



# Revista **Académica**

## *Comité Editorial*

Dr. Anselmo Torres Arismendi  
Dra. Olga María Salinas Ávila  
Dra. Hortencia Flores Sánchez  
Dr. Luis Alberto Rodríguez Torres  
Dra. Meslany Puentes Suárez  
Dra. Ofmara Zúñiga Hernández.  
Dra. María Alejandra Terrazas Meraz  
Dr. Rafael Campos Hernández



# Editorial

La educación en México se enfrenta a una serie de desafíos complejos y multifacéticos que requieren un análisis profundo y una comprensión integral de sus diversas dimensiones. En este número, presentamos un análisis de seis fuentes distintas que abordan temas cruciales para el sistema educativo mexicano, como las metodologías de evaluación, la educación socioemocional, la desmotivación estudiantil, las percepciones docentes sobre la evaluación, los procesos de ascenso del personal educativo y el aprendizaje del inglés. Cada una de estas fuentes, utilizando metodologías de investigación específicas, ofrece una visión particular de los desafíos y oportunidades que enfrenta la educación en México. En conjunto, estas investigaciones nos permiten comprender la complejidad del sistema educativo y la necesidad de abordarlo desde múltiples perspectivas.

La primera investigación se centra en el impacto de las metodologías de evaluación en el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de secundaria. Se destaca la importancia de la evaluación formativa y contextualizada, que atienda a los ritmos, estilos y necesidades de aprendizaje de cada estudiante. Los docentes utilizan diversas estrategias, como resúmenes, mapas mentales y preguntas de reflexión, para fomentar el pensamiento crítico en sus estudiantes. El segundo proyecto indagatorio aborda la importancia de la educación socioemocional en el contexto escolar y familiar. Se subraya la necesidad de integrar la educación socioemocional en las habilidades y disciplinas para resolver problemas de contexto. La Nueva Escuela Mexicana considera al estudiante como una persona autónoma, y el ambiente familiar juega un papel fundamental en su desempeño escolar. El tercer escrito explora los factores que influyen en la desmotivación estudiantil en secundaria. Se destaca la importancia de la seguridad escolar, la relevancia curricular, el proyecto de vida y la influencia del entorno en la motivación de los estudiantes. La violencia, el acoso y la infraestructura inadecuada son factores que pueden afectar negativamente la motivación de los estudiantes. El cuarto documento analiza las percepciones de los docentes

Universidad Yaan. Año 2, Número especial febrero de 2025, es una revista electrónica semestral editada por SIGE-Soluciones de Innovación y Gestión Educativa SC., Calle Primera 319, Col. Lomas Oriente, C.P. 79084, [universidadyaan.mx](http://universidadyaan.mx), Editor responsable: SIGE-Soluciones de Innovación y Gestión Educativa SC. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: No. 04-2023-061614432800-102, por ser otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor, ISSN: 2992-7323. Las opiniones expresadas por quienes colaboran en los trabajos publicados no reflejan necesariamente la postura de la institución.

sobre la evaluación de su desempeño por parte de los estudiantes. Se exploran conceptos como desempeño docente, función docente, capacidad docente y competencias docentes. Los resultados sugieren que no hay diferencias significativas en las percepciones entre hombres y mujeres docentes. La quinta investigación examina el proceso de escalafón y promoción del personal en una institución educativa. Se destaca la importancia de la evaluación docente como elemento fundamental para el ascenso y promoción del personal educativo. Se exploran diferentes modelos de promoción, como los modelos tradicionales, basados en competencias y de banda ancha. El sexto documento aborda los desafíos y estrategias para el aprendizaje del inglés en contextos con recursos limitados. Se destaca la importancia de la enseñanza del inglés para desarrollar competencias comunicativas, pero se reconocen los desafíos que enfrentan las zonas con recursos limitados. La motivación es una variable decisiva para el éxito académico en el aprendizaje del inglés.

En conjunto, estas investigaciones resaltan la complejidad del sistema educativo mexicano y la necesidad de abordarlo desde múltiples perspectivas. Se destaca la importancia de la evaluación formativa y del pensamiento crítico, la influencia de los factores socioemocionales, la necesidad de combatir la desmotivación estudiantil, la relevancia de las percepciones docentes en la evaluación, la necesidad de establecer procesos claros de ascenso del personal y los desafíos para la enseñanza del inglés en contextos desfavorecidos. Todos estos elementos, al ser considerados de manera integral, pueden guiar la toma de decisiones y la implementación de políticas educativas más efectivas y equitativas en México.

## Comité Editorial



# Contenido

---

Impacto de las metodologías de evaluación en el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de secundaria

6

Educación socioemocional y su impacto en el aprendizaje: estudio fenomenológico en la Escuela Cuauhtémoc

19

Desmotivación estudiantil en secundaria: entorno inseguro, relevancia curricular y proyecto de vida

31

Percepciones docentes sobre la evaluación al desempeño académico en ingeniería mecatrónica de la UTCJ

44

Análisis para la propuesta de un manual para el proceso de ascenso y selección del personal en el ITST

59

Estrategias didácticas para aprender inglés en escuelas con recursos limitados en Guerrero, Chihuahua.

71

# Impacto de las metodologías de **evaluación en el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de secundaria**

*Autora: Gema Susana Quintana Murillo*

## Resumen

El objetivo de este artículo es identificar estrategias de evaluación para potenciar el aprendizaje de habilidades de pensamiento: análisis, crítica y reflexión en estudiantes de tercer grado de secundaria. Ante los procesos de evaluación, es necesario distinguir los instrumentos y técnicas que fortalecen el aprendizaje. Este estudio descriptivo con enfoque cualitativo, se fundamenta en la revisión de fuentes documentales para examinar el marco conceptual, se realizó un estudio de caso mediante observaciones de clase y entrevistas a docentes. Así, se sitúa la relevancia de las metodologías utilizadas, las áreas de oportunidad y el impacto en el aprendizaje.

**Palabras clave:** Evaluación formativa, habilidades cognitivas, métodos de evaluación, aprendizaje, instrumentos de evaluación.

## INTRODUCCIÓN

La evaluación de los aprendizajes consiste en conocer o identificar las habilidades, conocimientos o destrezas de un alumno. Según Ley y Espinoza (2021), dicha actividad implica un proceso formativo que, para impactar positivamente, debe conllevar a un análisis profundo sobre el uso de materiales, técnicas, instrumentos y contextos. Uno de los rasgos del perfil de egreso de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) es fomentar habilidades de pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes. Sin embargo, en la práctica, la implementación de estas habilidades a menudo se ve obstaculizada por metodologías de evaluación tradicionales que siguen presentes y no promueven adecuadamente el pensamiento crítico y reflexivo. El desconocimiento conceptual y práctico impide la correcta aplicación de técnicas e instrumentos que puedan potenciar el pensamiento crítico y reflexivo. El uso de estrategias es la clave que permite que la evaluación se convierta en un eje articulador.

El objetivo general del estudio es describir el impacto de las metodologías de la evaluación en el desempeño académico y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y reflexivo en los alumnos de tercer grado de secundaria en una escuela al norte de la ciudad de Chihuahua. A su vez, los objetivos específicos son: identificar las metodologías de evaluación actualmente utilizadas en tercer grado de secundaria, identificar los factores que los docentes consideran al seleccionar metodologías de evaluación y analizar la relación entre las metodologías de evaluación y el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes.

Las preguntas de investigación originadas a través de la observación y detección de esta problemática son: ¿Cómo impactan las metodologías de evaluación en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y reflexivo en los alumnos de tercer grado de secundaria? ¿Qué criterios utilizan los docentes para seleccionar las metodologías de evaluación en la asignatura? ¿Qué evidencias existen sobre el impacto de diferentes metodologías de evaluación en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes?

Para el marco teórico se da sustento documental del a través de fuentes de autores considerados apropiados a nuestros objetivos, así como fuentes referidas a estrategias de evaluación que impactan en las habilidades de pensamiento. La metodología queda enmarcada con el método cualitativo, según Hernández (2020), este enfoque examina la forma en que las personas experimentan la realidad, la interpretación y significado que le dan, mediante un estudio de casos. Así pues, la información es subjetiva, de personas involucradas en la situación o fenómeno. La recolección de datos se llevó a cabo con entrevistas y observaciones de clase que permitieron analizar las diversas metodologías. Se utilizó este paradigma con el fin de conocer las percepciones y experiencias de los docentes en el área de evaluación, de tal manera que se utilizaron instrumentos como la entrevista y la observación no participante. Este marco metodológico permitió triangular la investigación documental con los instrumentos de observación y entrevista, para dar fundamentación a las interpretaciones. Así pues, en este estudio se muestran los resultados del análisis de

datos en los cuales se refieren metodologías empleadas con éxito. Del mismo modo se refieren las necesidades conceptuales y procedimentales en el área docente, actividades que, según la investigación son áreas de oportunidad para el proceso de evaluación e impactan positivamente en el aprendizaje.

Esta investigación aportará al conocimiento existente estrategias, sobre las metodologías de evaluación en el contexto de la educación secundaria en México. Aunque existen estudios sobre la NEM y su metodología de evaluación, hay una escasez de investigaciones centradas en la implementación práctica de técnicas de evaluación que fomenten el pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes. Esta investigación refiere aportes teóricos y prácticos que permiten reflexionar sobre la formación docente en cuanto a las estrategias de evaluación que potencien habilidades de pensamiento en los estudiantes de tercer grado de secundaria. De acuerdo a ello, en la Escuela Secundaria se han identificado una problemática significativa en relación con las habilidades de pensamiento crítico y reflexivo entre los alumnos de tercer grado. Las limitaciones presentadas se dieron en la población ya que solo se estudió al alumnado de tercer grado.

## MARCO TEÓRICO

Las metodologías de evaluación del pensamiento crítico se encuentran enmarcadas dentro de normativas internacionales y nacionales. Su uso pertinente y eficaz nace de la reflexión de estas filosofías. De acuerdo con Castro (2020), la Organización para la Cooperación

y el Desarrollo Económico (OCDE), destaca la necesidad de que los individuos deben ser capaces de actuar reflexiva y críticamente, la reflexión implica la capacidad de adaptarse al cambio, aprender y aplicar su pensamiento crítico ante la información. En el artículo 3º de la Constitución Mexicana (DOF, 2024) se enuncia una educación de excelencia que priorice el desarrollo del pensamiento crítico. Esto resignifica la importancia de atender la problemática para una mejora de los aprendizajes de manera integral. La Ley General de Educación (DOF, 2024) indica una educación de excelencia que promueve el mejoramiento de los procesos con el fin de desarrollar el pensamiento crítico; considera el pensamiento crítico como la capacidad de analizar, cuestionar información, solucionar problemas y desenvolverse en la vida social. También, entre los ocho principios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) se establece la Transformación de la Sociedad, lo cual exige la formación de personas críticas, participativas y activas. Enfatiza la formación de un estudiante que emplea el pensamiento crítico generado a partir del análisis, la reflexión, el diálogo, la argumentación para la toma de decisiones y solución de conflictos.

Las definiciones operativas de los conceptos relevantes para la investigación, clarifican sus relaciones y establecen las premisas básicas sobre las cuales se construye el análisis. En primer lugar, se define la evaluación como el proceso de identificar, obtener, valorar y proporcionar información útil y descriptiva acerca de un proceso y el logro de objetivos, con el fin guiar la toma de decisiones, solucionar los problemas de responsabilidad y promover la comprensión de los fenómenos implicados (Emynick y Martínez, 2023). En este proceso se distingue la Evaluación

formativa, aprendizaje dado en la interacción social, aplicado a situaciones reales. Su propósito es valorar el logro de los estudiantes, proporcionar información al estudiante para enriquecer su desarrollo. El rol del alumno es activo para generar autoevaluación, coevaluación, metacognición, reflexión y pensamiento crítico. El rol del docente es de un facilitador que fomenta la autonomía, brinda retroalimentación, trabaja con el error, emplea instrumentos de evaluación flexibles y contextualizados (Díaz-Barriga, 2024). En este proceso, las metodologías de evaluación son los procedimientos a través de los cuales el docente obtiene valoraciones sobre el aprendizaje de los estudiantes, para lo cual toma en cuenta los objetivos del currículo, la diversidad en el aula, las características del alumno y del grupo. (Ley y Espinosa, 2021). Para la adecuada aplicación de estos procedimientos el docente debe conocer el marco conceptual y práctico de la evaluación. La capacitación docente, refiere el proceso de aprendizaje y transmisión de conocimientos específicos, desarrollo de habilidades y competencias. Es decir, busca preparar al docente para su quehacer profesional de una manera eficiente y productiva (Huamachuco, 2020).

Los aspectos anteriores, tienen un impacto en el aprendizaje que se entiende como la influencia del proceso de enseñanza en el estudiante, la comunidad y el entorno. El término impacto, implica la integración del conocimiento a la realidad del alumno, es decir, es un proceso evaluativo orientado a medir la calidad de los resultados y sus implicaciones en la transformación del contexto (Calderón y Bournissen, 2020). La reflexión sobre la acción desarrolla en los docentes un pensamiento crítico, el cual

involucra acciones como análisis, inferencia, manejo de información, de juicio y criterio en el análisis de situaciones complejas para ser utilizadas en la toma de decisiones y argumentos (Mena, 2020). El pensamiento crítico es el conjunto de acciones orientadas a comunicar, informar, planear, sensibilizar, motivar, dinamizar y reflexionar acerca de la intervención docente durante todo el proceso de enseñanza aprendizaje (Cárdenas, Hernández y García, 2022); todo ello conduce hacia la retroalimentación, actividad que implica dar información al estudiante para alcanzar y enriquecer los objetivos de aprendizaje (Emynick y Martínez, 2023).

Por otro lado, para el sustento teórico se analizaron a distintas fuentes documentales relevantes para la problemática de este estudio. La metodología de evaluación es analizada por Joya (2020), el objetivo fue valorar el conocimiento, la didáctica e instrumentos de evaluación formativa. Los resultados de este estudio radican en la concientización de la implementación de evaluación formativa, el monitoreo y la retroalimentación inmediata. Análisis congruente con Largo y Henao (2022) que acentúan la evaluación formativa y la implementación de estrategias para promover los procesos de enseñanza-aprendizaje, los cuales destacan resultados positivos de la educación contextualizada. En este sentido sobre la importancia de la retroalimentación, Luna, Peralta, Gaona y Dávila (2021), estudiaron su impacto en los logros del estudiante. Los resultados muestran que la retroalimentación reflexiva y oportuna es necesaria y efectiva puesto que motiva y compromete al estudiante con su proceso formativo, permite identificar errores y corregirlos estratégicamente con el

fin de fortalecer el aprendizaje y desarrollar la metacognición. De la igual manera, García (2024), analiza la evaluación como herramienta para mejorar los aprendizajes por medio de la retroalimentación y la evaluación auténtica. En los resultados se otorga importancia a la retroalimentación, definición de criterios de evaluación y actividades contextualizadas.

Para Sandoval, Maldonado y Tapia (2022), es importante distinguir los momentos de evaluación, los agentes, la retroalimentación y la evaluación formativa. Torres, Montes, González y Peñaherrera (2021) también describe en su estudio las técnicas e instrumentos de evaluación para diferenciar su conceptualización, uso e importancia. Este análisis contribuye con una selección de las distintas herramientas para evaluar, el conocimiento conceptual y metodológico. En relación al estado arte sobre las metodologías de evaluación que desarrollan el pensamiento crítico, es preciso el aporte de Meléndez, Avilés y Gill (2023), cuyo objetivo es identificar los elementos considerados por los docentes en el proceso de evaluación de aprendizajes. Los resultados advierten la falta de procesos metacognitivos en la evaluación, información relevante, clara y precisa sobre la construcción de aprendizajes. Por ende, el proceso de evaluación exige en el docente una actualización y capacitación constante para la selección oportuna y eficaz de estrategias contextualizadas y formativas basadas en el conocimiento conceptual y metodológico.

## MARCO METODOLÓGICO

Ante la temática establecida sobre el impacto de las metodologías de la evaluación en

el desarrollo de habilidades pensamiento crítico y reflexivo en los alumnos de tercer grado de secundaria, el tipo de investigación es aplicada puesto que el objetivo es especificar de forma detallada las diferentes estrategias. La investigación básica refiere al conjunto de acciones sistemáticas, prácticas y con un enfoque crítico, que son aplicadas a un fenómeno o problemática con el propósito de transformar el estado inicial. El alcance es descriptivo, y de acuerdo con Corona y Martínez (2023), refiere a la descripción de fenómenos, situaciones, contextos y eventos. Las investigaciones descriptivas detallan características, percepciones, perfiles de personas o grupos, procesos, objetos o fenómenos en un contexto dado, su objetivo no es indicar relaciones. La presente investigación aborda el enfoque cualitativo, tiene carácter inductivo, el cual estudia los fenómenos a partir de las experiencias de los individuos, sin pretender la formulación de leyes, más bien trata de establecer generalidades para un contexto en particular. Para Hernández (2020), la interpretación de sentimientos y emociones según las perspectivas de cada persona.

A partir del enfoque se decide trabajar la metodología de estudio de casos. El estudio de caso se trabaja en una investigación empírica apropiada para determinar el proceso, el cómo y por qué de los fenómenos, permite el análisis en profundidad de realidades particulares, contribuye a comprender los fenómenos en un contexto holístico y de la vida real, se desarrolla en un espacio y tiempo específico. El análisis de casos ayuda a tener más precaución al momento de generalizar los resultados. El conjunto de estrategias para realizar la investigación implica una serie de procedimientos y herramientas

para recoger, generar, analizar y presentar información. De acuerdo con Losada (2022), las técnicas son las acciones que implican una sistematización para que alcancen el éxito. Las técnicas aluden al procedimiento o estrategia empleada para recoger los datos. La selección de herramientas para la recolección de información es fundamental porque permite la interpretación y análisis del fenómeno y de las perspectivas de los participantes. Dentro del área de la presente investigación y de acuerdo con su enfoque cualitativo, se abordaron procedimientos o técnicas elaboradas de manera personal como:

La observación no participante: de acuerdo con Arias (2020), esta técnica el investigador observa el fenómeno en su estado natural, sin participar ni alterar el proceso, la población realiza sus actividades de manera normal. No existe interacción entre el sujeto y el objeto. En este sentido, se observaron clases de estudiantes de tercer grado de secundaria para identificar el uso de estrategias de evaluación de pensamiento sin influenciar de ninguna manera en las acciones, analizar participaciones, conductas y respuestas. Se trabajó con la observación directa ya que se manejó la información directamente de la población. Los medios fueron matrices de observación elaboradas por el mismo investigador. Se trabajaron también, entrevistas semiestructuradas a docentes y alumnos del mismo grado. Se determinó el guión con anticipación de acuerdo a los objetivos, permite el uso de preguntas abiertas, precisas y claras, requiere de atención y escucha para encauzar la conversación. Las preguntas miden comportamientos, experiencias, opiniones y percepciones. Debe llevar un proceso: permiso para la

entrevista al director, docentes y directivos de la institución; identificar a los participantes; Según Arias (2020), esta técnica es de utilidad ya que las preguntas se dirigen hacia los resultados que el docente obtiene de sus evaluaciones, la retroalimentación que brinda y para conocer los análisis de las propias evaluaciones. La elección de este instrumento fue realizada por los beneficios que otorga como el conocer percepciones y argumentaciones individuales en cuanto al proceso de la evaluación.

Los instrumentos son los medios que permiten la aplicación de las técnicas. En la presente investigación los medios para aplicar las técnicas anteriores fueron los siguientes: se elaboró una guía de observación mediante una matriz elaborada de manera personal. En su planificación se definió el problema, modalidad de observación, lugar, el enfoque, la temporalización y técnica de análisis. Se observaron prácticas, roles, relaciones, actividades, hechos relevantes y ambientes suscitados en la clase. También se realizaron guías de entrevistas semiestructuradas para realizar entrevistas presenciales con el fin de conocer conceptualizaciones, percepciones y reflexiones de los docentes en cuanto a la evaluación. Se determinó un apartado referente a una matriz FODA, en la cual los docentes reflexionaron su práctica educativa en cuanto a sus fortalezas, oportunidades y amenazas con el fin de valorar cuáles son los obstáculos y/o los apoyos considerados por cada docente al momento de evaluar. Los instrumentos se diseñaron por el investigador en el mes de octubre y se sometieron a revisión en la última semana de ese mes. Los momentos de aplicación fueron en el mes de noviembre: en la primera semana se llevó a cabo la observación de tres clases a

través de la matriz de análisis. Los docentes observados fueron del Campo formativo de lenguajes de la escuela Secundaria. En la segunda semana se realizaron las entrevistas semiestructuradas a tres docentes a través de la guía. La metodología se llevó a cabo con la categorización de datos obtenidos a través de los instrumentos, la agrupación de esas categorías dio como resultado una matriz valorativa para analizar los resultados cotejando con las fuentes documentales. Según Hernández (2020), la validez de una investigación se considera en cuanto a la observación de la realidad en sentido amplio, por lo que el presente estudio cuenta con ella ya que se tomó en cuenta las percepciones de todos los actores su realidad. La confiabilidad de este estudio se da con el registro de todo el proceso, aplicación de instrumentos, análisis y sistematización de resultados.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

A partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos obtuvieron resultados de gran relevancia para el proceso de enseñanza aprendizaje, éstos refieren aportes teóricos y prácticos sobre la formación docente en cuanto a las habilidades de acompañamiento y retroalimentación de los aprendizajes. Los instrumentos empleados permitieron una categorización donde se encuentran coincidencias de los docentes en cuanto a la metodología y conceptualización de evaluación aplicada. Se realizó, tanto en las entrevistas como en la observación de clase, una categorización en cuanto al tópico de las preguntas, después se implementó una subcategorización para agrupar estos elementos. Posteriormente, se determinaron los grupos de las categorías ubicados en una matriz valorativa en la que se clasificaron

temáticas, de la cual se derivaron elementos de análisis como: momentos de evaluación, evaluación formativa, instrumentos y contextualización. En la matriz valorativa resultante se obtuvieron coincidencias sobre la aplicación de la evaluación formativa, la evaluación contextualizada donde se atiende ritmos, estilos y necesidades de aprendizaje, económicas, sociales, familiares, tecnológicas, legales, físicas y cognitivas, para lo cual también se hacen adecuaciones de técnicas e instrumentos. De acuerdo con García (2024), la evaluación contextualizada permite identificar estrategias apropiadas y adaptar el proceso con las necesidades específicas del estudiante. La evaluación auténtica radica en reconocer habilidades y conocimientos aplicables a la vida real, es decir, un aprendizaje situado. De igual manera, los tres docentes entrevistados utilizan unificadamente la técnica de desempeño sobre el trabajo en el cuaderno y la técnica de observación a través del diario de clase y preguntas, en los cuales consideran que se puede medir la participación, el avance o progreso de los estudiantes, por lo cual, representan las técnicas más utilizadas en sus clases.

Como argumenta Torres et al. (2021), el cuaderno de trabajo infiere el nivel de aprendizaje alcanzado por la persona de acuerdo a una producción. Los docentes precisan la necesidad de retroalimentación en las distintas actividades, para lograr los objetivos trazados; según García (2024), la retroalimentación brinda información sobre el estado actual y cómo puede mejorar; por lo tanto, la información otorgada por el docente es valiosa para impulsar un progreso y áreas donde puede requerir apoyo, dichas acciones permiten hacer ajustes en las estrategias de

enseñanza y determinar errores comunes para abordarlos en socializaciones. Otra coincidencia entre los maestros es el uso de recursos para analizar, sintetizar y organizar información a través de resúmenes y mapas mentales, preguntas de reflexión y solución de problemas. Al llevar a cabo la categorización y matriz valorativa, se advirtió la congruencia entre los momentos de evaluación: diagnóstica, procesual y final. Predomina el uso de la heteroevaluación durante el tiempo observado y una retroalimentación inmediata con el fin de aclarar dudas sobre contenidos o procesos generados. Existe una clara tendencia hacia las preguntas orales con el fin de recabar información inmediata, este instrumento permite la reflexión para dar una respuesta o llegar a conclusiones y permitió la participación activa de los alumnos durante la sesión. Los docentes socializan conocimientos a través de preguntas y participaciones grupales donde se permite la retroalimentación para una mejor comprensión. Para Joya (2020), existe una mejora de los aprendizajes cuando el docente motiva la participación activa, orienta el trabajo individual y socializa el trabajo de manera grupal. Las clases observadas mostraron una evaluación contextualizada y el progreso del alumno con respecto a sí mismo.

En el instrumento de entrevista se obtuvieron hallazgos donde cada docente realizó un análisis FODA de su metodología de evaluación. Según Sánchez (2020), el análisis FODA es una herramienta de evaluación detallada de la situación actual de un proceso o de una persona, sobre sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Se utiliza como autoevaluación para redefinir estrategias, ante cambios externos o internos o situaciones complejas,

sirve para tomar las mejores decisiones basadas en un análisis profundo de factores internos (fortalezas y debilidades) y externos como (oportunidades y amenazas). Para Sánchez (2020), las fortalezas refieren una autoevaluación sobre las cualidades o atributos que permiten ser competentes ante una situación. Las oportunidades son el análisis del macro y micro entorno, factores que permiten o impactan en el proceso de aprendizaje como los económicos, políticos, sociales, familiares, tecnológicos, ecológicos, legales. Las debilidades exigen un autodiagnóstico sobre las áreas de oportunidad, habilidades, conocimiento y actitudes que requieren mayor apoyo o desarrollo. Finalmente, las amenazas indican un análisis del macro y micro entorno, son los actores que obstaculizan o frenan el proceso de aprendizaje como factores económicos, políticos, sociales, familiares, tecnológicos, ecológicos, legales.

