

# **CONOCIMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE ENFERMERÍA DEL IMSS EN GUADALAJARA**

Mtra. Perla Adriana Sanabra Gallardo

Mtra. Isabel Villa Noriega

## **RESUMEN**

La escuela de enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social en Guadalajara egresa profesionales autónomos, íntegros y competentes que derivan del proceso académico exitoso, sin embargo entre los problemas más complejos y recurrentes para que esto no suceda, se encuentra la deserción, el rezago estudiantil y la falta de titulación ,acciones como la tutoría representan una alternativa para subsanar algunos de los motivos de fracaso estudiantil, con la presente investigación se evidencia la falta de conocimiento y apego al programa de tutorías por parte de los docentes sustentando la necesidad de intervenir para disminuir dicha problemática en esta universidad.

**PALABRAS CLAVE:** Tutorías, Educación universitaria, Tutores, Calidad de la educación, Estudiantes

## **INTRODUCCIÓN.**

Una de las críticas que enfrenta la educación superior en México es su baja eficiencia terminal, resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación. El propósito de la tutoría es prevenir problemas futuros de adaptación al escenario educativo e intervenir en cuestiones de desempeño académico. La tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros. Las diferentes problemáticas planteadas por un amplio número de estudiantes se han podido agrupar en cuatro líneas de acción que deben ser estudiadas en amplitud y profundidad distintas para cada persona.

Éstas son: la consejería, en la que personal especializado considera necesidades de índole psicopedagógico encaminadas a resolver temas

particulares, en ambientes de confianza y confidencialidad; las asesorías, en las que se ofrece apoyo por parte de profesores o alumnos más avanzados para resolver dudas y preguntas sobre contenidos específicos de alguna materia, la orientación, en la que se atiende preguntas relacionadas con trámites y procesos de tipo administrativo, y la tutoría, que es el acompañamiento por parte de profesores a alumnos para facilitar su proceso de inserción a la vida académica y apoyar en la construcción de su devenir académico para ayudar al logro del perfil de egreso. Con todos estos avances es preciso reconocer que se requiere un marco institucional que guíe y fortalezca el trabajo tutorial y brinde una guía específica para la formación de especialistas en la materia. En este caso, la enfermería como ejercicio profesional se ha construido a través de los años, la apreciación social de que el cuidado es un don innato a cualquier mujer sobre todo si es madre, ha complicado la conceptualización de enfermería como profesión por lo que, a través del tiempo, enfermería fue reformándose e innovando hasta parecer hoy en día como la profesión que conocemos.

A la par del nacimiento de algunos gremios del área de la salud, enfermería se posicionó dentro de las carreras fundamentales del área médica y así creció de la mano de conceptos como la seguridad social en México teniendo una de las principales participaciones en la atención de salud en instituciones como el IMSS. El Seguro Social cuenta con siete escuelas de enfermería, de las cuales han egresado un aproximado de tres mil 301 licenciados en Enfermería hoy en día. Considerando el impacto de la escolarización formal de las escuelas de enfermería, esta investigación tiene como objetivo identificar el conocimiento de los docentes de la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara sobre el programa de tutorías establecido por la escuela aval. La Escuela de Enfermería del IMSS en Guadalajara imparte en 8 semestres su malla curricular, de los cuales algunos están en fase teórica en las instalaciones y otros en campos clínicos repartidos en las unidades médicas de acuerdo a la factibilidad del ciclo en turno, cada grupo cuenta con capacidad para 20 alumnos, en turno matutino, entre sus muchos logros, ha tenido el honor de contar entre sus egresados a ganadores del premio a la excelencia académica, distinción que otorga el centro nacional de

evaluación para la educación superior Ceneval que de 2017 a 2022, ha reconocido a 27 estudiantes que egresaron del modelo educativo por competencias y que se apoya en programas de acompañamiento como son las tutorías. Con este antecedente surgen las preguntas: ¿El programa de tutorías es del conocimiento de los docentes de la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara?

¿El programa de tutorías es implementado de manera correcta por los docentes de la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara? El presente estudio se apoya en la metodología de los procesos de investigación cualitativa, dando una interpretación descriptiva al fenómeno de tutorías impartidas en la universidad a través de la interpretación de una base de datos obtenida con un formulario googlee form en línea y con el programa Excel y el software estadístico SPSS.

La identificación del conocimiento de los docentes de la escuela de enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en Guadalajara sobre el programa de tutorías establecido por la escuela aval proporciona un aporte significativo a la comprensión de la efectividad pedagógica y la calidad educativa en la formación de profesionales de la salud. Este análisis no solo permite evaluar el grado de familiaridad y la competencia de los educadores en la implementación de estrategias de tutoría, sino que también facilita la identificación de áreas de mejora en la capacitación docente. A través de metodologías de investigación cualitativa y cuantitativa, se pueden recoger datos que revelen las percepciones, actitudes y la preparación teórica y práctica de los docentes respecto a este programa. Esto, a su vez, puede informar políticas educativas y programas de desarrollo profesional que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje, alineando las prácticas docentes con los estándares internacionales en la educación en salud.

Sin embargo, es crucial reconocer las limitaciones inherentes a este tipo de estudios. Primero, la variabilidad en la experiencia y formación previa de los docentes puede influir en los resultados, generando un sesgo que afecte la generalización de los hallazgos. Además, la autopercepción de conocimiento puede no corresponder con la competencia real, lo que plantea un desafío en la evaluación objetiva del impacto del programa de tutorías. Asimismo, la falta de un

marco teórico sólido y la posible resistencia al cambio dentro del cuerpo docente pueden limitar la implementación efectiva de las recomendaciones derivadas del estudio. Por último, la temporalidad de la investigación y la dinámica cambiante del entorno educativo pueden afectar la relevancia y aplicabilidad de los resultados a largo plazo, subrayando la necesidad de estudios longitudinales que permitan una evaluación continua del impacto del programa de tutorías en la formación de los futuros enfermeros y enfermeras.

