

Cambios Educativos que Generan Estrés en el Profesorado de Educación Básica

Autor: Blanca Irene Gutiérrez Bustillos

RESUMEN

El presente artículo es el resultado de una investigación de enfoque cualitativo con metodología fenomenológica que tiene como objetivo comprender como los docentes de secundaria, experimentan estrés a partir de los fenómenos de cambio en el sistema educativo, en la Ciudad de Chihuahua. La investigación estudia cambios educativos que generan estrés en el profesorado, diseñando estrategias para erradicar el problema, logrando fortalecer a cada docente de manera eficaz enriqueciendo el proceso logrando una respuesta satisfactoria por medio de capacitaciones, especialistas de apoyo a la diversidad, dotación de materiales educativos, acompañamiento de la autoridad educativa, logrando fortalecer cada necesidad del docente.

PALABRAS CLAVE: Cambio educativo, estrés, atención a la diversidad, capacitación, acompañamiento directivo.

INTRODUCCIÓN

El cambio educativo, administrativo, tecnológico, cultural, así como el académico, durante el ciclo escolar 2023- 2024, se encuentra orientado hacia el fomento del trabajo en comunidad, según la política educativa vigente, lo que enriquece académicamente al centro escolar, con la actualización del acervo cultural, lo que lleva a generar una cultura de cooperación, trabajo en equipo y en colaboración. El estrés que se encuentra latente en el profesorado, es principalmente uno de los síntomas ocasionado por hacer frente a cada cambio inesperado que se presenta en la educación, se considera cada cambio educativo como una responsabilidad en la cual el docente debe cumplir con el dominio estructural; determina el profesorado se apoye con materiales, así como capacitaciones.

Es importante lograr la sensibilización del docente de secundaria, así como motivar siempre en cada cambio educativo, para que se acepte de manera exitosa

el cambio del plan y programas de estudio de educación básica por medio del diseño de estrategias de trabajo, gestiones académicas en el proceso para lograr con éxito en el trabajo docente, lo que se visualiza como el aporte científico del artículo. Asimilar cada cambio educativo es complejo, frecuentemente el profesorado se incomoda con cada cambio educativo, se encuentran en su zona de confort y no les parece nuevamente aceptar cambios nuevos. Refieren cada uno de los docentes la falta de capacitación, así como la incompreensión de la autoridad educativa. El problema es latente en la institución escolar. El profesorado refiere que no existe protección y no existe apoyo de cada autoridad educativa correspondiente, que no dotan al personal educativo del material que le corresponde a cada uno, como el plan y programas de estudio, para cada docente y de cada libro de texto, es referido que es necesario contar con el material en físico, no solo en digital, se muestra inquietud en cada docente. El objetivo general de la investigación es comprender como los docentes de secundaria, experimentan estrés a partir de los fenómenos de cambio en el sistema educativo; mientras que los objetivos específicos son los siguientes: Describir las situaciones que generan estrés en el profesorado de secundaria; Identificar las necesidades de capacitación de los docentes de educación secundaria; Reconocer las características de los procesos de cambio que presentan un reto para los docentes e Identificar los aspectos de la formación inicial de los docentes que plantean una carencia en las competencias académicas.

La pregunta principal de investigación se plantea con el valioso propósito de apoyar en gran manera al profesorado de educación secundaria aportando respuesta al problema y a los objetivos de la investigación ¿El profesorado de secundaria logra continuamente la aceptación de los cambios educativos que se presentan repentinamente? considerando fundamental el apoyo de las autoridades educativas para lograr enfrentar juntos y a tiempo cada cambio educativo con optimismo, innovación, profesionalismo, empatía, creatividad y ética profesional. Además, las preguntas secundarias son: ¿El profesorado tienen conocimiento de cada cambio educativo presentado inesperadamente?; ¿Apoya el director de secundaria al profesorado para enfrentar los cambios educativos académicamente

con estrategias de mejora? Y finalmente ¿Apoya el director con la gestión de especialistas para guiar al personal docente en la atención de la diversidad? Considerando la importancia de contar con personal docente capacitado por cada especialista de apoyo en el proceso del estrés que presenta como consecuencia de cada cambio educativo, la presente investigación pretende aportar a la ciencia un análisis sistemático, cuyos resultados fortalezcan la comprensión del objeto de estudio, considerando que cada limitación sea un reto. retomado para retroalimentar la investigación con cada estudio, logrando sea para bien de cada profesional de la educación en su quehacer docente. Los cambios educativos deben con éxito pleno y empatía para cada docente. Como una fuente de limitación del estudio al realizar la investigación se detecta la falta de tiempo del profesorado en el proceso del rescate de la información recabada durante la aplicación de los instrumentos, así como la resistencia de cada docente entrevistado durante la revelación de la información valiosa en el proceso de la investigación científica.

