

# Inteligencia emocional en educación básica

*Autora: Maira Nubia Ceniceros Lozano*

## Resumen

En este artículo se presenta la investigación de una docente en educación primaria. La temática abordada está relacionada con el desarrollo de la inteligencia emocional de educandos de un grupo de sexto grado de educación primaria en una institución educativa ubicada en Chihuahua, Chihuahua. El propósito general es la exploración e interpretación de como los alumnos desarrollan y aplican sus emociones en contextos específicos de interacción social y toma de decisiones. Es un trabajo basado en el paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo, método que permitió reflexionar constantemente sobre lo que se hace, su trascendencia, y la identificación de eficientar el desarrollo del estudiante y el propio, como docente. El estudio muestra el análisis de las emociones dividido en cuatro categorías.

**Palabras clave:** Ambientes de aprendizajes; autoconocimiento; autoconocimiento, convivencia escolar, currículo educativo, empatía.

## INTRODUCCIÓN

El tema versa sobre la inteligencia emocional (IE) de un grupo de sexto grado y comprende de una investigación cualitativa en un plantel de una primaria federal de nombre Carla María Herrera Guerrero turno matutino con clave 08DPR2601W, que forma parte de la Zona Escolar 167 y del sector educativo número 2 que se encuentra ubicada en la colonia Sol de Mizar, en Chihuahua, Chihuahua. Esta investigación se basa del punto de vista de los participantes, describe y explica lo que ocurre a partir de la visión de quienes actúan e interactúan en la situación problema. Se enfoca en la problemática desde la visión únicamente de los participantes y se realiza en un entorno natural en el que nadie ajeno a este participa (Fraile, S, R., 2023).

El trabajo resalta que los alumnos y alumnas pueden alcanzar un mayor desarrollo de su inteligencia emocional, logrando expresar e identificar las emociones, el fortalecimiento de la empatía, el autocontrol y el autoconocimiento. Con el fin de alcanzar satisfactoriamente los aprendizajes esperados que se presentan a lo largo de la educación primaria y con esto alcanzar el perfil de egreso con mayor facilidad, para los niños y niñas. Dando un valor científico al proporcionar evidencias directas sobre como los procesos de enseñanza y aprendizaje de los educandos es potencializada a través del desarrollo de la IE dentro del grupo en cuestión siendo este un componente primordial a fortalecer a lo largo del perfil de egreso del alumnado. Se aporta a la literatura educativa desde un enfoque vivencial que el desarrollo de la IE no debe ser algo secundario en el ámbito educativo, sino, que este debe ser un pilar fundamental,

puesto que como se ha demostrado esta va de la mano con la inteligencia cognitiva. Por lo que se resalta como base sólida que la intervención socioemocional debe estar en los programas de intervención en todos los niveles educativos para una mayor eficacia.

En la actualidad las demandas de la educación se han transformado en conjunto con su propósito, estas buscan una formación de individuos con desarrollo tanto cognitivo como emocional, es decir, ir más allá que el logro de la lectura, escritura y resolución de problemas matemáticos; se pretende que logren un manejo idóneo de sus emociones, como también de sus relaciones sociales. Es por ello que la reforma educativa actual, implementa una educación socioemocional, reconociendo la importancia en el desarrollo integral de las y los educandos, resaltándolo como un componente fundamental del currículo educativo (SEP, 2024). La inteligencia emocional se puede desarrollar a lo largo de la vida, sin embargo, los primeros años son cruciales, es en este momento cuando el individuo es más susceptible a sus emociones y comienza a experimentarlas, participa en una realidad social y ellas pueden lograr influir en su día a día. La labor del docente es guiar a los alumnos para que logren una experiencia aprendizaje para la vida en forma enriquecedora e innovadora. De esta manera, se estará garantizando que la persona en un futuro podrá afrontar diversos retos con una comprensión y sentido de la responsabilidad, siendo la educación emocional un instrumento para alcanzarlo (SEP, 2024), es por esta razón que se considera importante el tratamiento de las emociones en la escuela primaria.

Autores como Valdiviezo-Loayza, M. A.,

& Rivera-Muñoz, J. L. (2022) hablan de lo crucial que es que cada individuo logre reconocer la utilidad de la IE al enfrentarse a situaciones adversas y a desafíos diarios. Por lo que es fundamental el fortalecimiento de la autorregulación de las emociones, la socialización, convivencia, empatía, etc. Aguilar Reyes, J. A., & Quiñonez Pech, S. H. (2023), enfatizan que dentro de la labor docente está el convertir un ambiente de aprendizaje adecuado para las y los alumnos en el salón de clases, mejorar la comunicación con toda la comunidad educativa: compañeros de clase, maestros, directivos y padres de familia fortaleciendo así la confianza y empatía en el alumno. Por su parte el autor Hernández, A. A. et al (2022) señala que los resultados de sus investigaciones destacan una necesidad vital de implementar estrategias y metodologías para potencializar la inteligencia emocional como parte fundamental en los sistemas educativos de todos los niveles, pues los efectos positivos que estas competencias generan tanto en los educandos como en los docentes son máximos. Un ambiente emocionalmente saludable en las instituciones educativas, apoyado por programas de intervención bien diseñados, fomenta una convivencia armónica, relaciones interpersonales más positivas y un mayor bienestar general como consecuencia dará un mejor aprovechamiento académico.

