

# Experiencias subjetivas para **afrentar problemas de convivencia escolar entre adolescentes: Un estudio de caso.**

*Autor: Francisco Javier Hernández Castro*

## Resumen

El presente trabajo, buscó indagar sobre las experiencias subjetivas, que viven los adolescentes ante situaciones conflictivas, que acontecen en el intrincado mundo de las relaciones interpersonales, en instituciones educativas de secundarias públicas, en el estado de Chihuahua. Los conflictos en las escuelas son tan cotidianos y tan complejos, que consumen gran parte del tiempo, que debiera dedicarse al aprendizaje de nuevos conocimientos, en resolverlos. Realizar esta investigación cualitativa, mediante el método de estudio de caso, permite profundizar en el conocimiento sobre diversas dinámicas que suceden en la diaria convivencia escolar, con la finalidad de transformar la realidad, en aprendizajes para las comunidades educativas.

**Palabras clave:** Convivencia, acoso, prevención, experiencias subjetivas, bienestar.

## INTRODUCCIÓN

La etapa de la adolescencia, es el periodo de vida del ser humano en el que se gestan diversos cambios físicos y químicos, que alteran la conducta del individuo provocando diversas emociones y sentimientos. Inmersos en tales transformaciones, los estudiantes ingresan a la escuela secundaria, sufriendo una serie de confusiones, se enfrentan a nuevos retos, nuevos amigos, nuevos compañeros con los que por algunas circunstancias pueden rivalizar, provocando desestabilidad emocional en el adolescente. Las situaciones de agresiones y violencia, son muy preocupante, ya que de acuerdo con los resultados emitidos por la prueba Pisa 2018, el 23% de las y los estudiantes que cursaban tercer grado de secundaria, manifestaron haber sufrido, al menos algunas veces durante el mes, acoso escolar, así mismo, se encontró que aquellos estudiantes que sufren algún tipo de acoso, tenían mayores posibilidades de faltar a las clases, lo que provocaría mayor atraso en los procesos de aprendizaje en comparación con aquellos alumnos que valoran la escuela y no sufren de violencia, ya que obtuvieron mayores puntajes en lectura (OCDE, 2019).

El presente estudio busca responder la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las experiencias subjetivas que presentan los adolescentes, de una escuela secundaria estatal al norte del estado de Chihuahua, frente a situaciones problemáticas en la convivencia escolar? Lograr una convivencia escolar sana y pacífica es fundamental en las escuelas, por tanto, es indispensable, indagar lo que sucede en las redes de interacciones escolares, a fin de buscar el bienestar emocional, físico y de mejora

en los aprendizajes de los adolescentes. Las escuelas que busquen mejorar el clima escolar, deben trabajar en mejorar las relaciones interpersonales, creando ambientes positivos, de colaboración entre los estudiantes, por tanto, es primordial que los cambios sean intrínsecos y no impuestos por los actores educativos de manera exógena, como ha sucedido en el pasado, la presente investigación busca ahondar en las experiencias subjetivas que los adolescentes viven en las escuelas.

En las escuelas de educación secundaria, las interacciones entre los adolescentes, son tan variadas y complejas, debido a que se gestan diversos patrones de conducta o comportamiento, que pueden ser de índole pacíficas, amistosas o de conflicto, acoso y violencia; el tema de la convivencia sana y pacífica, debiera ser un asunto prioritario en las instituciones educativas, debido a los grandes retos que enfrentan los docentes, en términos de rendimiento académico, se destina gran parte del horario laboral en resolver conflictos de las diversas relaciones que se presentan entre los adolescentes que asisten a las escuelas, tiempo que es descontado del que debiera ser dedicado al aprendizaje. Por tanto, se plantea como objetivo general, analizar las experiencias subjetivas que presentan los adolescentes, frente a situaciones que afectan la sana convivencia escolar, en función de la perspectiva de los estudiantes de una secundaria del norte del estado de Chihuahua.