MARCO TEÓRICO

A través del tiempo los docentes han vivido cambios educativos que representan un proceso histórico, contemplando cada cambio de manera importante para la trayectoria del docente en el país. Se contempla a cada cambio educativo como una renovación para la educación, considerándolo como una innovación para apoyar al docente en su formación académica. Cada cambio aplicado a la educación representa un reto. En la presente investigación se tiene una visión cualitativa con metodología fenomenológica sobre lo cual se realizan los siguientes análisis. El profesorado se ha enfrentado a cambios educativos, considerando un desafío enfrentarlos. la institución escolar, contemplando un clima de colaboración, así como creación de resolución de conflictos con enfoque armónico, aceptando el cambio educativo para cumplir la misión de la organización educativa. Es de gran relevancia cada cambio educativo. Cada cambio educativo debe ser para bien de la docencia, contemplando la atención al docente a tiempo, así como capacitar de manera oportuna proporcionar al docente a tiempo los materiales en físico de plan y programas de estudio, libros de texto.

Logrando cumplir cada cambio educativo, previamente, con el docente que es un tesoro para la educación. Se apoya de manera oportuna con capacitaciones.

En el proceso de la investigación es importante contemplar siempre el estado del arte logrando apoyar en la comprensión de un campo específico de conocimiento, cada profesional de la educación debe dominar el estado del arte en el desarrollo de una investigación, logrando resultados favorables en el proceso. Se considera fundamental para la investigación, apoya en cada concepto de manera novedosa. El estado del arte se enriquece con el apoyo de las fuentes bibliográficas, hipótesis, así como el problema con relación permanente del tema a investigar, se ha constituido como un insumo necesario para las investigaciones en general. Como describe. Mendívil, Sánchez, Cabrera, Bustamante (2021a), es la comprensión del período del conocimiento del objeto de estudio en un explícito período. El estado del arte se dirige, compone y estudia la investigación con enfoque científico. El estado del arte representa una importancia plena para el proceso de la investigación, como describe Corzo, Flores, Pérez (2022), es un instrumento esencial en sedes de investigación de universidades, con el apoyo de analizar el escenario actual del conocimiento del proceso de investigación. Es quien organiza y aplica los avances del conocimiento.

La diferencia entre el estado del arte y el marco teórico es que el estado del arte, se encarga de las investigaciones actuales con respecto a las categorías de análisis de la investigación con apoyo en una lectura conformando un análisis con espacio geográfico determinado. El marco teórico analiza y enriquece las posturas epistemológicas del tema a investigar correspondientes a las categorías de análisis seleccionadas en tiempo y forma. Expone Mendívil, Sánchez, Cabrera, Bustamante (2021b), que el marco teórico es la base teórica de narración que permite comprender el problema y sus principales aspectos de detalle en toda su divulgación para el autor el estado del arte se concentra en rescatar el conocimiento existente y necesario más actualizado que apoye a resolver el problema de investigación. Para el análisis del estado del arte se revisaron algunos artículos actuales que reportan investigaciones sobre el objeto en estudio. En el primer artículo de investigación revisado; *El estrés laboral en docentes de*

educación básica por el cambio de modalidad presencial a virtual, creado por Párraga(2020), el enfoque el cual se utilizó para la investigación es el cuantitativo, la población estudiada es de veinte docentes de educación general básica de cuatro entidades educativas de la universidad Técnica de Manabí Abdón Calderón del Cantón Protoviejo del Ecuador. Sus resultados destacan que el noventa por ciento de la muestra elegida padece de estrés laboral en el nivel básico.