Este artículo aporta evidencia vivencial sobre cómo el desarrollo de la IE de los estudiantes de educación primaria es primordial para lograr aprendizajes académicos con mayor facilidad, específicamente en el contexto estudiado, es decir, el medio urbano. Todo esto por medio de una metodología cualitativa centrada principalmente por

instrumentos de observación directa y la perspectiva de los participantes en cuestión. Se analizaron situaciones que fortalecen habilidades emocionales como la empatía, autocontrol, autoconcepto, entre otras. El estudio contribuye a la educación al resaltar que la IE no solo fortalece el bienestar socioemocional de las y los educandos investigados, sino que también logra que los aprendizajes esperados establecidos en el curricular de la Nueva Escuela Mexicana, destacado su integración como un eje fundamental y transversal de la enseñanza. Por otro lado, se encuentran las primordiales limitaciones del estudio las cuales abarcan el alcance contextual, puesto que únicamente se reflexiona dentro del entorno educativo y aunque si se señala lo familiar y social, no es el objeto de análisis principal. Esta investigación se realizó durante el ciclo escolar 2024-2025 durante las jornadas de 8:00 am- 12:30 pm lo que restringió la observación prolongada. Vinculado a los conceptos anteriores surgen las preguntas de investigación: ¿De qué manera fortalece la inteligencia emocional al aprendizaje? ¿Como se puede desarrollar la inteligencia emocional? ¿Qué estrategias fomentan la autorregulación, autocontrol y un auto concepto favorable para obtener éxito escolar?

## MARCO TEÓRICO

La inteligencia emocional (IE) es una habilidad exclusivamente humana la cual juega un papel protagónico en el desarrollo integral de cada individuo. Esto tiene un impacto directo con la socialización efectiva, la empatía, el autoconcepto favorable y la identificación y gestión emocional. Capacidades que en conjunto potencializan la resolución de problemas del día a día. Para comprender

más a fondo la investigación a continuación se definirán diversas variables del estudio en cuestión. La inteligencia emocional es aquella cualidad exclusivamente humana la cual experimenta y analiza diversas emociones tanto propias como ajenas, que nos ayuda al desarrollo personal integral de cada uno de los individuos (Fraile, 2023). Por otro lado, para que esta inteligencia pueda desarrollarse de manera óptima se tienen que dar un conjunto de estrategias socioemocionales, las cuales son el conjunto de acciones por las cuales se potencializan diversas habilidades exclusivamente humanas tales como la autorregulación, la empatía, resolución de conflictos, etc. (SEP, 2024).

El desarrollo de la IE se debe dar en un ambiente escolar idóneo en donde la relación de docente-alumno sea respetuosa, empática y se dé un acompañamiento emocional a lo largo de toda la jornada escolar para que así se logre un nivel armónico adecuado para todos los involucrados en este escenario (Hernández et al., 2022). Otra de las variables complementarias que intervienen es el autoconcepto de los educandos, puesto que muchos de ellos desarrollan uno desfavorable para su físico-mental, provocando así una inadaptación en el contexto educativo provocando incomodidad. Una idónea relación entre alumnos y docentes puede contribuir significativamente a la creación de un ambiente de confianza fortaleciendo el desarrollo de la inteligencia emocional dentro del grupo en cuestión (Jorquera, A. 2021).

En el salón de sexto grado se ha logrado la identificación de una problemática relacionada con la IE de los participantes

involucrados, la cual afecta de manera directa a cada uno de ellos. Como consecuencia, los educandos tienen diversas dificultades a la hora de la identificación y la gestión de sus emociones, así como de sus habilidades sociales y empáticas, teniendo como resultado diversos comportamientos impulsivos, frustración ante los errores, entre otras conductas disruptivas y conflictos interpersonales. Todo esto incrementa dificultades en el cumplimiento de objetivos académicos. Los padres de familia y el resto de la institución educativa también perciben los efectos de la problemática, pues esta se refleja con un bajo rendimiento académico general y un ambiente escolar poco armónico. Al no abordarse dicha problemática, se pueden disparar diversos escenarios no favorables para los educandos, como la deserción escolar al no sentirse comprendidos ni apoyados durante este proceso.

La baja inteligencia emocional en este salón de sexto grado es un problema complejo que afecta a estudiantes, docentes y la comunidad escolar, por lo que al momento de abordar esta situación se requiere la implementación de programas de educación socioemocional, formación docente continua y una colaboración activa entre escuela y familia. Fraile, S. R. (2023) indica que, conforme avanza la educación, con ella también lo hace la implementación de la inteligencia emocional, haciendo hincapié en la importancia de que las y los niños aprendan desde etapas tempranas de educación a conocer, interpretar, expresar y gestionar las emociones que sienten, así como las del resto de sus compañeros y compañeras, además, se distingue el valor del papel que tiene la expresión y el lenguaje

corporal en este ámbito, puesto que es una forma en la que los educandos manifiestan de una manera inconsciente cómo se sienten y cuál es su estado de ánimo. Conocer el estado emocional del niño o niña ayuda a que el docente lo encamine a la gestión de dicho sentimiento y, sobre todo, ayuda a que el maestro o maestra actúe de una manera idónea en la intervención en esa situación.