El tema de las agresiones y acoso escolar está ampliamente documentado en diversas investigaciones realizadas en México, Latinoamérica y en diversos países, con lo que

se denota, la urgente necesidad de buscar alternativas de solución a un problema que cada vez crece en las escuelas, convirtiéndose en un tema de relevancia social. En el presente trabajo se plantea como objetivo específico, reconocer los mecanismos de normalización y las estrategias de solución que presentan los adolescentes frente a situaciones de mala convivencia escolar, desde la perspectiva de los adolescentes. El presente artículo se basa en los resultados del trabajo de investigación, realizado en una escuela secundaria estatal de Cd. Juárez, Chihuahua, cuya finalidad fue la de conocer y posteriormente analizar las experiencias subjetivas de los adolescentes que estudian en escuelas públicas, al afrontar problemas de convivencia escolar, en la búsqueda de comprender el significado social que la comunidad educativa interpreta de manera simbólica, en la construcción de soluciones para entablar relaciones sanas y pacíficas. El trabajo se basa en la metodología de casos de estudio, con enfoque cualitativo, fundamentado en un paradigma interpretativo.

## MARCO TEÓRICO

La etapa de la adolescencia, es el periodo de vida del ser humano en que se gestan diversos cambios físicos y químicos que alteran la conducta del individuo, provocando diversas emociones, sentimientos y por ende distintas experiencias subjetivas. Inmersos en tales transformaciones, los estudiantes ingresan a la escuela secundaria, ávidos de interactuar con adolescentes que provienen de diferentes escuelas primarias y con grandes expectativas e interrogantes sobre su ingreso a una etapa distinta, lo que sin duda representa un encuentro de

emociones variadas que puede provocar desestabilizaciones emocionales al enfrentarse a nuevas realidades, a nuevos compañeros, a nuevas relaciones sociales, provocando desequilibrio emocional en los estudiantes asociados en la mayoría de las ocasiones a factores psicosociales de carácter familiar y escolar. Las instituciones educativas, al encontrarse inmersas en tales ambientes socio-culturales, adsorben las costumbres y acciones de los miembros de la comunidad, afectando de manera significativa el desempeño de sus funciones académicas y, por ende, el de los ambientes escolares, (Narváez y Obando, 2020).

Las escuelas sufren una serie de circunstancias, tales como la desigualdad y violencia al interior de las mismas, ya que reciben estudiantes que provienen de distintos ambientes y no se encuentran preparadas para ofrecer las mejores condiciones para el desarrollo humano de sus educandos, al mismo tiempo las condiciones individuales de los estudiantes, tales como la pobreza material o cultural, pueden dificultar el normal desarrollo de habilidades cognitivas, emocionales o físicas, lo que reduciría la capacidad del individuo para responder a estímulos externos y modificar sus estructuras intelectuales o de conducta. Las escuelas buscan cambiar las conductas negativas de los estudiantes, imponiendo reglas, normas externas, que pocas veces son acatadas por los adolescentes, frustrando el intento de transformar las vivencias de los alumnos en la escuela secundaria. En los últimos años se ha buscado, cambiar los conceptos de las normas que rigen a los planteles escolares, legislando acuerdos de convivencia, lo que marca un rumbo distinto a las imposiciones del cuerpo académico sobre

las conductas de los estudiantes, los sistemas normativos o acuerdos de convivencia escolares, deben estar alineados a sus principios legales de la Unicef, en el contexto de países latinoamericanos. La interrogante que presentan las instituciones educativas es, ¿Cómo incluir a los adolescentes en la resolución de sus conflictos? ¿Qué acciones emprender para construir vínculos sociales de sana convivencia?, tomando en cuenta sus historias de vida y la subjetividad de los estudiantes excluidos, amenazados o violentados (Saraví, 2022).

La subjetividad es entendida como una característica cualitativa, distintiva de ser humano, que puede sufrir transformaciones en los pensamientos y acciones a partir de la educación y la cultura a que se tiene acceso. Bajo este concepto, se entiende que el ser humano debe sufrir una renovación en sus recursos psicológicos subjetivos, obligados por la cultura y no por pulsiones como base de la conducta humana, como resultado de las distintas interacciones en los espacios sociales (Vygostky 1998, Bourdieu 1980, citados por Torre, 2020). Los alumnos pasan más de 12 años en la educación básica, conviviendo de manera cotidiana, por lo tanto, las escuelas se convierten en espacios formadores de subjetividad. En el campo de las ciencias sociales, el concepto subjetividad, de acuerdo con Aquino, 2013 y con Ortner, 2005, (Citado por Saraví, 2022); se entiende como las formas de sentir, de percibir y pensar que impulsan a los individuos a interactuar en su contexto y de acuerdo con sus propias necesidades, por su parte, para Vygostky 1998, (citado por Torre, 2020), la subjetividad es entendida, como la experiencia adquirida por la historia diferenciada de cierto individuo.