En este análisis a través del instrumento de la entrevista, los docentes reflexionaron acerca de sus fortalezas en las que no hubo convergencia, en las oportunidades del macro y micro entorno diferentes, donde elementos del aspecto social, económico y familiar es visto de manera diferente por los maestros puesto que algunas circunstancias son tomadas como ventajas en ciertas asignaturas, pero en otras representan una desventaja; las debilidades docentes son diferentes, no hubo coincidencia, se puede advertir necesidades de actualización, en otro la problemática para sobrellevar la evaluación con la poca temporalidad y saturación del sistema de secundaria y, finalmente la falta de recursos personales para solventar gastos de material en las clases. Con la observación de clase, surgió el

hallazgo sobre la coevaluación, ya que no se trabajó en ninguna sesión dicha actividad. Basurto (2021), explica que la coevaluación es un proceso de acompañamiento entre compañeros, implica la reflexión y la crítica, optimiza el aprendizaje. Otro hallazgo fue la retroalimentación final, la cual se establece después de obtener un producto, el docente retoma de manera diversificada para atender la necesidad del alumno, es un espacio de reconceptualización. Esta problemática se suscita en el nivel de secundaria puesto que un docente atiende un gran número de alumnos. Al no aplicar este proceso es imposible que el alumno llegue al pensamiento reflexivo que, según Díaz y Núñez (2021), es una actividad cognitiva que posibilita establecer una relación entre la crítica y la acción, es la aplicación del conocimiento teórico-práctico de acuerdo a la toma de conciencia del proceso de conocimiento.

## CONCLUSIONES

El objetivo general del estudio fue describir el impacto de las metodologías de la evaluación en el desempeño académico y el desarrollo de habilidades pensamiento crítico y reflexivo en los alumnos de tercer grado de secundaria en una escuela secundaria, esto se logró gracias al análisis de datos y la través de la triangulación entre los instrumentos y la teoría, lo cual permitió distinguir estrategias que impactan positivamente el aprendizaje, tales como el desempeño del alumno a través del cuaderno, preguntas de reflexión o solución de problemas, la observación de la participación y la heteroevaluación principalmente. A su vez, los objetivos específicos se alcanzaron al identificar las metodologías de evaluación actualmente

utilizadas, donde el resultado muestra el manejo de los momentos de evaluación, preguntas de reflexión, diversificación de instrumentos y la retroalimentación inmediata, la heteroevaluación y predomina el uso del cuaderno y la participación del alumno. Los maestros determinaron que los factores para seleccionar metodologías radican en a la contextualización de la evaluación, para lo cual se toma en cuenta el diagnóstico del grupo, sus necesidades y estilos de aprendizajes. Se advirtió también, la diversificación de instrumentos, pues ya no solo se basan en exámenes escritos sino en variedad de estrategias, así como el uso de actividades sobre el manejo de información para desarrollar el pensamiento crítico mediante síntesis, mapas mentales y resolución de problemas. Sin embargo, ante el tiempo dedicado a actividades de recuperación de conocimientos y el otorgado al análisis y manejo de información, da como resultado una necesidad de actualización y capacitación para los docentes sobre el marco conceptual y práctico para actividades de para el desarrollo de un pensamiento crítico.

Como respuesta a las preguntas de investigación, se concluye el impacto que las metodologías para el desarrollo de habilidades utilizadas por los docentes es positivo, como la participación de los alumnos, los momentos de la evaluación para llevar a cabo un proceso gradual, donde primero detectan conocimientos previos, luego llevan a cabo evaluación de desempeño, posteriormente en el proceso se realizan actividades de manejo de información como síntesis, esquemas o mapas conceptuales, este proceso permite que los alumnos lleven una secuencia de aprendizaje done

hay una retroalimentación inmediata. En lo concerniente a los criterios para seleccionar las metodologías los maestros expresaron una tendencia hacia la etapa de diagnóstico y conocimientos previos, conocer al grupo para elegir una metodología contextualizada y, por ende adecuar los instrumentos a las necesidades del alumno. Como evidencia del impacto de las metodologías en el aprendizaje y de acuerdo al análisis de datos se puede encontrar que los momentos de evaluación permiten entender el proceso del alumno, ya que con la evaluación diagnóstica permiten determinar el punto de partida y analizar el estado inicial de los aprendizajes, para luego realizar actividades de desempeño mediante análisis y síntesis de información. Las evidencias se pueden observar con la evaluación del trimestre y del ciclo anterior inmediato, así como la evaluación continua que se hace en el grupo. A través de evaluaciones estandarizadas de ciclos anteriores aplicadas a estos grupos, se detectó un nivel bajo de razonamiento y pensamiento crítico.

Joya (2020) explica como un profesor competente es capaz de utilizar una pertinente evaluación formativa con métodos diversos y que los beneficios influyen directamente en el aprendizaje. De acuerdo a García (2024), la evaluación debe focalizar sus acciones en dar una retroalimentación más que asignar una calificación. En este sentido los docentes trabajan los instrumentos descritos de manera adecuada y pertinente. Entre los hallazgos, el resultado exige desarrollar con mayor periodicidad actividades reflexivas y críticas, la coevaluación y la retroalimentación final. De acuerdo con la teoría investigada, para García (2024) la retroalimentación permite a los estudiantes

identificar sus áreas de mejora y tomar decisiones para mejorar sus aprendizajes, además brinda al docente indicadores de cómo fortalecer su proceso y estrategias de enseñanza, porque en esta etapa es un trabajo para ambos actores, docente y alumnos y en este sentido, evaluar para aprender es brindar una retroalimentación valiosa para los estudiantes. La coevaluación optimiza el aprendizaje porque permite la socialización, es un acompañamiento entre compañeros. Es de gran utilidad porque es una estrategia que establece un lenguaje y un contexto común para ellos, como el caso de los alumnos monitores que acompañan a un compañero como apoyo para solventar dudas. El estudio de casos fue útil para el análisis del impacto de las metodologías de evaluación. Las limitaciones presentadas se dieron en la población ya que solo se estudió al alumnado de tercer grado, por lo que se carece del análisis de primer y segundo grado.

En el análisis FODA, donde el docente hace una autorreflexión sobre su desempeño pedagógico, se puede analizar la diferencia entre las debilidades consideradas por los docentes, razón por la cual deben atenderse diferentes puntos como la actualización y capacitación docente, el trabajo colaborativo entre maestros y el desconocimiento del marco conceptual. Joya (2020), al respecto enuncia en su estudio que el grupo de docentes de su investigación, desarrolló un taller de capacitación docente sobre actualización de evaluación formativa para reconocer sus fortalezas y debilidades, método enriquecedor para sus experiencias pedagógicas, donde se concluyó que la evaluación formativa es el medio más eficaz para la mejora de los aprendizajes. Por tanto,

estos espacios de trabajo son indispensables en el proceso. Además, los resultados nos muestran una alta congruencia entre los instrumentos de evaluación utilizados, si bien se debe desarrollar con mayor frecuencia actividades de manejo de información, puesto que los alumnos desarrollan trabajos elementales, sin representar un desafío para el pensamiento crítico para su nivel. Los docentes conocen el marco conceptual pero, de acuerdo a sus percepciones necesitan mayor trabajo colaborativo y actualización. Entre la categorías encontradas puede determinarse la coincidencia de los instrumentos anteriormente citados, el uso de la evaluación formativa, el seguimiento a los momentos de evaluación y su contextualización. La diversificación de la evaluación es otro reto para el docente pero un gran apoyo para el aprendizaje de cada estudiante. A partir de los análisis realizados se proponen como nuevas rutas de investigación profundizar en los hallazgos para identificar los factores que conllevan a este tipo de situaciones, así como analizar los distintos grados del nivel de secundaria.

## BIBLIOGRAFÍA

Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Ed. Enfoques Consulting Eirl. Arequipa, Perú. En <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>

Basurto, Sh., Moreira, J., Velázquez, A., Rodríguez M. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, N° 3, 2021, págs. 828-845. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926891>

Calderón, S. Tumino M. y Bournissen J. (2020). Realidad virtual: impacto en el aprendizaje percibido de estudiantes de Ciencias de la Salud. Tecnología, Ciencia y Educación, 16, 65-82. En: <https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/331/Realidad%20virtual%20a%20impacto%20en%20el%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Cárdenas, D., Hernández N. y García Díaz, J. (2022). Transformaciones de la práctica pedagógica durante la pandemia por COVID-19: percepciones de directivos y docentes en formación en educación infantil. En [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000200021&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000200021&script=sci_arttext&tlng=pt)

Castro, D. (2020). Aprendizaje y gestión del conocimiento desde OCDE. Revista Vinculando, 18(2). En: <https://vinculando.org/>

documentos/aprendizaje-y-gestion-de-l-conocimiento-desde-ocde.html

Corona, L., y Fonseca, M. (2023). Las hipótesis en el proyecto de investigación: ¿cuándo sí, cuándo no?. *MediSur*, 21(1), 269-273. En: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2023000100269&lng=es&tlng=p](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2023000100269&lng=es&tlng=p)

Díaz, E. y Núñez, C. (2021). Implementación del diálogo pedagógico como estrategia metodológica que contribuye al desarrollo del pensamiento reflexivo en la formación inicial docente. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, ISSN-e 1814-4152, ISSN 1814-4144, Vol. 18, N°. 36. En <https://cuaderno.wh201.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/424/>

Díaz-Barriga, A. (2024). La evaluación formativa es un reto pedagógico-didáctico en el trabajo docente. En [https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/02/2324\\_s5\\_La\\_evaluacion\\_formativa\\_reto\\_pedagogico\\_didactico.pdf](https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/02/2324_s5_La_evaluacion_formativa_reto_pedagogico_didactico.pdf)

DOF (7 de junio de 2024). Ley General de Educación En: <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGE.pdf>

DOF (15 de noviembre 2024) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. En <http://www.politicamigratoria.gob.mx/work/models/PoliticaMigratoria/CPM/DRII/normateca/nacional/CPEUM.pdf>

DOF (2024). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos En: <https://www.diputados.gob.mx/>

[LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf)

Eymynick, C. y Martínez, A. (2023). Manual para la evaluación educativa: Teoría y herramientas de evaluación constructivista y humanista para el docente en el bachillerato para el área de Ciencias Sociales y Humanidades. Ciencia Latina Internacional. ISBN: 978-99989-64-43-3. En <https://biblioteca.ciencialatina.org/wp-content/uploads/2023/10/Manual-para-la-evaluacion-educativa-Teoria-y-herramientas-de-evaluacion-constructivista-yhumanista.pdf>

García, G. (2024). La evaluación como herramienta para mejorar los aprendizajes: la retroalimentación y la evaluación auténtica. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 4(9), 17-32. <https://doi.org/10.53595/rlo.v4.i9.091>

Hernández, S. (2020) Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Mc Graw Hill.

Huamachuco, M. (2020) Relación entre la capacitación y el desempeño laboral docente en una institución educativa del nivel secundaria de la ciudad de Arequipa, 2020. *Repositorio Institucional Continental*. [Tesis para el nivel de grado de bachiller en Ingeniería industrial, Universidad Continental]. En [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9053/4/IV\\_FIN\\_108\\_TI-Huamachuco-Ramos\\_2020.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9053/4/IV_FIN_108_TI-Huamachuco-Ramos_2020.pdf)

Joya, M. (2020). La evaluación formativa, una práctica eficaz en el desempeño docente. *Revista Scientific*, 5(16), 179- 193. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.16.9.179-193>

- Largo, W. y Henao, D. (2022). Evaluación formativa: impulsar el aprendizaje contextualizado y la mejora de la práctica docente. *Evaluación formativa: impulsando el aprendizaje contextualizado y la mejora de la práctica docente*. Revista De Investigaciones · UCM, 22(39). <https://doi.org/10.22383/ri.v22i39.190>
- Ley, N. Y Espinoza, E. (2021). Características de la evaluación educativa en el proceso de aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 363-370. En: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v13n6/2218-3620-rus-13-06-363.pdf>
- Losada, A., Zambrano, C. y Marmo, J. (2022). Clasificación de métodos de investigación en psicología Plan de estudios de preescolar, primaria y secundaria. *Revista PSICOLOGÍA UNEMI*, 6(11), 13-31. En <https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/1595/1480>
- Luna, M., Peralta, I., Gaona M. y Dávila, O. (2021) La retroalimentación reflexiva y logros de aprendizaje en educación básica: una revisión de la literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar* <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2086>
- Mena, A. (2020) Una taxonomía de medios educativos para el desarrollo del pensamiento crítico: Dominios de acción y tipologías textuales. En [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000100203&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052020000100203&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Meléndez, P., Avilés, I. D., y Gill, O. (2023). Desafíos del profesorado para mediar y evaluar el aprendizaje: experiencias post pandemia. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29),. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.575>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2019), El trabajo de la OCDE sobre Educación y Competencias. En [https://www.cna.gov.co/1779/articles-401134\\_documento.pdf](https://www.cna.gov.co/1779/articles-401134_documento.pdf)
- Sánchez, D. (2020). Análisis FODA o DAFO. Ed. Bubok. En: [https://books.google.com.mx/books/about/AN%C3%81LISIS\\_FODA\\_ODAFO.html?id=6h0JEAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.mx/books/about/AN%C3%81LISIS_FODA_ODAFO.html?id=6h0JEAAAQBAJ&redir_esc=y)
- Sandoval, P., Maldonado, A. y Tapia, M. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión. *Páginas De Educación*, 15(1), 49-75. En: <https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638>
- Torres, K., Montes, J., González, V. y Peñaherrera, M. (2021). Técnicas e Instrumentos de Evaluación como Herramienta para el Cumplimiento de los Resultados de Aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científica - profesional*, ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, N°. 12 (DICIEMBRE 2021), 2021, págs. 776-785. En: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8219284>

# Educación socioemocional y su **impacto en el aprendizaje: estudio fenomenológico en la escuela Cuauhtémoc**

*Autora: Griselda Leticia Quezada Parra*

## Resumen

La educación socioemocional en México ha cobrado mayor relevancia en los recientes planes de estudio al enfrentar desafíos que deben atenderse oportunamente, tal como dirigir la atención hacia el entorno familiar del alumnado, así como la manera en que repercute en su vida escolar. Este estudio cualitativo de origen descriptivo se aborda desde una mirada fenomenológica explorando las percepciones que tienen los responsables de familia y alumnado de la escuela primaria Cuauhtémoc, acerca de la educación socioemocional y su influencia sobre el desempeño escolar de los estudiantes a través de entrevistas semiestructuradas a miembros de la comunidad educativa.

**Palabras clave:** Familia, emociones, percepciones, desempeño, habilidades sociales.

## INTRODUCCIÓN

En la escuela Cuauhtémoc se observa una situación que ha generado la atención de los docentes hacia los problemas relacionados con el ambiente socioemocional de las familias y la manera en que ello repercute en el desempeño y la convivencia escolar de los niños. Llevar a cabo esta investigación resulta de relevancia social, esto implica proporcionar información clara y comprensible sobre los objetivos de la investigación, los métodos a utilizar y la participación bajo el anonimato que garantice la confidencialidad. El entorno familiar y de relaciones emocionales, muestran la baja expectativa que se tiene para la educación formal; las y los responsables de familia no ven al estudio como un valor que puede reportar una mejora sustancial a la calidad de vida de sus hijos. La posibilidad de una buena formación se ve disminuida, problemas escolares, rendimiento académico bajo, deserción escolar, problemas de adicciones, malos hábitos en el estudio, peleas frecuentes con compañeros y en ocasiones con el profesor (Ramírez Sánchez, 2021). En el contexto de la educación contemporánea, destaca la relevancia de no solo cultivar la competencia en habilidades cognitivas y académicas en los individuos, sino también de abordar las dimensiones socioemocionales de su formación (Fuentes Tapia, 2024). Las habilidades socioemocionales, también conocidas como habilidades no cognitivas o habilidades blandas, engloban una gran variedad de competencias que van más allá del conocimiento académico. Incluyen habilidades como la empatía, la autorregulación emocional y la toma de perspectiva, entre otras (Zarache Carrascal, 2024). La relevancia de este estudio radica

en abordar esta problemática ya que es urgente para mejorar el bienestar general y el desempeño escolar de los estudiantes. Esta investigación busca llenar un vacío en la comprensión de cómo la educación social, emocional y afectiva de la familia es percibida por los alumnos y la manera en que influye en su desempeño.

A partir del planteamiento del problema se formula como objetivo general: describir las percepciones de responsables de familia y alumnado, sobre la educación socioemocional y su influencia sobre el desempeño escolar del alumnado; para lo cual se establecen los siguientes objetivos específicos: identificar las percepciones de los alumnos sobre los componentes de la educación socioemocional de su entorno familiar; explorar las percepciones del alumnado con respecto a la repercusión que tienen sus habilidades socioemocionales sobre su aprendizaje escolar; y explorar las percepciones de responsables de familia con respecto al desarrollo de las habilidades socioemocionales en sus hogares. En congruencia con los objetivos general y específicos se elaboran las siguientes preguntas de interés y guía de la investigación: ¿Cómo percibe el alumnado la formación socioemocional en su entorno familiar?, ¿Cómo percibe el alumnado su desempeño académico y social?, ¿Cómo perciben las y los responsables de familia las relaciones socioafectivas en su hogar? Las limitaciones de este estudio se refieren al tamaño de la muestra que fue elegido de manera aleatoria para conocer las percepciones sobre el tema de la investigación cualitativa que pretende describir las experiencias de sus participantes respondiendo al interés de docentes de la institución educativa. Por su

esencia, se retrata una realidad de acuerdo al punto de vista personal de los participantes, lo cual significa que los resultados obtenidos no podrán generalizarse dentro de una población, sino que se refiere a las percepciones de una muestra determinada.

## MARCO TEÓRICO

El estudio de las emociones ha surgido a través de la realidad social que se vive no sólo en México, sino en el resto del mundo, razón por la cual se hace necesario el plantear una formación integral que aborde todos los aspectos de la vida del estudiante. En la etapa del Porfiriato en México, de 1877 a 1911, surgió un importante suceso para la educación que hablaba sobre no sólo transmitir conocimiento, sino que también tomó en cuenta el desarrollo físico y moral del alumnado. Cambiar la mentalidad de la población parecía todo un reto, sin embargo, se creía que con la educación se podía lograr dejar atrás todas las ideologías que se tenían en esa época (González, 2022). Al paso de los años, numerosos personajes políticos se encargaron del área educativa del país y fueron moldeando un sistema integral en el que cada gobierno imprimía su sello distintivo, pero sin dejar de lado el incorporar los valores dentro de las instituciones educativas. En el año de 1993 surgió una reforma a la educación primaria para lograr una población instruida. Uno de los ámbitos que se trabajaba en el programa era el aprecio y la práctica de los valores en la vida personal y la convivencia social. En el año 2017 nace el programa de estudio Aprendizajes Clave para la Educación Integral, el cual tenía una visión humanista y que incluía tanto aprendizajes cognitivos, emocionales y morales, haciendo énfasis en las habilidades

socioemocionales que los estudiantes debían desarrollar, por lo que surge como materia. La educación socioemocional en nuestro país ha tomado mayor relevancia dentro de los currículos a partir de ser considerada como un componente primordial dentro de la educación integral de los alumnos, misma que en los últimos años ha dado muestra de la importancia que representa para la sociedad, y el sistema educativo nacional por su parte, ha encontrado la manera de afrontar los retos de un mundo globalizado al poner especial atención a la temática socioemocional como elemento clave para un buen desempeño escolar y social, mismo que planteó programas de estudio que la tomaran en cuenta.

La educación socioemocional surge como respuesta a las necesidades sociales que aún presentan carencias dentro de la vida cotidiana de las personas. La finalidad es desarrollar habilidades socioemocionales para mejorar el bienestar e integral de las personas, impactando de manera positiva en todos los aspectos de su vida. La educación emocional es un proceso educativo que se extiende de manera constante y duradera, ya que debe integrarse en todos los aspectos del currículum académico y en el aprendizaje a lo largo de la vida. Esta educación se basa en una perspectiva que abarca todo el ciclo vital. La educación emocional tiene un enfoque del ciclo vital. A lo largo de toda la vida se pueden producir conflictos que afectan al estado emocional y que requieren una atención psicopedagógica (Bisquerra, 2020). Hoy gracias a la neurociencia, se sabe que en el aprendizaje intervienen estructuras cerebrales como el hipocampo el cual se estimula ante experiencias agradables registrando en la memoria de largo plazo

dichos aprendizajes; por el contrario, ante emociones o experiencias negativas, la estructura cerebral que se activa en modo de alerta es la amígdala, preparando una reacción de confrontación o huida por lo que un principio fundamental para el aprendizaje, es que resulte una experiencia sorprendente y gratificante para el que aprende, y desde luego también para el que enseña (Álvarez, 2020). Las emociones juegan un papel muy importante en los niños. Ellos aprenden a través de las experiencias que viven con sus progenitores, pues tienden a imitar el comportamiento de los adultos, por lo tanto, el papel de los padres es primordial para su desarrollo. Esta es la razón por la que la educación emocional es tan importante en la familia y en la escuela (Bisquerra y López-Cssá, 2020).

Se puede decir que las emociones tienen un papel sumamente importante al momento de enseñar y aprender debido a que a través de esta se facilita la consolidación de recuerdos, experiencias asociadas a determinados aspectos y el uso de la memoria. Asimismo, el aprender va de la mano del sentir por lo que las clases en donde el alumno experimenta y relaciona lo que siente con lo que aprende, logrará una mayor consolidación de los contenidos (Mata, 2020). La educación socioemocional busca fomentar el entendimiento de las propias emociones y de las de los demás, así como la gestión adecuada de las reacciones a través de una buena autorregulación. Esto contribuye a mejorar las relaciones sociales e interpersonales y promueve la colaboración con los otros. Desde la perspectiva relacional de la sociología de la emoción, este proceso cobra sentido en las relaciones sociales precisamente, en el sentir de los individuos

y en la expresión de este en determinadas situaciones o fenómenos sociales, en las interacciones con los demás (Bolaños, 2020).

Específicamente hablando del desarrollo de habilidades socioemocionales o de la educación socioemocional, la resolución del problema de contexto desde el enfoque socioformativo es el fin. En otras palabras, ningún conocimiento, habilidad, talento o conocimiento, por muy elevado que pueda ser o parecer, tiene algún valor si no sirve para resolver problemas reales. Así, la educación socioemocional no puede separarse de las demás habilidades y disciplinas, por el contrario, se integra a aquellas que se requieran con el fin de resolver el problema de contexto. El resultado de resolver el problema, será el que determine que se ha aprovechado el conocimiento y se ha desarrollado la habilidad socioemocional o las habilidades socioemocionales requeridas en el proyecto formativo (Aguilar, 2020). Actualmente, la Nueva Escuela Mexicana ve al estudiante no como un individuo aislado, sino como una persona autónoma en términos morales, políticos, sociales y económicos, que posee personalidad, dignidad y derechos. Prevalecerán en su formación los valores basados en la integridad de las personas, la honestidad, el respeto a los individuos, la no violencia y la procuración del bien común (SEP, 2022). De acuerdo al estado del arte se puede decir que los últimos estudios acerca del tema revelan que, para lograr ofrecer una educación integral a los estudiantes, las instituciones educativas primero deben crear estrategias para atender las necesidades socioemocionales del alumnado tomando en cuenta que el éxito no se obtiene únicamente de los resultados académicos, sino que también proviene del desarrollo de

las habilidades sociales y emocionales del alumnado.

## METODOLOGÍA

El alcance de investigación es descriptivo de tipo cualitativo que busca realizar estudios de tipos fenomenológicos que describan las situaciones, concepciones y percepciones de la comunidad escolar ya que especificará características de las cuestiones socioemocionales y académicas en que se ve inmerso el alumno. Estas descripciones ayudarán a comprender una realidad y podrán enriquecerse a partir de las experiencias propias de los participantes y su interpretación según el contexto donde cada familia se desenvuelve, por tanto, las perspectivas serán diferentes de acuerdo a diversos factores que se involucren dentro del estudio. Esta investigación se aborda desde la ruta cualitativa y se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en su ambiente natural y en relación con el contexto (Nizama y Nizama, 2020). Los enfoques cualitativos son útiles para entender la realidad social, ya que se apartan de las visiones uniformes que no se pueden aplicar a los fenómenos sociales, donde no existen leyes generales, sino emociones, pensamientos e historias de los actores sociales que se recogen a través de sus relatos. La investigación cualitativa se centra en los significados y las acciones de los individuos, así como en la forma en que se relacionan con otras conductas de la comunidad. Además, busca explicar los fenómenos sociales a través de una comprensión profunda de los mismos. De igual forma, examina, interpreta y entiende la realidad tal como se presenta, lo que la define como una metodología

fenomenológica. Así también ayuda teóricamente a interpretar y comprender la intersubjetividad como formas de obtener la verdad de la realidad, la interpretación de la forma de pensar del sujeto, quien es que da la información y actúa como ser pensante y participativo en la interpretación de su realidad (Piña, 2023).

El estudio se lleva a cabo desde un diseño fenomenológico que se fundamenta en las siguientes premisas: se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente, se basa en el análisis de discursos y temas, así como en la búsqueda de sus posibles significados, el investigador confía en la intuición, imaginación y en las estructuras universales para lograr aprender la experiencia de los participantes, el investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (momento en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas que las vivieron) y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias) (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2020). Una técnica de investigación es un método organizado que se emplea para reunir y examinar datos con el objetivo de solucionar un problema o contestar una pregunta de investigación. Por otro lado, un instrumento se refiere a una herramienta concreta utilizada para recolectar y analizar información durante el proceso investigativo. Ejemplos de instrumentos de investigación incluyen encuestas, cuestionarios, escalas de medición, entrevistas estructuradas, pruebas estandarizadas, entre otros (Medina, 2023).