Vázquez, B. O. (2024), por su parte, nos indica que, al momento de examinar el impacto de las emociones en el aprendizaje de los estudiantes, se logra determinar la importancia y la influencia de la motivación en el desempeño académico, así como la forma en que se perciben los contenidos que los educandos abarcan. Asimismo, se proyecta la relevancia de las estrategias para promover emociones positivas que enriquezcan la experiencia de aprendizaje. De igual forma, autores como Moreno Palomino, J. P., Morales Velásquez, M. P., & Gonzales Yataco, D. M. (2025) resaltan también que uno de los entornos más importantes al momento de potencializar la IE es el contexto familiar, pues es ahí donde el individuo comienza a identificar, expresar y gestionar sus emociones, y se adquiere la concepción de diversas habilidades esenciales como la empatía, socialización, autorregulación, autoconcepto, entre otras, es por ello que se debe tener un trabajo colectivo para un mayor desarrollo emocional de los estudiantes. Por lo tanto, el estimular estas habilidades dentro del contexto educativo y familiar es fundamental para la formación integral de las y los individuos. En la educación actual, el desarrollo de la inteligencia emocional tiene un alto impacto tanto en los aspectos intelectuales como en los afectivos, favoreciendo las relaciones

interpersonales y el crecimiento personal.

Para comprender de una manera más detallada este tema, es vital conocer y delimitar las variables que lo componen, ya que estas orientan tanto al enfoque metodológico como la interpretación de resultados. Como variable principal se encuentra la inteligencia, a lo largo del tiempo, distintos autores han ofrecido definiciones sobre qué es la inteligencia, entre ellos se encuentra Repetto (2023), el cual enfatiza que la inteligencia es el cúmulo de capacidades cognitivas para la apropiación de nuevos conocimientos con el objetivo de la resolución de algún tipo de problemática. Basándose en esta conceptualización podemos pasar al desarrollo de la inteligencia emocional la cual se entiende como aquella capacidad que tiene cada individuo para la identificación, análisis, expresión y regulación de sus emociones todas estas características influyendo así directamente en el rendimiento académico y social de los educandos (Vázquez, 2024). Se continúa con las variables independientes, las estrategias socioemocionales que favorecen para un óptimo desarrollo de la IE, es decir, aquel conjunto de acciones pedagógicas intencionadas a potencializar habilidades emocionales en las y los educandos. Estas pueden incluir una diversidad de dinámicas, grupales, en equipo, individuales, reflexiones guiadas, técnicas de autorregulación y acompañamiento emocional durante el proceso de enseñanza (Aguilar & Quiñonez, 2023).

Por último, se identifican las variables complementarias en las que se encuentran las siguientes:

**Emociones:** Son cualidades específicamente humanas y existen diversos conceptos de estas, y uno de ellos es el del autor LeDoux (2021), quien maneja que son aquellas reacciones de corta duración a nuestro entorno inmediato, sea físico o social, como la ira, el miedo o la alegría; humores, o estados afectivos duraderos, poco intensos, que no tienen un objeto específico.

**Aprendizaje:** Se entiende al aprendizaje como todos aquellos conocimientos que una persona va obteniendo a lo largo de su vida y se van reteniendo en la memoria del sujeto. Se deben de promover desde el constructivismo, estrategias pedagógicas que desarrollen capacidades como generar y expresar, recolectar y procesar información, construir modelos, concluir a partir de la evidencia recolectada, diseñar soluciones para diversos problemas e integrar las capacidades anteriores en procesos de indagación, diseño e invención (Cadella, 2025).

**Empatía:** Autores como Rifkin, J. (2025) señalan que es un razonamiento exclusivamente humano que te hace pensar y percibir cómo siente otra persona. Esta también se conoce como algún tipo de liberación personal. Se considera más libre personalmente a la persona que retoma la empatía en su vida. Es también aquella capacidad de ser más sensible y comprender a las personas que te rodean. La empatía también es aquella actitud encargada a regula el grado de implicación emocional con la persona a la que queremos comprender y ayudar en su sufrimiento, angustia, desesperación, felicidad y en muchas otras emociones que puede presentar el individuo. Se le conoce también como una vigorosa reacción a

cualquier forma de vinculación prematura entre la mente y el cerebro (Sanarai, 2025).