En el presente estudio de caso, se propuso identificar algunas experiencias de convivencia escolar de los estudiantes de secundaria, para visualizar distintas tramas e interrelaciones que suceden entre los adolescentes, analizando cómo se entrelazan dichas experiencias en la solución de diversos conflictos; el registro y conversación grupal de las distintas acciones emprendidas por los participantes emitirá emitir propuestas de posibles soluciones a los conflictos, visualizados por otros compañeros desde su perspectiva personal en un contexto similar. El tema de la sana convivencia es una tarea que corresponde realizar a todos los actores involucrados en la educación de los adolescentes, maestros, directivos, padres de familia, personal de apoyo a la educación y en general a toda la comunidad educativa. En este punto cabe preguntarse si lo que como sociedad estamos haciendo, es lo correcto o debemos repensar las acciones emprendidas por las escuelas en el ámbito de resolución de problemas entre estudiantes. Las instituciones educativas han ido perdiendo vigencia frente al tratamiento de la conducta de los estudiantes, ya que cada vez más, se observan en el aula conductas disruptivas que alteran el orden en el salón de clase, sin que el maestro tenga las herramientas disciplinarias para corregir tales situaciones, los maestros consideran que las comisiones de derechos humanos han permitido que los alumnos argumenten y defiendan sus derechos, pero maestros y padres de familia no saben cómo corregir las conductas agresivas en los adolescentes. Una de las tareas de la escuela consiste en transformar a los estudiantes, pasando de entes inoperantes a operantes o funcionales, es decir en seres asertivos, que aprendan

desde la subjetividad, las experiencias subjetivas de aprendizaje, que se dan como consecuencia de las interacciones con otros individuos; la subjetividad visualiza al individuo de manera holística, tomando en cuenta la complejidad psicosocial en la que se encuentra inmerso el ser humano, interactuando en distintos contextos.

Ser asertivos, es entendido como la expresión de los deseos, necesidades, expectativas, valores, disgustos y diferencias de un sujeto en la interacción con otros semejantes. Ser asertivos en las relaciones sociales, incrementa la posibilidad de solucionar los conflictos de manera pacífica, para lograr que los alumnos sean asertivos ante los problemas, es necesario realizar en la mayoría de las ocasiones, distintos tipos de intervenciones, basados en las aproximaciones teóricas de la subjetividad.

## **METODOLOGÍA.**

El trabajo se basó en la metodología de estudio de caso con un enfoque cualitativo, trabajar desde este enfoque, permitió comprender mejor las razones y motivos que tienen alumnos y alumnas para afrontar sus diferencias o conflictos de manera inadecuada. El trabajo de investigación se trató de un estudio de tipo interpretativo, donde se buscó indagar con los alumnos a través de encuestas y entrevistas estructuradas, las experiencias subjetivas que sufren con respecto a la convivencia escolar negativa, provocando una serie de afectaciones en adolescentes de tipo afectiva, emocional y conductual. Para lo cual se buscó responder la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las experiencias subjetivas que presentan los adolescentes,

de una escuela secundaria estatal, al norte del estado de Chihuahua, frente a situaciones problemáticas en la convivencia escolar?

La investigación se realizó en una escuela secundaria del estado de Chihuahua, de acuerdo a su finalidad, el presente trabajo, corresponde al tipo básica, el cual busca conocer y comprender el fenómeno social y por su profundidad se trata de un diseño de tipo explicativa. Explicativa por que no se pretendió medir las variables, si no, estudiar las interacciones que existen entre ellas, a fin de conocer la estructura y los factores que intervienen en el fenómeno de estudio. (Hernández y Mendoza, 2018). Es de caso simple, porque se centra en los casos únicos que llegan o son atendidos por los departamentos de trabajos sociales y orientación educativa y no en toda la población escolar. Con un enfoque cualitativo, debido a que el propósito es comprender el fenómeno de acoso escolar, explorando desde la visión de los involucrados, desde el lugar donde suceden los hechos y desde su contexto, cuya finalidad consistió en obtener mayor información para comprender mejor los problemas de convivencia en las escuelas (Hernández y Mendoza, 2018).

