

formación de los docentes acompañados. Una vez que se tienen los logros esperados, es necesario comenzar de nuevo y establecer nuevas metas dentro del proceso de profesionalización docente, es importante señalar que como docentes necesitamos estar constantemente, actualizándonos y reconociendo áreas en las que podemos mejorar.

BIBLIOGRAFÍA

Aravena, O. A. (2021). Acompañamiento pedagógico como estrategia de mejora de las prácticas en aula y el desarrollo profesional docente (Doctoral dissertation, Universidad de Extremadura).

Alegre Brítez, M. Á. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y desarrollo*, 28(54), 93-100.

Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2020). La retroalimentación formativa: Una oportunidad para mejorar los aprendizajes y la enseñanza. *Revista Docencia Universitaria*, 21(1), 81-96.

Balarin, M., & Escudero, A. (2019). El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio: Reflexiones para el contexto peruano.

Borg, C., & Muñoz Martín, R. (2024). Investigación cualitativa naturalista.

Fernández Pineda, S. K. (2021). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente en escuelas públicas de Lima Metropolitana.

Galarza, C. A. R. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6.

Medina Zuta, P., & Mollo Flores, M. (2021). Práctica reflexiva docente: eje impulsador de la retroalimentación formativa. *Conrado*, 17(81), 179-186.

- Mollo, S. E. C. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865-1879.
- Muñoz, T. C. S., Diaz, S. S., Guzmán, R. A. N., Rueda, E. M. M., & Sevilla, J. M. V. (2021). Acompañamiento pedagógico y la práctica reflexiva docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4430-4447.
- Ramírez, E. R. S., & Hervis, E. E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. En *Procesos formativos en la investigación educativa: diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias* (pp. 203-222). Red de Investigadores Educativos Chihuahua AC.
- Ramos Martínez, L., & Rueda Beltrán, M. (2020). Rasgos distintivos de las evaluaciones formativas para el desempeño docente. *Perfiles educativos*, 42(169), 144-159.
- Rojas Vásquez, Y. Y. (2019). Estrategia de acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño de los docentes de la zona rural de Pomalca.
- Santamaría Domínguez, M., Jiménez Vivas, A., & Gómez Marcos, M. (2023). Competencia científica en educación primaria: Diseño y validación de un instrumento. *Education in the knowledge society: EKS*.
- Secretaria de Educación Pública (2023) Un Libro sin recetas fase 5
- SEP (2022) Perfiles profesionales, criterios e indicadores para el personal docente, técnico docente, de asesoría técnica pedagógica, directivo y de supervisión escolar
- Velarde, J. C. L., & Salazar, T. G. (2021). Acompañamiento y asesoría técnica pedagógica: desafíos y líneas de actuación en una región de Zacatecas, México. *Práctica Docente. Revista de Investigación Educativa*, 3(5), 79-107.
- Walker Janzen, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, 34(2), 13-33.
- Zorrilla, J. M. A., Armas, M. R., & Sono, J. L. (2021). El acompañamiento pedagógico: una revisión sistemática. *Revista Iberoamericana de la Educación*.