

# **EL TRABAJO COLABORATIVO COMO DETONANTE DEL APRENDIZAJE EN UN CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE**

María Guadalupe Mejía Gómez

## **RESUMEN**

El trabajo colaborativo en un Centro de Atención Múltiple (CAM), permite el desarrollo integral de los alumnos, ya que, al compartir estrategias y recursos, es lo que favorece un mejor desempeño escolar, sin embargo, se necesita de esfuerzo donde los docentes y equipo de apoyo compartan conocimientos y experiencias, para minimizar las barreras. Para lograrlo se utilizó un enfoque cualitativo y etnográfico, donde se realizaron observaciones, entrevistas y grupos focales para describir la dinámica entre las maestras y equipo de apoyo donde se descubrió que los ambientes de colaboración y respeto favorece el trabajo colaborativo y se refleja en el desempeño de los alumnos.

## **PALABRAS CLAVE**

Trabajo colaborativo, comunicación, aprendizaje, rendimiento escolar.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación surge del deseo de identificar las características de un ambiente educativo inclusivo donde se favorezca el aprendizaje y que cada estudiante tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial; por lo que se espera identificar aquellos aspectos que fortalecen la colaboración entre docentes y personal de apoyo, para estimular tanto el rendimiento académico del alumnado como su desarrollo integral. El conocimiento de las diferentes prácticas de trabajo que se realizan dentro del centro educativo es primordial para conocer si el trabajo colaborativo favorece los aprendizajes en un CAM, para conocer el estado del arte se revisaron documentos recientes para comprender como han cambiado las ideas, se analizaron artículos científicos, revistas y tesis donde la colaboración docente es un factor de aprendizaje y promotor de mejora en un estudio de caso, se menciona que los docentes necesitan trabajar en entornos colaborativos donde abunde el apoyo mutuo, las responsabilidades compartidas y la reflexión sistemática, no es un paso suficiente, pero es un camino necesario para estimular la capacidad del cambio.

Desde la perspectiva escolar, se tiene la oportunidad de observar de cerca las dinámicas internas del centro y de identificar áreas críticas que requieren intervención. Una de las problemáticas más notables es la falta de colaboración efectiva entre las maestras y el equipo de apoyo. Esta desconexión no solo ralentiza el proceso de aprendizaje de los alumnos, sino que también crea un ambiente menos cohesionado y productivo. A través de las observaciones y experiencias, entre todo el personal educativo es fundamental para lograr la excelencia de la educación que se ofrece, esta interacción no solo promueve la comprensión y empatía entre los docentes, sino que también repercute positivamente en el aprendizaje de los estudiantes. Actualmente la falta de trabajo en equipo entre docentes y personal de apoyo puede obstaculizar el aprovechamiento académico de niñas niños adolescentes y jóvenes lo cual subraya la importancia social de esta investigación. El trabajo colaborativo es un requisito indispensable en las prácticas educativas diarias, especialmente para la toma de decisiones participativas que favorecen el aprendizaje, esta dinámica es particularmente beneficiosa para estudiantes con condiciones especiales o discapacidad, sin una colaboración colegiada tanto los docentes como los alumnos pueden enfrentar dificultades que podrán llevar al abandono escolar.

La investigación propuesta contribuye al avance del conocimiento en el campo de la educación al propiciar evidencias sobre la importancia del trabajo colaborativo entre docentes. Además, esta investigación puede servir como base para el desarrollo de nuevas estrategias y políticas educativas que promuevan la colaboración y la comunicación efectiva y las escuelas. Se retoman autores donde se analiza el trabajo colaborativo para el desarrollo socioemocional. Castillo y Cortez (2022), quien retoma el trabajo colaborativo como la desarrollar el pensamiento crítico. Con la presente investigación se pretende dar respuesta a los siguientes objetivos: 1) Comprender las dinámicas de colaboración entre las maestras y el equipo de apoyo en el CAM y su impacto en el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos, 2) Identificar las habilidades colaborativas que poseen y utilizan las maestras y el equipo de apoyo, 3) Evaluar el impacto de la colaboración en el rendimiento académico y desarrollo integral de los alumnos.