En la investigación, se pretendió analizar las experiencias subjetivas que presentan los adolescentes, frente a situaciones que afectan la sana convivencia escolar, en función de la perspectiva de los estudiantes; como objetivo se buscaba reconocer los mecanismos de normalización y las estrategias de solución que presentan, frente a situaciones de mala convivencia escolar, desde la perspectiva de los mismos. El trabajo de investigación, se desarrolló con la finalidad de contribuir a generar un mayor conocimiento sobre

la gestión de intervenciones en casos negativos de convivencia escolar, que afectan las relaciones dentro en los planteles educativos de secundarias públicas en el estado de Chihuahua, mediante este trabajo, se buscaba conocer las situaciones conflictivas de casos que suceden al interior de una escuela pública

Investigar o indagar acerca de un tema, consiste en profundizar en el conocimiento, con la finalidad de transformar la realidad en algo útil para la humanidad, la presente investigación se ubica dentro del paradigma interpretativo, los paradigmas permiten comprender fenómenos desde un marco teórico, en la presente, se busca comprender la realidad que viven los alumnos todos los días al convivir en los espacios educativos, la investigación se centró en interpretar la realidad subjetiva (Miranda y Ortiz, 2020), desde la cual se gestan los fenómenos de agresión, acoso y violencia hacia compañeros de clase en escuelas públicas, por otro lado tampoco se pretendió realizar cambios en los sujetos de estudio, sino comprender y por lo tanto interpretar las experiencias que los adolescentes viven de manera cotidiana en la convivencia escolar.

En este proceso de investigación, se buscó examinar los hechos que acontecen en la institución educativa, dando una revisión a los estudios realizados en esta línea de acción, con la finalidad de generar el conocimiento necesario para prevenir o en su caso resolver problemáticas futuras, utilizando el enfoque cualitativo, mediante el estudio de caso, con la finalidad de apropiarse del conocimiento que emane de los sujetos investigados, según Robert Stake, la importancia de los estudios de caso, no reside en la generalización de las

soluciones, si no en la particularidad de los mismos, es decir, en la necesidad de aprender de ellos, por lo tanto, no es una investigación de muestras, ya que el objetivo primordial, no es la comprensión de otros casos, más bien se busca comprender los casos estudiados, (Stake, R.E., citado por Avalor, 2022).

De acuerdo con Stake, el estudio de casos consiste, en referir una situación real analizada en su contexto para indagar como se presenta y evolucionan los fenómenos que son de interés del investigador ya que lo importante es lo que el caso representa para el conocimiento, esta metodología se utiliza cuando se desea aprender del fenómeno directamente desde donde se origina la situación problema o fenómeno de estudio, pues se considera que es muy útil. El presente trabajo de investigación se desarrolló en tres etapas, la pre - activa, que consistió en desarrollar el tema a investigar, redactar los objetivos que se pretendían alcanzar, así como indagar en diversas fuentes de consulta, la literatura disponible acerca del tema de convivencia escolar y subjetividad, a fin de fundamentar el trabajo en un marco teórico. Se buscó conocer a la población y el contexto de la misma, diseñando y aplicando dos diferentes encuestas dirigidas a docentes y otra a los alumnos de la escuela secundaria focalizada, ya que de acuerdo con Alegre (2022), las investigaciones cualitativas, utilizan diversas herramientas técnicas, el análisis de dichas herramientas o instrumentos permite tener una visión más amplia del fenómeno social, pues no se limitan a medir dicho fenómeno con las herramientas cuantitativas, sino que lo hacen con relación a la realidad lo que permite llegar a resultados más profundos.

En la segunda etapa, se llevó a cabo el trabajo de investigación de campo, aplicando encuestas a docentes, orientadores y prefectos, cuya finalidad era conocer la opinión sobre la existencia de problemas de convivencia en la escuela, posteriormente, se procedió a realizar un tamizaje a todos los grupos de segundo y tercer grado para conocer las características que predominan en la población escolar, la encuesta se realizó con la finalidad de tener un diagnóstico sobre la salud emocional y mental de los alumnos durante el ciclo escolar 2023- 2024, en colaboración con la Secretaría de Salud del Estado, ya que de acuerdo a la teoría consultada, el manejo de las emociones, de manera negativa en los adolescentes, puede deberse a factores psicosociales, tanto familiares o escolares, el marco teórico referencial nos indica que diversos aspectos emocionales están directamente relacionados con la presencia de mayor violencia, tales como el estrés, la depresión, la soledad y que al mismo tiempo los conduce al consumo de sustancias ilícitas. Por último, se realizaron entrevistas y trabajo interactivo para profundizar en el asunto a investigar mediante dos grupos de enfoque ya que como lo menciona Cepeda Carrión, referenciado por Alegre (2022), los instrumentos y los medios para obtener los datos, son herramientas elementales que permiten realizar las triangulaciones necesarias en las discusiones del caso.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