## METODOLOGÍA

El paradigma abordado en esta investigación es el interpretativo, por lo que se abordara la conceptualización de esta, el autor Mejía-Rivas (2022), menciona que esta se centra en percibir como los individuos dan sentido a lo empírico conforme sus contextos sociales. Este paradigma tiene se basa en los enfoques cualitativos y se dirige al análisis de las subjetividades, priorizando las percepciones, interpretaciones y significados que las personas denominan fenómenos dentro de sus realidades socioculturales. El enfoque metodológico en el que se sustenta y valida la presente investigación es el del método cualitativo el cual según autores como Gutiérrez Rojas, J. R., Flores Flores, R. A., Flores Cáceres, R., & Huayta Franco, Y. J. (2021) es aquel proceso el cual encamina la comprensión y estudio de fenómenos sociales y meramente humanos desde una visión subjetiva y contextual, se seleccionó este método porque este permite enmarcar la Inteligencia Emocional (IE) desde un análisis más profundo y detallado respetando la singularidad de cada uno de los escenarios que se presenten en esta y con ello describirlos y comprenderlos desde diversas experiencias y hechos.

Para la realización de esta investigación sobre la inteligencia emocional, se encuentra que el tipo de estudio más idóneo y concreto en este ámbito es el analítico, puesto que este cuenta con una amplia capacidad de pensamiento crítico y evaluación de datos pertinentes para el proyecto en cuestión. El método de investigación analítico, según

el autor Brown (2021), es clasificado como primordial en procesos de investigaciones ampliamente severas, pues determina las conexiones causales entre dos o más variables. Este se organiza en diversas etapas, que como objetivo particular busca el garantizar principalmente la validez y precisión en sus conclusiones. Se denomina específicamente a la desintegración de problemas complejos con elementos primordiales para un análisis particular, continuado por la identificación de relaciones y patrones entre ellos. Mientras que el autor Hernández, M. (2025) enfatiza que el análisis de este método inicia cuando se identifica el problema en cuestión y se establecen las preguntas clave que orientaran la investigación. Como segundo momento se encuentra la formulación de hipótesis, en esta se accede al planteamiento de posibles respuestas a las preguntas planteadas anteriormente. El tercer momento consta en el despliegue en el diseño experimental, en el que se implementan métodos de recolección y se realiza el análisis de los datos encontrados de manera sistemática. Estas etapas culminan con una evaluación de los resultados obtenidos y de determina si estos respaldan la hipótesis o por si su contrario la refutan o requiere ciertos ajustes.

Para el estudio sobre la inteligencia emocional se analizaron diversos instrumentos y métodos de investigación que encuadraran con una investigación de enfoque interpretativo de enfoque epistemológico cualitativo y método analítico, llegando a la conclusión que uno de los métodos más idóneos era el de grupo focal y que a su vez el instrumento de recolección de datos sería la lista de cotejo. La justificación sobre la elección de estos métodos e instrumentos

de recopilación de datos es principalmente es que estos potencializan la recolección de las respuestas a las preguntas que guiaran nuestra investigación y como consecuencia se podrá alcanzar los objetivos predeterminados en este estudio. La lista de cotejo es un instrumento particularmente organizado el cual da acceso a recabar información con estas mismas características y como consiguiente lograr la identificación tanto de conductas específicas como la ausencia de estas e situaciones y contextos determinados. Su diseño a su vez este diseño será basado en diversas categorías sobre la inteligencia emocional (reconocimiento de emociones, manejo de conflictos y la empatía) para una mayor organización de resultados.

Al ser implementada con un grupo focal determinado da paso a una idónea observación y evaluación de expresiones de emociones, conductas y características de los participantes estudiados. Todo esto con el fin de la obtención de respuestas que enriquezcan a la investigación de una manera específica y organizada para lograr un máximo análisis de datos. Este enfoque al estar adjuntado con el método analítico asegura cierto reconocimiento a los significados más periódicos de las y los educandos así como la expresión de emociones en diversos escenarios, dando paso a un mayor análisis de datos con llevando al logro de los objetivos planteados del estudio. Por su parte el enfoque interpretativo se nutre por medio de un método analítico para una máxima comprensión de la realidad presentada en el escenario analizado, aunque el método analítico se integra a la comprensión y análisis de los datos que se van recabado por medio de las conductas,

habilidades, pensamientos, expresiones de las emociones, la socialización, entre otras características. La lista de cotejo adjunta también un componente de organización de estos datos recabados y una serie de ventajas como una organización más rigurosa de la información, logra una sencilla y practica utilización.

Esta conexión garantiza que el estudio vaya más allá de la visualización de las experiencias de las y los educandos involucrados, y también abre camino al análisis de estas conductas relacionadas con su inteligencia emocional, su frecuencia y variabilidad. Dando como resultados una serie de datos específicamente detallados sobre conductas, habilidades, pensamientos, interacciones de los individuos estudiados. Todos estos organizados sobre diversas dimensiones y categorías. La organización en la lista de cotejo como instrumento potencializa el conocimiento tanto de patrones como de tendencias en medida de como las u los estudiantes interpretan y responden emocionalmente a diversas situaciones en entornos educativos. Permitiendo así la construcción de diversos modelos aplicables para analizar, evaluar y fortalecer la inteligencia emocional no solo en ámbitos académicos, en todo los que los participantes se encuentren.