La viabilidad de esta investigación está garantizada, dado que se cuenta con las herramientas y recursos necesarios para su implementación. Además, la relevancia del tema y su impacto potencial en la mejora del entorno educativo aseguran el apoyo institucional y el acceso a los datos necesarios. Las limitaciones del presente estudio son las siguientes, la falta de oportunidades y espacios resulta difícil lograr un trabajo colaborativo favorecedor es por ello que resulta un tema poco explorado, su relevancia actual es indiscutible en donde una sociedad donde la colaboración y el apoyo mutuo son esenciales para el desarrollo académico y social.

## **MARCO TEÓRICO**

Durante la búsqueda de antecedentes a esta investigación se encontraron teorías científicas y académicas, cuyos hallazgos orienta la línea que se debe seguir por lo tanto a continuación, se presenta el marco teórico, donde se dan a conocer las investigaciones científicas y académicas, así como los conceptos que favorecen el desarrollo de este estudio. En *Gestión del trabajo colaborativo para el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de una institución educativa secundaria de Cajamarca*, tiene como objetivo determinar cómo la gestión del trabajo colaborativo afecta el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de una escuela secundaria de Cajamarca en 2023. Se utilizó un enfoque cuantitativo junto con un diseño cuasi experimental en una muestra de 221 alumnos de quinto grado de secundaria. Tras realizar el examen, los resultados descriptivos mostraron que el 32 % de los estudiantes alcanzó un nivel de logro destacado, el 62 % llegó al nivel de logro esperado, el 5 % se situó en el nivel de proceso, y ninguno se encontraba en el nivel inicial.

El estudio proporciona información sobre el trabajo colaborativo y su impacto en el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes, de CAM Utilizando un enfoque cuantitativo y un diseño cuasi experimental con análisis estadísticos rigurosos, el estudio demuestra cómo las intervenciones estructuradas y colaborativas pueden mejorar las competencias socioemocionales, un hallazgo positivo para contextos educativos y de atención. Según Castillo y Cortez (2022) en *Estrategia didáctica trabajo colaborativo y pensamiento crítico en estudiantes de educación primaria*, su estudio pretende profundizar en la forma en que el trabajo colaborativo puede desarrollar el

pensamiento crítico y ofrecer una guía teórica para futuros estudios relacionados con estos temas en el campo de la educación. Los resultados muestran cuán importante es el desarrollo del pensamiento reflexivo para los estudiantes, tanto en el salón de clases como fuera de él, y cuán útil y efectiva es la estrategia de trabajo.

Además, se revisó un estudio sobre los conocimientos sobre las variables asociadas con el trabajo en equipo entre los docentes. El objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de trabajo colaborativo entre los educadores de la escuela *Teodoro Wolf* en Guayaquil, empleando la teoría del conflicto socio cognitivo y las dimensiones del trabajo colaborativo. Utilizando un enfoque transversal, cuantitativo y un muestreo no probabilístico, el estudio involucró a 20 maestros, de los cuales 17 participaron en la muestra. Mediante un cuestionario de 60 ítems, validado por expertos y con un alto nivel de confiabilidad (0.842), se evaluaron aspectos como las interacciones cara a cara, la interdependencia positiva, la evaluación grupal, el aprendizaje de habilidades sociales y la responsabilidad grupal e individual. Los resultados, apoyaban la hipótesis de que el trabajo colaborativo es crucial en el entorno pedagógico de la institución. Sin embargo, se identificaron deficiencias significativas en la práctica del trabajo colaborativo entre los docentes. Este estudio es relevante para investigaciones en los centros de atención múltiple, ya que subraya la necesidad de fomentar y mejorar las prácticas colaborativas entre los docentes para alcanzar reformas efectivas y conformidad en la instrucción, lo que puede traducirse en mejores resultados educativos y una enseñanza más cohesiva y coordinada.