La convivencia en las escuelas se refiere al entramado de relaciones que suceden de manera cotidiana entre los alumnos, el personal docente, administrativo y de apoyo a la educación, así como con el entorno. La sana

convivencia depende de múltiples factores que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades comunicativas, sociales y afectivas, en el trabajo de investigación, se buscó analizar y comprender como se desarrolla la convivencia escolar y cómo se resuelven los conflictos entre los adolescentes de secundaria, con la finalidad de obtener información detallada que permita a las autoridades directivas de los centros escolares atender los principales desafíos relacionados con la sana convivencia.

En la encuesta aplicada al personal docente y de apoyo a la educación, los docentes opinan que existen problemas de convivencia sana en la institución, que gran parte de dicha problemática sucede principalmente en los grupos de segundo y tercer grado, consideran que el nivel de acoso en la escuela va de lo regular a lo alto, en una escala de no existencia a lo muy alto y que la mayor prevalencia de la problemática consiste en la violencia verbal, seguida de la psicológica, después la cibernética y por último, de manera física. Posterior a la encuesta aplicada a los docentes, se aplicó otra encuesta en el mes de noviembre a 409 estudiantes de segundo y tercero de secundaria de un total de 739; el instrumento, se divide en varias secciones, en la primera, se buscó obtener datos sociodemográficos, en la segunda sección datos generales de la encuesta señalando el promedio en cada puntuación de síntomas de salud psicosocial, mental y emocional, con mayor presencia en la escuela. En la tercera sección se observan datos sobre salud mental por cada ítem, así como la frecuencia en el consumo de algunas sustancias.

Al realizar el concentrado de las encuestas,

se obtuvieron los siguientes resultados: El 47.9% de los encuestados tiene una edad de 13 años, el 40.8%, 14 años, de los cuales el 49.1% son hombres y el 50.6, mujeres, en cuanto al género, el 5% se identifica distinto al género masculino o femenino. El 36.9% de los alumnos de tales grados, han tenido que trabajar para ayudar a sus familias, lo que representa un alto porcentaje de alumnos con necesidades económicas. Entre el 19 y el 20%, manifestaron presentar de manera recurrente, síntomas somáticos, tales como dolores de estómago, de cabeza u de otro tipo, manifestando preocupación sobre su salud o la propensión a enfermarse, lo que les genera estrés, el 12% manifestó no poder conciliar el sueño y el 23% de manera frecuente, es decir casi todos los días. El 21% tiene problemas para atender las clases, lo que causa dificultad para realizar las tareas. En relación a sentimientos de depresión, el 16.4% manifestó sentirse triste o deprimido durante varias horas a la semana de manera consistente, mientras que otro 15.4% le sucede lo mismo de manera menos frecuente pero recurrentemente donde las actividades que realizaban antes, ahora no les parece tan divertidas o no les son tan atractivas. Con respecto a los sentimientos de ira, el 17.1%, manifestó sentirse irritado más de la mitad de los días, mientras que el 25.9% se irrita o se molestan muy fácilmente, de manera frecuente, casi todos los días; en cuanto a la ansiedad, el 13.8% de los encuestados, manifestó sentirse nervioso, ansioso o asustado de manera, más de la mitad de los días en un periodo quincenal y el 18.6% de manera frecuente, lo que lleva al 14.7% no poder parar de preocuparse, el nerviosismo hace que el 14.7% a veces, no puedan ser capaces de realizar actividades o acciones que querían o deberían hacer y el