## **MARCO TEÓRICO**

Los orígenes de la tutoría están documentados desde la época de los egipcios, donde los faraones contaban con vires quienes eran los encargados de enseñar a los hijos de éstos, para que cuando gobernaran estuvieran preparados intelectualmente, aquí se conceptualiza el proceso formativo de acompañamiento y ayuda dentro de una relación tutor-tutorado. Por otro lado, en la cultura griega la tutoría se describe como orientación, con el trabajo de los filósofos quienes enfatizan, el autoconocimiento (proceso formativo vinculada a la persona), la autorreflexión y la autoestima las cuales son elementales a la labor tutorial. En la edad media la tutoría se desarrolló mediante la enseñanza de un maestro hacia los jóvenes para formarlos en un oficio, esto quiere decir que los jóvenes contaban con un tutor para que el proceso de prácticas formativas se llevara a cabo (Soria, Valencia 2021). La tutoría en la educación superior se va introduciendo dentro de los campos científicos, principalmente en la educación de pregrado y posgrado. La tutoría es un proceso sistematizado que involucra el trabajo unido y solidario de la comunidad educativa donde participan los docentes, los administrativos y los alumnos de la institución, para que la formación sea integral en los estudiantes; el cual lleva un proceso de diálogo entre el profesores y alumnos, para que éste desarrolle competencias estudiantiles (Soria, Valencia 2021), para poder potencializar el logro de metas y objetivos en el proceso de aprendizaje y desarrollo humano (Chacón, 2021).

En México la implementación de las tutorías a nivel superior está a cargo de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior

(ANUIES), que define la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes por académicos competentes, considerándola como una actividad sistematizada de acciones centradas en el estudiante, el cual es distinta pero complementaria a la labor docente frente a grupo, donde existe la intervención del profesionista y ofrece espacios fuera de los programas de estudio. Esto con la finalidad de intervenir y solucionar problemas de ingreso, deserción y culminación de estudios. La importancia de la tutoría en el desarrollo integral del estudiante, por ello debe llevarse con total con una planeación, centrada en el proceso de enseñanza, donde existan estándares (Chacón, 2021). Para llevar a cabo la implementación del programa de tutorías, el docente debe estar preparado y desarrollar aspectos cognitivos, conceptuales, metodológicos, investigativos o pedagógicos que le permitan la inclusión de los sentimientos, creencias, valores y emociones, para llevar la sinergia de la labor tutorial con el objetivo de asesoramiento, acompañamiento, seguimiento y desarrollo integral de los estudiantes, a través de procesos educativos para su formación personal y profesional (Lizana y Burgos 2022).

El tutor también estimula capacidades, favorece procesos de pensamiento, propicia la toma de decisiones y brinda apoyo en el proceso de resolución de problemas y desarrollo de proyectos, especialmente en los momentos de desestabilización, donde se desarrollan competencias sociales, para que el estudiante llegue a su autoconocimiento, crecimiento y bienestar, así como también la construcción equilibrada de su proyecto de vida (Hickman, et al 2021). Es por eso que el docente debe planear y prepara su acción tutorial de acuerdo a las funciones de acompañamiento, para ejercerla de la mejor manera, pues esta labor lleva consigo una responsabilidad social y de formación integral (Domínguez y Rojas, 2021). La forma en que se aplica el programa de tutorías si repercute en el aprovechamiento del estudiante y la probabilidad de desertar, por lo que es importante disminuir riesgos que afecten su efectividad, como lo es la mala capacitación del tutor, falta de información con la que cuentan los tutores de los estudiantes, falta de tiempo para atender problemáticas de manera particular. (Villa, et al 2022). La tutoría puede revertir la reducción de tasa de deserción,

donde el alumno desarrolla sentido de pertenencia, seguridad y bienestar. Es por eso que el proceso de la tutoría se expande en diversas dimensiones humanas y se lleva a que no solo se desarrolle en el ámbito académico sino personal, espiritual y social.

Existe variantes dentro de las tutorías las cuales son: asesoría (apoyo de carácter disciplinario en un área curricular), consejería (apoyo aspectos administrativos), orientación (apoyo en problemas aprendizaje, convivencia escolar), dirección de tesis (apoyo aspectos disciplinarios), acompañamiento en contexto (apoyo en prácticas profesionales o sociales), acompañamiento académico (seguimiento del proceso formativo), tutoría (proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes por académicos competentes), cada uno de los antes mencionados se encargan de distintas actividades dentro del proceso formativo del estudiante. La escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara cuenta con el programa de tutorías desde el 2004, sin embargo, en el 2006 y 2008 se ha tratado de consolidarse, por observación e inconsistencias, falta de seguimiento al programa no se lleva correctamente, pues los tutores reportan atención tutorial con números satisfactorios y otros más con números bajos en atención al estudiante. Por todo lo anterior es importante que el docente que conozca el programa de orientación tutorial de la institución ya que el mal manejo y el poco conocimiento puede repercutir en el éxito o fracaso del estudiante. Se señala que no solo es trabajo del docente tutor, sino que también el apoyo de la institución, administrativos, planes y programas, así como también, la motivación del estudiante.

De acuerdo con Chacón (2021), Hickman, et al (2021), Domínguez y Rojas (2021), Lizana y Burgos (2022), Soria y Valencia (2021) y Villa, et al (2022) afirman que la implementación correcta del programa de tutoría lleva a mejorar estadísticas de reprobación, evitar la deserción y motivar al estudiante a culminar satisfactoriamente sus estudios, esta actividad la ejercen los docentes, es por ello, que deben capacitarse en labores tutoriales para que esta acción asuma el efecto esperado de acuerdo a la necesidad de cada alumno, el tutor debe motivar a estudiante, guiarlo durante su proceso formativo, evitando la confusión y que se

formen profesionalmente. Las políticas educativas que favorecen la retención y la graduación de las universidades también consiguen prestigio pues se da una educación con calidad. La identificación del conocimiento de los docentes de la Escuela de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en Guadalajara sobre el programa de tutorías establecido por la escuela aval, se encuentra enmarcado en una serie de estudios que abordan la importancia de la tutoría como un componente esencial en la formación académica y profesional de los estudiantes en áreas de salud. Investigaciones recientes han demostrado que la tutoría efectiva no solo mejora el rendimiento académico, sino que también favorece el desarrollo de competencias profesionales y habilidades interpersonales en los futuros enfermeros.