Los vertiginosos cambios en el mundo posmoderno demandan aprender rápidamente los nuevos modelos de manera eficiente y profesional para servir a la educación del país, lo que sin duda ocasiona estrés en el profesorado. El segundo artículo revisado: La inteligencia emocional y el estrés del personal docente en tiempos de pandemia, en la unidad educativa de Juan Pablo segundo, de la Ciudad de Ambato. Andrade, López (2021), el enfoque de la investigación es cuantitativo. La población estudiada se realizó con diecinueve docentes del nivel de educación básica. La investigación se concluyó de manera determinante: el estrés de los docentes se encontró en niveles altos, los factores que lo causaron fueron la adaptación a nuevas formas de enseñanza a través del dominio de las tecnologías, adaptarse a una nueva metodología de la enseñanza es causa de un estrés en el profesorado, determinando que los niveles de inteligencia emocional aportan positivamente a continuar de manera profesional con la educación en plataformas digitales.

La revisión del estado del arte da pie a reflexionar sobre las afecciones a la clase trabajadora que se expone a tensión frecuente, le ocasiona al trabajador algún tipo de malestar, Refiere Martínez (2022), el estrés se conoce con interés a partir del siglo XX, se le llega a conocer como un fenómeno presentado en empresas, educación, organizaciones de salud, considerado una afectación en el ser humano. Para Cabezas y Martínez (2024), el estrés presenta trastornos fisiológicos y bioquímicos como el cansancio mental, con respuesta orgánica, manifestada por el ser humano de forma inesperada, amenazante, representa una alerta en el organismo, la cual desencadena ansiedad. Es importancia de atender cada situación presentada por el estrés, la atención oportuna de un especialista.

La investigación tiene como factor importante lograr apoyar en la solución del problema que se genera durante los cambios drásticos en el enfoque laboral del profesorado de secundaria, la investigación identifica el estrés generado a partir de los fenómenos de cambio en el sistema educativo. Como describe Gudiña (2024), el estrés laboral es una problemática que afecta a nivel mundial la salud de millones de trabajadores. Afecta al profesional de la educación, al trabajador de empresa a nivel mundial, así como quienes cumplen un oficio de trabajo. Con base en lo anterior, se definen algunas dimensiones del estrés académico laboral que se presentan en los docentes al momento de intervenir de manera repentina en tareas académicas que se tienen.

Cambios en la metodología cambios repentinos en la forma de enseñar. En la presente dimensión se especifica como en el proceso de cada cambio educativo al retomar el plan y programa de estudio presentado cada cambio de sexenio es estructurado el modelo pedagógico en la enseñanza cambia completamente, el énfasis estructurado en el modelo anterior con la modificación de cada libro de texto, libro del maestro con enfoque reformado. (Barrascout y Betancur 2023). Como refieren Vargas, Gaibor, Rodríguez (2022), la responsabilidad social se manifiesta en cada profesión como, educación, profesores; medicina se manifiesta en médicos, psicología, terapeutas. En cada una de las profesiones antes mencionadas se cuenta con una responsabilidad social, apoyando al ser humano en cada proceso de cambio educativo.

Ansiedad por la incertidumbre miedo a los cambios educativos que sorprenden. El profesorado debe cumplir con el trabajo que se le solicita inesperadamente, el ejemplo es como en cada determinado periodo se le asigna el plan y programas de estudio el cual tiene que estudiar y dominar en el proceso sin capacitación es un factor que desencadena el estrés. Las emociones se desencadenan a causa del estrés, el ser humano interactúa en la ideología, la política, logrando otorgar una esencia en la vida emocional. Es importante destacar a la psicología la cual apoya, enfatiza al estrés, el nerviosismo y confusión cuando se plantea cada situación imprevista, así como inesperada.

Estrés generado por la adaptación: Dificultad para ajustarse a los cambios.

El docente percibe que no tiene nada que hacer se siente mal emocionalmente sin deseos de continuar adelante en su práctica, presentando ansiedad, así como perder aspiraciones. El agotamiento emocional se encuentra conectado con el estrés laboral, complementado con ansiedad del docente por falta de material físico. Es importante plantear que las investigaciones expuestas anteriormente, tienen una relación con el tema de investigación a tratar el cual se titula “Cambios educativos que generan estrés en el profesorado”. Considerando cada cambio educativo un reto para el profesional de la educación quien siempre trata de aceptar y solucionar al recibirlo sorpresivamente, expresando lo importante que es el atender a tiempo para evitar el estrés.