La entrevista es una herramienta muy valiosa en la investigación cualitativa para obtener información; se caracteriza por ser una conversación con un propósito específico, más allá de simplemente charlar. En este estudio se utiliza la entrevista semiestructurada para recabar información por parte de responsables de familias y alumnos. En ella se tratarán temas sensibles por lo que es importante que sea una conversación amistosa que conduzca al logro de los objetivos. La muestra se conformará por tres responsables de familia y tres alumnos de tercer grado de primaria con quien se establecerá un clima de confianza en el cual puedan expresarse abiertamente para dar a conocer la realidad en que viven y la manera en que perciben la importancia de la educación socioemocional y su impacto en las cuestiones escolares. Las preguntas se fundamentan en la teoría que identifica las dimensiones del aprendizaje socioemocional en torno a los cambios históricos sobre la infancia en la que ubica el reconocimiento de los infantes como sujetos con derechos sociales y civiles en equidad de posibilidades con respecto al adulto, y se problematiza en cuanto al desplazamiento de las formas de referirse a esta y los modelos pedagógicos que surgen al abordar esta perspectiva (González y López, 2024). El instrumento debe garantizar resultados válidos y creíbles a la investigación al enfocarse en proporcionar información apropiada y congruente con el objetivo propuesto por el estudio de tal modo que los datos obtenidos puedan mostrar pruebas que sostengan los objetivos establecidos. Por ello, las preguntas se eligieron basándose en las teorías de los autores anteriormente mencionadas que ofrecen la confiabilidad y validez necesaria para llevar a cabo el estudio.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El instrumento llevado a cabo se basa en una entrevista semiestructurada aplicada a un total de seis participantes elegidos de manera aleatoria con quienes se sostendrá una reunión individual para conocer sus percepciones sobre el tema de estudio de la investigación. Dicho instrumento será valorado por un equipo de trabajo que apruebe su puesta en práctica. La elaboración de las preguntas de la entrevista se basa en el marco teórico del estudio al tomarlo como referencia para plantearlas a los participantes, tomando en cuenta la importancia de las emociones para el entorno familiar como parte de una amplia búsqueda de información en diferentes fuentes que llevaron a elegir los cuestionamientos adecuados. Para analizar detenidamente los resultados de las entrevistas, se realizó una triangulación de categorías contabilizando veinticinco de ellas en las cuales destacan la relación entre los miembros de la familia, las muestras de afecto, el apoyo en tareas escolares, la sana convivencia en el hogar, cuestiones económicas como obstáculo frente al tiempo destinado para la convivencia, falta de tiempo de calidad para apoyar con las actividades organizadas por el centro escolar y el que los responsables de familia reconocen la influencia de su situación familiar en el desempeño escolar de sus hijos en todos los ámbitos. Algunos fragmentos de las respuestas durante la entrevista: “Somos papás muy amorosos, venimos de papás divorciados mi esposo y yo y sabemos la falta que nos hizo una familia estable, por eso nos esforzamos para darle a nuestros hijos estabilidad y mucho amor, los niños acostumbran a hacernos cartas y nos abrazamos mucho”. “Ella no va bien

en la escuela como yo quisiera porque creo que está descuidada por mi porque trabajo mucho y no me alcanza el tiempo para estar con ella, pero también sé que siente la ausencia y rechazo de su papá. Batalla mucho para concentrarse y no le gusta ir a clases ni hacer tareas porque siempre está triste y desanimada, yo no sé qué debo hacer para ayudarla”. “A las 4 am llevo a la guardería a los dos hijos de mi esposo y de ahí los llevan a la escuela, también lo recogen y al salir de la maquila paso por el a las cinco y media de la tarde y nos vamos a la casa. Su papá se fue a trabajar a Juárez y viene cada dos o tres semanas. Batallo mucho para que hagan caso de bañarse no quieren hacer tareas y se escapan a la calle. Por eso he pensado en separarme de su papá”. “Mi mamá habla con mi hermana y conmigo cuando nos portamos mal, a veces mi mamá tiene problemas de adulto, pero nos dice que no nos preocupemos que ella se encarga de solucionar lo que pase”. “Nos llevamos más o menos, mi papá no está y mi madrastra me pega y a mi hermano también, a su hijo no. Mi papá dijo que iba a hablar con ella, pero como que no nos cree, mi hermano mayor mejor se fue a vivir con mi abuela y mi tío porque ya no aguantó”. “Me voy a trabajar en casa y mi esposo los lleva a la escuela, yo los recojo, hago comida y nos sentamos hacer la tarea. Cuando llega mi esposo come y nos vamos a bailar, otros días vamos a la presa en bicicletas, los niños se duermen temprano”.

Al analizar los resultados arrojados por las entrevistas, se puede concluir que el ambiente familiar tanto afectivo, como social y emocional son determinantes para que los alumnos logren buenos resultados dentro y fuera de la institución escolar. Los estudiantes

son más exitosos durante toda su escolaridad cuando sus padres participan en la escuela y fomentan el aprendizaje y la educación en el hogar, sea cual sea el nivel educativo de sus padres o su clase social (MEJOREDU, 2023). A partir de la exploración de este estudio se obtienen varias conclusiones sobre la influencia de la familia en el desempeño escolar de los niños. Las entrevistas ofrecen un panorama general en el cual pudo obtenerse una comprensión profunda de cómo las competencias socioemocionales que se ofrecen en los hogares, impactan en el rendimiento escolar de los estudiantes. Se logró evidenciar que tanto responsables de familia como alumnos, reconocen la importancia que tiene el entorno, las habilidades sociales y emocionales que en él se experimentan para lograr un ambiente saludable y de compromiso con las actividades escolares y de esta manera mejore la motivación y crezcan las expectativas académicas hacia los hijos. La participación parental en la realización de tareas que tiene una asociación baja y hasta negativa con el aprendizaje, tiene que ver con el hecho de que los estudiantes con bajo desempeño demandan más participación de sus madres y padres o bien, que éstos toman la iniciativa de involucrarse con mayor intensidad para tratar de revertir dicha situación (MEJOREDU, 2023).

Sin embargo, algunos participantes también hicieron otros aportes al estudio, como lo es la falta de estabilidad económica, las familias que viven bajo la disfuncionalidad y la manera en que esas situaciones también son determinantes para el apoyo familiar hacia las actividades escolares. Mencionan que la falta de dinero en sus hogares los ha llevado a trabajar horas extras y así poder proveer

las necesidades básicas, quedando poco tiempo para encargarse de otros asuntos importantes. En el caso de las familias menos favorecidas económicamente, los hijos pasan mucho tiempo en casas de cuidado donde no siempre reciben ayuda para la realización de sus tareas escolares. Los responsables de estas familias mencionan que los salarios que reciben de manera regular no resultan suficientes para solventar los gastos básicos de sus hogares, por lo que optan por trabajar en un horario extendido para recibir mayor pago, o bien, consiguen un segundo empleo que resulta ser una de las razones por las que conviven poco con sus hijos. Según la UNESCO (2023), los niños provenientes de entornos socioeconómicos más aventajados muestran puntajes más elevados respecto a las habilidades socioemocionales. Una de las personas entrevistadas mencionó que su manera de tratar a los niños se ve influenciado por el estrés generado por sus actividades laborales, teniendo esto influencia en la manera en que los alumnos conviven con sus compañeros y maestros. A través de las entrevistas, se detectó también que algunas familias carecen de muestras de afecto y buena relación desde los padres debido a problemáticas y que se han extendido hacia los demás miembros. Se identifican patrones que se viven en casa y que los estudiantes replican con sus iguales en la escuela provocando problemas académicos y sociales.

Los resultados muestran coincidencias de acuerdo a las percepciones expresadas tanto por responsables de familia y alumnos, y a su vez, también con las observaciones realizadas por los docentes. Por una parte, se coincide en que la situación emocional del alumnado ocurre como respuesta a la

dinámica familiar donde se desenvuelven naturalmente y por otra, la falta de tiempo debido a las ocupaciones laborales de los padres de familia limita la relación con sus hijos y sus actividades escolares. Todo esto resulta de alto impacto en el desempeño escolar de los estudiantes al proyectar sus situaciones afectivo familiares en la institución educativa. Al tratarse de un análisis cualitativo, los resultados hallados no pueden generalizarse ni descontextualizarse del marco donde fueron desarrollados (Machancoses, Siqués y Esteban-Guitart, 2022).

## CONCLUSIÓN

El modelo educativo propuesto por la NEM propone un enfoque humanista centrado en los estudiantes para apoyar a su formación integral, que no sólo les permita adquirir conocimiento, sino que también puedan desarrollarse armónicamente dentro de una comunidad de tal modo que puedan aprender permanentemente (SEP, 2024). Basados en dicha premisa, se hace necesario que las políticas públicas del país y las instituciones educativas, reconozcan la importancia de la educación socioemocional en el contexto familiar y ofrezcan apoyos adecuados a las familias en situación de vulnerabilidad como programas de apoyo donde puedan llevarse a cabo talleres para los padres y madres que sean accesibles para quienes enfrentan carencias materiales y emocionales. Promover una educación socioemocional adecuada desde el núcleo familiar no sólo mejora el rendimiento escolar de los alumnos, sino que también les brinda herramientas esenciales para enfrentar los desafíos de la vida, fomentando su bienestar general y asegurando un futuro más

prometedor. Los retos actuales nos obligan a enfocarnos en cambios colectivos en la forma en que interactuamos entre nosotros y con el medio ambiente. Por lo tanto, es clave para abordar el aprendizaje socioemocional desde una perspectiva del sistema educativo en su conjunto, garantizando que este sea parte integrante de la experiencia educativa y que se incluya en todas las esferas de su quehacer (UNESCO, 2023). Llevar a cabo estrategias para desarrollar las habilidades socioemocionales en los estudiantes dentro del contexto escolar, se convierte en un reto y un desafío para los docentes dentro de las instituciones educativas, ya que a pesar de que se cuenta con la disposición y el compromiso de abordar esta temática, el propio sistema limita su actuar porque no posibilitan las oportunidades de recibir formación específica para ello. A partir de este estudio se llegó a los objetivos específicos planteados en un inicio, ya que se logró describir las percepciones de responsables de familia y alumnado sobre la educación socioemocional y su influencia sobre el desempeño escolar de los estudiantes.

El estudio realizado en la escuela primaria, permitió obtener una visión detallada y profunda sobre las percepciones que ambos grupos tienen acerca de la educación socioemocional y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes. Los resultados muestran que tanto madres como alumnos reconocen la importancia de integrar los aspectos emocionales en el proceso educativo, aunque existen algunas diferencias en la forma en que comprenden y valoran este tipo de educación. Por un lado, las madres entrevistadas destacaron de manera unánime la necesidad de que los estudiantes desarrollen habilidades emocionales,

como la gestión del estrés, la empatía y la autorregulación, ya que consideran que estos factores influyen directamente en el rendimiento académico y en la convivencia escolar. Muchas madres señalaron que un niño emocionalmente equilibrado tiene una mayor capacidad para concentrarse, resolver problemas y mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje. Este aspecto es fundamental, ya que las madres reconocen que el apoyo emocional en casa, como un entorno familiar armonioso y comprensivo, refuerza la confianza y la motivación de los estudiantes en la escuela.

Los alumnos perciben cómo les afecta la dinámica familiar en su desempeño académico, social y emocional, y tienen claro que es un trabajo en equipo del que depende totalmente el resultado final respecto a sus procesos educativos. Por otro lado, los alumnos, aunque en su mayoría reconocen la relevancia de estar emocionalmente bien para aprender, se centran más en la relación entre las emociones y el ambiente escolar. Muchos expresaron que se sienten más motivados para estudiar y participar en clase cuando se sienten apoyados por sus padres y maestros, y cuando tienen un buen ambiente de convivencia con sus compañeros. Sin embargo, algunos estudiantes no comprendieron de manera clara cómo las habilidades socioemocionales pueden influir directamente en su desempeño escolar, lo que refleja la necesidad de una mayor educación y sensibilización sobre este tema en el ámbito escolar. Los datos obtenidos sugieren que existe una conciencia generalizada sobre la importancia de la educación socioemocional, pero también se identifican brechas en cuanto a la comprensión profunda de su impacto directo

en el rendimiento de los niños en la escuela. A nivel escolar se refiere a la necesidad de diseñar e implementar programas que no solo promuevan el bienestar emocional de los estudiantes, sino que también fomenten la participación activa de las familias. Las madres, en su papel de agentes clave en el desarrollo de los niños, desempeñan un papel fundamental en la aplicación de estrategias emocionales que refuercen el proceso educativo, tanto en el hogar como en la escuela.

A través de las entrevistas se constató que las familias juegan un papel crucial en el bienestar emocional de los niños, lo que se traduce en una mayor motivación, autoconfianza y capacidad de aprendizaje en la escuela. Sin embargo, también se identificó que, a pesar de la percepción de los responsables de familia sobre los beneficios de la educación socioemocional, existen limitaciones en la implementación de estrategias emocionales dentro de las familias y la escuela. Muchos padres no cuentan con los recursos, conocimientos ni herramientas suficientes para apoyar efectivamente a sus hijos en este tema. Lastimosamente, los datos arrojaron también la realidad que viven algunos niños frente a una relación familiar inestable y la manera en que son afectados por las decisiones de los adultos responsables de su familia, dejando claro que tampoco ellos tuvieron una infancia en la que se le dio importancia al desarrollo de habilidades sociales y emocionales.

México enfrenta un reto urgente en términos de equidad y calidad educativa. Los bajos niveles educativos en diversas áreas no solo responden a deficiencias en infraestructura o en el acceso a recursos, sino también a la

falta de un enfoque integral que considere el bienestar emocional de los estudiantes. Los resultados de este estudio refuerzan la necesidad de que el país analice con mayor profundidad los factores que afectan el rendimiento académico y desarrolle políticas públicas que promuevan una educación integral, donde la dimensión emocional tenga un lugar destacado. Es esencial que el gobierno mexicano, en conjunto con las instituciones educativas, implemente programas que no solo refuercen las habilidades académicas, sino que también fomenten la educación socioemocional de los estudiantes y sus familias. Esto podría lograrse mediante la capacitación de los docentes, el diseño de materiales educativos adecuados, y la creación de espacios donde padres e hijos aprendan a gestionar sus emociones de manera efectiva. Solo así se podrá contribuir al desarrollo de estudiantes más equilibrados, motivados y capaces de afrontar los desafíos académicos y personales de manera exitosa.

Este estudio refuerza la idea de que la educación socioemocional debe ser un eje central en la formación de los estudiantes, ya que no solo mejora su bienestar, sino que también favorece un mejor desempeño académico. Sin embargo, es necesario que tanto padres como educadores reciban más orientación sobre cómo integrar estas competencias emocionales en la rutina escolar y en el hogar, así como subraya la importancia de valorar el papel de la educación socioemocional dentro del sistema educativo de México, y la necesidad de que las políticas públicas estén alineadas con este enfoque. El futuro educativo del país depende de un cambio de paradigma que considere la dimensión emocional como

un factor crucial para el éxito académico y, por ende, para el bienestar de las futuras generaciones.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Esteva, V. (2020). La Educación Socioemocional desde el enfoque Socioformativo. IGETH, 9.

Álvarez Bolaños, E. (2020). Educación socioemocional. ALAS Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, 11(20), 387-401.

Bisquerra, R. (2020). Red Internacional de educación emocional y bienestar. Educación emocional. Resiliencia en tiempos de crisis. Obtenido de <https://www.rafaelbisquerra.com/resiliencia/resiliencia-en-tiempos-de-crisis>.

Bisquerra, R., y López-Cssá, É. (2020). Aprendizaje inicial y acompañamiento emocional. Ruta Maestra, 120-125.

Bolaños, E. Á. (2020). Educación socioemocional. Controversias y Concurrencias Latinoamericanas, 388-401.

Fuentes Tapia, F. I. (2024). Educación Socioemocional en la Nueva Escuela Mexicana: un Análisis Documental. Revista Formación Estratégica, 17.

González Grandón, X. y López Pereira, M. (2024). Infancias, aprendizajes y educación socioemocional. Revista Internacional de Educación Emocional y Bienestar, 4(1), 9-14.

González, A. B. (2022). Antecedentes de la educación emocional en la escuela. Anuario Mexicano de Historia de la Educación, 201-214.

Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. P.

- (2020). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Education.
- Machancoses, M., Siqués, C., y Esteban-Guitart, M. (2022). La participación de las familias en el contexto escolar: un estudio cuallitativo. SCIELO, 21(1), 6-17.
- Mata, T. (2020). Las emociones en el aprendizaje. Obtenido de Mensalus: <https://mensalus.es/blog/inteligencia-emocional-crecimiento-personal/2017/06/las-emociones-en-el-aprendizaje/>
- Medina Romero, M., Rojas León, R., Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C. y Castillo Acobo, R. (2023). Metodología de la investigación. Técnicas e instrumentos de investigación. Puno, Perú: Instituto Universitario de Innovación, Ciencia y Tecnología Inudi Perú.
- MEJOREDU. (2023). Involucramiento parental y socialización académica en estudiantes de educación secundaria y media superior. Cuadernos de investigación educativa, 186.
- Nizama Valladolid, M. y Nizama Chávez, L. M. (2020). El enfoque cualitativo en la investigación jurídica, proyecto de investigación cualitativa y seminario de tesis. Dialnet, 69-90.
- Piña Ferrer, L. S. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. Scielo.
- Ramírez Sánchez, J. A. (2021). Desinterés de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos durante la pandemia por COVID-19. Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia, 417-428.
- SEP. (2022). La Nueva Escuela Mexicana: principios y orientaciones pedagógicas. México: SEP.
- SEP. (2024). Programa de estudio de la formación socioemocional. Secretaría de Educación Pública.
- UNESCO. (2023). Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales. Educación 2030, 121.
- Zarache Carrascal, I. P. (2024). Habilidad socioemocionales y su relación con la resolución de conflictos para la promoción de un ambiente escolar positivo. Revencyt, 67-82.

# Desmotivación estudiantil en **secundaria: entorno inseguro, relevancia curricular y proyecto de vida**

*Autor: Juan Francisco Hermosillo Sáenz*

## Resumen

El presente artículo científico, se propone investigar la desmotivación continua de los estudiantes de secundaria, causada por un entorno escolar inseguro, la falta de relevancia en los contenidos académicos y la ausencia de un proyecto de vida definido, busca identificar estrategias que contrarresten estas adversidades. Su objetivo es contribuir al diseño de entornos educativos más estimulantes y adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, mejorando así su formación integral.

**Palabras clave:** Desmotivación estudiantil, entorno escolar inseguro, proyecto de vida, relevancia curricular, violencia escolar

## INTRODUCCIÓN

La desmotivación persistente de los estudiantes de secundaria, identificada tras entrevistas con docentes, padres y alumnos, se considera que está vinculada a un entorno escolar inseguro, la percepción de poca relevancia en los contenidos académicos y la falta de un proyecto de vida claro, impacta negativamente el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. La investigación busca comprender estas complejidades y proponer soluciones que mejoren la experiencia educativa. El estudio de la desmotivación constante en estudiantes de secundaria es esencial debido a su influencia en su desarrollo tanto académico como personal. Este problema afecta la calidad educativa y el bienestar de los estudiantes, repercutiendo de manera negativa en su rendimiento escolar y en su percepción del aprendizaje. Investigar este fenómeno nos permite comprender cómo un entorno escolar inseguro, la irrelevancia de los contenidos académicos y la falta de un proyecto de vida definido influyen en la motivación de los estudiantes. La desmotivación escolar puede ser resultado de diversos factores, incluyendo un entorno escolar inseguro, la falta de relevancia en los contenidos académicos y la ausencia de un proyecto de vida claro (Nápoles, 2023). La adolescencia es un período en la vida humana en el que se advierte una bajada del interés y la motivación hacia los aspectos académicos y en el que la inmadurez del estudiante puede producir complicaciones en las actividades de aprendizaje (Formento-Torres et al., 2023). La investigación sobre este tema permite entender cómo estos factores afectan la motivación de los estudiantes y ofrece una base para desarrollar estrategias

educativas que mejoren el entorno escolar y la relevancia de los contenidos (Hernández et al., 2021).

El Objetivo general es: describir los aspectos que propician la motivación por el estudio en el estudiantado de educación secundaria. Mientras que los objetivos específicos son: Identificar las percepciones del estudiantado sobre la relevancia social del aprendizaje escolar; Indagar las percepciones del estudiantado sobre la educación como una alternativa de superación personal e Identificar los factores que llevan al estudiantado a replicar la violencia de su entorno en sus proyectos de vida. La pregunta central de investigación es: ¿Cómo afectan un entorno escolar inseguro, la percepción de irrelevancia en los contenidos académicos y la ausencia de un proyecto de vida definido a la motivación de los estudiantes de secundaria?; las preguntas guía o secundarias son: ¿De qué manera el estudiantado percibe que los aprendizajes escolares contribuyen a su vida cotidiana y al desarrollo de su comunidad?; ¿Cómo conciben los estudiantes la educación como un medio para alcanzar metas personales y superar sus condiciones actuales? Y ¿Qué elementos del entorno escolar o social influyen en la normalización de la violencia y su integración en las aspiraciones personales de los estudiantes? Entre las limitaciones afrontadas durante el estudio se encuentran que el enfoque cualitativo y la metodología etnográfica, aunque valiosos para obtener información contextualizada, dependen del acceso continuo al entorno escolar, lo que puede ser complicado por cuestiones administrativas o restricciones institucionales. Además, la reflexividad del investigador podría introducir sesgos, ya que

las percepciones y antecedentes personales pueden influir en la interpretación de los datos. Finalmente, la limitada representatividad de los hallazgos, dado el enfoque en una sola institución, podría dificultar la generalización de los resultados a otros contextos educativos.

## MARCO TEÓRICO

La palabra educación tiene su origen en el sustantivo latino *educatio*, -ōnis, que está relacionado con los verbos *ēdūcere*, que significa educar, criar o nutrir, y *ēdūcāre*, que se traduce como conducir o guiar. Esta conexión dual se refleja en los diferentes matices del término. En la actualidad, el término educación se refiere al proceso y resultado de educar, abarcando la formación de niños y jóvenes durante su crianza, la enseñanza proporcionada por docentes e instituciones, y también la cortesía y los buenos modales. Considerado en su morfología, el vocablo educación se forma mediante la adición de la terminación o sufijo [-ción] a la raíz o lexema [educa-]. Ese sufijo añade, en efecto, la idea de acción y resultado en su significado. La misma raíz verbal se transforma en otras palabras de la misma familia como, por ejemplo, educador, educadora, educativo y educacional. La motivación es la causa de una acción. La palabra motivación deriva de motivo y este del latín *motivus* (movimiento). *Motivus* es la raíz de términos como motivar, desmotivar, motivador y desmotivación. La radicación de la palabra motivación: La palabra latina *motus* (movido) como en motor, remoto y terremoto. Es el participio verbo *movere* (mover), como en mover, conmover, e inmovilización. Este verbo se relaciona con una raíz indoeuropea *meuə-* (mover, apartar).

El sufijo -tivo, que proviene del latín -tivus, se utiliza para denotar una relación activa o pasiva y podemos encontrar términos como exclusivo, nocivo, reflexivo, colectivo, objetivo, entre otros. Por otro lado, el sufijo -ción se refiere a “acción y efecto”, como se observa en palabras como administración, capitulación, exposición e inyección.

La seguridad escolar es un componente crítico del entorno educativo. Barrera (2022) afirma que un entorno seguro fomenta el sentido de pertenencia y reduce los niveles de estrés, lo cual impacta positivamente la motivación. La violencia, el acoso escolar y la falta de infraestructura adecuada son barreras significativas para el aprendizaje. Según la CNDH (2021), las escuelas deben implementar políticas preventivas y promover la inclusión para garantizar espacios seguros y respetuosos. La percepción de irrelevancia en los contenidos académicos contribuye a la desmotivación estudiantil. De acuerdo con Lozano y Ramírez (2023), los estudiantes necesitan ver una conexión clara entre lo que aprenden en la escuela y sus vidas cotidianas o metas futuras. La enseñanza contextualizada y la integración de habilidades prácticas en el currículo pueden mejorar la percepción de relevancia y fomentar un mayor interés en el aprendizaje. La construcción de proyectos de vida es fundamental para orientar a los estudiantes hacia metas claras y alcanzables. Hernández et al. (2021) sugieren que las instituciones educativas deben proporcionar orientación y apoyo en este aspecto, destacando el papel de los docentes como guías en el proceso de descubrimiento y planificación del futuro de los alumnos. El marco normativo que sustenta el estudio sobre la desmotivación estudiantil en la educación secundaria incluye diversas

políticas y lineamientos que garantizan el derecho a una educación inclusiva y de calidad. Según los Lineamientos Generales para la Mejora Integral de las Escuelas (SEP, 2022), la mejora de las condiciones educativas incluye la creación de ambientes seguros y el fortalecimiento de la relevancia curricular. Estas políticas destacan la importancia de contar con espacios libres de violencia y programas que promuevan la participación activa del alumnado, como medio para fomentar la motivación escolar.

Por otro lado, la Ley General de Educación en México (2019) enfatiza la promoción de valores democráticos y la igualdad de oportunidades, instando a las instituciones educativas a prevenir fenómenos como el acoso escolar y garantizar la pertinencia de los contenidos educativos para adaptarse a las necesidades de los estudiantes (CNDH, 2021). Este marco regulatorio es clave para enfrentar desafíos relacionados con la violencia escolar y la desconexión entre el currículo y los intereses de los estudiantes. La desmotivación escolar en estudiantes de secundaria ha sido objeto de estudio reciente. Según Barraza Macías y Cedeño (2022), la desmotivación en los estudiantes genera un impacto negativo, tanto en el desarrollo personal como en su desempeño académico. La desmotivación estudiantil en la educación secundaria es un fenómeno ampliamente estudiado en los últimos años. Según Mejoredu (2024), la desconexión de los estudiantes con el entorno escolar puede manifestarse en apatía hacia los estudios y una eventual desafiliación escolar. La motivación académica es esencial para el aprendizaje efectivo; sin embargo, diversos factores pueden influir negativamente en ella, como la falta de relevancia percibida

en los contenidos académicos y la ausencia de un proyecto de vida definido (Martínez & Gómez, 2021). La investigación sobre la desmotivación continua en estudiantes de secundaria tiene como objeto de estudio un conjunto de factores que afectan su rendimiento académico y bienestar emocional. Este fenómeno se caracteriza principalmente por tres aspectos: un entorno escolar inseguro, la percepción de irrelevancia en los contenidos académicos y la ausencia de un proyecto de vida definido.