La implementación de programas de tutoría a menudo depende del nivel de conocimiento y la disposición de los docentes para adoptar y adaptar estas prácticas a sus métodos de enseñanza. Así, se hace imperativo evaluar las percepciones, actitudes y competencias de los educadores en relación con el programa de tutoría, lo cual puede ser un factor determinante en la efectividad del mismo. Diversos estudios han abordado la relación entre la formación docente y la implementación de programas de tutoría, destacando que la capacitación continua y el desarrollo profesional son esenciales para que los educadores comprendan y apliquen eficazmente los principios de la tutoría. En este sentido, se ha observado que una falta de conocimiento sobre los objetivos y metodologías del programa puede limitar su impacto y eficacia. Por lo tanto, es crucial realizar un diagnóstico exhaustivo que permita identificar las brechas en el conocimiento y las competencias de los docentes respecto al programa de tutorías. La recopilación de datos a través de encuestas, entrevistas y grupos focales proporciona una base sólida para diseñar intervenciones formativas que fortalezcan las habilidades de los docentes, optimizando así la experiencia educativa de los estudiantes de enfermería en el IMSS de Guadalajara. Este enfoque no solo contribuirá a la mejora continua de la calidad educativa, sino que también alineará los objetivos del programa de tutorías con las necesidades del entorno clínico y académico actual.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio se llevó a cabo a través de un enfoque cualitativo, descriptivo, transversal, es una investigación que constituye una actividad científica que fundamenta un paradigma interpretativo y natural de los entornos, los sujetos y sus ambientes o los fenómenos sociales, educativos, psicológicos de índoles humanistas, así como colaboran en la comprensión, conocimiento e interpretación a partir de los significados que se perciben en colectivo y con la finalidad de lograr una interpretación o descripción densa de un objeto de conocimiento. La investigación descriptiva en el ámbito de las tutorías docentes en el nivel universitario, es considerada una herramienta útil y garantizada para entender las experiencias, dinámicas y resultados vinculados con el desempeño académico y la disminución del índice de deserción escolar, este tipo de estudio se enfoca en identificar las variables que involucran a los docentes y su dominio en el programa de tutorías, el abordaje hacia los estudiantes, su número de intervenciones, los motivos para una tutoría, y las competencias, habilidades y destrezas que adquieren a través de este abordaje, así como la toma de decisiones en base a la permanencia escolar generando beneficios para los alumnos en la formación integral a través del acompañamiento afectivo y efectivo que dan las tutorías considerando los aspectos académicos, de salud, psicológicos y económicos.

La investigación exploratoria en el programa de tutorías proporciona un enfoque en la identificación de las áreas de oportunidad que nos ofrece este tema en la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara, permitiendo una intervención oportuna y contribuyendo a mejorar el programa de tutorías tanto en las herramientas de apoyo para el docente y con ello garantizar el aprendizaje, con referencia al estudiante que le facilitara la claridad en los contenidos académicos y a la escuela en su figura de universidad, impulse la formación de futuros profesionales de la salud seguros en la resolución de su práctica cotidiana integral, siendo competente en el momento histórico que vive, integrado los avances de la ciencia del cuidado con enfoque actual y acorde a las innovaciones



tecnológicas y vanguardistas, fortaleciendo la trama social actual y futura de la persona, familia y comunidad.

La recolección de datos se llevó a cabo mediante un instrumento de cuestionario de la plataforma googlee forms, que recopiló la información a través de preguntas abiertas y de opción múltiple, presentadas de manera uniforme e idéntica a los participantes, lo que facilitó su interpretación, el cuestionario estuvo conformado por 21 ítem con un tiempo de inversión para su contestación no mayor a 10 minutos, dentro de las características y variables a considerar se contempló en los docentes datos como la edad, la formación del profesor en su área de expertis y en la docencia, el grado comprobable de estudio, el tiempo de experiencia dando clase entre otros, el conocimiento del profesor sobre el programa de tutorías llevado a cabo en la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara y la figura responsable de capacitarle, los posibles contratiempos para llevarlo a cabo como el desconocimiento del programa, la falta de apego o de tiempo para ejecutarlo, la falta de interés por los involucrados entre otros, así como los alcances que este puede tener en los estudiantes dando prioridad al aprovechamiento académico y la identificación oportuna de alumnos que potencialmente pueden desertar por múltiples causas así como el conocimiento de las instancias de apoyo, aplicándose a través de un formulario en línea.

El instrumento es un extracto del cuestionario que se aplicó en la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos quienes realizaron anteriormente un estudio similar, se tomó el apartado que considera la opinión de los docentes en cuanto al programa de tutorías y se validó con un grupo piloto de cinco docentes, los cuales realizaron sugerencias en la redacción de algunas preguntas y la apertura de otras opciones de respuesta que dieron pie a mejorar el instrumento y generar el prototipo final con el que se obtuvo la información. La estadística, por su parte, es la ciencia que utiliza las probabilidades como base para influir en los posibles resultados de las situaciones que se determinan mediante datos numéricos a la hora de recogerlos, interpretarlos y determinar su validez. El análisis estadístico implica una revisión a

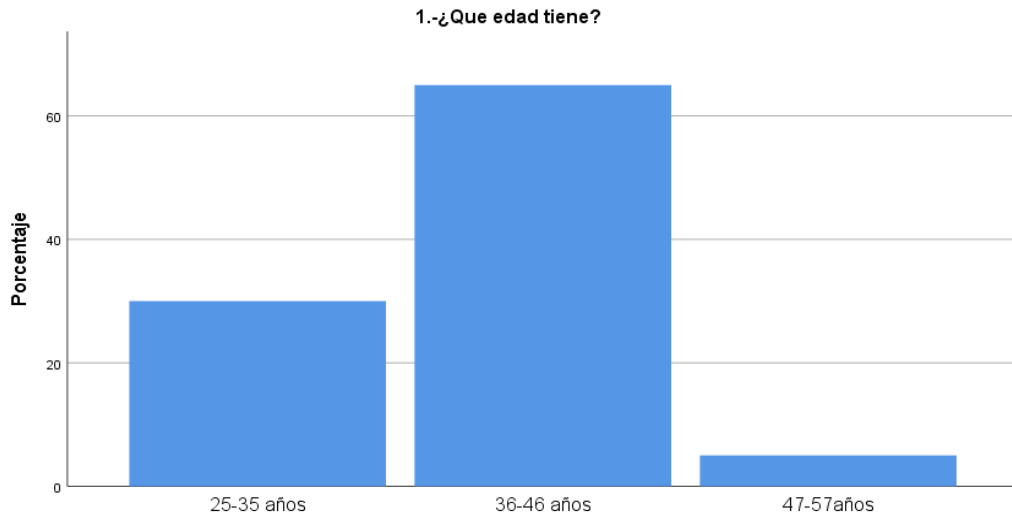
profundidad para entender la estructura y darles interpretación a los resultados de la investigación.