METODOLOGÍA

La presente investigación será de alcance eminentemente descriptivo su propósito es apoyar con elementos que contribuyan para contrarrestar el estrés que presenta el personal docente con los cambios educativos. El alcance descriptivo consolida la propiedad, característica y los perfiles significativos de cada persona, grupo y comunidad de nuestra sociedad, contemplando la importancia social. Es de gran importancia contemplar los temas de interés para el enriquecimiento de la investigación, logrando contemplar lo más relevante dentro del proceso de trabajo el cual plantea la investigación, así como la relación que presentan de acuerdo al planteamiento del problema. Considerando dentro del desarrollo de la investigación la metodología, fenomenológica con alcance descriptivo y enfoque cualitativo.

Existen investigaciones enriquecedoras de estrés ocasionado por presión laboral en docentes, reiterando que el tema de investigación en lo personal es nuevo, reflejando satisfacción para continuar con el proceso de investigación con un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo. La investigación cualitativa representa un valor relevante en el proceso del rescate de datos para su enriquecimiento en cada momento de la observación aplicada. Como describe Hernández y Mendoza (2023), los datos de la ruta cualitativa consisten en trabajar la recopilación por medio de narrativas de manera escrita, visual, verbal, auditiva,

los datos y resultados se rescatan por medio de notas y diagramas con eficacia detallada. En el proceso de la investigación se analizan conforme a la problemática estudiada para recabar la información que científicamente es recolectada durante la investigación. Es significativo plantear la aportación de Romero, Real, Ordoñez, Gavino, Saldarriaga (2021a), la importancia del método cualitativo emplea el diseño etnográfico, el cual representa el comportamiento de cada persona estudiada, expresando experiencias y reflexiones personales. Es relevante la entrevista, la observación, el diseño fenomenológico, logran enriquecer la investigación.

Siempre se logra rescatar la información de cada grupo social al cual se entrevista para comprender los fenómenos presentados conforme cada participante aportando una opinión de cada cambio educativo que surge a partir de la observación escolar. El objetivo es que cada uno de los instrumentos aplicados, generen resultados para llegar a una solución de la investigación cualitativa con el propósito de lograr resultados satisfactorios. Es de gran relevancia tomar en cuenta para la presente investigación la metodología fenomenológica. Es apreciable plantear el gran logro que representa para la fenomenología el desarrollo de la investigación, Al momento de investigar se rescata el tiempo, el espacio en el cual ocurrieron los hechos, el contexto del problema a investigar. Estructurando la recolección de datos siempre con el propósito de rescatar la información requerida.

Como describe Romero, Real, Ordoñez, Gavino, Saldarriaga (2021b), el enfoque fenomenológico especifica al objeto de la ciencia, descubre leyes que representan lo real, concibe al individuo como un fenómeno de la naturaleza el cual conforma el estudio de los hechos sociales. Dignifica la construcción del entorno social, en aspectos cognitivos, afectivos y contextuales. La fenomenología se encarga de estudiar a cada persona en lo individual, grupal o una comunidad colectiva. rescatando la información requerida para enriquecer la investigación. Dignificando el trabajo fenomenológico por medio de la entrevista, recolectando, la información con el apoyo de documentos relevantes, visitando el lugar de los hechos, explorando cada historia de vida. Con el objetivo de lograr recolectar

datos. La información del tema a investigar se obtendrá de la autoridad educativa, del profesorado, inspector escolar de cada participante, así como el apoyo instrumento de entrevista, cuestionario, la investigación de campo para lograr rescatar información relevante del tema, cada proceso enriquecerá la investigación, el objetivo es lograr la solución de manera oportuna de la problemática a investigar, con el objetivo de alcanzar la meta propuesta.