Como siguiente método e instrumento de recolección que se identificaron como los más idóneos para una investigación con paradigma interpretativo, con enfoque epistemológico cualitativo y tipo analítico se seleccionó la observación participante y a su vez la ficha de observación de comportamiento. La justificación principal de su selección es la obtención de

respuestas y datos determinantes para el logro de los objetivos planteados. El método de observación participante da acceso a que el investigador logre inmiscuirse en el contexto de las y los estudiantes participantes, observando desde un lugar privilegiado tanto sus interacciones sociales, sus reacciones emocionales. Este enfoque es el indicado para la obtención de las expresiones auténticas relacionadas con la inteligencia emocional, puesto que los individuos suelen actuar de una manera más natural y espontanea en situaciones cotidianas, como lo es su entorno escolar. La ficha de observación de comportamiento por su parte se construye con una organización determinada para la obtención de registros de conductas y emociones, ordenadas en diversas dimensiones clases para una mayor comprensión de la inteligencia emocional (autoconocimiento, manejo de las emociones, la empatía y habilidades sociales). Este instrumento da acceso a la documentación de cómo se interpreta y analizan las emociones, facilita documentar como los participantes interpretan y analizan sus emociones, facilitando datos fundamentales y sistemáticos que permitan dar respuesta a las preguntas de investigación. Este esquema garantiza que los objetivos de la investigación se logren por medio de un riguroso análisis de lo observado.

La finalidad principal de la ejecución de este método e instrumento en la investigación es la captura a través de la observación de los datos relacionados con la inteligencia emocional, tanto la expresión de las emociones así como la gestión de ellas. Y para garantizar la calidad metodológica de esta investigación se integran diversos

criterios de validez y confiabilidad. Como primer lugar se fortaleció por medio de la triangulación de técnicas e instrumentos abordados en este trabajo, lo cual permitió contrastar y enriquecer la información desde diferentes insumos. En cuanto a la dependibilidad, se anexó con precisión el proceso metodológico, para asegurar así que otro investigador pueda seguir el mismo procedimiento y poder obtener otros resultados comparables con los presentes. Y por último se promovió la conformabilidad mediante la revisión continua de la información obtenida, el análisis por parte del investigador, y el registro de la información dada por los participantes. Estos criterios refuerzan en conjunto la confianza en los hallazgos obtenidos en la interpretación realizada a lo largo de este estudio. Por otro lado, se encuentra la transferibilidad del aseguramiento a través de la sistematización en la recolección y análisis de la información rigurosamente detallada recabada a lo largo de esta investigación.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Las emociones como reacciones humanas guardan una estrecha relación con los distintos estados de ánimo provocados por las diversas situaciones que atraviesan los individuos, donde las relaciones sociales son trascendentales para la verificación o no de su identidad, sentirán diferente tipo de emociones ya sean positivas o negativas como resultado de su experiencia corporal, visual y mental. Por tanto, las capacidades sobre las emociones en la etapa inicial, es decir, la infancia son producto de un proceso cognitivo y de construcción propia a partir de las interacciones sociales; por lo anterior, se afirma que para la promoción

de las capacidades emotivas se precisa de actividades planeadas para desarrollar las habilidades para gestionarlas de una manera más óptima.

Los niños y niñas en su proceso de formación requieren de momentos extraordinarios que den ciertas experiencias, fenómenos que se asimilen a las rutinas de la normalidad de la vida escolar y social; para promover periodos de crisis, esta forma se alcanza un conocimiento consciente que facilite a las y los estudiantes un aprendizaje significativo de las emociones propias y ajenas. Es por estas razones que se considera de importancia este tipo de investigaciones para la planificación de diversas estrategias, donde los maestros frente a grupo tienen la oportunidad de retomar los contextos sociales y cognitivos, entre otros, para hacer una práctica docente real, que parta de situaciones concretas para promover los aprendizajes y con ello el garantiza alcanzar las metas propuestas para la enseñanza, en este caso, de las emociones.

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones que dan cuenta de las evidencias generadas en el análisis por categorías del fenómeno de estudio, se hace necesario resaltar que se muestran aquellas que surgieron de la reflexión y análisis de las actividades de cumplimiento de las preguntas de investigación, orientadoras del proceso de intervención educativas. Toda la información fue producto de diversos instrumentos de recolección tales como: listas de cotejo y fichas de observación de comportamiento, para posteriormente sistematizarla en torno a cuatro categorías emergentes las cuales fueron: autoconocimiento, manejo de emociones, empatía y habilidades sociales.

Cada una de ellas siendo componentes fundamentales en la inteligencia emocional.