El método que se utilizó para el análisis de la información fue en una base de datos del programa Excel en conjunto con el software estadístico SPSS versión. La población de estudio estuvo constituida por 30 docentes activos en el ciclo escolar, de los cuales para criterio de inclusión solo se requirió que fueran docentes activos frente a grupo con asignatura, de los criterios de exclusión se consideraron los docentes administrativos que no abordan al estudiante directo o no tiene trato persona a persona y los que no quisieran participar en la investigación, por lo que al final se obtuvieron 21 participantes. El objetivo es identificar el conocimiento de los docentes de la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara sobre el programa de tutorías establecido por la escuela aval, que tiene como propósito disminuir el bajo rendimiento académico, la prevención de la deserción escolar mediante la aplicación adecuada de las tutorías y el canalizar a los alumnos que así lo requieran a otras instituciones de apoyo.

A través de este estudio se pretende demostrar la falta de conocimiento y dominio del programa de tutorías y el alcance que como docente se tiene al darle importancia y aplicarlo de manera correcta en los estudiantes, ya sea para disminuir el bajo rendimiento escolar, la falta de dominio y destreza de las competencias y la deserción escolar. Recordarle al docente que a través del acompañamiento puede brindar al alumno aclaración de dudas, claridad en los contenidos, mejoría en la destreza y habilidad de los procesos, resolución de conflictos con el apoyo del equipo multidisciplinario y favorecer al alumno en el avance académico, su permanencia en el proceso escolar y su formación integral como futuro profesional de salud.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

**Figura 1**

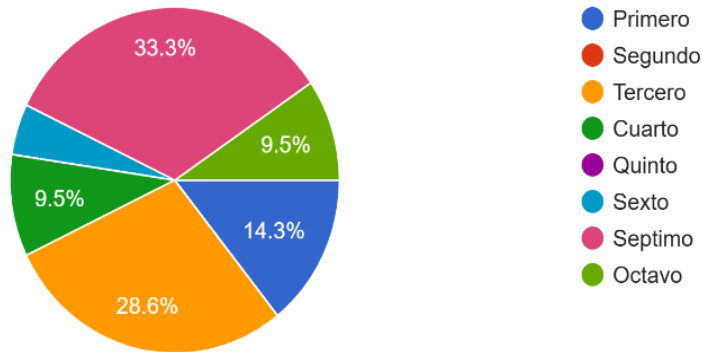


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a los resultados expresados en la variable de la edad,

2.-¿En que semestre que imparte asignatura?

21 respuestas



concluimos que los docentes con los que cuenta la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara tiene una edad en su mayoría que oscila entre los 36 y los 46 años lo que nos permite asumir que el interés preferente del docente por madurez refleja exigencias propias de la edad, del contexto actual y de las características de las competencias enfocadas a establecer metas derivado de la madurez psicológica y social que se enfocan en la formación integral del alumnado. **Figura 2**

Fuente: Elaboración propia.

El análisis realizado en base a la experiencia docente se clasifica en rangos de años que tienen participación docente en la institución, considerando que de acuerdo a su antigüedad el interés por participar en el programa de tutorías durante este periodo de ciclo escolar podemos identificar que el total de la población encuestada 11 de ellos no les ha interesado, mientras que los restantes 09 si han participado donde la mayor frecuencia se encuentra en el grupo de 5 a 10 años con 04 participantes, direccionando a buscar las estrategias por parte de las autoridades de la institución educativa en fomentar en los docentes la importancia y capacitación del programa de tutoría como parte de sus funciones docentes.

### Figura 3

Tabla cruzada.-¿Cuántos años de experiencia docente tiene ?\*.- ¿Conoce los tres momentos en los que está planteada la tutoría durante tu trayectoria escolar?

Recuento

		11.- ¿Conoce los tres momentos en los que está planteada la tutoría durante tu trayectoria escolar?		Total
		no	si	
6.-¿Cuántos años de experiencia docente tiene ?	de 1 a 4 años	6	3	9
	de 11 a 15 años	0	2	2
	de 16 a 20 años	1	0	1
	de 5 a10 años	2	5	7
	menos de 1 año	1	0	1
Total		10	10	20

Fuente: Elaboración propia.

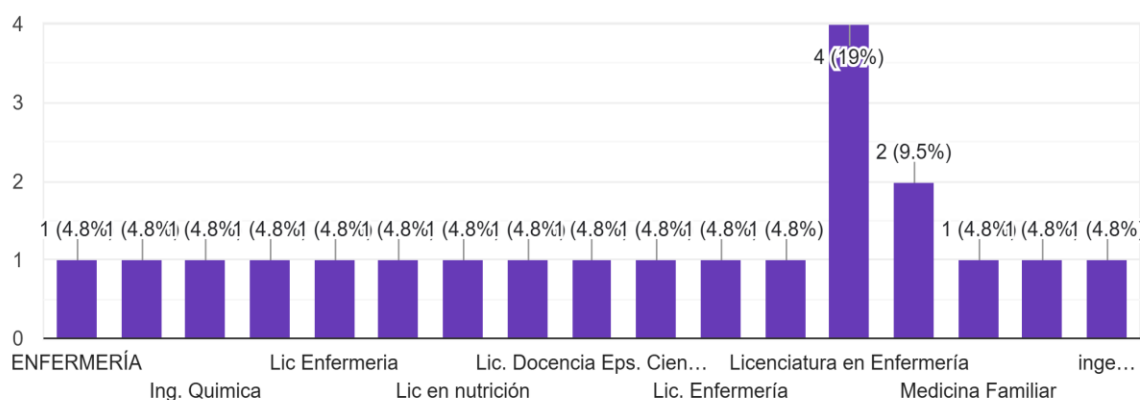
Para la práctica educativa y el programa de tutoría es relevante conocer elementos indispensables del mismo, como lo son los momentos para plantear la tutoría y considerando la experiencia docente la frecuencia sobre su conocimiento o desconocimiento del tema se encuentra a la par, donde podemos hacer la comparativa y se centra la mayor cantidad de docentes por experiencia en los que menos tienen años, 06 de ellos no conocen los momentos y 03 de ellos sí,

mientras que los de mayor años tienen conocimiento de los momentos son en su mayoría (05) y el desconocimiento solo 02 de este rango carecen de la información. Siendo indispensable que el total de la población docente conozca los elementos que integran el programa de tutoría y con ello lograr su participación e integración en su práctica diaria, en la interacción del alumno- docente.

**Figura 4**

3.-¿Qué carrera profesional tiene?