Ponte (2021), en su estudio *el trabajo colaborativo como estrategia didáctica*, aporta una valiosa comprensión en como el desarrollo de u trabajo colaborativo permite un logro de los objetivos asegurando la comprensión de las ideas utilizando como estrategia eficaz para adquirir habilidades comunicativas en la construcción del conocimiento. En este estudio se empleó el enfoque de revisión sistemática para reunir, examinar y sintetizar los avances de investigación relacionados con el tema. Se comenzó con la evaluación de 50 artículos, de los cuales se eliminaron 33 tras un minucioso análisis, ya que no cumplían con los criterios de inclusión y exclusión establecidos. Los 17 trabajos restantes, fueron los que produjeron las evidencias para responder a los objetivos ´planteados en la introducción el trabajo colaborativo y el

cooperativo son los enfoques de aprendizaje presentes en los estudios, los cuales se concentran mayoritariamente en Propuestas de Solución e Investigaciones de Evaluación.

El trabajo colaborativo, desde una perspectiva inclusiva, es fundamental para organizar esfuerzos conjuntos entre expertos de diversas áreas.. Su finalidad es el logro de propósitos consensuados , la responsabilidad compartida y la valoración de los saberes cognitivos y prácticos de cada integrante, los resultados obtenidos fueron los siguientes las personas participantes entienden el éxito escolar como el desarrollo de habilidades que prepara a estudiantes de primaria para la vida y que permite la aplicación de lo aprendido en la cotidianidad, incluyendo la comprensión de las consecuencias de las propias decisiones; se refleja en motivaciones que conducen al desarrollo de las personas, a la solución de problemas y al establecimiento de comunicación. Ante lo anterior el trabajo colaborativo dentro del CAM, debe ser un factor importante en el desarrollo de las actividades diaria escolares, ya que la comunicación entre docentes e integrantes del equipo de apoyo favorece el trabajar juntos y con el mismo objetivo beneficia el aprendizaje en los alumnos que presentan discapacidad o alguna otra condición.

Existen teorías que demuestran los beneficios del trabajo colaborativo, las personas no solo aprenden por experiencia propia, sino también por observar e imitar a los demás. Según su investigación, las personas pueden desarrollar nuevas actitudes, comportamientos y reacciones emocionales al imitar los comportamientos de otros. El trabajo colaborativo, beneficia al docente la oportunidad de aprender a generar nueva información y la integración de nuevos conocimientos, que favorezcan el aprendizaje de los estudiantes, implementando nuevas estrategias en su práctica, compartiendo responsabilidades, experiencias, logros y satisfacciones, por lo tanto, esta investigación se centra en el trabajo colaborativo.

## **METODOLOGÍA**

El diseño es el camino a seguir para lograr los objetivos, es por ello que esta investigación es no experimental descriptiva, transversal ya que se pretende dar a conocer lo que está sucediendo dentro del plantel escolar, el cómo se da la comunicación y la colaboración entre las maestras de grupo y el equipo de apoyo,

durante el ciclo escolar se ha observado dificultad para abordar las actividades escolares, ya que no logran unificar criterios y horarios para la elaboración de las planeaciones grupales. La investigación descriptiva tiene como finalidad comprender las situaciones, costumbres y actitudes predominantes mediante una descripción detallada de actividades, objetos, procesos y personas. Este enfoque no intenta identificar las causas o las relaciones entre eventos. El investigador se enfoca en describir una experiencia o situación desde la perspectiva de los sujetos, sin buscar interpretaciones, y se adhiere a los datos que recoge.