En la categoría del autoconocimiento nos encontramos en aquella capacidad que tiene cada uno de los educandos para la comprensión de sus propias emociones identificando con ello también sus áreas de oportunidad y fortalezas. Entre los resultados de la investigación cualitativa se encuentran una diversificación de comportamientos y pensamientos que nos arrojan que los educandos cuentan con un autoconocimiento no óptimo para su desarrollo personal, con comentarios como: no puedo hacer nada bien; siempre hago las cosas mal; usted vaya diciéndome si está bien porque siempre me equivoco. En cuanto a la categoría del manejo de las emociones se encontró una deficiencia en este ámbito en lo que los educandos presentaban reacciones impulsivas al momento de la experimentación de diversos escenarios. Las principales emociones que manifestaron los niños de sexto grado fueron de molestia, vergüenza, felicidad, agradecimiento, respeto, perdón o rectificación; donde las niñas logran hacer flexiones con mayor seguridad sobre sus sentimientos, lo hacen de manera extrovertida y logran argumentarlos, mientras que, a los niños, les cuesta más trabajo hacerlo y al hacerlo lo refieren de manera concreta y directa. En síntesis, se puede afirmar que en el nivel básico se logran manifestar las emociones primarias, dando paso a las secundarias de manera consiente, de igual manera se consideran a la estrategia del juego como un medio idóneo para tal fin.

La siguiente categoría se trata de habilidades sociales en las que se presentaron diversas

actitudes de las y los niños por los que se pudo percatar que ciertas conductas no les permitían una idónea relación entre compañeros a causa de diversas discusiones, burlas ocasionando una falta de comunicación considerable, imposibilitándolos al trabajo en equipo. En este sentido, el docente desempeña un papel de trascendencia, en él recae la responsabilidad de promover los ambientes de aprendizaje para que las y los estudiantes expresen sus emociones de manera natural, estará al pendiente de las actividades, en especial, al momento de realizar las reflexiones, de igual forma promoverá la participación de todos y cada uno de los integrantes del grupo, para ello se precisa de diversas actividades con el mismo fin; si durante las primeras estrategias planificadas no se logra una idónea inteligencia emocional con manifestación de las emociones se debe disponer de siguientes fases conteniendo las modificaciones necesarias para alcanzar las metas establecidas. Dando como consecuencia un análisis profundo sobre la identificación de patrones regulares dentro el grupo estudiado con el estudio de la concepción y manejo de emociones, vinculadas a las dinámicas contextuales observadas. Obteniendo resultados sumamente prácticos y aplicables basados en las observaciones registradas, con todo esto se podrán construir recomendaciones para fortalecer la inteligencia emocional no solo en el contexto escolar, si no en todos los ámbitos que se encuentren inmersos los participantes de esta investigación.

Este enfoque no solo pretende observar la integración de las experiencias emocionales de los participantes, sino también analizar las dinámicas subyacentes que las moldean,

contribuyendo a un entendimiento integral del fenómeno. Al entrelazar el método de observación participante y la ficha de observación de comportamiento permitirá obtener un resultado ampliamente descriptivo donde se detallará de manera específica diversas conductas emocionales observadas, como la forma en que los educandos logran manejar sus conflictos cotidianos, expresan empatía o regulan sus emociones en diversos contextos.

Logrando una focalización en el registro de datos obtenidos con un marco debidamente estructurado para lograr una documentación idónea de las diversas conductas, habilidades y actitudes observadas, asegurando que se aborden todos los aspectos relevantes que conlleva la investigación de la inteligencia emocional en los educandos, evitando dejar fuera datos que podrían ayudar a lograr los objetivos planteados. Estos resultados enriquecerán la comprensión del tema del estudio en cuestión (inteligencia emocional), fundamentando y conectando la teoría ya existente con la recolección de datos obtenidos desde una perspectiva de paradigma interpretativo con enfoque cualitativo y método analítico. Como síntesis este método e instrumento brinda al investigador una serie de datos que permitan la realización de un análisis profundo de como los estudiantes pertenecientes a un grupo de sexto grado de primaria logran comprender, convivir con sus emociones y las de sus compañeros día a día.

## CONCLUSIONES

A lo largo de la presente investigación se mencionó que es de suma importancia que el desarrollo de la inteligencia emocional se

dé principalmente en la etapa de la niñez, pues es cuando el individuo comienza a crear su autoconcepto, implementar la autorregulación e inicia la interacción en la sociedad. Al contar con una inteligencia emocional avanzada lograrán tener una socialización positiva en todos los aspectos, es decir, respetuosa, empática, sana, entre otras. Es importante enfatizar que en la actualidad estamos viviendo un cambio en los objetivos educativos; ya no solo se centra en lo cognitivo, sino que ahora se comienza a dar más importancia a todo lo actitudinal. Es aquí cuando el maestro tiene la labor de ayudar y proporcionar herramientas al alumno para alcanzar un desarrollo emocional. Para lograrlo se debe crear un ambiente ameno para todos, en donde la empatía, el respeto, la regulación y la convivencia sana se perciban.