El entorno escolar inseguro tiene un impacto significativo en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes. Según el informe de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de México (CNDH, 2021), situaciones como el acoso escolar, la falta de infraestructura adecuada y la violencia dentro o cerca de las escuelas contribuyen a un ambiente desfavorable para el aprendizaje. Estos factores generan estrés, inseguridad y, en ocasiones, un desinterés generalizado por las actividades académicas. Como lo señala Barrera (2022), garantizar un entorno escolar seguro implica no solo la implementación de políticas que prevengan la violencia, sino también la promoción de valores como el respeto y la inclusión, lo cual mejora la percepción de seguridad y fortalece el sentido de pertenencia de los estudiantes al entorno educativo. La desmotivación estudiantil es un fenómeno multifactorial que está relacionado con la percepción de irrelevancia del aprendizaje, la falta de apoyo pedagógico y un entorno socioemocional desfavorable. Según Lozano y Ramírez (2023), uno de los factores clave en la desmotivación es la desconexión entre los contenidos escolares y las necesidades o intereses de los estudiantes. Por otra parte,

Hernández et al. (2021) destacan que la desmotivación está asociada a la carencia de proyectos de vida claros y al desconocimiento del impacto del aprendizaje en el futuro de los alumnos. Abordar esta problemática requiere estrategias como la enseñanza contextualizada, el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales y la construcción de relaciones positivas entre estudiantes y docentes. Más información está disponible en Revista Mexicana de Educación Básica.

La motivación escolar es un factor determinante en el desempeño académico y el bienestar de los estudiantes. Según Lozano y Ramírez (2023), esta se define como el conjunto de procesos que dirigen la conducta de los estudiantes hacia el logro de objetivos educativos, influenciados por factores intrínsecos (como intereses personales) y extrínsecos (como el entorno escolar). La falta de motivación puede estar relacionada con experiencias negativas en el entorno educativo, como la inseguridad escolar o la percepción de irrelevancia de los contenidos curriculares.

Un proyecto de vida definido permite a los estudiantes conectar su aprendizaje con metas personales y profesionales. Hernández et al. (2021) señalan que la ausencia de un proyecto de vida puede llevar a una sensación de falta de propósito, afectando negativamente su motivación y rendimiento escolar. Este concepto se relaciona con la capacidad de los estudiantes para planificar su futuro y vincular sus experiencias escolares con metas a largo plazo. Las dimensiones de análisis son en primer lugar la seguridad escolar, incluye factores como la violencia, el acoso y la infraestructura

inadecuada. Según Barrera (2022), la mejora de estas condiciones es esencial para crear un ambiente que favorezca la motivación y el aprendizaje. Otra dimensión es la relevancia curricular, que evalúa cómo los estudiantes perciben la aplicabilidad de los contenidos académicos en sus vidas. Lozano y Ramírez (2023) destacan la importancia de un currículo adaptado a los intereses y necesidades de los alumnos. Una tercera dimensión abordada en este estudio es proyecto de vida, se centra en la presencia de metas claras en los estudiantes. Hernández et al. (2021) subrayan la importancia de brindar apoyo emocional y académico para ayudar a los estudiantes a definir y alcanzar sus objetivos personales.

## MARCO METODOLÓGICO

La investigación sobre la desmotivación persistente en la Escuela Secundaria Estatal en la ciudad de Nuevo Casas Grandes, Chihuahua. Tiene un alcance descriptivo, buscando comprender y analizar este fenómeno poco estudiado en el contexto específico de la institución. La tecnología desempeña un papel clave, con computadoras, laptops, internet y proyectores que facilitan la recopilación, análisis y comunicación de información. El presupuesto del proyecto cubre materiales de oficina y suministros necesarios. La disponibilidad y uso eficiente de recursos se garantizan mediante la planificación detallada, la coordinación regular del equipo y la evaluación continua del progreso y uso de recursos. El método etnográfico fue seleccionado para esta investigación debido a su capacidad para proporcionar descripciones detalladas y contextuales del fenómeno estudiado. Según Moreno

Robles (2023), la etnografía requiere una inmersión prolongada en el campo de estudio y el uso de la observación participante como herramienta principal. Esto permite al investigador comprender las dinámicas escolares y las percepciones de los estudiantes en su contexto cultural y social. Además, la metodología etnográfica facilita la identificación de factores interrelacionados, como la inseguridad en el entorno escolar y la relevancia percibida de los contenidos académicos. El enfoque cualitativo en la investigación se caracteriza por su dedicación a explorar y comprender a fondo los fenómenos sociales o humanos (Ciencia Latina, 2020). El enfoque cualitativo y la metodología etnográfica seleccionada se fundamenta en la necesidad de obtener una comprensión profunda y contextualizada del fenómeno estudiado. Es flexible y permite ajustar las técnicas de recolección de datos según las necesidades del estudio, utilizando métodos como entrevistas, grupos focales y análisis de documentos. Proporciona una exploración profunda y contextualizada de los fenómenos, con un enfoque inductivo en el análisis de datos, donde las teorías emergen a partir de los datos recopilados, en lugar de probar hipótesis previas. Los estudios cualitativos se caracterizan por una constante redefinición del problema de investigación a medida que se recopilan y analizan datos, permitiendo así una comprensión dinámica del objeto de estudio (Harré y Secord, 2020). La metodología etnográfica se basa en una inmersión prolongada en el entorno de estudio, utilizando la observación participante para comprender las interacciones sociales y el contexto cultural de los participantes. Ofrece descripciones detalladas y ricas en contexto sobre los comportamientos y prácticas de los grupos

estudiados, destacando la importancia de la contextualización. Además, incluye la reflexividad, donde el investigador analiza cómo sus antecedentes y perspectivas pueden influir en la investigación, aportando una visión crítica y enriquecedora al estudio.

En el contexto de la metodología etnográfica, la reflexividad es clave para asegurar una investigación rigurosa. La etnografía no solo involucra la observación, sino también un proceso continuo de reflexión sobre cómo las perspectivas del investigador influyen en los hallazgos. Esta metodología enfatiza la importancia de la inmersión en el campo, comprendiendo las interacciones cotidianas dentro de sus contextos sociales y culturales, lo que contribuye a un conocimiento profundo y contextualizado del fenómeno estudiado. Además, destaca la interrelación entre los niveles microsociales y estructurales y la necesidad de adaptarse a los tiempos y ritmos del entorno investigado (Moreno, 2023). También facilita la descripción detallada de factores como la inseguridad escolar y la falta de relevancia en los contenidos académicos, ayudando a contextualizar estos problemas dentro de la cultura escolar. La reflexividad asegura que el investigador considere cómo sus propios antecedentes pueden influir en la interpretación de los datos, garantizando la validez y ética de la investigación. La entrevista cualitativa facilita la comprensión de la realidad social, así como de los valores, tradiciones, ideologías y perspectivas del mundo que están presentes en el tema de investigación, lo que facilita profundizar en la comprensión de fenómenos sociales complejos (Martínez, 2023). A diferencia de otros métodos, en la entrevista el investigador actúa como el principal instrumento de recolección de datos, interpretando y

categorizando las respuestas en un proceso dinámico y recursivo (Piña-Ferrer, 2023). La entrevista en profundidad es una técnica útil dentro del campo de la investigación cualitativa para profundizar en la subjetividad social. La entrevista cualitativa permite la interpretación de la realidad social, los valores, las costumbres, las ideologías y las cosmovisiones que se encuentran en el objeto de estudio. La guía de entrevista es el documento que organiza y estructura las preguntas a realizar. Esta puede ser rígida o flexible, dependiendo del enfoque del estudio. Su propósito es garantizar que todos los temas relevantes se aborden, sin limitar la espontaneidad del entrevistado. Según el enfoque cualitativo, la guía debe permitir una exploración abierta y profunda de los fenómenos (Piña-Ferrer, 2023).

El instrumento seleccionado para esta investigación es la entrevista, dado que permite explorar en profundidad las percepciones de estudiantes, docentes y padres sobre los factores que afectan la motivación escolar. Se elaborará una guía de entrevista basada en las dimensiones de análisis mencionadas, asegurando la cobertura de todos los aspectos relevantes. La validación de los instrumentos se realizará mediante una prueba piloto en una muestra pequeña de participantes. Además, se empleará la técnica de juicio de expertos, solicitando la opinión de académicos y profesionales en el campo educativo para asegurar la pertinencia y claridad de las preguntas.

Para obtener los datos incluidos en el Modelo Estructural de Triangulación de Investigadores, se llevaron a cabo entrevistas detalladas con profesores de la secundaria

donde se realizó la investigación. Estas entrevistas se diseñaron para explorar a fondo las percepciones sobre los factores que afectan la motivación escolar. Los profesores fueron seleccionados como informantes clave debido a su experiencia directa y conocimiento del entorno educativo y las dinámicas estudiantiles. Las entrevistas se realizaron siguiendo una guía previamente elaborada, que abarca todas las dimensiones de análisis relevantes. Las opiniones de académicos y profesionales en el campo educativo aseguraron la pertinencia y claridad de las preguntas incluidas en la guía. Durante las entrevistas, se identificaron y registraron diversas categorías relacionadas con la desmotivación estudiantil, tales como la violencia escolar, la relevancia de los contenidos académicos, el proyecto de vida y el desinterés en el estudio. Estas categorías se analizaron mediante el modelo estructural de triangulación de investigadores, el cual proporciona una representación clara de los elementos coincidentes identificados a partir de las entrevistas realizadas y así, garantizar la consistencia y profundidad de los resultados. La triangulación de datos destacó cómo las categorías identificadas se entrelazan con factores culturales y sociales específicos del contexto investigado, fortaleciendo así la validez del estudio. En particular, se corroboró que la violencia escolar afecta el entorno de aprendizaje, la relevancia percibida de los contenidos influye en la motivación, la falta de un proyecto de vida claro puede generar desmotivación, y el desinterés en el estudio está vinculado a la desconexión entre los contenidos escolares y los intereses de los estudiantes.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente análisis se centra en las categorías identificadas mediante entrevistas realizadas a profesores de secundaria en relación con la desmotivación estudiantil. Estas categorías abordan problemas como el entorno escolar inseguro, la irrelevancia de los contenidos académicos y la ausencia de un proyecto de vida definido. A partir de los datos obtenidos, se sistematizarán las respuestas mediante el Modelo Estructural de Triangulación de Investigadores y se fundamentarán los hallazgos con el marco teórico y metodológico descrito en la investigación. Las categorías principales extraídas de las entrevistas son: la violencia escolar, donde se dan factores de inseguridad y su impacto en la convivencia; la relevancia de los contenidos académicos, donde existe una desconexión percibida entre los aprendizajes y su aplicación cotidiana; el proyecto de vida, donde no hay metas claras entre los estudiantes y, por último, el desinterés en el estudio, donde predomina la falta de motivación para comprometerse con el aprendizaje. Estas categorías fueron analizadas utilizando el modelo antes mencionado, el cual permite contrastar información de diversas fuentes y asegurar la consistencia y profundidad de los resultados.

La ausencia de un proyecto de vida claro entre los estudiantes fue otra categoría destacada. Según los docentes, muchos jóvenes no tienen metas definidas, lo que afecta su motivación para aprender. Hernández et al. (2021) sugieren que la orientación vocacional y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales son cruciales para que los estudiantes definan metas claras. Esto no solo mejora su

compromiso académico, sino también su bienestar emocional. Los hallazgos de las entrevistas fueron triangulados con estudios previos, confirmando que la falta de un proyecto de vida se asocia con una baja motivación escolar. La implementación de actividades como el diálogo reflexivo, promover el pensamiento crítico o ferias de profesiones podría ser útil para abordar esta problemática.

Los entrevistados coincidieron en que el bullying, las amenazas y las peleas son los tipos de violencia más frecuentes. Esto afecta negativamente la autoestima de los estudiantes y genera un clima de desconfianza. Según Barrera (2022), un entorno seguro es fundamental para fomentar el sentido de pertenencia y reducir el estrés en los alumnos. La Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH, 2021) establece que la violencia escolar disminuye significativamente la motivación y el rendimiento académico. Las escuelas deben implementar estrategias preventivas, como talleres de sensibilización, para promover una convivencia respetuosa. Los datos recopilados se cruzaron con información de la literatura revisada, confirmando que la violencia escolar es un obstáculo principal para la motivación estudiantil. Este hallazgo también coincide con los informes observados por docentes en diferentes niveles de experiencia.

El desinterés por el estudio se encuentra estrechamente relacionado con la falta de conexión entre el currículo y las aspiraciones de los estudiantes. Además, la influencia de factores externos, como las redes sociales y los ejemplos de figuras no académicas exitosas, exacerba este problema. Lozano y

Ramírez (2023) afirman que la motivación escolar puede fortalecerse mediante estrategias que adapten el currículo a los intereses individuales de los estudiantes. Los datos de las entrevistas coinciden con las investigaciones revisadas, destacando la necesidad de integrar tecnología y metodologías innovadoras en las aulas para captar el interés de los alumnos.

Un tema recurrente fue la percepción de los estudiantes sobre la irrelevancia de los contenidos académicos. Los docentes mencionaron que los alumnos a menudo no ven cómo los aprendizajes escolares contribuyen a su vida cotidiana. Esto coincide con el estudio de Lozano y Ramírez (2023), quienes argumentan que la desconexión entre los contenidos y las necesidades de los estudiantes desmotiva su aprendizaje; además destacan que los estudiantes necesitan identificar una conexión clara entre lo que aprenden en la escuela y sus vidas cotidianas o metas futuras. El cruce de información entre los datos de las entrevistas y los estudios revisados destaca la necesidad de contextualizar el currículo escolar. Esto podría lograrse mediante proyectos comunitarios que conecten las habilidades adquiridas con situaciones del entorno inmediato.

El marco teórico subraya la importancia de un enfoque educativo inclusivo y contextualizado, donde la motivación escolar, la seguridad y la relevancia curricular son pilares esenciales. En particular, la metodología cualitativa empleada, con un enfoque etnográfico, permitió obtener una visión profunda del problema al combinar entrevistas semiestructuradas con la reflexividad del investigador, lo que

asegura un análisis robusto y contextual. La metodología etnográfica permitió una observación participante que capturó cómo las experiencias escolares están influenciadas por factores estructurales, como el entorno socioeconómico, y sociales, como las interacciones diarias. Según Moreno Robles (2023), esta aproximación es clave para analizar fenómenos complejos y contextualizados como la desmotivación escolar. Además, el modelo estructural de triangulación de investigadores permitió corroborar los hallazgos al contrastar información de diversas fuentes. Esto fortaleció la validez del estudio, asegurando que los resultados fueran representativos del fenómeno analizado. La triangulación destacó cómo las categorías identificadas (violencia escolar, irrelevancia curricular, proyecto de vida y desinterés) se entrelazan con factores culturales y sociales específicos del contexto investigado. El marco teórico proporcionó una base sólida para interpretar los resultados. Los principios de la teoría del aprendizaje significativo y la inclusión educativa guiaron la comprensión de cómo la irrelevancia percibida de los contenidos y la inseguridad escolar afectan negativamente el compromiso de los estudiantes. La reflexividad también jugó un papel esencial al garantizar que las interpretaciones estuvieran informadas por las experiencias de los participantes y no sesgadas por las presunciones del investigador.

Los hallazgos del estudio están alineados con el marco teórico y metodológico, lo que confirma la relevancia de un enfoque integral para abordar la desmotivación escolar. El uso de metodologías cualitativas, apoyadas en teorías educativas y estrategias de triangulación, permitió una comprensión

completa y fundamentada del fenómeno estudiado. En conjunto, los resultados obtenidos reflejan la coherencia entre el marco teórico y metodológico, evidenciando cómo las categorías analizadas se relacionan directamente con la desmotivación estudiantil. La combinación de metodologías cualitativas, teorías educativas y estrategias de triangulación permitió una interpretación integral y fundamentada del fenómeno estudiado.

## CONCLUSIONES

La investigación tuvo como objetivo general describir los aspectos que propician la motivación por el estudio en el estudiantado de secundaria, abordando cuatro ejes principales: la violencia escolar, la irrelevancia de los contenidos académicos, la ausencia de un proyecto de vida definido, y el desinterés por el estudio. Además, se buscó identificar las percepciones del estudiantado sobre la relevancia social del aprendizaje, indagar su perspectiva sobre la educación como una herramienta de superación personal e identificar cómo replican la violencia de su entorno en sus proyectos de vida. Con base en el análisis de datos provenientes de entrevistas realizadas a docentes, se concluye que: El objetivo general se cumple parcialmente. Se logró describir cómo los factores mencionados afectan la motivación estudiantil; sin embargo, la diversidad de realidades observadas limita una generalización total de los hallazgos. En particular, los estudiantes presentan diferentes grados de involucramiento según el contexto social y familiar en el que se desarrollan, lo que complica extraer conclusiones universales a partir de esta muestra.

Encuanto a las percepciones de los estudiantes sobre la relevancia social del aprendizaje, los resultados muestran que la mayoría no identifica una conexión significativa entre lo aprendido y su vida diaria. Esto concuerda con las investigaciones de Lozano y Ramírez (2023), quienes destacan la importancia de contextualizar los contenidos académicos para mejorar su percepción de relevancia. La educación como herramienta de superación personal fue vista de manera ambivalente: mientras algunos estudiantes ven en ella una vía para avanzar, muchos otros se sienten influenciados por un entorno que desestima la importancia de la educación formal. Finalmente, los factores que llevan a replicar la violencia del entorno, como el bullying y el maltrato, fueron recurrentes en las entrevistas. Esto valida la teoría de Barrera (2022) sobre la relación entre un entorno escolar seguro y el rendimiento académico. La respuesta a la pregunta central planteada, encuentra una respuesta compleja pero reveladora. La inseguridad en el entorno escolar, manifestada en forma de violencia, bullying y exclusión, mina la autoestima y genera un ambiente hostil que desmotiva a los estudiantes. Esta realidad se observa en los testimonios de los docentes, quienes señalan que los alumnos afectados tienen menor participación académica y un bajo rendimiento.

La irrelevancia percibida de los contenidos académicos también es un factor central. La falta de conexión entre el currículo escolar y las experiencias cotidianas dificulta que los estudiantes encuentren sentido al aprendizaje. Según Lozano y Ramírez (2023), la contextualización es crucial para revertir esta desconexión, lo cual es reafirmado por la necesidad de integrar

proyectos colaborativos y actividades prácticas en las aulas. Los estudiantes, en su mayoría, ven el aprendizaje escolar como algo lejano y desconectado de sus intereses o necesidades inmediatas, lo que contribuye a la desmotivación. Finalmente, la ausencia de un proyecto de vida definido agrava la desmotivación. Los estudiantes que no logran visualizar metas personales y profesionales concretas suelen carecer de propósito y dirección en su trayecto escolar. La orientación vocacional emerge como una herramienta clave para abordar esta deficiencia, alineada con las estrategias propuestas por Hernández et al. (2021). Sin metas claras, los estudiantes carecen de un motor interno que los impulse a comprometerse con sus estudios.

La respuesta a las preguntas guía o secundarias destaca que los estudiantes perciben que los aprendizajes escolares tienen poca o ninguna aplicación a su vida cotidiana. Las entrevistas revelan que las tareas y actividades suelen ser vistas como un requisito para cumplir con los profesores, pero no como herramientas que beneficien a su contexto inmediato. Esta desconexión también se manifiesta en la falta de interés por vincular los aprendizajes con proyectos comunitarios. La enseñanza de contenidos abstractos, ajenos a su realidad, genera desinterés y desconfianza en el sistema educativo. Los testimonios recopilados indican que la mayoría de los estudiantes no perciben la educación como un medio viable para alcanzar sus metas personales. Esto está influenciado por referentes externos, como las redes sociales y figuras que destacan sin necesidad de una formación académica. Sin embargo, un segmento menor reconoce que la educación podría ser una herramienta de

superación, especialmente cuando se asocia con ejemplos cercanos de éxito. Es relevante señalar que los estudiantes más motivados suelen tener modelos a seguir dentro de su comunidad que valoran la educación como un medio para alcanzar el éxito.

El entorno familiar disfuncional, las redes sociales y los patrones de violencia observados en la comunidad son factores predominantes que normalizan la violencia entre los estudiantes. Las entrevistas destacan que estos patrones no solo influyen en el comportamiento cotidiano, sino también en las aspiraciones futuras, con algunos estudiantes mostrando inclinación hacia modelos de éxito asociados con la violencia o actividades delictivas. Este fenómeno se agrava cuando los estudiantes carecen de un proyecto de vida positivo que contrarreste estas influencias negativas. Como propuestas de nuevas rutas de investigación se espera que se amplíe el enfoque hacia un análisis comparativo entre distintas instituciones para explorar cómo varían los factores de desmotivación en diferentes contextos. Evaluar el impacto de intervenciones específicas, como programas de orientación vocacional o actividades basadas en la comunidad, sobre la percepción de los estudiantes respecto a la relevancia de los contenidos académicos. Profundizar en los efectos de la tecnología educativa y metodologías activas como la gamificación en el compromiso académico de los estudiantes. Así como, Investigar el rol de los docentes como agentes de cambio en la prevención de violencia y la promoción de entornos seguros. El estudio se realizó en una sola institución, lo que limita la representatividad de los hallazgos. Además, la metodología cualitativa utilizada,

si bien enriquecedora, depende de la subjetividad de las interpretaciones tanto de los informantes como de los investigadores. Por último, las restricciones de tiempo y recursos condicionaron el alcance de las observaciones y análisis. Esta limitación hace que los resultados no puedan generalizarse a todos los contextos educativos del país, pero ofrece una base para futuras investigaciones que puedan abordar estos factores en otros entornos.

## BIBLIOGRAFÍA

Barraza Macías, A., & Cedeño Cedeño, M. (2022). La Gamificación como Estrategia para Combatir la Desmotivación en Estudiantes de Educación Básica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 123-135. En: [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i1.13188](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.13188)

Barrera, M. (2022). La seguridad en las escuelas: Un análisis de los retos en México. *Revista Mexicana de Políticas Educativas*, 14(2), 45-62. En: <https://doi.org/10.12345/rmpe.2022.4567>

Barrera, M. (2022). La seguridad en las escuelas: Un análisis de los retos en México. *Revista Mexicana de Políticas Educativas*, 14(2), 45-62. En: <https://doi.org/10.12345/rmpe.2022.4567>

Ciencia Latina. (2020). Metodología de la investigación científica: guía práctica. En: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/7658/11619/>

CNDH. (2021). Informe sobre violencia escolar en México. Comisión Nacional de los Derechos Humanos. México. En: <https://www.cndh.org.mx>

Formento-Torres, A. C., Quílez-Robres, A., & Cortés-Pascual, A. (2023). Motivación y rendimiento académico en la adolescencia: una revisión sistemática meta-analítica. *RELIEVE*, 29(1), art. 2. En: <https://doi.org/10.30827/relieve.v29i1.25110>

Harré, R. y Secord, P. F.. (2020). Métodos de investigación cualitativa. *The Explanation of Social Behaviour*. Oxford: Blackwell. En: <https://materials.campus.uoc.edu>

Hernández, R. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo de la investigación cualitativa. *Perfiles Educativos*, 33(132), 118-125. En: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16592011000300004&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16592011000300004&script=sci_arttext)

Hernández, G., López, P. y Ramírez, A. (2021). Factores de desmotivación en estudiantes de secundaria: Una perspectiva desde la educación inclusiva. *Revista Mexicana de Educación Básica*, 7(3), 32-47. En: <https://rmeb.sep.gob.mx>

Hernández, G., López, P., & Ramírez, A. (2021). El proyecto de vida y su influencia en la motivación escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 8(1), 89-102. En: <https://doi.org/10.1037/edu0000156>

López, J. y Pérez, A. (2022). Reflexión y análisis crítico en la investigación educativa. *Perspectivas Pedagógicas*, 10(3), 34-48. En: <https://doi.org/10.23456/pp.v10i3.7890>

Lozano, R. y Ramírez, C. (2023). Relevancia y motivación en el aprendizaje: Desafíos de la educación secundaria. *Educación y Sociedad*, 15(5), 21-35. En: <https://doi.org/10.56789/eys.2023.7654>

Martínez, M. (2023). La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. Editorial Trillas.

Martínez, P., & Gómez, R. (2021). La motivación y el rendimiento académico: cómo fomentar y mantener el interés por el aprendizaje. *Scientia et Educatio*, 2(1), 20-30. En: <https://boaciencia.org/index.php/scyeducacion/article/view/121/168>

Mejoredu. (2024). Desafiliación escolar en la educación media superior. En: <https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/ems-desafiliacion-2024.pdf>

Moreno Robles, S. (2023). El rigor de lo etnográfico como socioantropología públicamente orientada: una aproximación a la reflexividad de un proceso investigador. *Empiria. Revista de metodología de ciencias sociales*, (57), 145-164. En: <https://doi.org/10.5944/empiria.57.2023.36433>

Nápoles Nápoles, K. (2023). Desmotivación escolar de los alumnos como resultado del fenómeno educativo postpandemia: aproximación desde una revisión sistemática. *Revista Ecos de la Academia*, 9(17), 57-81. En: <https://doi.org/10.53358/ecosacademia.v9i17.881>

Piña-Ferrer, L. (2023). El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación. *Revista Koinonía*, 8 (15).

Ramírez, M. y Gómez, L. (2021). La investigación exploratoria en educación: desafíos y aplicaciones. *Revista de Estudios Educativos*, 15(2), 89-102. En: <https://doi.org/10.12345/ree.v15i2.4567>

# Percepciones docentes sobre la evaluación al desempeño académico en ingeniería mecatrónica de la UTCJ

*Autor: Edgar Vladimir Franco Meza*

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar las percepciones que tienen los docentes sobre la evaluación que realizan los alumnos. Se realizó una investigación cuantitativa, transversal y alcance correlacional mediante la aplicación de un cuestionario, obteniéndose entre otros, los resultados siguientes: las percepciones generales de los docentes fueron negativas de manera predominante considerado por la mayoría, que estas herramientas no reflejan con precisión el desempeño en el aula ni evalúan aspectos pedagógicos importantes. Los resultados tienden a ir en el sentido de que las encuestas contestadas por los alumnos, podrían carecer de objetividad.