La investigación se basa en el enfoque cualitativo, esta investigación científica orientada a procesos, holística, que aplica observaciones naturalistas sin control de variables, que no tiene pretensiones de generalización} y que busca las causas de los fenómenos sociales mediante la comprensión de la conducta humana desde la perspectiva participante del investigador. El paradigma cualitativo se caracteriza por una comprensión profunda de los fenómenos sociales y humanos desde la perspectiva de los participantes involucrados. En el contexto de esta investigación, el paradigma cualitativo es particularmente adecuado ya que permite investigar las dinámicas de colaboración entre maestras y el equipo de apoyo del CAM, este enfoque proporciona una comprensión detallada de cómo estas relaciones impactan el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos con necesidades especiales. A través de métodos como entrevistas, observaciones y análisis de documentos, se pueden capturar las complejidades y matices de las interacciones cotidianas, ofreciendo una visión rica y contextualizada de los fenómenos estudiados. En este sentido, se sigue atribuyendo a la etnografía como método de estudio, la capacidad para abordar, interpretar y tratar de comprender, diversas situaciones sociales enmarcadas dentro de fenómenos culturales, difíciles de abordar desde otra perspectiva flexible, naturalista y fenomenológica; que permite una fuerte interacción con su objeto de estudio. Para él, la etnografía implica prestar atención constante y examinar detenidamente los roles y posiciones de los interlocutores y etnógrafos a lo largo de todas las etapas de la investigación, desde el diseño del proyecto hasta la difusión de los resultados.

La etnografía requiere un alto nivel de rigor en términos teóricos, técnicos y metodológicos, además de la disposición y adaptabilidad para observar, documentar y

luego analizar las situaciones que surgen y que no pueden ser comprendidas a partir de los conceptos teóricos iniciales. Por lo tanto, esta investigación se toma la etnografía como método para poder conocer más a fondo la situación por la problemática que se presenta en el centro educativo. la colaboración para el trabajo entre el equipo de apoyo y las maestras de grupo en el CAM.

Un aspecto importante es cómo se va a recopilar la información, se debe evaluar cuál es la técnica más conveniente y con qué instrumento lo haremos se realizarán la observación y entrevistas semiestructuradas, con los maestros y equipo de apoyo para entender sus percepciones y experiencias sobre la colaboración en el CAM. La observación es un proceso para registrar cuidadosamente la información que sucede en alguna situación para ello se re se utilizarán diferentes instrumentos como es una guía de observación en la que se indica hará con detalle a los que se les pondrá más atención esta observación se registrará en un diario de campo. La observación puede llevarse a cabo de dos maneras: es estructurada cuando el investigador elige adoptar una posición externa al grupo y se abstiene de interactuar; en cambio, es observación participante cuando se incorpora al grupo, interactúa y observa desde dentro. La observación traduce en un registro lo que ocurre en un momento determinado. Otra de las técnicas utilizadas es el grupo focal, dado que es una herramienta para recabar información cualitativa, se ha convertido en una alternativa válida muy utilizada de recolección de datos. El grupo focal en este caso está conformado por siete integrantes, cuatro maestras de grupo y el equipo de apoyo (maestra de comunicación, psicología y trabajadora social; durante el ciclo escolar pasado, se observó una falta de colaboración para desarrollar las actividades dentro de los grupos escolares, dentro de los fundamentos de la escuela mexicana, se pretende que las instituciones realicen este acompañamiento, para con ello lograr un aprendizaje apropiado en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes. Similar a lo que ocurre con las entrevistas, es necesario grabar y transcribir el grupo focal. Asimismo, la guía de preguntas o los temas a tratar en la discusión deben ser validados por especialistas o probados en un piloto para asegurar que facilitarán la obtención de la información deseada. Los instrumentos para aplicar son el cuestionario y el diario de campo. Un cuestionario es uno de los métodos más utilizados para la recolección de datos en una investigación. Consiste en un conjunto de