21 respuestas



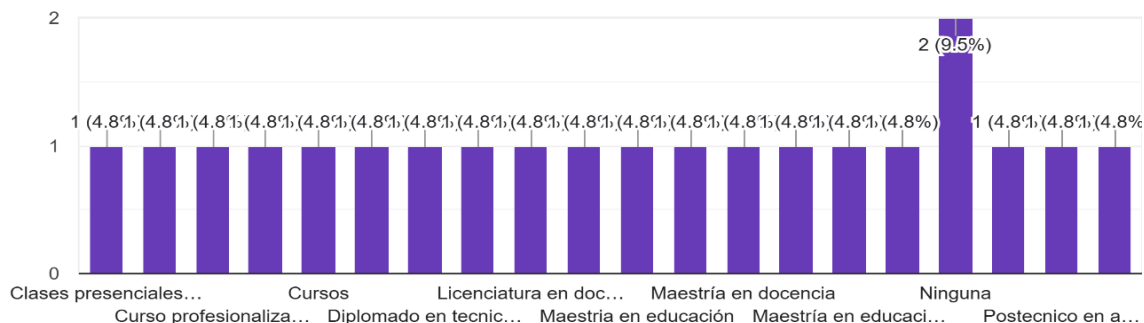
Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la carrera profesional se identifica que la formación docente en su mayoría cuenta con formación en Licenciado en Enfermería, seguido del personal profesional Médico y apoyado en la diversidad del equipo multidisciplinario que apoya a la impartición de la malla curricular como: Licenciados en Nutrición, Ingenierías en sistemas, Ingenierías en química, Psicólogos entre otros.

**Figura 5**

4.-¿Qué formación docente tiene?

21 respuestas



Fuente: Elaboración propia

Resulta relevante que aun para ejercer la práctica docente, la mayoría de los encuestados no refieran una formación específica en el área docente lo que refleja que aún se ejerce la práctica educativa sin sustento pedagógico.

**Figura 6**

Recuento		-¿Cuál es su ultimo grado de estudio con titulo, certificado, diploma y/o cédula profesional?					Total
		Especialidad	Licenciatura	Maestría	Pos-técnico de enfermería	Pos-técnico en enfermería 2 o mas	
					1		
6.-¿Cuántos años de experiencia docente tiene ?	de 1 a 4 años	1	0	2	4	2	9
	de 11 a 15 años	0	2	0	0	0	2
	de 16 a 20 años	1	0	0	0	0	1
	de 5 a 10 años	0	0	7	0	0	7
	menos de 1 año	0	1	0	0	0	1
Total		2	3	9	4	2	20

Fuente: Elaboración propia.

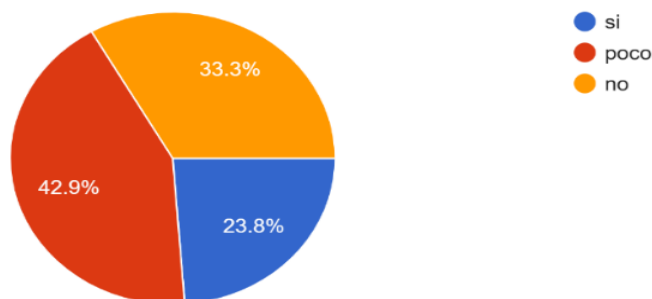
El análisis desde el aspecto formativo de los docentes la mayor población se encuentra con una preparación académica a nivel maestría 09, de los cuales 07 de ellos se encuentra con una experiencia docente de 5 a 10 años, el segundo grado de estudio que se tiene en los docentes con mayor frecuencia es en Pos

técnico con 04 docentes que se sitúan en una experiencia de 1 a 4 años, datos estadísticos que nos conllevan a la invitación a los docentes a continuar con su formación y preparación académica, se evidencia también la falta de formación en el área docente, permitiendo la sugerencia de que fortalezcan sus habilidades del área de expertis así como también en las funciones docentes.

### Figura 7

7.- ¿Conoce el Plan de Acción Tutorial de la Escuela?

21 respuestas



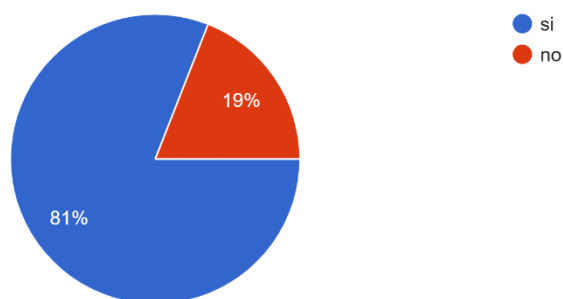
Fuente: Elaboración propia

La escuela de enfermería cuenta con un programa de acción tutorial, sin embargo, la investigación evidencia que la mayoría de los docentes 33.3% no lo conoce o lo conoce poco en un 42.9%.

### Figura 8

8.- ¿Conoce la diferencia entre orientar, tutorar y asesorar durante la trayectoria escolar del alumno (a)?

21 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

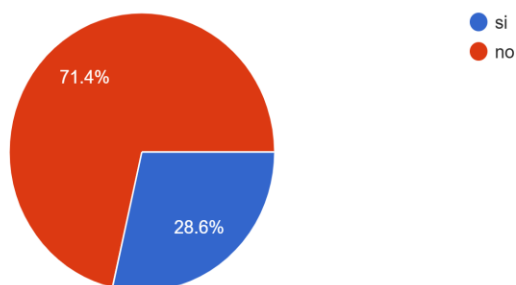
A pesar de que los docentes no conocen o conocen poco el programa de acción tutorial refieren que el 81% identifican la diferencia entre orientar, tutorar y

asesorar y con ello se identifica que se aplica el apoyo de tutoría, aunque sin apego al programa.

### Figura 9

9.- Como docente ¿ha recibido orientación sobre el programa de tutorías por parte del personal de la escuela?

21 respuestas



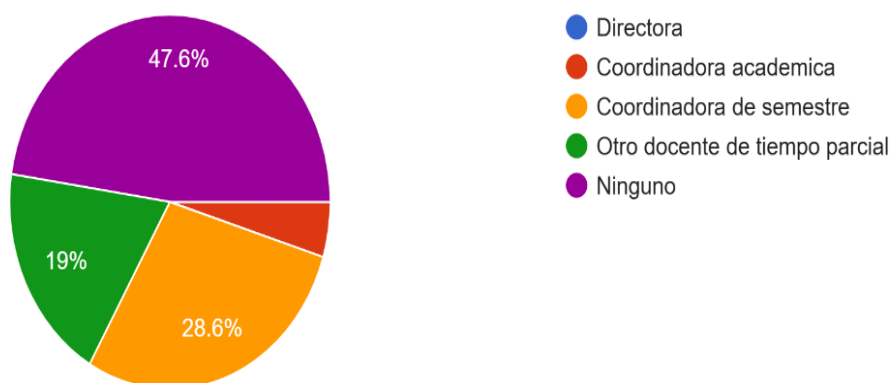
Fuente: Elaboración propia.