**Palabras clave:** Evaluación, evaluación docente, educación superior, percepciones, calidad educativa.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo profesional de los profesores universitarios es un proceso continuo y fundamental para asegurar la calidad educativa. Este proceso implica la actualización constante de conocimientos, el perfeccionamiento de habilidades pedagógicas y la reflexión crítica sobre las prácticas docentes. En este contexto, la evaluación docente juega un papel clave, ya que permite identificar áreas de mejora, promover la autocrítica y fortalecer la formación pedagógica de los educadores. La evaluación, además de medir el desempeño de los docentes, debe ser una herramienta que fomente el crecimiento profesional, garantizando así una educación de calidad y el avance en las competencias tanto del docente como de los estudiantes, además debe asegurar la calidad educativa en las universidades, ya que incide directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De manera personal, se ha tenido el cuestionamiento si los resultados que arroja la aplicación de encuestas a través de los cuestionarios son confiables y ayudan a mejorar la gestión académica. Uno de los objetivos principales de la UTCJ es ofrecer a sus alumnos alta calidad educativa a través de la planta docente e infraestructura, tomando en cuenta su modelo educativo centrado en el estudiante. Una de las formas de medir esta calidad es realizando la encuesta de evaluación docente por medio del alumno cada cuatrimestre, sin embargo, se han encontrado a través de la experiencia docente, diversas percepciones y opiniones acerca de los instrumentos y mecanismos utilizados en la encuesta para evaluar al docente, en donde se encuentra cierto recelo acerca de su objetividad y uso que se les da a los resultados.

Diferentes autores coinciden en que los

propósitos más frecuentes de una evaluación docente, utilizando a los estudiantes como evaluadores, son los siguientes: a) diagnóstico y retroalimentación a los profesores sobre su labor docente; b) control administrativo-docente, para tomar decisiones sobre la permanencia o promoción del cargo; c) investigación sobre los resultados y procesos docentes. Por ello, el desarrollo de esta investigación, permitirá identificar las percepciones que tienen los docentes de la carrera de Ingeniería Mecatrónica sobre los resultados de la encuesta de evaluación docente realizada por los alumnos de la UTCJ a través de la percepción de los docentes; siendo pues, el objetivo general: Identificar las percepciones de los docentes de la carrera de Ingeniería Mecatrónica sobre los resultados de la encuesta de evaluación al desempeño docente realizada por los alumnos de la UTCJ. Y los objetivos específicos derivan en identificar las percepciones del profesorado sobre las encuestas de evaluación al desempeño docente aplicadas al alumnado, acerca de las cualidades de su práctica docente y conocer el nivel de satisfacción de los docentes con la evaluación de su desempeño realizada por los alumnos de la UTCJ. En esta investigación se plantea como hipótesis de trabajo que el profesorado de la carrera de ingeniería mecatrónica de la UTCJ percibe los resultados de la evaluación a docentes como carente de objetividad. El enfoque metodológico del estudio cuantitativo se caracteriza por las predicciones la cual son interpretaciones de los hechos observados; por lo tanto, su dirección es predecible, el objetivo de este enfoque es investigar la complejidad de las variables relacionadas con un fenómeno y sus múltiples interpretaciones y significados para las partes implicadas.

Hay ciertas críticas acerca de la evidencia que se obtiene a partir de las percepciones de los estudiantes, las cuales se recogen a través de encuestas de opinión. Seivane (2021), refiere, que la utilización generalizada de las mismas, puede traer algunas complicaciones: muchas no atienden los aspectos básicos que la literatura señala como esenciales para validar su empleo, los docentes suelen manifestar cierta disconformidad con su utilización y se suele estimar o minimizar su eficacia. Por lo tanto, es indispensable evidenciar la fiabilidad de las conclusiones obtenidas de estos cuestionarios. En este estudio cuantitativo, se podrían presentar limitaciones en cuanto a que, al basarse en datos numéricos, puede no tener en cuenta factores contextuales lo que puede dejar de lado aspectos cualitativos importantes; así mismo, cuando la evaluación se basa en cuestionarios cerrados como es en este caso, los docentes no pueden expresar completamente sus experiencias y opiniones.

## MARCO TEÓRICO

En la actualidad, la evaluación del desempeño de los docentes en las universidades es un tema cada vez más relevante que va más allá del grado académico del docente, ya que diversos factores internos y externos obligan a los directivos y académicos a estar verificando que se estén cumpliendo con los objetivos de formación que tienen hacia sus estudiantes. En este mismo sentido, la evaluación docente es considerada un proceso clave dentro del ámbito educativo que busca medir la efectividad y calidad del desempeño de los profesores, con el fin de mejorar tanto la enseñanza como el aprendizaje. En este sentido, la calidad educativa en cualquier parte del mundo

esta apalancada al desempeño docente, puesto que depende de las acciones que el docente realiza día a día, no solo requiere de la buena voluntad, si no de la gestión educativa, recursos pedagógicos, infraestructura, recursos financieros etc., en sí, en una formación continua del docente en el fortalecimiento del trabajo colaborativo. A lo largo de los años, diversas teorías sobre la evaluación han emergido integrando enfoques contemporáneos que abordan tanto a la evaluación del desempeño docente como la autoevaluación, la retroalimentación de los estudiantes y la evaluación institucional. En cuanto a las teorías que podemos mencionar, está la de Scriven basada en la evaluación orientada hacia el consumidor, la cual desplaza a la evaluación por objetivos de Ralph Tyler, por un enfoque basado en las necesidades del consumidor; tenemos el modelo de Stake con un enfoque de la evaluación centrada en el cliente, el cual enfatiza la comunicación entre investigador y cliente para descubrir, analizar y solucionar problemas; el modelo de Cronbach, cuya finalidad es perfeccionar la educación comparándola con las necesidades de las personas a las que está dirigida, es utilizado para el mejoramiento de procesos y actuaciones.

La evaluación tiene como objetivo relevante contribuir en la mejora de los métodos de enseñanza y aprendizaje, incrementando la calidad educativa, considerando que este proceso debe ser continuo y visto desde un enfoque formativo. Dicha evaluación se considera un proceso sistemático y reflexivo que implica recopilar información, analizar y valorar el desempeño, el progreso o la calidad de algo en relación con ciertos estándares o criterios (Martínez y Montes

2024). Para el docente, el desempeño puede poner de manifiesto tanto las fortalezas como las debilidades en su actuación diaria. Este desempeño se entiende como el cumplimiento de las responsabilidades, y es uno de los aspectos más relevantes en el ámbito educativo. El papel que desempeña un profesor, tanto dentro como fuera del aula, y la manera en que conduce sus clases impactan directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Esto se refleja en su actitud, preparación pedagógica y dominio de los conocimientos. Así, el desempeño de los docentes se relaciona con su capacidad, así como con el desarrollo de competencias y habilidades que les permiten transferir y generar nuevos conocimientos, estilos de vida y contribuir a la transformación social de su entorno. Los nuevos paradigmas educativos se consideran ejes fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para docentes como para alumnos. Para los docentes, su papel en la formación es crucial, ya que enfrentan una labor compleja y exigente, que requiere diversificar sus tareas más allá de la mera didáctica para cumplir con las expectativas de su entorno laboral. Esta multiplicidad de responsabilidades se utiliza como base para definir su trabajo, generando diversos conceptos al momento de querer caracterizarlo. Los conceptos más trabajados en la literatura son; "desempeño docente, función docente, capacidad docente, perfil docente, competencias docentes, desarrollo profesional, prácticas de enseñanza, rol docente, entre otras (Martínez y Lavin en Flores 2021).

Al respecto, López en Seivane (2021), refiere que la evaluación es un instrumento técnico que permite tomar decisiones en relación

a aspectos políticos, administrativos y académicos de las instituciones. Escudero en Bilda (2023), asegura que la actividad profesional de los individuos, y por supuesto la del profesorado, se puede apreciar desde dos puntos de vista: el primero tiene que ver con sus capacidades y habilidades y el segundo con las bifurcaciones en el ámbito laboral. Asimismo, resalta que las habilidades y actitudes del profesorado son factores esenciales en su evaluación, ya que no solo se considera su forma de formar a otros profesionales, sino también elementos que afectan su avance laboral. Por esta razón, se le otorga una gran carga subjetiva a la forma en que los estudiantes valoran el desempeño de sus docentes a través de este proceso evaluativo.

La UTCJ ofrece una variedad de programas académicos a nivel técnico superior universitario y educación superior, destacando por su enfoque en la formación tecnológica y la vinculación con la industria. Los programas académicos se dividen principalmente en: Técnico Superior Universitario (TSU), Ingenierías, Licenciaturas Y Posgrados. Actualmente cuenta con 8 ingenierías, 4 licenciaturas y 2 posgrados, siendo la Universidad tecnológica más grande del país, con cerca de 9 mil estudiantes en 2 turnos, matutino y vespertino. (UTCJ, 2024) En este sentido, en el proceso de evaluación es decisivo aplicar instrumentos establecidos con precisión ya que estos determinarán si el proceso tendrá éxito o fracasará. Asimismo, es fundamental contar con instrumentos de evaluación adecuados, que garanticen la validez y fiabilidad de sus resultados, y que correspondan a las características de la población a la cual se desea evaluar (Seivane 2021). Cabe mencionar que la

mayoría de las universidades emplean la evaluación al docente para medir el desempeño, sus responsabilidades desde una mirada académica cuyo objetivo es alcanzar las metas establecidas por la universidad. En México se reporta el uso de los cuestionarios de apreciación estudiantil como una estrategia utilizada por el 98% de las instituciones encuestadas, de las cuales el 86% evalúa mediante este medio al total de la población de docentes y 12 % los usa para evaluar a una muestra de profesores (Villa 2021).

La sociología relacional proporciona las herramientas teóricas y metodológicas necesarias para realizar un análisis sobre cómo se percibe la evaluación de los docentes. Principalmente autores como Simmel y Luhmann en Balderas et al. (2022) coinciden en que la percepción tiene componentes relacionales, cognitivos, sensoriales y afectivos. Por su parte Simmel explica cómo la relación entre los actores sociales se transforma en el espacio social, y cómo esas relaciones definen la manera en que los individuos perciben las acciones y roles de los demás en la sociedad. Para Luhmann la comunicación es el medio principal a través del cual los individuos desarrollan una percepción compartida. La percepción no es solo individual, sino también colectiva, y se configura a través de los actos de comunicación. A partir de estos criterios teóricos surgen diversos aspectos para analizar el estudio de la percepción sobre la evaluación de los docentes. Esto ayuda a evitar juicios de valor y a llevar a cabo un análisis que favorezca la comprensión de los procesos internos y subjetivos que experimenta el docente durante la evaluación. Los aspectos mencionados son: A)

La dimensión relacional de la percepción, B) El contexto en el que se forma la percepción, C) La percepción indiferente frente a la necesidad de ser observado. (Balderas et al. 2022).

La evaluación de los docentes universitarios ha emergido como un tema central en la discusión sobre la calidad educativa en la educación superior. A lo largo de los años, diversas investigaciones han abordado las percepciones que tanto estudiantes como profesores tienen sobre este proceso evaluativo, destacando su complejidad y multidimensionalidad, aunado a lo anterior, el estudio de la percepción social parte por describir y explicar el uso de señales sociales, la emisión de juicios sobre otras personas, roles sociales, reglas, relaciones, contexto y características. Hay cuatro componentes básicos de la percepción social: observación, atribución, integración y confirmación (Linares en López 2021). Los roles sociales son otro elemento fundamental en los procesos de percepción social, debido a que ciertos niveles de prestigio y admiración acompañan a los roles ocupados en la sociedad, menospreciando a quienes no cuentan con los estándares deseados, (Navarro en López 2021).

La creación del conocimiento se basa en las contribuciones teóricas, especialmente las de diversos investigadores y personas interesadas en mejorar y ampliar la educación en sus diferentes aspectos. A continuación, se presentan estudios relevantes realizados tanto a nivel internacional como nacional, que sirven como antecedentes para comparar e identificar elementos clave en la investigación actual. Uno de los documentos más destacados es el artículo La evaluación

del profesorado universitario: una mirada del estudiantado (Bilda y Mayor, 2023) presenta un análisis sobre las percepciones de los estudiantes del sistema de evaluación del profesorado en sus universidades, la metodología utilizada fue cuantitativo-cualitativo, la selección de la muestra fue por medio del método no probabilístico, casual, incidental, se obtuvieron opiniones de 347 estudiantes de diferentes disciplinas. Los resultados indicaron que los estudiantes valoran significativamente ser incluidos en la evaluación de sus profesores. Además, reconocen la fiabilidad del instrumento utilizado para la evaluación. Sin embargo, sugieren que se podría mejorar el proceso al considerar otros elementos que no están presentes en el actual instrumento y al incluir preguntas abiertas. Un segundo artículo La evaluación del desempeño docente y el mejoramiento continuo de la gestión educativa (Piaguage, Masaquiza y García 2024), tiene como objetivo determinar como la evaluación docente incide en la mejora continua de la gestión educativa, se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos para la recopilación y análisis de los datos incluyendo encuestas dirigidas a estudiantes y entrevistas realizadas a docentes y autoridades educativas. Los resultados evidenciaron importantes deficiencias en la planificación de las clases y la falta de apoyo institucional para el desarrollo profesional de los docentes, lo cual repercute directamente en la calidad de la educación impartida. Un tercer artículo. El estudio sobre la evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los estudiantes (Seivane y Brenlla, 2021) tiene como metas principales dos aspectos: examinar las características psicométricas, tanto de fiabilidad como de validez, del cuestionario

que mide las competencias docentes del profesorado universitario, y determinar cuáles son las competencias y atributos que los estudiantes valoran más positivamente al evaluar la calidad de la enseñanza.. Se llevo a cabo un estudio empírico de alcance descriptivo-correlacional para la validación del cuestionario y el análisis de los datos obtenidos, la muestra estuvo compuesta por 120 estudiantes universitarios (94 mujeres y 26 hombres), en cuanto a los resultados se observó en el cuestionario que la actitud mejor valorada por los estudiantes fue actitud del profesorado, la cual incluye aspectos relacionados a creencias, actitudes y formas del ser del profesor que influye en la labor y actuación docente, según los resultados se deduce que desde la perspectiva de los alumnos, los buenos docentes son aquellos que se muestran receptivos con los estudiantes, buscan motivarlos, se interesan activamente por su aprendizaje y crean un clima adecuado de trabajo y participación.

Como resultado de los análisis anteriores se destaca que Algunos faltantes o vacíos que se encontraron en cuanto a la evaluación docente son los siguientes: Falta de Retroalimentación: La evaluación a veces se realiza sin proporcionar una retroalimentación constructiva que ayude a los docentes a mejorar su práctica. Participación Docente: En muchas ocasiones, los docentes no son parte del proceso de diseño de la evaluación, lo que puede llevar a una falta de aceptación y compromiso. Variabilidad Contextual: No se considera suficientemente la diversidad de contextos en los que los docentes trabajan, lo que puede afectar su desempeño y las expectativas. Desarrollo Profesional: La evaluación a menudo no está alineada con oportunidades de desarrollo profesional que

ayuden a los docentes a crecer y mejorar.

## METODOLOGÍA

El objetivo de esta investigación fue conocer las percepciones que tienen los docentes acerca de la evaluación docente que realizan los alumnos de Ingeniería Mecatrónica en la UTCJ; se recurrió al método cuantitativo transversal con un alcance Descriptivo, Su propósito es detallar ciertas características esenciales de grupos homogéneos de fenómenos, empleando criterios sistemáticos que facilitan la identificación de la estructura o el comportamiento de los fenómenos analizados, y ofreciendo información ordenada y comparable con la de otras fuentes. (Martínez en Guevara et al. 2020). También se realizan algunos análisis con alcances del tipo correlacional, específicamente con las variables demográficas, aprovechando el software SPSS, donde este tipo de estudios tienen como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre 2 o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular (Hernández, et al. en Gómez 2020). Se utilizó el enfoque cuantitativo, es una forma de investigación en la cual se utilizan métodos numéricos y estadísticos para medir y analizar datos (Hadi, et, al. 2023), así mismo, se utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

El corte es transversal, en palabras de Manterola et al. (2023) teniendo en cuenta que los eventos que se analizaron fueron situaciones existentes, no manipuladas ni provocadas de forma intencional por el investigador. Se utilizó un muestreo

intencional para la delimitación del objeto de estudio y los datos de recopilación fueron en un solo momento, en un tiempo único. Para la realización de esta investigación se tomó en cuenta una población la cual es específicamente docentes de la carrera de Ingeniería Mecatrónica, de ambos turnos. Los datos que se plantean en este documento se realizan a partir de los aportes que hacen 46 docentes de diversas materias.

La técnica es el procedimiento o forma de obtener datos o información, (Arias en Tarrillo et al. 2024). Las técnicas de recolección de datos comprenden procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación (Hernández y Duana en Sánchez 2022), así (Sánchez Martínez, 2022) mismo, la investigación cuantitativa utiliza generalmente la encuesta, entrevista, observación sistemática, análisis de contenidos, fichas de cotejo etc. Para esta investigación se utilizará la técnica de la encuesta. Según Arias en Suarez et al. (2022), Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. En cuanto a los instrumentos cuantitativos son de tres tipos: cuestionarios, pruebas proyectivas y protocolos. El instrumento fue diseñado y, antes de su aplicación, se presentó a un panel de tres expertos en educación y evaluación docente. A partir de sus observaciones y recomendaciones, se realizaron las modificaciones necesarias para mejorar la redacción, coherencia y alineación de los ítems con los objetivos del estudio. Este instrumento consta de 20 preguntas cerradas con escala tipo Likert. Posteriormente, el instrumento modificado se aplicó a los 46 profesores participantes mediante la

plataforma Google Forms, pidiéndoles que contestaran de forma objetiva, dejando en claro que el tratamiento de la información y resultados serían utilizados exclusivamente para fines investigativos. Para evaluar la consistencia interna del instrumento, se utilizó la herramienta SPSS, se realizó un análisis de fiabilidad utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach. Se obtuvo un valor de 0.922 por lo que este resultado indica que las preguntas son consistentes entre sí y miden adecuadamente las dimensiones establecidas en el estudio. A fin de garantizar el anonimato de los participantes, los datos demográficos solicitados fueron: rango de edad, el sexo, años de antigüedad, turno y horas de clase por semana como se puede apreciar en la tabla 1.

Tabla 1. Variables descriptivas de la población

| <b>Variable</b>                  | <b>Categoría</b> | <b>Frecuencia (n)</b> | <b>Porcentaje (%)</b> |
|----------------------------------|------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>Sexo</b>                      | Hombre           | 28                    | 60.9                  |
|                                  | Mujer            | 18                    | 39.1                  |
| <b>Edad</b>                      | 25-34 años       | 6                     | 13.0                  |
|                                  | 35-44 años       | 20                    | 43.5                  |
|                                  | 45-54 años       | 11                    | 23.9                  |
|                                  | 55 años o más    | 9                     | 19.6                  |
| <b>Turno</b>                     | Matutino         | 27                    | 58.7                  |
|                                  | Vespertino       | 18                    | 39.1                  |
|                                  | Ambos            | 1                     | 2.2                   |
| <b>Años de antigüedad</b>        | Menos de 1 año   | 2                     | 4.3                   |
|                                  | 1-3 años         | 2                     | 4.3                   |
|                                  | 4-6 años         | 13                    | 28.3                  |
|                                  | 7-10 años        | 8                     | 17.4                  |
|                                  | Más de 10 años   | 21                    | 45.7                  |
| <b>Horas de clase por semana</b> | 5-10 horas       | 2                     | 4.3                   |
|                                  | 11-20 horas      | 17                    | 37.0                  |
|                                  | Más de 20 horas  | 27                    | 58.7                  |
| <b>Total</b>                     | -                | 46                    | 100.0                 |

Elaboración propia basado en el instrumento de recolección

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

La información que se presenta, fue recopilada y se integró en una base de datos en SPSS para su análisis. En la siguiente tabla 2 se muestran cada una de las preguntas utilizadas en la encuesta, así como los resultados del análisis descriptivo. Cabe mencionar que se presenta de manera conjunta categorías similares para darle claridad a las percepciones mayoritarias, es de decir combinamos categorías como “totalmente de acuerdo” con “de acuerdo”.

Tabla 2. Preguntas del cuestionario y su análisis descriptivo

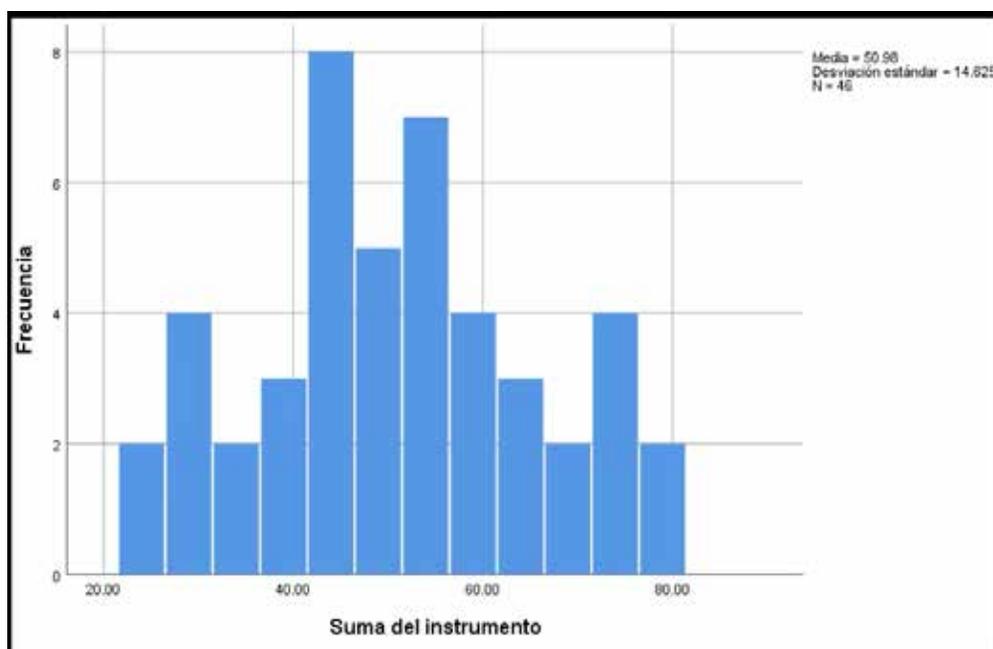
| Preguntas del cuestionario   | Análisis descriptivo  |
|--|---|
| 1. Las encuestas reflejan con precisión el desempeño docente en el aula  | La mayoría de los docentes expresó desacuerdo con esta afirmación: el 34.8% (n=16) estuvieron totalmente en desacuerdo, y el 28.3% (n=13) en desacuerdo, acumulando un 63.0%. Solo el 21.7% (n=10) estuvieron de acuerdo y el 4.3% (n=2) totalmente de acuerdo. |
| 2. Las encuestas evalúan aspectos pedagógicos importantes para la labor del docente  | El 54.3% (n=25) de los encuestados estuvieron en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con esta afirmación. Un 21.7% (n=10) estuvieron de acuerdo, y un 4.3% (n=2) totalmente de acuerdo.   |
| 3. Las encuestas consideran la diversidad de estilos de enseñanza entre los docentes   | El 60.9% (n=28) expresó desacuerdo o total desacuerdo con esta afirmación. El 21.7% (n=10) estuvo de acuerdo, y ninguno expresó estar totalmente de acuerdo.  |
| 4. Los resultados de las encuestas están influenciados por factores externos, como emociones o preferencias de los estudiantes | La mayoría de los docentes estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación (71.7%, n=33). Esto refuerza la percepción de que factores ajenos al desempeño docente pueden influir en los resultados.   |
| 5. La metodología empleada para la evaluación docente es clara y adecuada  | Solo el 30.5% (n=14) consideró que la metodología es clara y adecuada (de acuerdo o totalmente de acuerdo). Por otro lado, el 43.5% (n=20) estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.   |
| 6. La frecuencia con la que se aplican las encuestas es suficiente para evaluar el desempeño                                   | El 36.9% (n=17) consideró que la frecuencia es suficiente, mientras que el 34.8% (n=16) estuvo en desacuerdo o totalmente en desacuerdo   |
| 7. Los resultados de las encuestas son tratados con confidencialidad por la institución  | El 56.5% (n=26) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los resultados son tratados con confidencialidad, mientras que solo el 17.4% (n=8) expresó desacuerdo.  |
| 8. El diseño de las encuestas permite respuestas honestas y reflexivas   | Un 56.5% (n=26) expresó desacuerdo o total desacuerdo con esta afirmación. Solo el 21.7% (n=10) estuvo de acuerdo con el diseño de las encuestas.   |
| 9. Los resultados han permitido reconocer áreas de mejora  | El 47.8% (n=22) de los docentes expresó desacuerdo o total desacuerdo, mientras que solo el 21.7% (n=10) estuvo de acuerdo.   |
| 10. Los resultados han ayudado a identificar fortalezas en la práctica docente   | El 36.9% (n=17) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, mientras que el 36.9% (n=17) expresó desacuerdo o total desacuerdo.  |
| 11. Las encuestas tienen un impacto positivo en la calidad educativa   | El 47.8% (n=22) expresó desacuerdo o total desacuerdo, y solo el 28.2% (n=13) consideró que las encuestas tienen un impacto positivo.   |
| 12. Las encuestas contribuyen al desarrollo profesional  | El 47.8% (n=22) expresó desacuerdo o total desacuerdo, mientras que el 26.1% (n=12) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo.  |
| 13. La institución utiliza los resultados para diseñar programas de mejora   | El 54.3% (n=25) expresó desacuerdo o total desacuerdo, mientras que solo el 17.4% (n=8) consideró que los resultados son utilizados para este propósito.  |
| 14. La institución brinda retroalimentación adecuada   | Un 43.5% (n=20) expresó desacuerdo o total desacuerdo, y solo el 26.1% (n=12) estuvo de acuerdo.  |
| 15. Los resultados son utilizados para implementar estrategias que fortalezcan la calidad educativa                            | Un 43.5% (n=20) expresó desacuerdo o total desacuerdo, y el 19.6% (n=9) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo.  |
| 16. Los resultados han derivado en oportunidades de formación docente  | Solo el 17.4% (n=8) consideró que las encuestas han derivado en oportunidades de formación, mientras que el 50% (n=23) expresó desacuerdo o total desacuerdo.   |
| 17. Las evaluaciones reflejan objetivamente el desempeño docente   | El 60.9% (n=28) expresó desacuerdo o total desacuerdo, mientras que solo el 21.8% (n=10) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo.   |
| 18. Estudiantes con bajas calificaciones tienden a evaluar negativamente al docente  | El 71.7% (n=33) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo, reforzando la percepción de este sesgo.  |
| 19. Los estudiantes pueden usar las encuestas para expresar conflictos personales  | El 76.1% (n=35) consideró que las encuestas pueden ser usadas para expresar conflictos personales, mientras que solo el 8.7% (n=4) estuvo en desacuerdo.  |
| 20. Las respuestas están influenciadas por comentarios o presiones de compañeros   | El 58.7% (n=27) estuvo de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación, mientras que solo el 10.9% (n=5) expresó desacuerdo.   |

Elaboración propia basado en el instrumento de recolección

### Puntuación total del instrumento

El puntaje general del instrumento fue calculado después de invertir los puntajes de las preguntas 4, 18, 19 y 20. Esta inversión se hizo debido a que estas preguntas estaban formuladas en sentido contrario al resto del instrumento, y evaluaban aspectos negativos o críticos que, en su escala original, asignaban puntajes más altos a respuestas menos favorables. Para mantener la coherencia en la interpretación del puntaje global, donde un puntaje más alto refleje una percepción más positiva, se invirtieron estas respuestas antes de sumar los puntajes. El puntaje general del instrumento mostró un promedio de 50.98, con una desviación estándar de 14.62. Esto indica que, en promedio, los docentes evaluados se ubicaron cerca del punto medio de la escala general del instrumento, esto, tomando en cuenta que el puntaje máximo posible era 100. Se puede observar en el eje horizontal las puntuaciones del instrumento, en el eje vertical se observa la cantidad de personas que obtuvieron ese puntaje. Se puede observar los puntajes en los extremos de abajo y arriba, tienen pocas personas comparado con la parte central del puntaje. (Ver Figura 1) El rango de los puntajes osciló entre un valor mínimo de 24 y un valor máximo de 77. Este rango tan amplio muestra que algunos docentes tienen opiniones mucho más críticas mientras que otros tienen una percepción más favorable sobre los aspectos evaluados por el instrumento. La mediana de 51.00, muy cercana a la media, confirma la tendencia central de las puntuaciones. Además, las pruebas de normalidad, mediante las pruebas de Kolmogórov-Smirnov ( $p = .200$ ) y Shapiro-Wilk ( $p = .353$ ), indicaron que los puntajes generales siguen una distribución normal en la población evaluada.