preguntas diseñadas para medir una o más variables específicas, según Posso (2023), los cuestionarios pueden incluir preguntas cerradas, con opciones prediseñadas, y preguntas abiertas, que permiten respuestas más detalladas en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir, existen dos tipos de preguntas: cerradas o abiertas, en este caso se utilizarán preguntas abiertas proporcionan una información más amplia y son particularmente útiles cuando no tenemos información sobre las posibles respuestas de las personas o cuando ésta es insuficiente. Asimismo, son útiles en contextos en los que se busca ahondar en una opinión o en las razones detrás de un comportamiento. Se elaboro un plan de trabajo, con las actividades a realizar durante el semestre, se seleccionaron las técnicas e instrumentos utilizados, como lo es un cuestionario en formato digital con la ayuda de la tecnología diseñado en Google, el cual fue diseñado con seis preguntas abiertas el cual se aplicó al grupo focal, este es un grupo donde individuos y reunidos por el investigador con el propósito de discutir y comentar desde su experiencia, en esta investigación es abordar el trabajo colaborativo.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Con respecto a los resultados se agruparon por categorías, la primera categoría es la organización y planificación de actividades , para lo cual la estrategia fue la realización de un taller de drive, esto como herramienta para la realización de las planeaciones en conjunto y que, en ocasiones, no se cuenta con los tiempos necesarios para reunirse en equipo, por medio de la observación se verifico que fue una herramienta importante para la realización de planeaciones, informes de evaluaciones psicopedagógicas y planes de intervención. El trabajo colaborativo, es una estrategia poderosa para favorecer el aprendizaje y el desarrollo integral de los alumnos ya que se da un apoyo mutuo de cooperación, se crearon condiciones favorables para los alumnos, donde se implementaron practicas colaborativas dentro del aula por parte de las maestras de apoyo y maestras de grupo donde se realizaron actividades acordes a las condiciones que presentan los alumnos y a la vez tomando en cuenta las habilidades docentes.

El enfoque de diferentes perspectivas y diferentes enfoques promovió un pensamiento mas creativo ya que la colaboración y el uso de herramientas tecnológicas

favoreció en la realización de actividades, las cuales aminoraron tiempos para la realización de las actividades y una comunicación mas precisa, como lo fue el uso del drive, ya que por medio de carpetas se organizaron los portafolios de los alumnos y las maestras y equipo de apoyo fueron realizando de manera simultánea los informes pedagógicos necesarios para el ciclo escolar. Otro de los instrumentos que se utilizó en la reunión de consejo técnico, fue un cuestionario de preguntas abiertas sobre el trabajo colaborativo, por medio de formularios Google, las respuestas demuestran que el trabajo colaborativo es una estrategia educativa eficiente que puede mejorar significativamente el entorno de aprendizaje y el desarrollo profesional. Sin embargo, requiere de condiciones adecuadas, motivación y recursos para ser implementado exitosamente. Las herramientas tecnológicas juegan un papel importante en facilitar la colaboración, y la confianza en el lugar de trabajo es fundamental para su éxito donde la mayoría de las integrantes respondieron que se sienten tranquilas para realizar el trabajo con sus demás compañeras, solo una de las integrantes del centro educativo respondió que para ella es mejor trabajar de manera individual.

Como lo dice León (2023) *El trabajo colaborativo en la educación*, Se encontró que el trabajo colaborativo influye en el aprendizaje de los estudiantes y en la formación de los docentes; la investigación se ha categorizado de acuerdo con la presente temática. En conclusión, el trabajo en equipo impacta y afecta tanto el crecimiento individual como el colectivo de los educadores, lo que resulta en una mejora en la calidad de su labor, un aprendizaje relevante y un ambiente institucional positivo. Por lo anterior se observó un mejor logro de los contenidos, ya que permite a que las maestras y equipo de apoyo, tomen en cuenta las características de los alumnos, compartiendo las estrategias, llevando a la reflexión de manera colectiva, para reforzar las áreas de oportunidad que presentan los alumnos. Desde esta visión cada integrante del CAM busca la manera de desarrollar habilidades para la vida en los alumnos, para ello es necesario que el personal desarrolle habilidades como la comunicación efectiva, la empatía y la habilidad del trabajo en equipo. Lo anterior resulta un trabajo desafiante, ya que es necesario que los maestros y personal se sientan en un ambiente de confianza y que este comprometidos con su trabajo, lo cual en ocasiones por diferentes

circunstancias no se puede desarrollar. Pero se busco la manera que los docentes contaron con los tiempos y recursos necesarios para su desarrollo.