Una vez obtenida la información del tema se procede a rescatar lo más relevante de la investigación con el apoyo de los instrumentos aplicados se procesa la información de manera profesional aplicando una formalidad en el proceso. Con el apoyo del profesorado se espera obtener información real, así como precisa con el objetivo de procesarla en tiempo y forma siempre determinando informar a cada participante el resultado oportunamente. Planteando la importancia de las técnicas de investigación las cuales se aplicarán durante la investigación cualitativa para lograr rescatar datos con el objetivo de solucionar la investigación científica, con resultados favorables en cada detalle rescatado durante su aplicación se considera enriquecedor para otorgar una solución a la investigación cualitativa representando un reto para cada profesional de la educación.

En la presente investigación cualitativa se utilizan dos técnicas de investigación las cuales serán de gran apoyo para el proceso de la misma, la observación, la entrevista. Como refiere Arias, Holgado, Tafur, Vásquez (2022), cada técnica aporta ventajas y desventajas recomendando la selección de la técnica compatible con la investigación. Como describe Medina, Rojas, Bustamante, Loaiza, Martel, Castillo. (2023a), la técnica de observación cualitativa es considerada un método que permite el registro, análisis, así como la interacción y acciones del individuo. Es de gran apoyo para rescatar la información relevante por medio de la interacción con el docente pretendiendo enriquecer la recopilación de los datos. Como refiere Medina, Rojas, Bustamante, Loaiza, Martel, Castillo (2023b), la entrevista se realiza de dos maneras la primera es por una llamada telefónica o de manera personal, destacando debe ser estructurada o no estructurada. Es importante enfatizar la información que se desee rescatar durante

la investigación tiene valor fundamental el proceso de la aplicación. Considerando de manera primordial el apoyo de cada técnica para lograr armonizar cada detalle de recate investigativo en el desarrollo de la aplicación con el compromiso de obtener grandes resultados para lograr apoyar de manera relevante con su respectiva aportación del profesional de la educación el cual siempre se encuentra con disposición para mejorar su práctica educativa.

La entrevista tiene una importancia relevante dentro de la estructura de la investigación, permitiendo recopilar la información de la problemática planteada la cual refiere a cambios educativos que generan estrés en el profesorado. La entrevista se diseña de manera permanente con preguntas relacionadas con el tema a investigar, cada pregunta se planteó para obtener resultados favorables de la investigación aportar datos relevantes. El apoyo de cada fuente bibliográfica aportó cada suceso relevante en el diseño de las preguntas de investigación, retomando cada investigación acorde a la estructura del tema a investigar. La información que se pretende rescatar de cada pregunta es fundamental para enriquecer la información de cada dato que sean de gran apoyo para el investigador, las preguntas se elaboran de manera objetiva para lograr resultados positivos.

La validez de la entrevista radica en su capacidad para captar fenómenos complejos y matices en las experiencias humanas, lo que proporciona una comprensión profunda del tema en estudio. Por otro lado, la confiabilidad se fortalece través de la utilización de guías semiestructuradas, que promueven la consistencia en las preguntas, y la triangulación de datos, que proporciona una visión más integral y evita sesgos (Martínez, López 2021). La validez y confiabilidad del instrumento de recogida de datos es de suma importancia pues representa la coherencia en la estructuración y forma del estudio, además de la consistencia del diseño de las preguntas y la aplicabilidad funcional al ser utilizada en los diferentes participantes elegidos para la investigación, en este caso la investigación cualitativa. Así la entrevista permite ir en un proceso de adecuación o contextualización. La entrevista incide en los resultados con un respaldo de la profundidad y relevancia de las preguntas elaboradas en función del grupo de

estudio y de las variables que se determinaron alineadas a los objetivos, de esta forma esta estructuración permite valorar cada una de las variables, la cual se suma al juicio y validación de los hallazgos del investigador y la credibilidad de la realidad de los participantes.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El proceso educativo es sin duda un elemento indispensable en la evolución de las sociedades y respuestas a sus demandas y exigencias, de igual manera la globalización y los cambios vertiginosos requieren la presencia de investigaciones y producción de conocimiento que abone a la mejora en distintos ámbitos, consolidando cada investigación para apoyar en lo referente a sus avances científicos. En ese sentido el impacto del cambio educativo representa una realidad en la labor docente, ya que ha determinado importantes manifestaciones y reacciones que desembocan positiva o negativamente en el día a día de su práctica y por ende del aprendizaje y formación de los estudiantes. Considerando cada proceso apreciable de cada cambio educativo, representa un reto para el docente. La presente investigación centra los resultados en categorías relevantes emanadas del estudio metodológico realizado y por supuesto contrastado a la luz de la teoría. Así bajo el tema de estudio *cambio educativo*, la concepción que los maestros tienen es de una necesaria *actualización institucional* y en el *desarrollo profesional docente*, así como con el engranaje de *material educativo significativo* y suficiente en las escuelas.