El análisis sobre la orientación otorgada a los docentes sobre el programa de tutoría refleja en su mayoría 47.6% que no existe orientación por parte de ningún elemento académico de la escuela mientras que el 28.6% si recibió información.

### Figura 10

10.- ¿Por parte de quien ha recibido orientación sobre el programa de tutorías ?

21 respuestas



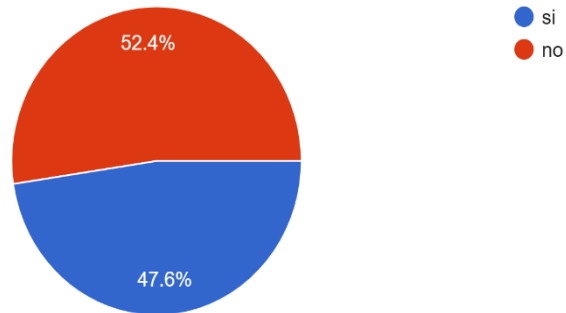
Fuente: Elaboración propia.



El análisis sobre el 28.6% los docentes que, si recibieron información sobre el programa de tutoría, refleja en su mayoría 47.6% que quien orienta en mayor porcentaje con un 28.6% es la coordinadora de semestre.

**Figura 11**

11.- ¿Conoce los tres momentos en los que está planteada la tutoría durante tu trayectoria escolar?  
21 respuestas

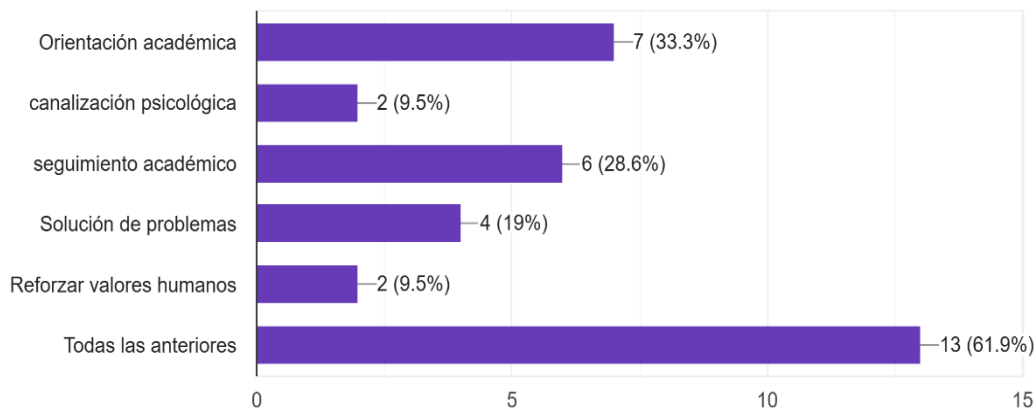


Fuente: Elaboración propia.

A pesar de no haber recibido orientación, los docentes de la escuela de enfermería refieren conocer los momentos en los que se debería planear y aplicar el programa de tutorías.

**Figura 12**

12.- ¿Cuáles crees que deberían ser los objetivos más importantes de una tutoría?  
21 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

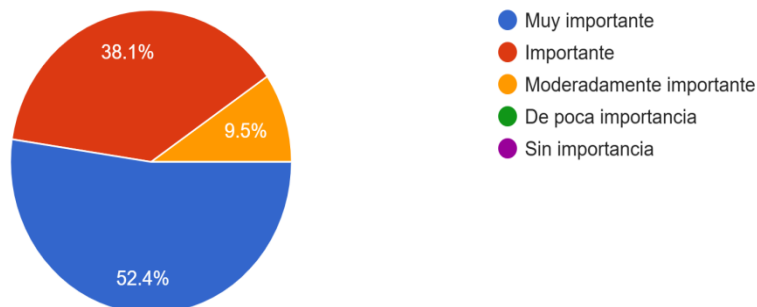
En cuanto a la percepción del docente, estos opinan que los objetivos más importantes de una tutoría son: la orientación académica con 33.3%, el

seguimiento académico con 28.6% y la solución de problemas con 19%, sin dejar del lado que un 61.9% considero la respuesta de todas las anteriores como respuesta prioritaria.

### Figura 13

13.- ¿Cómo percibes la importancia de la tutoría en comparación con otras formas de apoyo académico?

21 respuestas



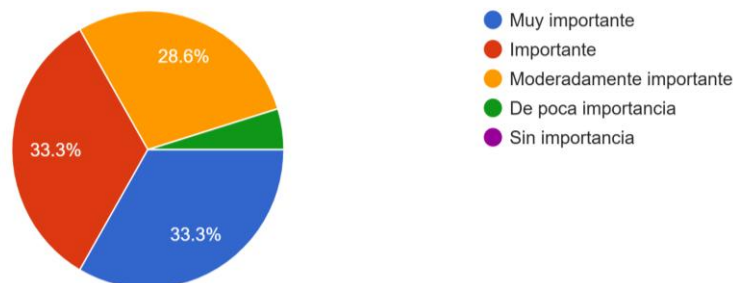
Fuente: Elaboración propia.

Cabe resaltar que de acuerdo a la percepción de los docentes la tutoría como forma de apoyo es muy importante en un 52.4% e importante 38.1% sobre algunas otras formas de apoyo académico por lo que evidencia pertinencia de abordar el tema para llevar a la práctica convencida del apoyo al estudiante a través de esta herramienta.

### Figura 14

16.- Como tutor (a)¿En qué medida importancia considera que ha contribuido en el desarrollo académico, personal y profesional de sus alumnos (a)?

21 respuestas



Fuente: Elaboración propia

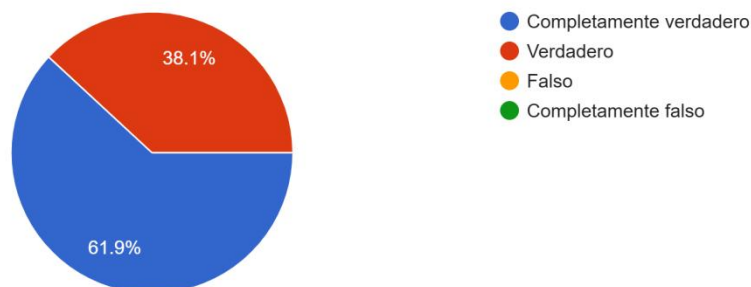
El impacto que se percibe a través del trabajo tutorial se refleja en la percepción de los docentes sobre la importancia que considera para contribuir en

el desarrollo integral del alumno ya sea influyendo en lo académico, lo personal y lo profesional como moderadamente importante en un 26.6%, importante en un 33.3% y muy importante en 33.3%.