La ausencia de estrategias y protocolos claros que promuevan y faciliten la colaboración entre el personal docente y el equipo de apoyo parece ser la causa principal de esta problemática. Sin una guía adecuada, las maestras y el personal de apoyo pueden enfrentar dificultades para trabajar en conjunto, lo cual puede llevar a la implementación inconsistente de métodos educativos. Esta desconexión no solo afecta la calidad de la enseñanza, sino que también impacta negativamente en el desarrollo integral de los estudiantes. Pero desde la observación de las actividades que se realizaron en conjunto maestras de grupo y equipo de apoyo, se observó la motivación de los alumnos, el logro de propósitos compartidos y el diseño de estrategias para un mismo fin, creando así las condiciones ideales para que los alumnos se sintieran motivados para trabajar y sintieran la misma confianza con la psicóloga, maestra de comunicación y trabajadora social que con la maestra de grupo, también se observó que el uso de herramientas digitales como el uso de plataformas, los tableros de comunicación facilitan el trabajo colaborativo.

Durante esta investigación se llevó a la reflexión de las practicas educativas que realizan desde su función para el diseño de estrategias efectivas que favorezcan el logro de los aprendizajes en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en los cinco niveles educativos que se cuentan en el CAM. La Nueva Escuela Mexicana, SEP (2022), promueve un enfoque integral y transformador de la educación, siendo el trabajo colaborativo un pilar fundamental de esta propuesta, favoreciendo la calidad educativa a través de la cooperación y la experiencia entre los docentes. tomando en cuenta lo anterior, se pudo observar el cambio de actividades, ya que el trabajo colaborativo permite a los maestros aprender unos de otros intercambiando experiencias, conocimientos, recursos y con este favorecer el aprendizaje de los alumnos, esto se presentó de manera simultánea dentro de una de las reuniones de consejo técnico. Las habilidades sociales, evidenciándose en la habilidad del directivo para formar en el trabajo relaciones interpersonales con los docentes, basados en un trato cálido y de respeto, una gestión de resolución de conflictos y la promoción de un trabajo en equipo.

El trabajo colaborativo, no se logra en un periodo corto, sino que se debe promover diariamente, donde se debe realizar una planificación bien diseñada, para promover el logro de las actividades, también es necesario tomar en cuenta las condiciones que presenta la institución educativa, como lo es la infraestructura, los recursos, el liderazgo, el compromiso, la capacidad, las habilidades docentes, para el desarrollo de estrategias. En el CAM, se observó un buen trabajo colaborativo en el llenado de diferentes instrumentos que se realizan para el trabajo y que se utilizan durante el ciclo escolar, mediante el uso de la tecnología, además el compartir experiencias de trabajo, también fue algo significativo entre el personal, ya que se observó un mejor aprovechamiento en los alumnos.

Como lo aborda Arenas (2024) Trabajo colaborativo en docentes de educación primaria, destaca al trabajo colaborativo mejora el tanto el rendimiento académico de los estudiantes como el ambiente laboral de los docentes, ante esto se destaca como algo positivo dentro del ámbito educativo. El trabajo colaborativo, desde la percepción del personal se puede realizar siempre y cuando el personal docente y equipo de apoyo cuente con las condiciones necesarias para realizarlo, como los son el tiempo, los recursos y el compromiso docente, además es necesario generar consensos y opiniones sobre las actividades a realizar, así como cumplir con los tiempos acordados.