14.4% de manera frecuente no las realizan. Las manías presentadas por los alumnos de la escuela secundaria de segundo y tercer grado, presentan un porcentaje bajo con respecto a las demás variables ya que solo el 8.8% manifestó, que a veces empiezan a realizar muchas más actividades de lo normal y otro 8.8% hacen lo mismo de manera frecuente; el 12% contestó que a veces, duermen menos de lo usual y, aun así, tener mucha energía y al 21% les pasa lo mismo, pero con mayor frecuencia (Casi todos los días). Con respecto a síntomas psicóticos, solamente el 5.1% manifestaron a veces, haber escuchado voces que les hablan diciéndoles realizar o hacer cosas indebidas y un 6.1% con mayor frecuencia, así mismo el 7.8% manifiestan diciendo que a veces, tienen visiones cuando están completamente despiertos y el 3.9% de manera frecuente, incluso viendo, lo que otras personas no pueden observar. Un dato preocupante es respecto a los pensamientos con tendencia suicida, donde se encontró una media de 12.65% del total de alumnos encuestados. Los resultados se muestran a continuación en la siguiente tabla de porcentajes:



Frecuencia	Soma 1	Som2	p. sue3	<u>Inant4</u>	Depr 5	<u>Depr6</u>	Ira 7	Ira 8
A veces	10.5%	12%	12%	14.4%	16.6%	15.4%	17.1%	16.6%
Frecuentemente	10%	7.1%	23%	21%	17.8%	16.4%	25.9%	14.7%
Frecuencia	Inso9	Inso1	Ansi 11	Ansi 12	Ansi 13	Pisc14	<u>Psic1</u> 5	<u>Xtoc16</u>
A veces	8.8%	12%	13.9%	9%	14.7	5.1%	7.8%	10.95
Frecuentemente	8.8%	21%	18.6%	14.7	14.4%	6.1%	3.9%	12.65

En cuanto al uso y consumo de sustancias se encontró que los alumnos de dicha escuela, manifestaron los siguientes hábitos de consumo, el 2.4% de los estudiantes manifiestan haber consumido alcohol durante los últimos tres meses, tales como cerveza, vino, licor y el 2.1% con 2.4 tragos o más de dichas sustancias, en cuanto al consumo de tabaco, el 2.9% contestaron haberlo consumido, siendo el alcohol y el tabaco los porcentajes más altos en la encuesta, mientras que en consumo de marihuana solo el 0.74%, cocaína el 0.5%, éxtasis el 0.2%, alucinógenos 0.2%, heroína 0%, inhalantes 0.2% y en metanfetaminas el 0.2%.

## CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta a los alumnos de la escuela secundaria, permite obtener un diagnóstico amplio de la situación que viven los estudiantes en su etapa como adolescentes, permite conocer los dilemas que padecen, las entramadas redes de interacciones en medio de múltiples circunstancias en su vida cotidiana. Las relaciones que suceden entre los estudiantes, en cuanto a la

convivencia son muy complejas, debido a las distintas experiencias personales, familiares y emocionales, que los adolescentes de secundaria viven.

Se observó que gran cantidad de estudiantes presentan insomnio, el cual puede ser un indicador, de posibles alteraciones al sistema nervioso, que puede tener un alto impacto en el nivel de ansiedad de los estudiantes. En las entrevistas realizadas a los alumnos de segundo y tercer grado de manera presencial, manifiestan que generalmente se duermen tarde por estar viendo las redes sociales en los teléfonos celulares, por lo que al día siguiente presentan problemas para levantarse, alistarse y llegar temprano a la escuela, “en muchas ocasiones no me da tiempo ni ganas de desayunar”, manifestó la alumna M1 en la entrevista individual, la alumna M2, dice tener discusiones con su madre por el mismo motivo. El problema de no dormir bien, despertar mal humorados, no desayunar, también provoca la falta de atención a las clases y la interrupción al mismo tiempo. Es importante que los docentes puedan conocer estos antecedentes y poder conversar con los padres de familia a fin de dialogar con los hijos para controlar dichas

situaciones.