En esta nueva era, las diferentes fuentes de trabajo no solamente buscan individuos para laborar que dominen algún tema en específico, manipulen cifras, logren retener diversa información, sino que también alcancen una socialización adecuada con las personas de su contexto laboral, que desarrollen su autorregulación, empatía, solidaridad, respeto, entre otros valores. Si un individuo cuenta con una inteligencia emocional adecuada, tendrá por consiguiente una inteligencia cognitiva más desarrollada. Al trabajar a la par estas dos inteligencias, se logra alcanzar con mayor facilidad los aprendizajes esperados, las competencias y los propósitos que maneja el plan y programas. Durante la aplicación de estrategias se logró ver ese cambio positivo que tenían los alumnos al estar trabajando las dos inteligencias sin centrarse en una solamente.

Muchos docentes tienen la idea errónea de que al trabajar en el desarrollo de la inteligencia emocional tendría como consecuencia un trabajo más desgastante; sin embargo, como se menciona anteriormente, al estar trabajando con esta inteligencia se fortalece lo cognitivo y la adquisición de los aprendizajes esperados se da de una manera más sencilla tanto para el alumno como para el docente. Una persona con una inteligencia emocional desarrollada logra tener una concentración amplia en todos los ámbitos de su vida, y esto trae como consecuencia el alcance del éxito escolar, laboral y social con mayor facilidad, pues al canalizar todas las frustraciones se logrará con mayor efectividad cualquier tipo de actividad que se esté realizando.

Es de suma importancia enfatizar y tomar en cuenta que una óptima inteligencia emocional no solo nos ayudará en el ámbito escolar, también está presente en nuestra vida social, laboral, familiar, etc. Pues esto nos brinda una diversidad de herramientas en la gestión de conflictos, así como la toma de decisiones de una manera asertiva. En el contexto académico, ayuda a los educandos a una mejor convivencia dentro y fuera del aula, así como a afrontar de una manera resiliente los errores con los que se pudieran llegar a topar, utilizándolos como un arma de retroalimentación al trabajo realizado y no como un fracaso sin beneficio alguno. El docente juega un papel protagónico en este escenario, pues su labor no se limita únicamente a la construcción de enseñanzas meramente cognitivas, sino que debe tener una apropiación muy significativa en el proceso de formación de gestión emocional de cada uno de sus educandos. Para que se retome de la mejor manera, deben recibir

una formación continua sobre la educación socioemocional. Pues cuando el maestro conoce, identifica y regula las emociones propias, se encuentra en mejores condiciones para ser el soporte de sus alumnos en este proceso, además, la realidad actual tan acelerada por la cual estamos atravesando, donde hay diversos cambios tanto sociales como tecnológicos y culturales, los individuos suelen tener más problemas en cuanto a su estabilidad emocional, puesto que se deben adaptar muy rápidamente a estos ritmos de vida. Es por ello que es fundamental que el currículo actual integre este ámbito a sus pilares principales, para lograr una construcción de bases sólidas para la salud mental y emocional de los educandos.

Se debe tener claro que este ámbito socioemocional no debe ser visto únicamente como un complemento o actividades de relleno dentro del currículo, sino como un eje fundamental. En este sentido, la escuela pasa de ser solo una institución constructora de conocimientos cognitivos a una de formación de individuos integrales para la sociedad, sin embargo, es importante resaltar que el desarrollo de la inteligencia emocional no debe ser exclusiva de las instituciones educativas; es una labor compartida con el núcleo familiar, siendo los padres y madres de familia uno de los pilares principales en el desarrollo socioemocional de las y los niños. Un entorno familiar que fomente continuamente el diálogo, valide emociones, promueva la resolución de problemas de una manera pacífica, por consiguiente, formará individuos empáticos, resilientes, con autoestima alta y autoconceptos factibles para un desarrollo idóneo en todos los ámbitos de su vida. En el presente estudio se enmarcan diversas

limitaciones metodológicas las cuales se consideraron al momento de interpretar los resultados, como primer punto, es que se realizó en un único grupo de sexto grado perteneciente a un contexto sociocultural en particular, lo cual reduce hasta cierto punto la posibilidad de generalizar hallazgos en realidades académicas diversas a estas. Asimismo, la duración de la investigación fue de un solo ciclo escolar, lo que limita el análisis de cambios que se pudieran dar a largo plazo en las dimensiones emocionales de los educandos en cuestión.

Es vital promover escenarios que favorezcan la inteligencia emocional de todos los individuos, para mejorar todos los ámbitos de la vida de cada uno de ellos. Es sin duda una necesidad formativa urgente que todos los agentes educativos deben tener en cuenta para lograr un impacto considerable en términos académicos y sociales. Por lo que se considera primordial el seguir con nuevas rutas de investigación, se considera prudente la realización de diversos estudios comparativos entre escuelas de diversos contextos socioculturales y económicos para así analizar más detalladamente como estos aspectos influyen en el desarrollo emocional de cada uno de los educandos. Otra ruta que se podría explotar es el impacto que se tiene un aula escolar con un docente frente a grupo con competencia socioemocionales elevadas, es decir, si en realidad este podría generar un ambiente más seguro y propicio para el aprendizaje de sus alumnos y alumnas. También se podría realizar una investigación longitudinal que acompañe a los estudiantes a lo largo de toda su educación básica, con el fin de monitorear los avances que se van adquiriendo en cuanto al desarrollo de su inteligencia emocional.