## **CONCLUSIONES**

Es fundamental rescatar que el trabajo colaborativo facilita el desarrollo de habilidades socioemocionales y mejora el rendimiento académico de niños, niñas, adolescentes y jóvenes con discapacidad. Como lo menciona Morales (2023), dentro de la nueva escuela mexicana ha venido a realizar cambios en las prácticas docentes el trabajo colaborativo, desde una visión educativa muestra la importancia de una colaboración y acompañamiento para implementar estrategias, como lo son: actividades conjuntas, talleres, el uso de herramientas tecnológicas, esto con la finalidad de lograr un ambiente inclusivo. El trabajo colaborativo por medio de proyectos como lo marca la NEM, promueve en los docentes el desarrollo de estrategias para favorecer en los estudiantes un pensamiento crítico que permite comprender, cuestionar y transformar su comunidad tomando en cuenta las características de los alumnos y alumnas del (CAM). Para favorecer los procesos enseñanza y aprendizaje se rescata que el trabajo

colaborativo tiene un papel importante desde leer la realidad y establecer vínculos que fomenten comunidades de aprendizaje más sólidas.

Como colectivo docente también en ocasiones se enfrenta a problemas para desarrollar un trabajo colaborativo como lo son la falta de protocolos claros, los tiempos para la realización de las actividades entre maestras de grupo y equipo de apoyo, las implicaciones para el logro de un trabajo colaborativo efectivo es necesario la realización de proyectos escolares y grupales flexibles, la implementación del uso de las tecnologías, favorecer el liderazgo escolar y el compromiso docente, considerar los diferentes contextos en los que se desenvuelven los alumnos, los recursos materiales con los que cuenta la escuela y por último, pero no menos importante el apoyo de la familia. En el CAM, se abordaron algunas estrategias, para el logro de un ambiente colaborativo estas actividades se realizaron dentro de las reuniones de consejo técnico, ya que es el lugar donde se facilita la reflexión colectiva y el intercambio de ideas, para crear un ambiente inclusivo dando sentido a las actividades de enseñanza y aprendizaje que se realizan cotidianamente en el aula y en la escuela.

El trabajo colaborativo dentro de los centros escolares no solo favorece el aprendizaje académico, sino que también encauza a los alumnos a ser ciudadanos responsables y colaboradores en sus contextos, tomando en cuenta las habilidades y características que presentan los alumnos del centro de atención múltiple. El trabajo colaborativo fue ideal para la implementación de proyectos escolares, ya que ofreció una visión integral de los aprendizajes que los NNAJ, desarrollaron a lo largo de las actividades. Durante la investigación se observó un mayor compromiso entre el equipo de apoyo y las maestras de grupo, además de que los alumnos, se mostraron interesados en las actividades que se realizaron por parte del equipo de apoyo, ya que todos estaban trabajando con el mismo objetivo, esto se logró a pesar de no contar con el tiempo y espacio necesario para el diseño de las actividades, el uso de drive favoreció el diseño de actividades y de los proyectos a trabajar de manera quincenal o mensual.

Para Fuentes (2023) las relaciones interpersonales constituyen un eje fundamental en torno al cual, los sujetos construimos nuestra propia identidad, donde la interacción con los otros, representa un espacio de socialización y de integración

identitaria individual y colectiva, es por ello que se observa la importancia de mejorar las relaciones interpersonales del colectivo docente, esto con la finalidad de favorecer la vinculación de las actividades, para favorecer la mejora del aprovechamiento educativo de los alumnos, tomando en cuenta las características específicas de los alumnos del CAM. Para ello es necesario conocer las habilidades y características del personal, para el desarrollo de nuevas estrategias, dentro del programa de mejora continua se desarrollaron actividades para trabajar durante el ciclo escolar, para seguir favoreciendo el trabajo colaborativo y que esto se haga como algo cotidiano dentro de la institución educativa, también un factor relevante dentro de la investigación fue la viabilidad de la investigación, ya que se contó con los recursos y tiempo necesario para realizarla, ya que desde la función directiva se abrieron los espacios para el trabajo dentro de las reuniones de consejo técnico, sin la necesidad de saturar con actividades extras a los compañeros, ya que todo se dio dentro de la jornada escolar.