Al respecto, López (2022), menciona que estas transformaciones requieren la innovación de las competencias docentes, porque no solamente impacta en la práctica educativa, sino también en su formación continua, en un enfoque contextualizado y principalmente en la respuesta a las necesidades del alumnado y la realidad social. Enriqueciendo de manera innovadora cada cambio educativo. En ese orden de ideas una *categoría relevante* es la experiencia e impacto en los docentes ante el *cambio educativo*, los resultados encontrados son la respuesta de cada participante, enfocada en el estrés el cual prevalece palpable, influyendo la dificultad para adaptarse a cada cambio educativo palpable, durante el ciclo escolar. La opinión general de cada participante es el estrés y la actualización

urgente para el profesorado. Al momento del surgimiento de situaciones inesperadas el docente no se encuentra preparado, para recibir información imprevista, de impacto académico con el surgimiento de *cambios educativos*, así como modificar la *dinámica de trabajo escolar*, lo cual genera en el profesorado estrés laboral. El profesional de la educación a pesar del surgimiento de tal impacto logra continuar adelante.

La categoría representada como indispensable, es el nivel de conformidad en *atención a la diversidad e inclusión educativa*, en la cual se expresa la *falta de formación docente*, se solicita con urgencia especialistas para apoyar al profesorado con estrategias curriculares para fortalecer la *atención a la diversidad*. Requieren el apoyo de *capacitaciones de especialistas* de manera urgente a la dirección escolar para agilizar cada capacitación. Es relevante en el profesorado la gestión de especialistas, psicólogos, terapeutas, integrados al trabajo académico escolar con enfoque profesional, éxito de apoyar en el consejo técnico escolar, emplear proactivamente cada capacitación, con el objetivo de lograr el acompañamiento permanente, agregando el compromiso de continuar cada ciclo con preparación docente. Los cambios educativos que generan estrés en el profesorado es la clave de la presente investigación cualitativa, otorga una alerta dentro del sistema educativo, genera en el profesorado una necesidad de apoyo. Durante el proceso se logra el rescate de información importante al momento de la aplicación de los instrumentos de investigación, la entrevista y la observación, se rescatan datos significativos durante el proceso.

En la concepción del cambio educativo representa una necesidad la *carencia de materiales académicos* necesarios en el proceso curricular, por ende, es importante otorgar al profesorado el material necesario para lograr el trabajo con el alumnado de manera innovadora, creativa durante las adecuaciones curriculares, durante la práctica pedagógica rescatando la necesidad de no contar con los materiales se genera estrés en el profesorado. Como describe MEJOREDU (2023), el cambio educativo debe ser impulsado por medio de una colaboración del personal educativo. Si se tiene un resultado positivo con apoyo de cada autoridad educativa con apoyo al docente de otorgar el material escolar

necesario, obteniendo resultados satisfactorios. El profesional de la educación tiene disposición al cambio, es la fortaleza que lo caracteriza.