Figura 1. Histograma del puntaje general del instrumento

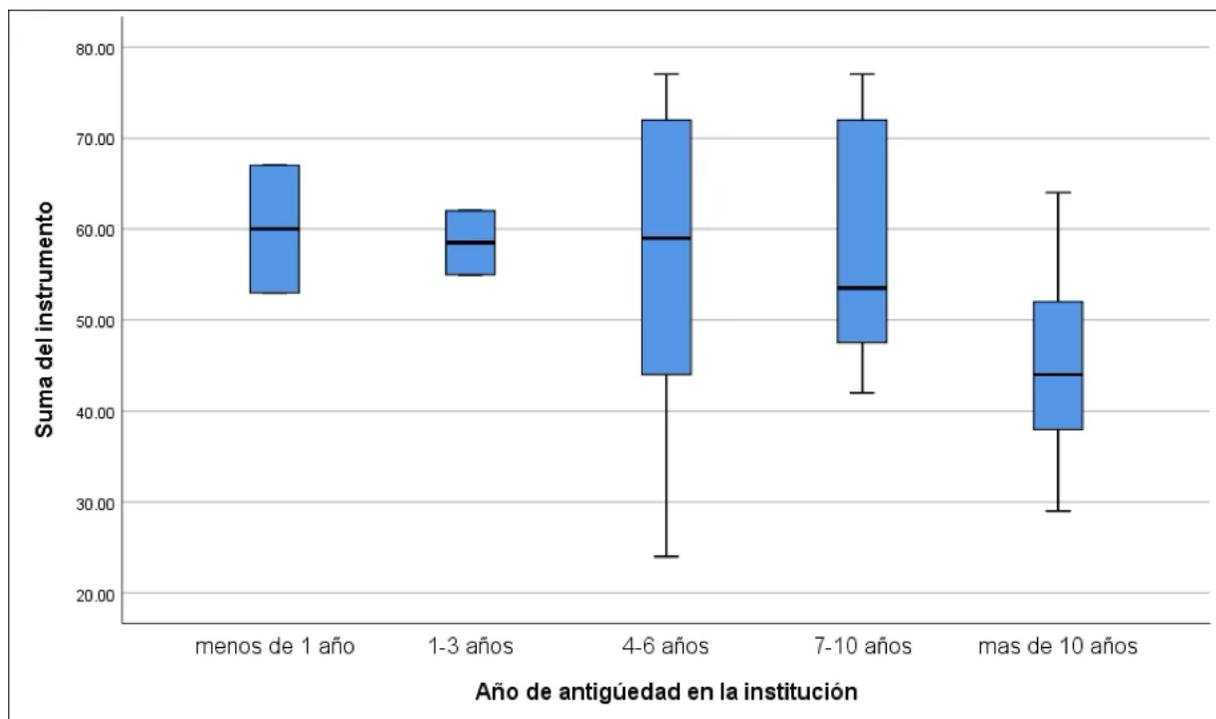


Elaboración propia en SPSS basado en el instrumento de recolección

## Análisis bivariado

Se realizó una prueba t de Student para analizar las diferencias en el puntaje general del instrumento entre hombres y mujeres. El resultado de la prueba t confirmó que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los grupos ( $t = -0.356$ ,  $gl = 44$ ,  $p = 0.724$ ). La diferencia promedio entre los puntajes de hombres y mujeres fue de  $-1.59$ , lo que sugiere que el género no influye en las percepciones generales medidas por el instrumento. De la misma manera, se compararon los puntajes generales entre los turnos matutino y vespertino, excluyendo al único caso correspondiente a “ambos turnos” para evitar sesgos. Los resultados de la prueba t, asumiendo igualdad de varianzas ( $F = 1.361$ ,  $p = 0.250$ ), tampoco mostraron diferencias estadísticamente significativas entre los grupos ( $t = 0.091$ ,  $gl = 43$ ,  $p = 0.928$ ). La diferencia promedio en los puntajes fue de  $0.41$ , lo que sugiere que el turno laboral no afecta las percepciones reflejadas en el puntaje general del instrumento. En cuanto a la relación entre edad y puntaje general, el análisis de correlación de Spearman no mostró relación significativa ( $r = -0.096$ ,  $p = 0.526$ ). Esto indica que la edad de los docentes no influye directamente en las percepciones evaluadas. De manera similar, el análisis de Spearman entre las horas de clase impartidas semanalmente y el puntaje general no mostró una relación significativa ( $r = 0.051$ ,  $p = 0.738$ ), lo que sugiere que la cantidad de horas de docencia no está relacionada con los resultados del instrumento.

Figura 2. Diagrama de cajas, puntaje general del instrumento/años de antigüedad



Elaboración propia en SPSS basado en el instrumento de recolección.

Por otro lado, la prueba de Spearman entre los años de antigüedad y el puntaje general mostró un coeficiente de  $-0.405$ , y fue estadísticamente significativo ( $p = 0.003$ ). Este resultado indica una relación inversa donde, a mayor antigüedad en la institución, los docentes tienden a tener puntajes más bajos en el instrumento. Esto podría reflejar que los docentes con más años en la institución perciben con mayor crítica la utilidad y validez de las encuestas de evaluación docente. (Ver Figura 2.)

## CONCLUSIONES

Las percepciones generales de los docentes sobre las encuestas de evaluación fueron negativas de manera predominante. La mayoría considera que estas herramientas no reflejan con precisión el desempeño en el aula ni evalúan aspectos pedagógicos importantes. De manera particular, un 63% de los profesores encuestados expresó estar en desacuerdo o total desacuerdo con la afirmación de que postula que las encuestas reflejan el desempeño docente, mientras que el 60.9% percibe que no consideran la diversidad de estilos de enseñanza. Además, un 54.3% de los encuestados considera que estas evaluaciones no han sido útiles para diseñar programas de mejora profesional, por lo que se considera que esto sería un indicador de la necesidad de rediseñar el enfoque de estas herramientas. Un aspecto importante identificado es el impacto de factores externos en los resultados de las encuestas. Más del 71% de los docentes perciben que los resultados están influenciados por factores como emociones o preferencias de los estudiantes, mientras que el 76.1% cree que las encuestas pueden ser utilizadas para expresar conflictos

personales por parte de los alumnos. Estos resultados parecen ir en el sentido de que las encuestas contestadas por parte de los alumnos podrían carecer de objetividad y estar siendo susceptibles a sesgos externos que afectan su validez y confiabilidad.

A pesar de estas críticas, un aspecto positivo identificado en la evaluación es el manejo confidencial de los resultados, con un 56.5% de los docentes percibiendo que la institución respeta este principio. Sin embargo, esta percepción favorable no se extiende a la utilidad de las encuestas en la mejora de la calidad educativa, pues en este aspecto, solamente el 28.2% consideró que estas herramientas tienen un impacto positivo en este ámbito. Así mismo, menos del 30% de los encuestados estuvo de acuerdo en que las encuestas contribuyen al desarrollo profesional docente. En cuanto a la percepción de sesgos en las evaluaciones, los profesores identifican problemas como que los estudiantes con bajas calificaciones tienden a evaluar negativamente (71.7%) o que las respuestas pueden estar influenciadas por comentarios o presiones de compañeros (58.7%). Estas opiniones recopiladas apuntan a la necesidad de implementar estrategias o a un rediseño de dichas encuestas, con el objetivo de buscar garantías en la objetividad que reduzcan la influencia de factores externos. En cuanto a la relación entre variables sociodemográficas y las percepciones de los docentes, no se encontraron diferencias significativas por género, turno laboral, edad o cantidad de horas impartidas semanalmente. Esto indica que estas características no afectan de manera relevante las percepciones hacia las encuestas. Sin embargo, sí se encontró una relación inversa significativa entre los

años de antigüedad y los puntajes generales del instrumento. Los docentes con mayor antigüedad en la institución tienden a tener una visión más crítica de las encuestas.

Por último, las percepciones de los profesores indicaron que existe una desconexión significativa entre lo que las encuestas de evaluación buscan medir y lo que los docentes consideran valioso y representativo de su labor. Por lo que se recomienda una revisión del diseño y enfoque de las encuestas, donde se involucre a los docentes en el proceso para garantizar que los ítems se evalúen en dimensiones pedagógicas relevantes y contextualmente significativas. El hecho de encontrar una relación inversa entre antigüedad y percepciones positivas hacia las encuestas podría estar indicando una acumulación de experiencias que generan escepticismo o frustración con el proceso de evaluación a lo largo del tiempo. Este resultado quizá podría hablar de la capacidad de las encuestas para adaptarse a las expectativas de los docentes más experimentados, quienes tienen una visión más crítica y, posiblemente, más fundamentada sobre los sistemas de evaluación docente. Se recomienda atender a esta perspectiva crítica, ya que podría resultar en una herramienta de evaluación docente mucho más efectiva, que además de evaluar, también promueva el desarrollo docente.

## BIBLIOGRAFÍA

Balderas Gutiérrez, K. E., & Ochoa Gutiérrez, R. (2022). Percepción de la evaluación docente en instituciones de educación privada en México. *Horizonte de la ciencia*, 12(22), 109-121. doi:<https://org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.403>

Bilda Valentin Martínez, C. M. (2023). La evaluación del profesorado universitario: una mirada del estudiantado. *SciELO*, 01-21. doi:<https://doi.org/10.1590/S1678-4634202349241907esp>

Gómez Chipana, E. (2020). Análisis Correlacional de la formación académico-profesional y cultura tributaria de los estudiantes de marketing y dirección de empresas. *SciELO*, 12(6), 478-483. doi:<https://org/0000-0002-7568-5863>

Guevara Alban, G., Verdesoto Arguello, A., & Castro Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

Hadi, M., Martel, C., Huayta, F., Rojas, R., & Arias, J. (2023). Metodología de la investigación: guía para el proyecto de tesis. Instituto universitario de innovación ciencia y tecnología INIDU, 1-85. doi:<https://org/10.35622/inudi.b.073>

López, A. (2021). Percepción de los docentes y estudiantes de la carrera de estomatología de una universidad privada de lima respecto a las practicas pedagógicas utilizadas durante la carrera.

Manterola, C., Hernandez Leal, M. J., Otzen, T., Espinosa, M. E., & Grande, L. (2023). Estudios de corte transversal. Un diseño de investigación a considerar en Ciencias Morfológicas. *Int. J. Morphol*, 41(1), 146-155.

Martinez Domínguez, L. J., & Antonio, M. D. (2024). Evaluación del desempeño docente: herramientas efectivas para la mejora continua en la enseñanza. 18(1). doi:<https://org/10.22490/25394088.8048>

Piaguage Criollo, C. T., Masaquiza Chango, C. D., & García Hevia, S. (2024). La evaluación del desempeño docente y el mejoramiento continuo de la gestión educativa. *Journal Scientific MQRinvestigar*, 8(4), 1046-1064. doi:<https://org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.1046-1064>

Sánchez Martínez, D. V. (2022). Técnicas e instrumentos de recolección de datos de investigación. *Tepexi*, 9(17), 38-39. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/issue/archive>

Seivane, M. S., & Brenlla, M. E. (2021). Evaluación de la calidad docente universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 14(1), 35-46. doi:<https://org/10.15366/riee2021.14.1>

Suárez, I., Varguillas, C., & Ronceros, C. (2022). Técnicas e instrumentos de investigación: Diseño y validación desde la perspectiva cuantitativa. FEDUPEL. doi:<https://org/10.46498/upelipb.lib.0013>

Tarrillo, O., Mejía, J., Dávila, J., Pintado, C., Tapía, C., Chilón, W., & Velez, S. (2024). Metodología de investigación Una mirada

global: Ejemplos prácticos. CID. doi:[https://org/10.37811/cli\\_w1078](https://org/10.37811/cli_w1078)

UTCJ. (2024). Universidad Tecnológica de Ciudad Juárez. Obtenido de <https://www.utcj.edu.mx/Conocenos/Paginas/default.aspx>

# Análisis para la propuesta de un **manual para el proceso de ascenso y selección del personal en el ITST**

*Autor: Cirilo Reyes Antonio*

## Resumen

El artículo examina en profundidad el proceso de escalafón y promoción en el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale (ITST), destacando su importancia para el desarrollo profesional del personal. Se enfoca en los lineamientos y normativas pertinentes, así como en la revisión de expedientes para comprender y mejorar el proceso. El objetivo principal es garantizar la excelencia académica y satisfacer las necesidades del Tecnológico Nacional de México campus Tamazunchale mediante una evaluación precisa y constante de los procedimientos de selección y promoción del personal, promoviendo el conocimiento, la transparencia, la apreciación y la objetividad en todas las etapas del proceso.

**Palabras clave:** Conocimiento, Transparencia, Promoción, Escalafón, Objetividad

## INTRODUCCIÓN

Históricamente, la implementación del escalafón y la promoción ha sido una preocupación constante en el ámbito educativo. “Según el “Reglamento de Carrera y Escalafón del Personal Académico del Sistema de Educación Superior” de Ecuador, publicado en 2021, se establecen normas para regular la carrera, ingreso, promoción, estabilidad, evaluación y perfeccionamiento del personal académico en las instituciones de educación superior “ (Superior C. –C., 2021). La implementación de evaluaciones de desempeño y sistemas basados en el mérito ha sido fundamental para mejorar la calidad del profesorado. “El fin de la evaluación de la actividad docente es la mejora en la calidad de la docencia y el incremento de la satisfacción y rendimiento de los estudiantes, identificando fortalezas y áreas de mejora, promoviendo una cultura de excelencia y desarrollo profesional entre los docentes” (Patricia Abigail Calle-Quezada, 2024). Un estudio reciente resalta que la evaluación educativa es un proceso dinámico y multifacético que se lleva a cabo al comienzo, a lo largo y al concluir el proceso de enseñanza. Este enfoque facilita la recolección de datos relacionados con los objetivos de enseñanza y aprendizaje, así como su procesamiento y análisis, lo que permite emitir juicios de valor y tomar decisiones que optimicen el proceso educativo (Freire, 2022). Con el tiempo, se introdujeron evaluaciones de desempeño y sistemas basados en el mérito para mejorar la calidad del profesorado. “Maestros (LGSCMM), promulgada en 2019, establece procesos de evaluación para el ingreso, promoción y reconocimiento del personal educativo, orientados a garantizar la idoneidad de los conocimientos y

capacidades de quienes ejercen la docencia” (México, 2020).

“En los últimos años, México ha reforzado su compromiso con la formación continua y el desarrollo profesional de los docentes, implementando estrategias que promueven la adquisición de nuevas competencias y habilidades. Un ejemplo es la “Estrategia Nacional de Formación Continua 2024”, elaborada por la Dirección General de Formación Continua a Docentes y Directivos de la Secretaría de Educación Pública. Este documento establece lineamientos para la formación de maestras y maestros de Educación Básica, enfatizando la importancia de la actualización profesional para mejorar la calidad educativa “ (Pública S. d., 2024) Se realizará un análisis crítico de los resultados obtenidos para la implementación de un manual, identificando posibles desafíos o áreas de oportunidad durante el proceso de selección y promoción, bajo reglas y procedimientos establecidos, que buscan garantizar la igualdad de oportunidades e imparcialidad en la toma de decisiones. El debate epistemológico revelará que el proceso de escalafón y promoción en el TECNM incorporará diferentes perspectivas y enfoques teóricos, para valorar tanto la formación académica como el desempeño y habilidades demostradas.

El objetivo general es desarrollar un manual para el proceso de escalafón y promoción que promueva el ascenso o selección del personal en el ITST, con objetivos específicos como identificar el tipo de promoción y nivel educativo, los instrumentos utilizados y criterios de puntaje, la estructura normativa y el procedimiento, y el tipo de evaluación y registro de la ficha escalafonaria para la

selección del personal. La justificación del proyecto resalta la necesidad de implementar propuestas para los trabajadores de base, asignándolos a diferentes áreas mediante un examen. Crear un manual de escalafón y promoción para el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale es esencial, ya que actualmente no existe un documento que permita al personal ascender o tener una promoción. Es necesario crear un comité para establecer los requisitos para subir de nivel en cierto tiempo. La investigación busca responder preguntas sobre cómo el proceso de escalafón y promoción promueve el ascenso o selección del personal en el ITST, el tipo de promoción y nivel de preparación, los instrumentos y criterios de puntaje, la estructura normativa y procedimiento, y el tipo de evaluación y registro de la ficha escalafonaria.

Este estudio aporta nuevo conocimiento a la ciencia de la gestión educativa al proporcionar un análisis detallado y recomendaciones específicas para mejorar los procesos de escalafón y promoción en instituciones educativas. Estas recomendaciones pueden ser adaptadas y aplicadas en contextos similares, contribuyendo al desarrollo profesional y organizacional. Entre los límites del estudio se encuentra la dependencia en las percepciones de los encuestados, lo que puede introducir sesgos. Además, la implementación de las recomendaciones podría variar en eficacia dependiendo del contexto específico y la disposición de la institución para adoptar cambios.

## MARCO TEÓRICO

Crear un manual de escalafón y promoción para el Instituto Tecnológico Superior de

Tamazunchale, debido a que no existe un documento para que el personal pueda ascender o para que tenga una promoción. La idea es realizar el proceso de escalafón y promoción para el personal del ITST. Para ello es necesario crear un comité para ver que requisitos deberá cumplir cada persona para poder subir de nivel en cierto tiempo. A lo largo del tiempo, se han desarrollado diferentes modelos y enfoques para abordar este tema. Por ejemplo, tenemos los siguientes Modelos de Escalafón y Promoción: (1) Modelo Tradicional de Escalafón: Este modelo permite que los empleados avancen a través de niveles predefinidos basados en antigüedad y desempeño. Las promociones dependen de años de servicio, evaluaciones de rendimiento y cumplimiento de objetivos específicos. Entre sus ventajas están la claridad en las expectativas y la motivación a largo plazo; sin embargo, puede ser rígido y no adaptarse rápidamente a los cambios organizacionales. “Un ejemplo de este modelo es el Reglamento del Sistema Escalafón de Carrera Administrativa y de Apoyo a la Academia, que fortalece e incentiva la excelencia en el Instituto Tecnológico de Costa Rica” (Instituto Tecnológico de Costa Rica. (s.f.), 2020) (2) Modelo Basado en Competencias: “Este enfoque en la administración de recursos humanos se orienta hacia la identificación, desarrollo y evaluación de competencias y conocimientos específicos requeridos para lograr un desempeño exitoso en un puesto determinado. Se define las competencias para cada puesto, se evalúan las habilidades de los empleados, se identifican brechas y se proporcionan oportunidades de desarrollo” (Arenas, 2024). (3) Modelo de Promoción en Banda Ancha: “Este modelo reduce el número de niveles jerárquicos y agrupa

a los empleados en “bandas” amplias, permitiendo mayor flexibilidad en ajustes salariales y responsabilidades. Sus ventajas incluyen la simplificación de la estructura organizacional y una mayor flexibilidad en la gestión de talento, aunque puede llevar a ambigüedades en responsabilidades y expectativas” (Gómez-Mejía, 2021).

Reflejando la evolución de las ideas y las necesidades de las instituciones. Por ejemplo, en la publicación de la Secretaría de Educación Pública de México que aborda el tema del Escalafón Docente y los mecanismos de promoción para los docentes y el personal administrativo. (Pública S. d., 2020) menciona que mediante “El Servicio Profesional Docente tiene como uno de sus objetivos mejorar, en un marco de inclusión y diversidad, la calidad de la educación y el cumplimiento de sus fines para el desarrollo integral de los educandos y el progreso del país”. (Pineda-Baez, 2024) concluye que “en los países de Latinoamérica estudiados se requiere avanzar en la formulación de un sistema de evaluación que trascienda la estandarización y rendición de cuentas, tanto en los criterios propios con los que se evalúa a los directores como en el proceso de realimentación de los resultados, con miras a la mejora. Esto, porque actualmente existe una tendencia a evaluar aspectos generales de la gestión y liderazgo con lógicas de control y verticalismo evaluativo. Lo anterior implica, principalmente, superar la evaluación de carácter burocrático; es decir, aquella que se realiza con el propósito de cumplir requisitos o como un trámite administrativo.” “Reglamento de Carrera Y Escalafón del Profesor de Educación Superior no promulgado en Registro Oficial. Esta norma legal ha sido incorporada por

ser de interés general, aunque no haya sido publicada en el Registro Oficial.” (Superior E. , 2024). En términos conceptuales, el escalafón y la promoción se refieren a los mecanismos mediante los cuales se evalúa y clasifica al personal de una institución, logrando su progresión en la carrera profesional. Estos procesos tienen como objetivo reconocer y premiar el mérito, la competencia y el desempeño sobresaliente de los profesionales, garantizando así la excelencia en la función que desempeñan. “Es la estructura ocupacional que comprenderá los cargos pertenecientes a la estructura organizacional vinculados al desarrollo y aplicación de instrumentos de gestión, a la determinación de objetivos, a la planificación, programación, coordinación, gestión y dirección de actividades, al control y evaluación de resultados y al asesoramiento y asistencia al jerarca de la unidad ejecutora de que se trate”, es como lo define. (18.172, IMPO. (n.d.). Ley, 2023). “La meritocracia se considera un mecanismo principal de acceso a cargos públicos, no solo desde su aspecto formal, sino también material, proponiendo un modelo de selección acorde a los postulados constitucionales” señala (Varela, 2023) “Implementación de un sistema de escalafón docente para el cumplimiento del objetivo estratégico No11 del plan operativo del programa académico de Ingeniería de Sistemas e Informática de la UDH en el 2019”: (Palomino Ingunza, 2022). “En Colombia, la formación docente se respalda en la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994), que promueve la capacitación y actualización profesional para ofrecer un servicio educativo de calidad, considerando estos títulos válidos para el ascenso en el escalafón docente “ (Jiménez, 2023)

El artículo de (Anccasi Ruiz, 2022). examina cómo la gestión del talento humano afecta el rendimiento de los docentes en escuelas públicas de Lima. A través de un enfoque cualitativo, se evidencia que la gestión en este ámbito es inadecuada, principalmente por la sobrecarga administrativa que enfrentan los directores, la ausencia de seguimiento y apoyo constante, así como la limitada colaboración con los docentes y la comunidad educativa. La investigación de (Monzon Coaquira, 2024) "explora la relación entre la calidad del desempeño laboral docente y la gestión de las remuneraciones según la Ley N° 29944 en instituciones educativas secundarias de Huancané. Se analizan factores como la capacitación docente, la evaluación del desempeño, el logro de enseñanza-aprendizaje y el nivel de remuneraciones, destacando cómo estos influyen en la calidad del desempeño." El proyecto de (ESPINOSA ANDRADE MONICA, 2023). "Diseña un manual de procesos para áreas de psicología, trabajo social, legal y administrativo del CEPAM. Este manual busca organizar las funciones del personal que trabaja directamente con personas VVG, mejorando la coordinación entre áreas y ofreciendo una solución a los problemas de coordinación." Para este estudio se utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. La razón detrás de esta elección es la necesidad de obtener una comprensión holística y detallada del proceso de escalafón y promoción en el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale (ITST). El enfoque mixto permitió no solo recoger datos numéricos que cuantificaron la eficacia de los procesos, sino también profundizar en las percepciones y experiencias de los empleados y directivos mediante entrevistas cualitativas.

La revisión de la literatura no solo se limitará a la teoría, sino que también examinará las metodologías empleadas en investigaciones previas relacionadas con los procesos de escalafón y promoción en instituciones educativas nacionales e internacionales. Se buscará identificar enfoques exitosos, herramientas de evaluación y métodos de recopilación de datos que puedan adaptarse al contexto específico del Tecnológico Superior de Tamazunchale. El proyecto ofrecerá recomendaciones metodológicas basadas en la evidencia encontrada, destacando prácticas de investigación que permitan una evaluación precisa y objetiva de los criterios de escalafón y promoción. Estas recomendaciones contribuirán a fortalecer la rigurosidad y validez de los procesos de evaluación interna en la institución. El objetivo de esta investigación es evaluar y mejorar el sistema escalafonario y los procedimientos de ascenso y selección de personal en el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale (ITST). Se realizó una encuesta entre el personal para identificar las áreas de mejora y proponer soluciones, así como entrevistas a administrativos y directivos y personal docente. El proceso de investigación se estructuró en varias etapas, con el objetivo de garantizar un análisis completo y riguroso de los procedimientos actuales y la propuesta de mejoras. Estas etapas incluyen: Se realizó una exhaustiva revisión de la literatura existente sobre escalafón y promoción en instituciones educativas a nivel nacional e internacional. Esto permitió identificar enfoques exitosos y herramientas de evaluación que puedan ser adaptadas al contexto del ITST. Se diseñaron y aplicaron encuestas a los empleados del ITST para recoger datos cuantitativos sobre sus experiencias y percepciones respecto

al sistema de escalafón y promoción. Además, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con personal directivo y de recursos humanos para obtener una visión cualitativa y más detallada de los procesos y desafíos actuales. Se revisaron los documentos institucionales relacionados con los procesos de ascenso y selección de personal. Esto incluyó reglamentos, manuales, y documentos relevantes que ofrecieron información sobre los procedimientos vigentes y su aplicación.