El trabajo colaborativo es un tema muy estudiado en la actualidad ya que se muestra la importancia de que todo el personal educativo se desenvuelva en un ambiente tranquilo, donde se favorezca por medio de la vinculación docente un aprendizaje innovador en los alumnos, donde ellos sean los más importantes, promoviendo un aprendizaje significativo, donde los docentes y equipo de apoyo puedan intercambiar y construir conocimientos dentro de un entorno dinámico y enriquecedor. Tomando en cuenta los objetivos planteados, los cuales son los siguientes: a) Comprender las dinámicas de colaboración entre las maestras y el equipo de apoyo en el CAM y su impacto en el aprendizaje y desarrollo integral de los alumnos, son necesarios para el aprendizaje, ya que al mantener una buena comunicación y colaboración permitirá una mejor planificación de las actividades escolares, en cuanto al siguiente objetivo el cual fue Identificar las habilidades colaborativas que poseen y utilizan las maestras y el equipo de apoyo, se conocieron la capacidad de resolver conflictos , la comunicación efectiva, la empatía , lo cual favoreció en la creación de estrategias innovadoras y acordes a las condiciones que presentan los NNAJ, del centro educativo, el ultimo objetivo fue evaluar el impacto de la colaboración en el rendimiento académico y desarrollo integral de los alumnos, la vinculación entre el personal educativo favoreció un ambiente escolar mas colaborativo, lo cual se vio

reflejado en los alumnos, ya que adquirieron mas habilidades sociales, y se mostraron con mayor disposición para trabajar con las maestras del equipo de apoyo y no solo con las maestras de grupo, ya que el liderazgo compartido dentro de las aulas permitió a los alumnos la formación de estudiantes de una manera integral.

Es necesario fortalecer la colaboración ya que desempeña un papel esencial en los aspectos del desarrollo en el ámbito educativo, siendo un medio eficaz para favorecer el aprendizaje en los alumnos que presentan discapacidad y/o otra condición, ya que el personal docente y equipo de apoyo debe de buscar las estrategias adecuadas para minimizar a las que el alumno se enfrenta para el logro de los aprendizajes. Resulta importante mencionar la disposición que se tiene por parte del todo el personal, la apertura para el desarrollo de actividades, reflejando como el trabajo colaborativo puede transformar positivamente la mejora en el rendimiento escolar y facilitar el desarrollo de habilidades socioemocionales satisfactorias y esto se refleja en la creación de un ambiente favorable para la mejora del aprendizaje en CAM.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Arenas Figueroa, M. (2024). Trabajo colaborativo en docentes de educación primaria.

*Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(34), 1598–1619. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i34.821>

Castillo Pozo, S. M., y Cortez Fernández, D. (2022). *Trabajo de investigación*.

<https://repositorio.pedagogicochimbote.edu.pe/vistas/images/pdf/DO1576865133/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACIÓN-%20CASTILLO%20POZO%20Y%20CORTEZ%20FERNÁNDEZ-.pdf>

Fuentes Reza, R., y Gallegos Flores, C. V. (2023). Relaciones interpersonales docentes y su impacto en la satisfacción laboral.

León Quispe, K., Santos Sebrían, A., y Alonzo Yaranga, L. (2023). El trabajo colaborativo en la educación. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(29), 1423–1437.

<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.602>

Ponte Isaías, D. y Benites Seguíñ, L. A. (s.f.). *El aprendizaje colaborativo como estrategia didáctica en América Latina*. En:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8179007&form=MG0AV3>

Posso Pacheco, R. J. (2023). Diseño metodológico de sistematización de preguntas abiertas: un esfuerzo para mejorar la investigación cualitativa. *MENTOR Revista De investigación Educativa Y Deportiva*, 2(6), 919–925.

<https://doi.org/10.56200/mried.v2i6.6780>

SEP. (2022). Nueva escuela mexicana: Trabajo colaborativo y aprendizaje innovador. Secretaría de Educación Pública.

SEP. (2022). Principios y orientación pedagógica (1).docx. Nueva Escuela Mexicana.

Niñas, niños, jóvenes y la etnografía: educación y descentramientos. *En:*

<https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/1401>