Conforme al proceso de cada cambio educativo se carece de comprensión en el profesorado, actitud de desesperación ante la detonación de cada cambio, expresa la necesidad de un seguimiento adecuado, se solicita a la autoridad educativa realice la gestión correspondiente, de cada necesidad expuesta, para otorgar una calidad educativa de excelencia. El docente cuenta con disposición en participar en el cometido si es necesario. *El acompañamiento de cada autoridad dentro de una institución escolar es fundamental para lograr cumplir las metas propuestas en la mejora educativa, expresa la necesidad de otorgar el placer de un acompañamiento constante referente a autoridades educativas, especialistas en psicología, capacitadores con conocimiento del plan y programas de estudio, libros del maestro, el apoyo de especialistas en atención a la diversidad.* Los resultados obtenidos han permitido el rescate de la necesidad que presenta el personal de la institución escolar en *capacitaciones, apoyo de especialistas, contar con materiales educativos.* El docente muestra voluntad para continuar adelante, así como la disposición de mejorar en su práctica docente, con éxito durante el proceso. La aportación de cada instrumento de investigación cualitativa otorgó resultados relevantes. Una vez expuestos los hallazgos de este estudio es preciso mencionar la importancia de una aplicación de instrumentos eficaces teóricamente para una mejor producción del conocimiento. El éxito es de cada docente durante el proceso de la aplicación, con disposición plena durante el proceso. Finalmente logra recibir cada cambio educativo, con la convicción de contar con apoyo de la autoridad escolar, supliendo cada necesidad educativa.

CONCLUSIONES

Es determinante, así como eficaz contar con una investigación exitosa, como experiencia académica, rescatando cada vivencia del profesorado, con la convicción plena y exitosa. Se pretende lograr enfrentar de manera profesional los cambios educativos que más que generar estrés sean motivantes, innovadores, así como enriquecedores para cada profesional de la educación. El papel fundamental de cada docente es enriquecedor en cada aula escolar. La

investigación cualitativa formo parte del diario vivir de cada docente, así como del investigador. Con satisfacción, se expresa la vivencia vivida, durante el proceso, interactuando con el docente de manera equitativa. La experiencia se queda en el corazón de cada uno de los participantes con el objetivo de obtener la realización plena del profesorado para que los cambios educativos sean relevantes y aceptados durante el quehacer docente.

En el proceso de apoyar a cada docente para lograr erradicar el estrés que genera el presentar cada ciclo escolar cambios educativos de manera repentina los cuales ocasionan estrés en el profesorado que externan lo importante de apoyar en la práctica educativa al profesorado de manera eficaz para evitar el estrés de manera que su estancia en el centro escolar sea plena, así como satisfactoria durante el proceso. Durante la aplicación de los instrumentos de investigación se lograron cumplir los objetivos específicos por medio de cada estrategia aplicada, así como sugerencias a directivos para armonizar se logró sensibilizar al profesorado, directivos en cada estrategia contemplada durante el proceso relevante, diseñando de manera significativa el apoyo de especialistas con conocimiento de la diversidad, capacitación permanente de plan y programas de estudio.

Proveer a cada docente de libros de texto, libro del maestro de manera física. El acompañamiento de cada autoridad educativa enriquece el trabajo académico logrando la satisfacción de una mejora en el docente de secundaria, logrando apoyar en cada proceso se tiene la convicción de erradicar el estrés que presenta el profesorado en cada cambio educativo. Se logró la sensibilización en cada docente con acompañamiento de especialistas para apoyar a cada docente de manera profesional en el proceso del plan y programas de estudio, apoyo a la diversidad, cada necesidad planteada se logró por medio de la autoridad educativa la disposición de gestionar la gestión de los especialistas para lograr en cada docente la sensibilización, disposición para recibir la capacitación. Se prepara por medio de la autoridad educativa cada uno de los temas que generan estrés en el profesorado por medio de investigar con cada integrante del centro escolar para lograr una estancia plena, así como satisfactoria en cada docente. Enriqueciendo

cada competencia académica de manera equitativa con el objetivo de lograr un acompañamiento directivo excelente apoyando al profesorado en cada proyecto educativo a desarrollar.

En base a los datos rescatados de entrevistas aplicadas se logra destacar en el profesorado la disposición de recibir cada cambio educativo de manera previa para prepararse académicamente en el proceso, así como lograr recibir cada cambio educativo profesionalmente, aplicando cada estrategia de manera profesional, recibiendo los cambios educativos que generan estrés como fortaleza. Rescatando lo importante de capacitar al docente para lograr una dinámica educativa plena con disposición al trabajo académico escolar apoyando a enriquecer la competencia académica de manera que cada cambio educativo sea satisfacción para el profesorado, logrando con éxito recibir cada cambio educativo. Recibiendo el cambio educativo con satisfacción plena sin temor al proceso de sentir estrés. Se logró la aceptación de cada cambio educativo por medio de la aplicación de estrategias de apoyo. Cada capacitación es contemplada por parte de la autoridad un reto que en el futuro se espera erradicar el estrés que presenta el docente al momento de recibir los cambios educativos que generan estrés. El compromiso de la autoridad educativa es continuar con el seguimiento de cada estrategia aplicada.