El problema de la mala convivencia escolar, puede ser resultado de pequeñas acciones que pueden ser modificadas por los padres o tutores, se necesitan mayores investigaciones de tipo correlativo para determinar las posibles relaciones entre otras variables en el contexto de esta escuela. Se necesitará realizar un análisis entre las variables, insomnio, ansiedad, depresión, ira y psicosis para poder establecer alguna relación entre las mismas, que no era el objetivo del presente estudio de caso, pero al entrevistar a los alumnos y conocer hábitos personales, nos ayuda a entender posibles causas y consecuencias del comportamiento en las relaciones. Se encontró que los estudiantes entrevistados posterior a la encuesta, presentaban problemas de sana convivencia con los padres y al mismo tiempo alguna situación en la escuela, el alumno H3, vive con su padre, quien trabaja todo el día y no está al pendiente del menor de sus tres hijos, al alumno H3, le gusta jugar fútbol, pero su padre nunca tiene tiempo para asistir a verlo jugar, sus hermanos mayores se burlan de él, le dicen que no llore, que no es una niña, que se aplique en el juego, que no se distraiga, porque si sigue así, el entrenador nunca lo tomara en serio, el problema se agrava, porque el padre, si tiene tiempo para asistir y ver los juegos de sus hermanos mayores, su madre se separó de su padre y ahora tiene otra pareja pero se fue a vivir muy cerca, a tan solo dos casas de distancia, lo que provoca que el padre siempre este realizando comentarios negativos de la madre a sus hijos, todas estas situaciones hacen que el alumno H3, padezca depresión, ansiedad, tristeza y que sienta que no rinde en los juegos ni en los entrenamientos; se refugia en sus amigos,

en donde ha encontrado compañerismos, defensa de otros alumnos que lo agreden, pero al mismo tiempo ha tenido que consumir marihuana para sentirse competitivo en el juego, olvidar sus situaciones familiares y pasarla bien con sus amigos, menciona que ha intentado dejar de fumarla, pero cuando está en clase, se acuerda de lo que escucha en casa y se deprime, provocándole ansiedad y desatención en clases, por lo que reprueba y cae nuevamente en el consumo de sustancias que le ofrecen sus amigos.

La alumna M4, le gusta asistir a la escuela porque ahí olvida un poco lo que sucede en casa, va con buenas calificaciones, es novia de H3 y presenta situaciones familiares muy similares, los padres se separan, la alumna se quedó a vivir con la madre, pero al juntarse con una nueva pareja, el padrastro la trata mal, insultando a su madre, por lo cual decide irse a vivir con su padre, el cual es muy responsable en cuanto al trabajo, pero vive en depresión por el abandono de su ex esposa, por lo cual compra muchas cervezas y se le olvida comprar comida para la hija, la alumna H3 expresa que tiene que estar recordándole a su padre que tienen que ir a comprar alimentos, la alumna ha tenido que aprender a cocinar para ella y para su padre teniendo 14 años de edad, dicha situación le causa ansiedad, tristeza y enojo, le han ofrecido probar la marihuana, pero ella ha decidido no ser como su padre ni como su novio, sin embargo a veces se siente deprimida, al ver que su novio está consumiendo esa sustancia quiere dejarlo y ha decidido platicar con otros compañeros, lo que le ha ocasionado mayores problemas, con los amigos de H3, ya que a quienes ella busca para tener otra relación, siempre terminan dejándole de hablar por temor a

ellos.

El alumno H4, es un adolescente muy querido por los compañeros de su grupo, en estatura es el más bajo de todos y lo ven con aprecio, vivía con su madre quien es asidua a las fiestas y a salir a divertirse, dejando solos a sus tres hijos, él y su hermana mayor son muy unidos, pero la hermana identificada como M5, se junta con los amigos de H3 y también ha empezado a consumir marihuana y cocaína fuera de la escuela, la madre al darse cuenta, interna a la hija en un anexo para personas con adicciones, el alumno H4 como respuesta ante lo realizado por la madre y ante el temor de que también lo manden a un lugar similar, huye de su casa, refugiándose con los amigos, por tal situación, ha tenido que buscar empleo en las tiendas de supermercados para obtener ingreso de las propinas que le dan por ayudar a los compradores. El alumno H4 padece de estrés, insomnio y bajas calificaciones, por no concentrarse en las tareas que le encargan los docentes, por tal situación presenta 5 asignaturas reprobadas, en los ratos libres acompaña al alumno H3 a ver los juegos, lo han invitado a consumir drogas, pero él asegura que no lo ha hecho, lo que causa que algunos del grupo lo rechacen, se burlen, y busquen agredirlo, sus amigos lo defienden y se meten en problemas de convivencia con tales adolescentes. Haber sido testigo de diversas formas de maltrato hacia algún compañero o haber tenido conocimiento de algún tipo de violencia en contra de alguien, los alumnos entrevistados mencionan que una forma muy difundida que busca dejar en vergüenza a otros compañeros es a través de las redes sociales, en la cual se difunden imágenes de los adolescentes que quieren denostar, llamando la actividad como “los

quemados” de las redes, que consiste en subir algún nombre, foto o situación de la persona que desean exponer para que los demás se rían, se burlen y los exhiban.