Si queremos una mejor sociedad en general, debemos formar niños y niñas con cualidades socioemocionales idóneas, donde cada uno de ellos comprenda y premie el valor de la justicia, la empatía, teniendo una capacidad certera en la socialización, para que se logre una mejor convivencia en cualquier escenario en donde se encuentren. Es importante fomentar que todas las emociones son válidas y que no hay alguna que sea mala, sino que comprendan que todas ellas tienen un porqué de ser, pero que al mismo tiempo sepan el valor de la gestión de cada una de ellas. De esta manera, la inteligencia emocional dejará de ser un concepto meramente teórico y se podrá transformar en uno práctico que nos ayudará a alcanzar un mejor contexto educativo, familiar, cultural, laboral y social.

## REFERENCIAS

- Aguilar Reyes, J. A., & Quiñonez Pech, S. H. (2023). Educación emocional y estrategias docentes en el aula. *Revista Mexicana de Pedagogía*.
- Aguilar Reyes, J. A., & Quiñonez Pech, S. H. (2023). Repercusiones de la pandemia: la inteligencia emocional como factor del desempeño universitario en entornos virtuales. *Antrópica. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(15), 45-60. <https://doi.org/10.32776/arcsh.v8i15.344>
- Brown, A. (2021). Metodología de Investigación: Enfoques y Diseños Explorados. Recuperado de <https://www.coursehero.com/es/file/238955620/CAP%C3%8DTULO-IIIIdocx/>
- Casella. (2025). Qué es el aprendizaje según autores actuales. Cadella. <https://cadella.es/que-es-el-aprendizaje-segun-autores-actuales/>
- Fraile, S. R. (2023). La importancia de la Inteligencia Emocional en la Primeras Etapas Escolares. Zaragoza. Teruel, España.
- Gutiérrez Rojas, J. R., Flores Flores, R. A., Flores Cáceres, R., & Huayta Franco, Y. J. (2021). Inteligencia emocional adolescente: una revisión sistemática. *EDUCARE ET COMUNICARE Revista de Investigación de la Facultad de Humanidades*, 9(1), 1-15. <https://revistas.usat.edu.pe/index.php/educare/article/view/576/1211>
- Hernández, A. A., et al. (2022). El impacto del clima emocional escolar en el rendimiento académico. *Revista de Psicología Educativa*, 26(3), 30-44.
- Hernández, M. (2025). Desarrollo de competencias STEM mediante la programación de modelos de auto-organización. arXiv preprint arXiv:2503.07659. <https://arxiv.org/abs/2503.07659>
- Jorquera, A. (2021). Perspectivas sobre la inteligencia emocional y la violencia escolar. *Polo del Conocimiento*, 6(4), 123-135. Recuperado de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4240/html>
- LeDoux, J. E., & Brown, R. (2021). Una teoría de orden superior de la conciencia emocional. ICCSI. <https://iccsi.com.ar/joseph-ledoux-inteligencia-emocional/>
- Mejía-Rivas, J. (2022). Los paradigmas de la investigación en las ciencias sociales. Recuperado de <https://fr.scribd.com/document/630678443/Los-Paradigmas-de-La-Investigacion-en-Las-Ciencias-Sociales>
- Moreno Palomino, J. P., Morales Velásquez, M. P., & Gonzales Yataco, D. M. (2025). Inteligencia emocional y habilidades sociales en estudiantes del colegio del distrito de San Luis, 2024. *CIENCIAS PEDAGÓGICAS*, 18(1), 200-210. Recuperado de <https://www.cienciaspedagogicas.rimed.cu/index.php/ICCP/article/view/580>
- Repetto, A. (2023). Definición de inteligencia emocional. Significado.com. <https://significado.com/inteligencia-emocional/>
- Rifkin, J. (2025, febrero 10). La empatía está incrustada en nuestros circuitos neuronales. El País. <https://elpais.com/america/foro-economico-caf-wip/2025-02-10/jeremy-rifkin-la-empatia->

esta-incrustada-en-nuestros-circuitos-neuronales.html

Sanarai. (2025). Qué es la empatía: definición, importancia y cómo desarrollarla. <https://www.sanarai.com/blog/que-es-la-empatia-definicion-importancia-y-como-desarrollarla>

SEP. (2024). Plan y programas de estudio de la Nueva Escuela Mexicana, D.F, México.  
Vázquez, B. O. (2024). La Influencia de las Emociones en el Aprendizaje de las Matemáticas a Nivel Bachillerato. UAEH. Hidalgo, México.

Valdiviezo-Loayza, M. A., & Rivera-Muñoz, J. L. (2022). La inteligencia emocional en la educación, una revisión sistemática en América Latina y el Caribe. *Revista Peruana de Investigación e Innovación Educativa*, 2(2), e22931. <https://doi.org/10.15381/rpiiedu.v2i2.22931>

Vázquez, B. O. (2024). Motivación, emoción y aprendizaje escolar. Editorial Paidós.