### Figura 15

17.- ¿Consideras que en los procesos de tutoría se deberían de reforzar los valores humanos para el buen ejercicio profesional?

21 respuestas



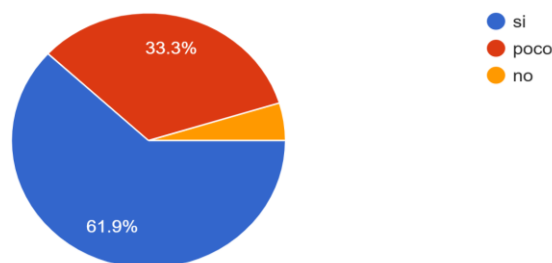
Fuente: Elaboración propia.

Los docentes identifican que a través de la acción tutora también se puede trabajar la parte humana de los alumnos, a través de los valores para un buen ejercicio profesional en un 61.9%.

### Figura 16

19.-¿Identifica entre el alumnado que se realice la práctica de tutoría entre pares como mecanismo de refuerzo de conocimientos, habilidades o destrezas?

21 respuestas



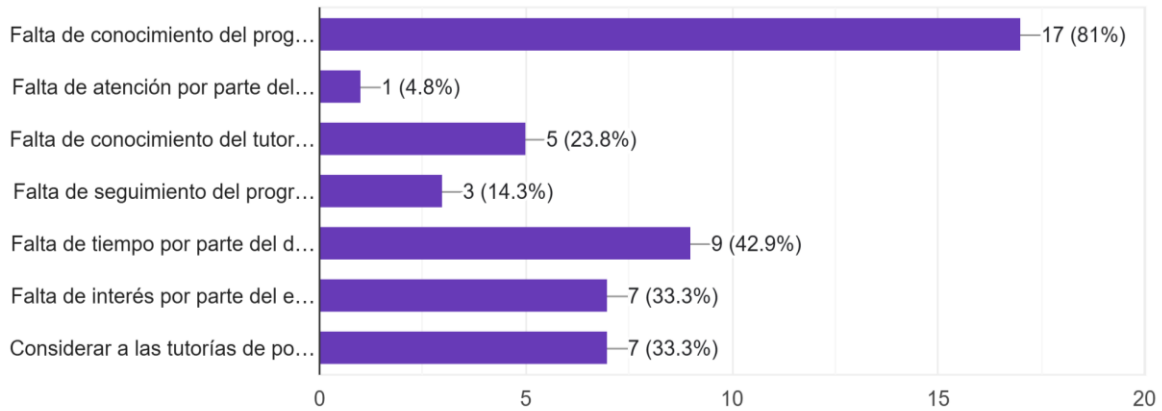
Fuente: Elaboración propia.

Los docentes a pesar de no llevar a cabo el programa de tutorías, si identifican la acción en los alumnos a través de un acompañamiento entre pares en un 61.9% para el refuerzo de conocimiento, habilidades o destrezas.

### Figura 17

20.-¿Cuáles son sus principales problemáticas que tu como docente identificas para llevar a cabo de manera correcta el programa de tutorías? Puedes escoger más de una respuesta.

21 respuestas



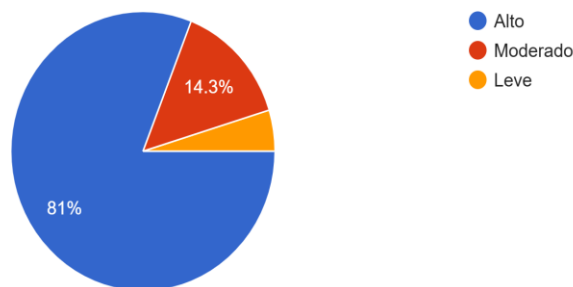
Fuente: Elaboración propia.

Los docentes identifican a través de esta investigación que las principales problemáticas con las que se enfrentan para lograr implementar de manera correcta son: la falta de conocimientos del programa, en un 81%, la falta de tiempo del docente para implementar este programa con un 42.9% y con un 33.3% la falta de interés por parte del docente para dar seguimiento y la percepción de la poca importancia de los involucrados.

**Figura 18**

21.-A través de las tutorías ¿ en que nivel consideras que se puede influir para evitar la deserción escolar?

21 respuestas



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo a la percepción de los docentes el programa de tutorías llevado de manera correcta podría influir para evitar la deserción escolar según 81% de los encuestados mientras que el otro 14% cree que la influencia sería moderada.

## **CONCLUSION.**

La práctica docente a través del tiempo ha tenido diferentes misiones que desembocan en promover en el alumno el proceso de enseñanza aprendizaje para que este adquiera conocimientos, sin embargo en la actualidad, el papel que juega el docente en el acompañamiento de la adquisición de aprendizaje nos permite identificar que ya no solo basta con facilitar herramientas, estrategias o diferentes opciones para que el estudiante logre su potencial y lo lleve en conjunto con todo el entorno académico a su mejor versión. A través de este tema en la investigación podemos identificar que la figura del docente aún continúa con diversas áreas de oportunidad pero también con herramientas poderosas y trascendentes en la vida presente y futura del estudiante, a través de los abordajes que en una tutoría se pueden abordar, identificar y apoyar en la disminución e impacto que genera el bajo rendimiento académico, los índices de reprobación y los problemas que acompañan a un alumno para que este finalmente tome la decisión de desertar.

La escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara cuenta como herramienta para el apoyo del proceso académico del estudiante con el programa de tutorías sin embargo, como resultado de esta investigación se puede identificar que la percepción que tiene el docente sobre este programa es poca, que de acuerdo a la malla curricular, el semestre en el que se encuentra mayor participación de los docentes es el tercero y el séptimo, que la mayoría de los profesores que acompañan al alumno de acuerdo al perfil de asignatura comparten la carrera profesional de licenciatura en enfermería pero también existen los docentes con carreras como: el médico familiar, ingenieros en química, licenciados en nutrición, ingeniería en sistemas computacionales, abogados que junto con sus conocimientos aportan a la formación holística del plan académico 2015 A vigente al que pertenecemos como escuela incorporada, en el programa de la Universidad de Guadalajara como aval para la escuela de enfermería del IMSS en Guadalajara.