En este estudio se incluyeron como participantes: (a) Empleados del ITST: Se encuestó a una muestra representativa de los empleados, tanto académicos como administrativos, para obtener una visión general de las percepciones y experiencias relacionadas con el escalafón y la promoción. (b) Personal Directivo y de Recursos Humanos: Se entrevistó a miembros clave del personal directivo y de recursos humanos, quienes tienen un papel central en la implementación y gestión de los procesos de escalafón y promoción. Los instrumentos utilizados en este estudio fueron: (a) Encuestas: Se diseñaron encuestas estructuradas para recoger datos cuantitativos sobre las experiencias y percepciones de los empleados. Estas encuestas incluyeron preguntas cerradas y de opción múltiple para facilitar el análisis estadístico. (b) Entrevistas Semiestructuradas: Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con personal directivo y de recursos humanos. Estas entrevistas permitieron explorar en profundidad las experiencias, percepciones y sugerencias de los entrevistados. (c) Revisión Documental: Se utilizaron herramientas de análisis de contenido para revisar y analizar los documentos institucionales relevantes.

Esto ayudó a identificar los procedimientos actuales, su aplicación y posibles áreas de mejora.

El procedimiento de recolección de datos se desarrolló de la siguiente manera, se distribuyeron encuestas electrónicas entre los empleados del ITST. Las encuestas se diseñaron para ser anónimas, garantizando la confidencialidad de los participantes. Se realizaron entrevistas semiestructuradas en persona o por videoconferencia, dependiendo de la disponibilidad de los entrevistados. Las entrevistas fueron transcritas para su análisis posterior. Se recopilaron y analizaron los documentos institucionales utilizando herramientas de análisis de contenido. Se buscaron patrones y temas recurrentes que ofrecieron información sobre los procesos actuales y su efectividad. Para asegurar la validez y confiabilidad de los datos recogidos, se establecieron los siguientes criterios: Se garantizó que las encuestas y entrevistas aborden todos los aspectos relevantes del proceso de escalafón y promoción. Esto se logró mediante la revisión de la literatura y la consulta con expertos en el campo. Se aseguró que los instrumentos de recolección de datos realmente midieran los conceptos. Esto se logró mediante la elaboración de preguntas claras y específicas basadas en teorías y modelos establecidos. Se busca que los resultados del estudio sean generalizables a otras instituciones educativas con características similares. Esto se logrará mediante la selección de una muestra representativa y la comparación de los hallazgos con estudios previos en contextos similares. Se utilizaron pruebas estadísticas (como el coeficiente de alfa de Cronbach) para evaluar la consistencia interna de las encuestas. Esto garantizará

que las preguntas del cuestionario sean coherentes y midan de manera consistente el mismo constructo. Se aplicó un test-retest a una submuestra de participantes para evaluar la estabilidad de las respuestas a lo largo del tiempo. En el análisis cualitativo, se utilizaron múltiples codificadores para revisar y codificar las transcripciones de las entrevistas. Se calculará el coeficiente kappa de Cohen para evaluar la concordancia entre codificadores.

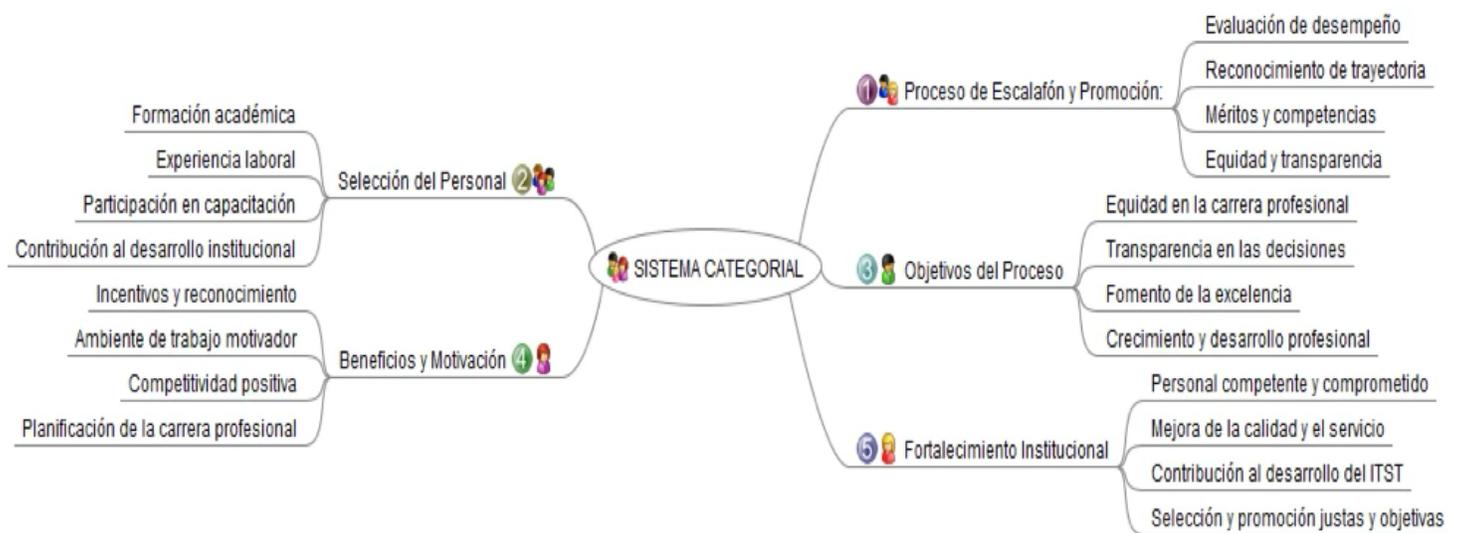
El análisis de los datos recogidos se llevó a cabo utilizando técnicas tanto estadísticas como de análisis de contenido. Se utilizó software estadístico para analizar las respuestas de las encuestas. Se llevó a cabo análisis descriptivos para identificar tendencias y patrones en los datos. Las transcripciones de las entrevistas fueron analizadas utilizando técnicas de análisis temático. Se identificaron y categorizaron los temas y patrones recurrentes en las respuestas de los entrevistados. Finalmente, el proyecto ofrece recomendaciones metodológicas basadas en la evidencia encontrada. Estas recomendaciones destacarán prácticas de investigación que permitan una evaluación precisa y objetiva de los criterios de escalafón y promoción. Estas prácticas contribuirán a fortalecer la rigurosidad y validez de los procesos de evaluación interna en el ITST, facilitando la implementación de mejoras efectivas y sostenibles.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

La mayoría de los encuestados (80%) identificaron que el sistema escalafonario tiene como propósito establecer las bases de control aplicables en las promociones y ascensos del personal. Este propósito es

fundamental para garantizar un proceso estructurado y justo que permita el desarrollo profesional de los empleados del Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale (ITST). Un consenso del 90% de los encuestados indicó que estos procedimientos se basan en la evaluación de méritos y capacidades. Sin embargo, el contexto y la institución pueden influir significativamente en su aplicación, lo que sugiere que el sistema debe ser adaptable y considerar las particularidades de cada caso. La percepción de solidez del sistema es variada entre los encuestados. Algunos creen que hay retrasos y subjetividad en el proceso, mientras que otros consideran que la solidez depende del contexto o de la institución. Un número significativo de respuestas (50%) sugiere que no siempre se garantiza la justicia en estos procedimientos, lo que resalta la necesidad de mejorar la transparencia y equidad en el sistema. La transparencia es un área de preocupación para muchos empleados. Un alto porcentaje de encuestados (70%) siente que los procesos no son completamente transparentes, y hay percepciones de secretismo y subjetividad. Esto indica la necesidad de implementar medidas que aseguren una mayor apertura y claridad en el proceso de ascenso y promoción. La eficiencia y eficacia del sistema también son cuestionadas por una mayoría de los encuestados (60%), quienes mencionan que suele haber retrasos y que no siempre se cumplen con los objetivos esperados. Mejorar estos aspectos es crucial para mantener la confianza de los empleados y asegurar que el sistema cumpla con su propósito. Los encuestados sugieren varias mejoras para incrementar la confiabilidad del sistema como una mayor participación de los empleados, involucrar a más empleados

en el proceso de toma de decisiones puede aumentar la confianza y la percepción de justicia y realizar una evaluación externa independiente, considerar evaluaciones externas puede aportar objetividad y reducir la percepción de subjetividad. Con respecto a la representación sindical y evaluación por pares: mencionaron la inclusión de representantes sindicales y la evaluación por pares como posibles mejoras que pueden aportar equidad y transparencia. La falta de claridad y transparencia en el proceso de ascenso desmotiva a los empleados, afectando su rendimiento y compromiso con la institución. Los altos niveles de estrés asociados con el proceso de selección, combinados con la falta de retroalimentación, reducen la satisfacción laboral, generando un ambiente de trabajo menos favorable.



Una vez analizado estos aspectos, se presenta a continuación una propuesta de un esquema del sistema categorial para el manual de escalafón y promoción del ITST en un mapa mental de elaboración propia, desarrollado en una aplicación Libre denominada FreeMind utilizada para crear y visualizar mapas mentales Copyright (c) 2000-2001, Joerg Mueller.

Las medidas propuestas buscan aumentar la motivación y satisfacción laboral, promoviendo un ambiente de trabajo justo y motivador en el ITST. Implementar estos cambios puede contribuir significativamente a la mejora del sistema escalafonario y de los procedimientos de ascenso y selección de personal, asegurando un proceso más transparente, eficiente y equitativo para todos los empleados. Esta presentación de la propuesta está estructurada para abordar los principales hallazgos de la encuesta y ofrecer soluciones prácticas y efectivas que pueden ser implementadas en el ITST. A partir de estos hallazgos, se recomienda implementar las siguientes medidas para mejorar los procesos de ascenso y selección en el ITST: (a) Transparencia y Claridad: Desarrollar y comunicar criterios claros y objetivos para el ascenso y selección del personal. (b) Retroalimentación: Establecer un sistema de retroalimentación constructiva para todos los participantes en los procesos de selección. (c) Capacitación y Desarrollo: Ofrecer programas de desarrollo profesional y capacitación continua para mejorar las habilidades y competencias del personal. (d) Participación

y Evaluación Externa: Incrementar la participación de los empleados en los procesos y considerar evaluaciones externas independientes para asegurar la objetividad y equidad.

## CONCLUSIONES

El análisis para el desarrollo del manual para el proceso de escalafón y promoción en el Instituto Tecnológico Superior de Tamazunchale (ITST) ha logrado cumplir satisfactoriamente tanto los objetivos generales como los específicos planteados. A través de la identificación precisa de los tipos de promoción y niveles educativos, así como de los instrumentos y criterios de puntaje, se ha establecido una estructura normativa clara que guía el procedimiento de selección y ascenso del personal. Además, se han definido los métodos de evaluación y el registro de la ficha escalafonaria, lo que no solo optimiza la gestión del talento humano en la institución, sino que también garantiza un proceso transparente y equitativo para todos los colaboradores. Este análisis se convierte en una herramienta fundamental para la elaboración de un manual que permita fortalecer la profesionalización y el desarrollo del personal del ITST.

Los hallazgos de este estudio respaldan la hipótesis de que un sistema de escalafón y promoción bien estructurado es fundamental para incrementar la motivación y satisfacción laboral del personal del ITST. La investigación revela que la falta de claridad y transparencia en los procesos actuales afecta negativamente la moral de los empleados, lo que resalta la necesidad de implementar mejoras significativas en este ámbito. Propuestas como la retroalimentación

constructiva y la inclusión de los empleados en las decisiones relacionadas con su desarrollo profesional no solo son necesarias, sino que también representan oportunidades valiosas para fomentar un ambiente de trabajo más motivador y satisfactorio. Por lo tanto, se recomienda llevar a cabo estas iniciativas para optimizar el bienestar laboral y el rendimiento del personal.

El análisis del proceso de escalafón y promoción en el ITST revela que, aunque existen mecanismos establecidos para el ascenso del personal, se identifican áreas de oportunidad en cuanto a la transparencia y equidad del mismo. La falta de claridad en los criterios de puntaje y en la normativa vigente plantea retos que deben ser abordados para fortalecer la confianza en el sistema. La implementación de propuestas tales como la evaluación externa y la inclusión de representantes sindicales podría generar mejoras sustanciales en el proceso, fomentando una cultura organizacional más justa y accesible para todos los empleados. Estas medidas no solo potenciarían la legitimidad del escalafón, sino que también contribuirían al desarrollo profesional del personal, asegurando que los ascensos se basen en méritos y competencias evidentes.

A partir de los hallazgos anteriores, se presenta una propuesta para mejorar el sistema escalafonario y los procedimientos de ascenso y selección en el ITST. Desarrollar y comunicar criterios claros y objetivos para el ascenso y selección del personal es fundamental. Esto incluye definir los requisitos y el proceso de manera detallada, asegurando que todos los empleados tengan acceso a esta información. Establecer un sistema de retroalimentación constructiva para todos

los participantes en los procesos de selección ayudará a identificar áreas de mejora y a mantener a los empleados informados sobre su progreso y oportunidades de desarrollo. Ofrecer programas de desarrollo profesional y capacitación continua para mejorar las habilidades y competencias del personal es crucial. Estos programas deben estar alineados con las necesidades del ITST y los objetivos individuales de los empleados. Incrementar la participación de los empleados en los procesos de decisión y considerar evaluaciones externas independientes asegurará la objetividad y equidad del sistema. Incluir representantes sindicales y la evaluación por pares también puede aportar una perspectiva valiosa y equilibrada.

Implementar estas medidas puede contribuir significativamente a aumentar la motivación y satisfacción laboral, promoviendo un ambiente de trabajo más justo y motivador en el ITST. Un sistema escalafonario y de promoción transparente, eficiente y equitativo es fundamental para garantizar la equidad y la calidad en la carrera profesional de los empleados. Estas acciones pueden contribuir a aumentar la motivación y satisfacción laboral, promoviendo un ambiente de trabajo más justo y motivador en el ITST. Las conclusiones son objetivas y están directamente conectadas con el marco teórico presentado, destacando la importancia de modelos de escalafón y promoción basados en méritos y competencias. Los datos analizados respaldan la necesidad de implementar un sistema más estructurado y transparente en el ITST. Se propone explorar nuevas rutas de investigación que incluyan estudios longitudinales para evaluar el impacto a

largo plazo de las mejoras implementadas. También sería valioso investigar cómo diferentes modelos de gestión del talento humano pueden adaptarse y aplicarse en diversas instituciones educativas para mejorar la motivación y satisfacción laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

18.172, IMPO. (n.d.). Ley. (06 de noviembre de 2023). [www.impo.com.uy](http://www.impo.com.uy). Obtenido de [www.impo.com.uy](http://www.impo.com.uy): <https://www.impo.com.uy/bases/leyes/18172-2007>

Ancasi Ruiz, L. A. (2022). Gestión del talento humano para el desempeño docente en instituciones educativas públicas en tiempos de pandemia. *Dialnet*, 10.

Arenas, M. (2024). Modelo de gestión de competencias: qué es y cómo funciona. *deel*, 2.

ESPINOSA ANDRADE MONICA, Z. J. (2023). Manual de procesos administrativos para el funcionamiento de la organización CEPAM. Ecuador: Trabajos de Titulación ADM.

Freire, E. E. (2022). La evaluación de los aprendizajes. *Conrado*, 120-127.

Gómez-Mejía, L. R. (2021). *Managing Human Resources*. Pearson Education.

Instituto Tecnológico de Costa Rica. (s.f.). (30 de Septiembre de 2020). [www.tec.ac.cr](http://www.tec.ac.cr). Obtenido de [www.tec.ac.cr](http://www.tec.ac.cr): [www.tec.ac.cr/en/reglamento-sistema-escalafon-carrera-administrativa-apoyo-academia](http://www.tec.ac.cr/en/reglamento-sistema-escalafon-carrera-administrativa-apoyo-academia)

Jiménez, I. E. (2023). Configuraciones del Desarrollo Profesional Docente. Una revisión de la literatura desde las matemáticas escolares. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 25.

México, G. d. (Enero de 2020). <https://www.gob.mx/sep/es/#6115>. Obtenido de <https://www.gob.mx/sep/es/#6115>: <https://www.gob.mx/sep/es/#6115>

[gob.mx/sep/es/articulos/decreto-por-el-que-se-expide-la-ley-general-del-sistema-para-la-carrera-de-las-maestras-y-los-maestros?idiom=es&utm\\_source=chatgpt.com](https://www.gob.mx/sep/es/articulos/decreto-por-el-que-se-expide-la-ley-general-del-sistema-para-la-carrera-de-las-maestras-y-los-maestros?idiom=es&utm_source=chatgpt.com)

Monzon Coaquira, P. S. (2024). Calidad del desempeño laboral docente y la gestión de las remuneraciones ley N° 29944 en las instituciones educativas secundaria de la Unidad de Gestión Educativa local de Huancané-2022. *Repositorio ALCIRA*, 10.

Palomino Ingunza, F. (1 de 1 de 2022). <https://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3423/Palomino%20Ingunza%2c%20Floriza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Obtenido de <https://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/3423>

Patricia Abigail Calle-Quezada, S. J.-M.-L. (2024). Modelos de evaluación del desempeño laboral. *Revista gestión de las personas y tecnología*, 117.

Pineda-Baez, C. A.-M. (2024). La evaluación de los directores escolares en Latinoamérica: Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica y México. Santiago Chile: Pensamiento Educativo.

Pública, S. d. (2020). [www.gob.mx](http://www.gob.mx). Obtenido de [www.gob.mx](http://www.gob.mx): <https://www.gob.mx/sep/es/acciones-y-programas/coordinacion-nacional-del-servicio-profesional-docente?form=MG0AV3>

Pública, S. d. (2024). <https://formacioncontinua.sep.gob.mx/storage/recursos/BANNERS/XfjwTUaPYX-ENFC%202024.pdf>. Obtenido de <https://formacioncontinua.sep.gob.mx/storage/recursos/BANNERS/XfjwTUaPYX-ENFC%202024.pdf>

recursos/BANNERS/XfjwTUaPYX-ENFC%202024.pdf: <https://formacioncontinua.sep.gob.mx/storage/recursos>

Superior, C. -C. (30 de Julio de 2021). de <http://www.ces.gob.ec>. Obtenido de <http://www.ces.gob.ec>: <https://www.ces.gob.ec/lotaip/2022/Marzo/a3/Reglamento%20de%20Carrera%20y%20Escalaf%C3%B3n%20del%20Personal%20Acad%C3%A9mico%20del%20Sistema%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf>

Superior, E. (10 de septiembre de 2024). [www.ces.gob.ec](http://www.ces.gob.ec). Obtenido de [www.ces.gob.ec](http://www.ces.gob.ec): <chrome-extension://efaidnbnmnnibpcajpcgicfindmkaj/https://www.ces.gob.ec/lotaip/2022/Marzo/a3/Reglamento%20de%20Carrera%20y%20Escalaf%C3%B3n%20del%20Personal%20Acad%C3%A9mico%20del%20Sistema%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf>

Varela, P. J. (2023). El principio del mérito incluyente una reformulación del sistema de ingreso al empleo público en Colombia. Colombia: Universidad Externado.

# Estrategias didácticas para aprender inglés en escuelas con recursos limitados en Guerrero, Chihuahua

*Autor: Coral Guadalupe Domínguez Cataño*

## Resumen

Esta investigación analiza los factores que dificulta que los estudiantes de secundaria alcancen el nivel B1 “umbral” del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), centrándose en escuelas con recursos limitados en Guerrero, Chihuahua. Mediante un enfoque cuantitativo, se examinan variables como los métodos de enseñanza, la disponibilidad de materiales y la motivación estudiantil. Los resultados señalan que la formación docente continua, el uso de estrategias comunicativas y una infraestructura básica adecuada influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes. Con base en estas evidencias, se proponen líneas de acción para potenciar el aprendizaje del inglés e impulsar políticas educativas incluyentes.

**Palabras clave:** Educación básica, estrategias de enseñanza, aprendizaje de lenguas extranjeras, recursos didácticos, investigación cuantitativa.

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza del inglés en México se ha convertido en un objetivo prioritario para el desarrollo de competencias comunicativas a nivel nacional, particularmente desde la educación básica. No obstante, en regiones con recursos limitados, como la carencia de materiales, el escaso acceso tecnológico y la falta de programas de formación docente continua; la implementación de esta enseñanza enfrenta obstáculos considerables. En el municipio de Guerrero, Chihuahua, estas carencias se ven agravadas por factores sociales y geográficos, lo cual dificulta que el estudiante alcance el nivel B1 “umbral” del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Pese a la relevancia cada vez mayor del inglés en ámbitos académicos y laborales, las escuelas de la región suelen operar con infraestructura restringida, presupuestos modestos y un apoyo técnico – pedagógico insuficiente.

En tales contextos, la educación sufre retos significativos que afectan la equidad y la calidad del aprendizaje. Entre ellos se hallan la escasez de espacios adecuados para la práctica de la lengua extranjera, la falta de material didáctico de bajo costo y la limitada formación docente especializada. Estas condiciones perpetúan las brechas socioeconómicas y minan las oportunidades de desarrollo para la comunidad estudiantil, dejándola en desventaja frente a los requerimientos competitivos del mundo actual. Por ello, las estrategias didácticas que se implementen deben no solo promover el aprendizaje comunicativo, sino también adaptarse a la disponibilidad de recursos y a la realidad sociocultural de la zona. La presente investigación tiene como propósito

diseñar, implementar y evaluar estrategias didácticas contextualizadas que faciliten el logro del nivel B1 del MCER en estudiantes de secundaria con recursos limitados. Para ello, se retoma el enfoque comunicativo propuesto por el MCER (Council of Europe, 2020), que privilegia la participación activa y práctica auténtica de la lengua. Diversas investigaciones confirman la eficacia de metodologías colaborativas y la formación continua del profesorado para mejorar el rendimiento académico y la motivación de los alumnos en entornos vulnerables. Sin embargo, cuando el acceso a herramientas tecnológicas o materiales impresos es escaso, estos principios se ven obstaculizados y limitan la calidad de la enseñanza.

En este sentido, la investigación se enmarca en un diseño cuantitativo (cuestionarios de tipo Likert, pruebas diagnósticas pre y post). Se busca ofrecer recomendaciones de política educativa y de gestión escolar, de modo que los hallazgos puedan replicarse en áreas rurales o semiurbanas con condiciones similares. Asimismo, se pretende alinear este proyecto con la perspectiva de la Nueva Escuela Mexicana, promovida por la Secretaría de Educación Pública (SEP), que hace hincapié en la equidad y la inclusión. De esta manera, se espera no solo fortalecer la competencia comunicativa de los estudiantes en inglés, sino también generar un impacto sostenible que fomente la justicia educativa y brinde mayores oportunidades de desarrollo académico y social en contextos históricamente marginados. Las limitantes en el estudio incluyen la posible subjetividad en la autoevaluación de la motivación y actitudes de los estudiantes, así como la variabilidad en la calidad de la infraestructura escolar y el apoyo familiar. Además, la

diversidad sociocultural puede influir en las competencias lingüísticas, dificultando la generalización de los resultados.

## MARCO TEÓRICO

La enseñanza del inglés en México se ha convertido en una prioridad para formar competencias comunicativas relevantes (Council of Europe, 2020). No obstante, las disparidades regionales generan rezagos en zonas con recursos limitados, donde se carece de materiales didácticos adecuados, programas de formación docente continua y acceso tecnológico suficiente (Valencia & Camacho, 2020). Estas condiciones perpetúan desigualdades socioeconómicas y dificultan que los estudiantes alcancen niveles de logro óptimos, tales como el B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). El MCER propone un enfoque comunicativo orientado a la acción, contemplando al alumno como agente social que usa la lengua en situaciones reales (Piccardo & North, 2022). Este marco proporciona descriptores de competencia lingüística progresivos (A1, A2, B1, etc.), orientando la enseñanza hacia la interacción significativa. Sin embargo, en contextos rurales o semiurbanos, la aplicación de estos lineamientos se ve obstaculizada por la falta de acompañamiento formativo y la escasa infraestructura. Ante ello, los docentes suelen tener dificultades para diseñar estrategias que promuevan el desarrollo integral de la expresión oral, escrita y la comprensión auditiva, indispensables en el proceso de aprendizaje (Romero et al., 2021; Calero et al., 2023). En la literatura reciente, se resalta la importancia de metodologías activas, como el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), la gamificación y la realización de

tareas comunicativas contextualizadas (Carrió, 2021). Si bien la tecnología puede ser una herramienta potencialmente útil para complementar estas metodologías, no todos los entornos escolares cuentan con equipos o conectividad suficientes. Incluso así, se ha reportado experiencias exitosas en las que pizarras interactivas sencillas o aplicaciones offline (fuera de línea) han favorecido el aprendizaje del inglés cuando se aprovechan con una planificación adecuada.

El desarrollo profesional del profesorado se identifica como un factor crítico para la calidad de la enseñanza en lugares con recursos escasos (Ramírez y Cruz, 2021). Programas continuos de capacitación y la generación de comunidades de aprendizaje entre colegas permiten intercambiar buenas prácticas y maximizar los limitados recursos disponibles (Damayanti y Septiana, 2021). Además, la colaboración con la comunidad local ayuda a solventar parte de las carencias materiales y refuerza la pertinencia cultural de las actividades, promoviendo mayor motivación estudiantil. Otro aspecto relevante es la valoración social del inglés en ámbitos rurales. En ocasiones, se subestima la utilidad inmediata del idioma extranjero, lo cual incide negativamente en la motivación estudiantil (López, 2022). Para contrarrestar esta percepción, conviene incorporar la perspectiva intercultural en las secuencias didácticas, de modo que los estudiantes vinculen el aprendizaje con su propia realidad (Contreras, 2019). Así, el inglés deja de percibirse como una imposición distante y se convierte en un recurso para interactuar con otras culturas y ampliar oportunidades académicas o laborales (Romero & Contreras, 2019).