El alumno H1, expresa que los pleitos que ha presenciado en la escuela, se debe a celos de compañeros que ven platicando a sus novias con otros estudiantes, ante los reclamos, las discusiones terminan en empujones, insultos y buscan continuar con golpes fuera de la institución ya que temen ser sancionados por las autoridades escolares. En menor grado el alumno H2, expresa que tiene conocimiento de situaciones de discriminación y burla hacia compañeros con alguna característica física de la cual pueden mofarse sus compañeros

La violencia entre mujeres sucede principalmente debido a la lucha por ganar o mantener amistades, pero, aunque en las instituciones educativas se manifiestan problemas de convivencia, es en los espacios educativos donde se llevan a cabo grandes lazos de amistad y compañerismo, los alumnos y alumnas que presentan problemas comunes, se apoyan, se solidarizan con los más débiles y los defienden. La solidaridad con los más necesitados puede generar solidaridad con un grupo, pero al mismo tiempo conflictos con otros compañeros de clase, los alumnos entrevistados, mencionan que la escuela es un lugar de encuentro que les permite olvidarse un poco de sus problemas personales, las actividades deportivas los mantienen ocupados y es una ventana de esperanza para ellos, para algunas alumnas pertenecer al grupo de danza, le ha dado momentos de felicidad y ha logrado que sus padres volteen a ver lo que sí están haciendo bien ya que en

cuestión académica no tanto.

Los alumnos mencionan que las diferentes actividades que la escuela realiza, los ayuda a sentirse aceptados por sus compañeros, reconocidos e identificados en los grupos donde participan (Banda de guerra, Danza, música, fútbol), por tanto, es importante que las instituciones educativas, fomenten y amplíen las oportunidades a los alumnos de sentirse útiles y parte de una red de apoyo emocional y social. Las diferentes experiencias escolares intervienen en la construcción de la subjetividad personal de los adolescentes, por lo tanto, se debe trabajar de manera organizada en los planteles escolares a fin de proveer diversas acciones educativas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Alegre Brítez, Miguel Ángel. (2022). Aspectos relevantes en las técnicas e instrumentos de recolección de datos en la investigación cualitativa. Una reflexión conceptual. *Población y Desarrollo*, 28(54), 93-100. Epub June 00, 2022.<https://doi.org/10.18004/pdfce/2076-054x/2022.028.54.093>

Avalle, Gerardo. (2022). El estudio de caso sociológico, una estrategia de análisis de los datos. *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 67(245), 461-470. Epub 21 de abril de 2023.<https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2022.245.77473>

Hernández Sampieri, Roberto y Mendoza Torres Christian Paulina (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. México: McGraw Hill

Miranda Beltrán, Sorangela, y Ortiz Bernal, Jorge Alexander. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), e064. Epub 23 de abril de 2021.<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>

Narváez, Jonnathan H., y Obando, Lina M.. (2020). Conductas disruptivas en adolescentes en situación de deprivación sociocultural. *Psicogente*, 23(44), 144-165. Epub June 09, 2020.<https://doi.org/10.17081/psico.23.44.3509>

OECD (2019), *PISA 2018 Results (Volume I): What Students Know and Can Do*,

PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/5f07c754-en>[https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018\\_CN\\_MEX\\_Spanish.pdf](https://www.oecd.org/pisa/publications/PISA2018_CN_MEX_Spanish.pdf)

Saraví, Gonzalo A. (2022). Pertenencia escolar y subjetividad en adolescentes de sectores populares. *Perfiles educativos*, 44(177), 8-25. Epub 16 de junio de 2023.<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2022.177.60510>

Torre Díaz, Alejandra de la. (2020). La subjetividad en la movilidad social. Significados y emociones en torno a la educación y el trabajo para los jóvenes rurales. *Nósis. Revista de ciencias sociales*, 29(58), 171-188. Epub 16 de enero de 2023.<https://doi.org/10.20983/noesis.2020.2.8>