Se identifica también que la formación docente en su mayoría cuenta con un posgrado de maestría, seguido de un post técnico en enfermería, lo que refleja que los docentes cuentan con un conocimiento profundo sobre el área de conocimiento, el interés ejecutado de profesionalizar el ejercicio de la enfermería a través de criterios actuales y profundos sobre los contenidos teórico, habilidades y destrezas que se deben desarrollar y que convergen en el perfil de egreso que se promueve en esta escuela. En cuanto a los años de experiencia docente, se refleja que en promedio nuestros profesores tienen un récord de experiencia entre el rango de 5 a 10 años lo que abre la ventana de oportunidad de promover la difusión de un programa de tutorías donde el docente identifique como herramienta crucial este ejercicio de acompañamiento, que le puede acompañar por años para garantizar el éxito de la adquisición del conocimiento y con ello se genera la invitación de integrar dentro de la formación docente un programa que difunda y promueva el uso de la estrategia tutora como parte de la formación del perfil educativo.

A pesar de que la escuela de enfermería cuenta con un plan de acción tutorial el 42.9% de los docentes conoce poco de este programa y el 33.3% respondió que lo desconoce, sin embargo, a pesar de esta referencia el docente refiere conocer la diferencia entre orientar, tuturar y asesorar, ejercicio que se realiza durante la trayectoria escolar del alumno, sin embargo, evidencia la falta de orientación sobre el programa de tutorías por parte del personal encargado de esta área en la escuela. Se resalta la importancia del papel de la coordinadora de semestre pues esta se refiere en un 28.6% como la difusora de programas de tutoría ya que en un 47.6% los docentes del ciclo vigente refieren que ninguna persona tuvo a bien orientar sobre este programa.

Es necesario rescatar las estrategias que como docente pueden funcionar para lograr el objetivo de estar al frente y tener la iniciativa y voluntad de guiar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, de acuerdo a esta investigación en la escuela de enfermería, el 57.1% de los profesores no está interesado en participar en un programa de tutorías a pesar de referir en un 52.4% como muy importante dar una tutoría en comparación con otros apoyos académicos, de

referir que identifican y conocen los momentos de una acción tutora y que determinan a través de sus respuestas que el objetivo de una tutoría es la orientación académica, el seguimiento y el apoyo en la solución de problemas que el alumno pudiera presentar.

A través de la difusión y el dominio de un programa de tutorías se propone que el docente sustente su opinión sobre su función como tutor dentro del proceso de aprendizaje ya que a través de esta investigación el docente se refiere como "bueno" , lo que permite identificar la inquietud para un seguimiento en esta investigación sobre conocer en qué basa su respuesta ya que a través del resto de las respuestas se identifica que el docente sabe del programa pero no lo conoce y no lo aplica lo que nos lleva a identificar esta inconsistencia. El alumno considerado como ser integral conlleva un sinnúmero de multifactores para que pueda lograr el cometido de escolarizarse saliendo adelante a pesar o a favor de su contexto, del momento histórico que le corresponde vivir y de los desafíos que la vida misma muestra día con día, en la reflexión de la figura tutora en este proceso de acompañamiento, es relevante como el tutor se percibe en base a lo que considera que ha podido contribuir en el desarrollo académico, personal y profesional de sus alumnos, ya que esto permite que el docente se sienta satisfecho de su ejercicio profesional, con ello los docentes de la escuela de enfermería se identifican en el rango de importante y muy importante en estas contribuciones hacia con los alumnos.

Ya que se evidencia a través de esta investigación que el programa de tutorías no es el conocimiento de la mayoría de los docentes y por lo tanto no se implementa de manera correcta ni efectiva en este ciclo escolar, por falta de conocimiento en el programa, por falta de tiempo para poderlo llevar a cabo y por falta del conocimiento del tutor para canalizar los casos especiales a las instituciones adecuadas. Sin embargo se identifica la sensibilidad del docente para considerar al programa de tutorías como una herramienta primordial que puede influir en evitar la deserción escolar a través de un 81% de las respuestas y lo que da oportunidad a que se considere la importancia del programa de tutorías ya que también se identifica que esto influye en la motivación y el compromiso del

estudiante en un 47.6% por lo que se precisa reconocer que se requiere un marco institucional que guía y fortalezca el trabajo tutorial y que brinde una guía específica para la formación de especialistas en este tema.

## **Bibliografía**

CHACON, M. D. (15 de MARZO de 2021). ACCIÓN TUTORAL EN EL FORTALECIMIENTO DEL PERFIL PROFESIONAL UNIVERSITARIO: APORTES EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS A PARTIR DE LA EDUCACION VIRTUAL. PERU, PERU: REVISTA ESPACIOS.

DOMÍNGUEZ URDANIVIA, Y., & ROJAS VALLADARES, A. (3 de SEPTIEMBRE de 2021). LA TUTORÍA DE ACOMPAÑAMIENTO, DESDE UN ENFOQUE INCLUSIVO, EN LA FORMACIÓN DE PROFESIONAL EN LA EDUCACION SUPERIOR. REVISTA UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD.

HICKMAN RODRÍGUEZ, H., CEPEDA ISLAS, M. L., BAUTISTA DIAZ, M. L., & ALARCÓN ARMENDÁRIZ, M. E. (15 de ABRIL de 2022). OPINIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS MEXICANOS RESPECTO AL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS TUTORÍAS ACADÉMICAS. CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO: REVISTA DE DOCENCIA UNIVERSITARIA.

LIZANA VERDUGO, A., & BURGOS GARCÍA, A. (13 de MARZO de 2022). EL ESTUDIO DE LA PRÁCTICA REFLEXIVA Y LA LABOR TUTORAL EN EL PROCESO DE FORMACION DOCENTE. ESPAÑA, ESPAÑA: REVISTA ELECTRONICA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACION DEL PROFESORADO.

SORIA VALENCIA, E., & RODRÍGUEZ VALVERDE, G. (18 de NOVIEMBRE de 2021). LA TUTORÍA EN EDUCACIÓN SUPERIOR COMO ESTRATEGIA PARA LA FOMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL. CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO: CIENCIA LATINA REVISTA CIENTÍFICA MULTIDICIPLINAR.

VILLA NORIEGA, R., CARTUJANO ESCOBAR, F. J., OLALLA OCAMPO, L. S., & NOGUERÓN GONZÁLEZ, C. (16 DE FEBRERO DE 2021). SISTEMA INTELIGENTE PARA TUTORES DEL BACHILLERATO TECNOLÓGICO DEL ESTADO DE MORELOS, MÉXICO. MORELOS, MÉXICO: REVISTA TECNOLÓGICA DIGITAL.