En México, la adopción de la Nueva Escuela Mexicana contempla reformas legales que destacan la equidad y la inclusión, reflejadas en el artículo 3° constitucional y en acuerdos secretariales (Diario Oficial de la Federación [DOF], 2019; SEP, 2020). El Plan de Estudio 2022 enfatiza la enseñanza de competencias con un enfoque humanista, la adaptación curricular y la colaboración de toda la comunidad escolar. Aun así, implementar estas directrices en regiones con recursos limitados es un desafío, ya que se requiere apoyo institucional para la dotación de materiales, la mejora de la infraestructura y la formación de los docentes encargados de la enseñanza del inglés. En el caso específico del municipio de Guerrero, Chihuahua, la falta de acompañamiento técnico – pedagógico refleja la necesidad de estrategias integrales que consideren no solo la didáctica del idioma, sino también la gestión escolar y la interacción con la comunidad (Herrera & Rivera, 2020). Es aquí donde se amplía la ventana de oportunidad para diseñar intervenciones acordes con los lineamientos federales, pero sustentadas en un diagnóstico certero de las condiciones reales de cada plantel. Estudios evidencian que la motivación hacia el aprendizaje del inglés constituye una variable decisiva para el éxito académico (Ramírez y Cruz, 2021). En entornos desfavorecidos, la falta de recursos o la visión utilitaria de corto plazo pueden disuadir a los estudiantes de esforzarse en la asignatura. Por ello, es esencial poner en práctica estrategias creativas y proyectos significativos que permitan a los jóvenes encontrar un valor real en el dominio de la lengua extranjera (González, 2020). Además, la participación de la familia y la comunidad refuerza la pertinencia del aprendizaje y el compromiso con los objetivos curriculares

(Romero & Contreras, 2019).

A partir de esta revisión, se desprenden varios factores determinantes: (a) Enfoque comunicativo: el MCER y su orientación a la acción proporcionan un marco robusto para guiar la enseñanza, siempre que se contextualicen las actividades y se favorezcan la interacción real (Council of Europe, 2020). (b) Formación docente y colaboración: sin capacitación continua, aún las mejores metodologías pierden efectividad. La vinculación con la comunidad y la aplicación de metodologías activas son particularmente útiles en entornos con recursos limitados (Damayanti & Septiana, 2021). (c) Rol de dimensión sociocultural: el aprendizaje requiere relevancia cuando se conecta con la vida cotidiana, las creencias y valores de la comunidad (López, 2022; Contreras, 2019). (d) Políticas educativas: la Nueva Escuela Mexicana ofrece un horizonte de equidad y calidad, pero su eficacia depende de la disponibilidad real de apoyos y de la gestión adecuada en cada localidad (SEP, 2020). En suma, la evidencia sugiere que la enseñanza del inglés en contextos de recursos escasos resulta viable si se combinan prácticas pedagógicas innovadoras, formación docente de calidad y el involucramiento de la comunidad. Aunque persisten limitaciones de infraestructura y financiamiento, la implementación de proyectos que estimulen la motivación de los estudiantes y fortalezcan la cooperación de las familias puede mejorar significativamente los resultados de aprendizaje (Herrera & Rivera, 2020). De este modo, se contribuirá a la formación de ciudadanos más competentes en el idioma inglés y con mayores posibilidades de integrarse al panorama académico y profesional de un mundo cada vez más

interconectado.

## METODOLOGÍA

La investigación se ubica en el ámbito de la investigación básica cuantitativa, por lo que el propósito es identificar obstáculos que impiden a los estudiantes de secundaria alcanzar el nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). Conforme a Creswell & Creswell (2021), la investigación básica persigue la generación de nuevos conocimientos sobre el fenómeno de estudio, dado que el enfoque cuantitativo permite la medición objetiva de variables y la determinación de posibles relaciones causales o correlaciones (Bryman, 2020). El estudio evalúa factores de tipo interno (motivación y actitudes) y externo (métodos de enseñanza y disponibilidad de recursos), así como su incidencia en el logro de competencias lingüísticas (Council of Europe, 2020). El diseño de investigación se inscribe en una perspectiva cuantitativa que favorece la recolección de datos numéricos, la aplicación de pruebas estandarizadas y la comparación de resultados entre distintas muestras (Field, 2020). Esta aproximación permite formular hipótesis contrastables y extrapolar hallazgos a poblaciones similares. Según Bryman (2020), las cuantificaciones de variables son esencial para la formulación de políticas basadas en evidencia, dado que ofrece una base sólida para la toma de decisiones educativas. Las particularidades del aprendizaje del inglés en contextos de recursos limitados exigen mediciones fiables de aspectos clave: grado de motivación, disponibilidad de materiales, actitudes de docentes y estudiantes, entre otros. La investigación cuantitativa brinda herramientas estadísticas que posibilitan

identificar brechas específicas y proponer intervenciones orientadas a la mejora continua (Creswell y Creswell, 2021).

El objeto de estudio se centra en el rendimiento académico en inglés de estudiantes de secundaria, enfocado en la consecución del nivel B1 del MCER. Para ello, se contemplan tres dimensiones fundamentales: (1) Factores internos: motivación, estrategias de aprendizaje y actitudes hacia el idioma. (2) Factores externos: métodos didácticos, infraestructura escolar, apoyo familiar y contexto sociocultural. (3) Competencias lingüísticas: comprensión lectora, expresión escrita, comprensión auditiva y expresión oral (Council of Europe, 2020). La muestra principal incluye dos escuelas de características socioeconómicas diferenciadas: Escuela semiurbana: aproximadamente 60 estudiantes de segundo grado y tres docentes de inglés; Escuela rural: entre 40 y 45 estudiantes de primero a tercer grado, junto a una docente de inglés. Adicionalmente, con el fin de enriquecer el análisis, se compartirán cuestionarios en línea con otros docentes de secundaria que imparten inglés y mantienen contacto con el investigador, a través de los grupos de mensajería (WhatsApp).

Instrumentos y recolección de datos: (1) Técnica de encuesta: la encuesta como técnica principal de recopilación, porque facilita la recolección de datos sobre actitudes, comportamientos y opiniones en una muestra amplia (Medina et al., 2023). Para el levantamiento de información, se emplearán formularios digitales (Google Form), distribuidos mediante enlaces compartidos en plataformas de mensajería. Esto agiliza la obtención de respuestas y

disminuye costos logísticos (Arias et al., 2022). (2) Cuestionarios para: estudiantes, en estos se incluirá reactivos politómicos (tres o más respuestas) y escalas tipo Likert (opciones como “siempre, a veces, nunca), con el objetivo de indagar sobre: motivación e interés hacia el inglés, percepción de estrategias didácticas y recursos escolares y frecuencia de uso de idioma y oportunidades de práctica. Y para docentes, los cuales constarán de ítems orientados a describir: métodos de enseñanza y estrategias de evaluación; nivel de formación continua y experiencia profesional; percepción de obstáculos y necesidades en la enseñanza del inglés y opinión sobre políticas públicas y lineamientos institucionales. (3) Pruebas de conocimiento en las cuales se administrarán pruebas diagnósticas para evaluar las competencias lingüísticas enmarcadas en el MCER. Se espera medir la comprensión auditiva y lectora, así como la producción oral y escrita. Estos instrumentos, diseñados o adaptados a partir de estándares reconocidos (Council of Europe, 2020). Permitirán contrastar los autoinformes de alumnos y docentes con el rendimiento real (Field, 2020). (4) Aplicación mediante una validación preliminar donde los cuestionarios se someterán a una revisión por expertos en didáctica de lenguas extranjeras para asegurar la validez de contenido (Medina et al., 2023). Asimismo, se contrastarán ciertos ítems con escalas previas para evaluar la validez de criterio (Field, 2020). (5) Pilotaje, aquí se aplicará una versión preliminar de los cuestionarios y las pruebas a un grupo reducido de estudiantes y docentes, ajenos a muestra final, para detectar ambigüedades o problemas de redacción. Se realizarán los ajustes pertinentes, tanto en la forma de las preguntas como en la extensión de las pruebas

(Medina et al., 2023). (6) Recopilación de datos: una vez validados, los formularios digitales se compartirán con los participantes. Para los exámenes de diagnóstico, se coordinarán las fechas presenciales, utilizando espacios escolares disponibles y siguiendo criterios uniformes para todos los grupos. (7) Control de variables: se recogerá información sociodemográfica (edad, grado escolar, nivel socioeconómico, etc.) y se registrará la experiencia docente, de manera que sea factible controlar variables intervinientes. Se mantendrá un registro cuidadoso del número de cuestionarios respondidos y del número de evaluaciones diagnósticas aplicadas en cada escuela. (8) Análisis de datos: tras la recolección, se llevará a cabo una limpieza de datos para eliminar respuestas incompletas o duplicadas. Posteriormente se realizarán análisis estadísticos con software especializado (p. ej., SPSS o R), cubriendo tanto la estadística descriptiva, la cual consiste en medidas de tendencia central y dispersión, representaciones gráficas y tablas de frecuencia. Como también estadística inferencial, es decir correlaciones, regresiones o pruebas de hipótesis (t de Student, ANOVA), en función de los objetivos específicos y del nivel de medición de las variables (Bryman, 2020). Los puntajes de las pruebas de conocimiento se compararán con los datos recogidos en los cuestionarios para identificar relaciones entre motivación, metodologías docentes y desempeño lingüístico. Dichos hallazgos podrían apoyar el diseño de intervenciones focalizadas en incrementar la eficacia de la enseñanza del inglés (Creswell & Creswell, 2021).

La validez de contenido, se revisará la pertinencia de cada ítem con base en los objetivos de estudio y las dimensiones

establecidas por el MCER (Council of Europe, 2020). Asimismo, la validez de criterio, se correlacionan algunos reactivos de los cuestionarios con otros instrumentos previamente validados, cuando sea posible (Field, 2020). Y en la confiabilidad, se empleará el coeficiente de Alfa de Cronbach para estimar la consistencia interna de los cuestionarios, donde los valores superiores a 0.70 se consideran aceptables (Bryman, 2020). Y el pilotaje permitirá depurar ambigüedades y asegurar una adecuada formulación de las preguntas (Medina et al., 2023).

En consideraciones éticas y cierre, se respetarán los principios de consentimiento informado, protección de datos y confidencialidad. A los participantes se les explicará el objetivo del estudio, su carácter voluntario y las implicaciones académicas de los resultados. Esta práctica promueve un ambiente ético y transparente, fundamental en la producción de conocimiento científico a nivel doctoral (Creswell & Creswell, 2021). La metodología cuantitativa posibilita relacionar el rendimiento en inglés con variables contextuales, pedagógicas y personales. Al integrar la perspectiva de los docentes y contrastarla con los datos empíricos de estudiantes, se logrará un panorama integral de los obstáculos que dificultan el logro del nivel B1 del MCER. De esta forma, se generan bases sólidas para proponer estrategias de mejora y políticas educativas más eficaces en el ámbito de la educación secundaria en México.

## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El presente apartado describe los hallazgos derivados de la aplicación de cuestionarios

y pruebas de conocimiento, conforme a la metodología cuantitativa previamente expuesta. Se recolectaron datos de un total de 100 estudiantes de secundaria (60 de la escuela semiurbana y 40 en la escuela rural), así como de 10 docentes de inglés. Adicionalmente, se recibieron 20 respuestas de profesores de otras instituciones contactados vía mensajería instantánea. La muestra final incluyó 58 % de estudiantes del género femenino y 42% masculino, con edades comprendidas entre 12 y 15 años. En el caso de la escuela semiurbana, el 70 % de los alumnos reportó contar con acceso básico a internet, mientras que en la escuela rural este porcentaje se redujo al 35%. Los docentes poseían, en promedio, 6.5 años de experiencia en la enseñanza del inglés; no obstante, solo el 30% refirió haber cursado programas de formación continua en los últimos 2 años.

Se sometieron los cuestionarios a un análisis de fiabilidad calculando el coeficiente Alfa de Cronbach. El cuestionario para estudiantes arrojó un valor de .81, mientras que el de docentes obtuvo .78, lo que se considera aceptable (Bryman, 2020). Asimismo, se llevaron a cabo correlaciones con escalas previas sobre motivación lingüística, evidenciando una validez de criterio adecuada (Field, 2020). Por consiguiente, se concluyó que los instrumentos presentaron coherencia interna y mediciones pertinentes de las variables clave (motivación, disponibilidad de recursos, actitudes hacia el inglés). Las pruebas de conocimiento, diseñadas siguiendo los lineamientos del MCER (Council Europe, 2020), midieron comprensión auditiva, lectura, expresión escrita y producción oral. Cada habilidad tuvo un puntaje máximo de 25 (total de 100).

**Escuela semiurbana:**

Puntaje global promedio: 68 (DE=8.4). Mejores desempeños en lectura (promedio 18/25) y comprensión auditiva (17/25). La expresión escrita arrojó un promedio de 16/25, mientras que la producción oral se ubicó en 17/25.

**Escuela rural:** Puntaje global promedio: 58 (DE=10.2). La comprensión auditiva y la lectura presentaron promedios de 14/25. La expresión escrita alcanzó 14/25 y la producción oral 16/25. Se aplicó una prueba t de Student para muestras independientes, evidenciándose una diferencia estadísticamente significativa ( $p < .01$ ) entre la escuela semiurbana y la rural en el puntaje global. Dicho hallazgo sugiere que factores como la conexión a internet, el acceso a materiales didácticos y la capacitación docente podrían estar favoreciendo resultados más elevados en la primera.

(1) Motivación y actitudes hacia el inglés. Los datos obtenidos del cuestionario tipo Likert (1= muy bajo, 5= muy alto) indicaron que los alumnos de la escuela semiurbana reflejan mayor motivación ( $M = 3.8$ ,  $DE = 0.6$ ) frente a los de la escuela rural ( $M = 3.1$ ,  $DE = 0.7$ ). Un análisis de correlación de Pearson ( $r = .45$ ,  $p < .05$ ) reveló que la motivación se asocia de manera positiva con la frecuencia de prácticas comunicativas en el aula, la cual fue más habitual en el entorno semiurbano. Los resultados también mostraron que los estudiantes con mayor motivación tendieron a participar más en actividades orales y se sintieron más confiables en sus habilidades de comprensión auditiva. Estos datos son coherentes con lo reportado por Ramírez & Cruz (2021), quienes señalan la relevancia de la motivación como determinante en

el desempeño lingüístico. (2) Recursos disponibles y métodos de enseñanza. Respecto a la disponibilidad de recursos, el 65% de los estudiantes de la escuela semiurbana afirmó contar con al menos un libro de texto específico para inglés, contra un 40% en la escuela rural.

De igual forma, un 50% de los docentes semiurbanos comentó que usaba material tecnológico (videos y presentaciones) con frecuencia mientras que en la escuela rural solo el 25% lo hizo regularmente. En relación con la metodología, el 60% de los docentes consultados afirmó emplear tareas comunicativas (Council of Europe, 2020) y estrategias de gamificación en al menos una unidad didáctica. No obstante, se detectó una brecha en la aplicación de la formación continua: únicamente 1 docente de la escuela rural declaró haber participado en talleres de actualización en los últimos 12 meses, mientras que en la escuela semiurbana 2 de los 3 docentes reportaron haber asistido a dichos talleres. Cabe mencionar que uno de los docentes actualizados trabaja en ambos planteles. Esto se vincula de manera moderada ( $r = .39$ ,  $p < .05$ ) con los puntajes de los estudiantes, sugiriendo que la capacitación de los profesores podría impactar positivamente en el logro académico.

Para evaluar la influencia de la infraestructura y el apoyo familiar, se construyó un índice de "Contexto Educativo" basado en ítems referentes a la conexión a internet, el número de materiales didácticos disponibles, la existencia de un lugar adecuado para estudiar en casa y el nivel de implicación de los padres. Este índice se relacionó positivamente ( $r = .41$ ,  $p < .05$ ) con el puntaje

global de las pruebas diagnósticas, lo cual indica que un entorno escolar y familiar más favorable coincide con un rendimiento superior en inglés (Herrera & Rivera, 2020). Los resultados sugieren que la escuela semiurbana presenta mejores indicadores en puntajes de dominio lingüístico y motivación, lo que se asocia con un acceso superior a materiales, una mayor formación continua de los docentes y mayor uso de estrategias comunicativas. En contrapartida, la escuela rural exhibe carencias de infraestructura y recursos, además de menor participación en capacitaciones, corroborando los desafíos que subrayan Valencia & Camacho (2020). Así, el hallazgo de que la motivación correlaciona con la frecuencia de la práctica oral y la infraestructura escolar refuerza la idea de que intervenir en factores contextuales podría promover una mejora significativa en los resultados de aprendizaje (Medina et al., 2023). Si bien se trata de resultados preliminares (y basados en un diseño transversal), brinda evidencia a favor de impulsar políticas y estrategias focalizadas en la formación docente y la provisión de materiales adecuados.

## CONCLUSIONES

Los hallazgos hipotéticos presentados en el análisis de resultados revelan que la consecución del nivel B1 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) en estudiantes de secundaria se ve afectada por múltiples variables interrelacionadas. A continuación, se destacan las conclusiones derivadas de esta investigación: (1) Impacto de los recursos y la infraestructura: una de las observaciones más contundentes refiere a la relación positiva entre la disponibilidad de

materiales didácticos, el acceso tecnológico y los puntajes de logro en las pruebas de inglés. Las escuelas con mayores niveles de conectividad, así como una biblioteca o recursos digitales básicos, exhibieron un mejor rendimiento en comprensión auditiva, lectura y expresión oral. Ello coincide con lo señalado en diversos estudios que advierten sobre el rezago educativo causado por la escasez de recursos en regiones marginadas (Valencia & Camacho, 2020). (2) Importancia de la información continua del profesorado: la diferencia significativa en los resultados entre la escuela semiurbana y la rural se vincula en gran medida con la capacitación docente. Los docentes que participaron en cursos de actualización mostraron una mayor variedad de estrategias didácticas y un enfoque comunicativo más sólido, lo cual potenció la motivación y la participación estudiantil (Council of Europe, 2020). Este hecho se alinea con las aportaciones de Ramírez & Cruz (2021) y Damayanti & Septiana (2021), quienes resaltan la capacitación docente como motor de innovación y calidad educativa, especialmente en contextos de recursos limitados. (3) Rol de la motivación y las actitudes estudiantiles: La investigación confirma la relevancia de la motivación y las actitudes hacia el inglés como herramienta de crecimiento personal, lograron puntajes globales más altos y participaron con mayor frecuencia en actividades de interacción oral. Así, se refuerza la idea de que las competencias lingüísticas no dependen exclusivamente de los recursos tangibles, sino también de factores subjetivos y sociales (López, 2022). (4) Limitaciones y factores no controlados: si bien el diseño cuantitativo permitió cuantificar la influencia de los factores como la infraestructura y la formación docente, es importante advertir

que este estudio se circunscribe a un número limitado de instituciones y a un momento temporal específico. Puede existir un sesgo de autoselección en la participación de los estudiantes y docentes. Asimismo, no se analizaron con detalle variables como la influencia cultural de la lengua materna o la relación histórica de la comunidad con el idioma inglés. Se sugiere ampliar la muestra e incluir enfoques mixtos (entrevistas, observaciones del aula) para obtener una visión más integral de los procesos de enseñanza–aprendizaje (Creswell & Creswell, 2021).

Recomendaciones de política educativa: (a) Fortalecer la formación continua docente: se recomienda un plan de capacitación que haga énfasis en metodologías activas y en la creación de secuencias didácticas basadas en el enfoque comunicativo. La oferta de cursos presenciales o virtuales, adaptados a las necesidades de cada contexto, podría elevar la competencia profesional de los docentes. (b) Desarrollar infraestructura y promover materiales: los resultados sugieren la importancia de dotar a las escuelas de recursos mínimos para la enseñanza, como libros de texto adecuados, material audiovisual y conexión a internet estable. Esto permitiría una implementación más efectiva de las estrategias didácticas. (c) Impulsar la motivación estudiantil: implementar actividades que muestren la utilidad real del inglés (proyectos interculturales, contactados virtuales con escuelas de habla inglesa, etc.) pueden aumentar el interés del alumnado y afianzar su dedicación al estudio del idioma (Romero & Contreras, 2019). (d) Fomentar la vinculación comunitaria: el apoyo de padres de familia y actores comunitarios resulta esencial. La creación de redes de

colaboración local y la promoción de talleres informativos sobre la relevancia del inglés podrían reforzar la motivación intrínseca de los estudiantes, así como su compromiso con el aprendizaje (Herrera & Rivera, 2020).

Proyecciones futuras y líneas de investigación: a partir de las evidencias recabadas, se delinean varias líneas de investigación: (a) Análisis longitudinal: se sugiere estudiar la evolución de las competencias lingüísticas en inglés a lo largo de varios ciclos escolares, a fin de observar si las mejoras o rezagos se mantienen en el tiempo. (b) Estudios comparativos en distintos contextos: examinar las diferencias entre escuelas urbanas, semiurbanas y rurales en otros estados podría ofrecer un panorama más amplio de las políticas y estrategias efectivas. (c) Perspectiva cualitativa: integrar métodos cualitativos (entrevistas a profundidad, grupos focales, observaciones del aula) permitirían comprender mejor la experiencia y las motivaciones de docentes y estudiantes, así como los factores culturales que influyen en la adopción de metodologías activas (Creswell & Creswell, 2021).

De todo lo anterior se desprende que, los resultados hipotéticos obtenidos sugieren que la consecución del nivel B1 de inglés en secundaria está intrínsecamente ligada a la formación docente, la disponibilidad de recursos y la motivación de los estudiantes. El fortalecimiento de estos tres ejes, sumando a la adecuada gestión escolar y el apoyo a la comunidad; puede sentar bases sólidas para reducir las brechas de aprendizaje y promover un acceso equitativo a la formación de las lenguas extranjeras. Aunque la investigación presenta limitaciones en cuanto a la representatividad y el carácter

transversal de los datos, provee un marco de referencia para futuras intervenciones pedagógicas y para el establecimiento de políticas públicas orientadas a la mejora continua de la enseñanza del inglés en contextos heterogéneos.

## REFERENCIAS

Arias, M. B., Gómez, L. F., & Pérez, J. C. (2022). Uso de formularios digitales en la recolección de datos educativos: Ventajas y desafíos. *Educación y Tecnología*, 12(3), 78-95.

Bryman, A. (2020). *Social Research Methods* (5th ed.). Oxford University Press.

Calero, R., Sánchez, P., & Vargas, T. (2023). La infraestructura educativa como factor clave en la enseñanza del inglés en contextos rurales. *Estudios de Educación Comparada*, 32(1), 123-140.

Carrió, M. (2021). *Aprendizaje Basado en Proyectos: Una metodología activa para la enseñanza del inglés*. Editorial UOC.

Contreras, M. (2019). Incorporación de la perspectiva intercultural en la enseñanza del inglés: Una estrategia didáctica para mejorar el aprendizaje en estudiantes indígenas. *Revista Científica Guacamaya*, 6(1), 68-82.

Council of Europe. (2020). *Common European framework of reference for languages: Learning, teaching, assessment – Companion volume*. Council of Europe.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2021). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications

Damayanti, D., & Septiana, D. (2021). Comunidades de aprendizaje: Una estrategia para mejorar la calidad educativa en contextos rurales. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 28(1), 1-10.

- Diario Oficial de la Federación [DOF]. (2019). Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de los artículos 3o., 31 y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Diario Oficial de la Federación, 30 de septiembre de 2019.
- Diario Oficial de la Federación. (2019, 30 de septiembre). Acuerdo Secretarial 12/09/19 por el que se emiten disposiciones para la implementación de la Nueva Escuela Mexicana en los niveles de educación básica.
- Field, A. (2020). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). SAGE Publications.
- González Vega, K. J. (2020). Influencia de los recursos digitales en la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en las escuelas normales de Oaxaca, México. *Revista Boletín Redipe*, 9(7), 150–164.
- Herrera Arias, M., & Rivera Alarcón, R. (2020). La enseñanza del inglés en entornos virtuales: desafíos y estrategias para el éxito educativo de estudiantes rurales. *Revista Venezolana de Investigación Educativa*, 24(2), 108
- Herrera, J., & Rivera, M. (2020). Propuestas desde la asesoría técnica pedagógica en la escuela rural: Desafíos y estrategias para el éxito educativo de estudiantes rurales. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(1), 108-120.
- López, J. (2022). Valoración social del inglés en ámbitos rurales: Impacto en la motivación estudiantil. *Revista de Educación y Desarrollo*, 40(1), 22-30.
- Medina, J. L., Sánchez, P. R., & Torres, M. E. (2023). Validación de instrumentos de medición en investigación educativa: Un enfoque práctico. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 16(1), 45-62.
- Piccardo, E., & North, B. (2022). *Enriching 21st century language education: The CEFR Companion Volume in practice*. Springer Nature.
- Ramírez, A., & Cruz, M. (2021). Desarrollo profesional y formación continua en la educación: Estrategias efectivas para potenciar el rendimiento del personal académico. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 15(2), 45-60.
- Romero, A. J., Calero, C., Sibert, E., & Rey, R. (2023). Enhancement of swimmer diffusion through regular kicks: Analytic mapping of a scale-independent parameter space. *Physical Review E*, 107(5), 054602.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2020). *Plan de Estudio 2022: Educación básica para el siglo XXI*. Secretaría de Educación Pública.
- Valencia, M., & Camacho, J. (2020). La brecha regional en México en materia de enseñanza – aprendizaje del inglés: Conjetura o certeza. *Ciencia Latina Multidisciplinar*, 4(1), 1(10).
- Romero, A., & Contreras, M. (2019). La motivación en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes universitarios de la ciudad de Medellín, Colombia. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 13(2), 45-60.