Es importante lograr un modelo de apoyo en equipo logrando enfrentar juntos y a tiempo con innovación, empatía, creatividad, el trabajo en equipo del personal académico escolar, así como el director el pilar fundamental de la institución educativa. Como autoridad principal es quien apoya como guía en el proceso formador de cada docente por medio del seguimiento en cada estrategia aplicada durante la investigación. El compromiso de cada autoridad educativa es acompañar al profesorado en su proceso de trabajo académico. El profesorado fundamenta la importancia de conocer antes de la aplicación del cambio educativo se informe de manera oportuna, así como se dote de material, capacitación anticipada que enriquezca el conocimiento de cada tema nuevo a tratar con la satisfacción de aplicar en el aula escolar la innovación educativa.

El director escolar trata por medio de su autoridad inmediata la gestión o necesidad que se presente con el personal docente, se retome con anticipación para retroalimentar con cada docente el tema nuevo a tratar con material educativo acorde al tema, así como apoyar con estrategias de apoyo cada cambio educativo. Cada gestión enriquece el trabajo académico escolar. El docente es siempre un motor para la educación. Finalmente es importante apoyar al profesorado en cada necesidad que se presente durante el ciclo escolar, así como fundamental proveer a cada docente de material educativo. Las estrategias que se contemplen para la mejora de la institución escolar sean con enfoque profesional. El docente tiene la responsabilidad de cumplir con cada objetivo propuesto para lograr cumplir con su trabajo académico de manera profesional con innovación permanente. Es satisfactorio conocer un centro escolar con personal capacitado para lograr la actualización permanente con el proceso de gestión de especialistas que sean acordes al tema que cada docente necesita retroalimentar. El personal que es atendido de manera profesional por la autoridad educativa será quien enfrente cada cambio educativo con empatía, profesionalismo equitativo.

Es necesario aceptar cada cambio educativo que genera estrés en el docente de manera profesional, proactiva, innovadora. Se logra una satisfacción plena académicamente al contar con el apoyo del directivo otorgando a cada docente la tranquilidad emocional, durante el proceso se logró el trabajo en equipo apoyo equitativo, aceptación profesional durante la solución de cada cambio educativo. A partir de los resultados de la investigación se abren otros campos de estudio sobre cómo solucionar problemáticas relacionadas con el estrés educativo, así como el apoyo emocional en los distintos niveles educativos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade Varela, J.P., y López Vargas, L. P. (2021). La inteligencia emocional y el estrés del personal docente en tiempos de pandemia, en la Unidad Educativa “Juan Pablo Segundo. Artículo de investigación. Revista científica. Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas. En: <https://repositorio.uta.edu.ec/home>

- Arias González, J, L., Holgado Tisoc, J., Tafur Pitman, T, L y Vásquez Pacua, M, J. (2022). Metodología de la investigación: El Método Arias para realizar un proyecto de tesis. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Indu Perú. S.A.C.
- Barrascout de León., y Betancur Arias, J.D (2023). Artículo Científico. Dimensiones del Síndrome de burnout y estrategias de afrontamiento en trabajadores de una empresa multinacional en la Ciudad de Guatemala. Revista Ciencia, Tecnología y Salud de la UNINI, 10(1), 6-18.
- Cabezas Auquilla, D., y Martínez Yacelga, A. (2024). Estrés docente y factores de riesgo organizacional. Estudio comparado por sexo. Revista Científica Multidisciplinar. Volumen 8. N.2
- Corzo Domínguez, C.E., Flores Martínez, N. V., y Pérez Román, I. (2022). El estado del arte, necesidad o necedad. Revista de Ciencias Humanas y Sociales. No.29. Universidad del Zulia. Maracaibo Venezuela.
- Gudiña, V. (2024). Estrés laboral - Qué es, consecuencias, definición y concepto. Recuperado el 22 de abril 2024. En <https://definicion.de/estres-laboral/>.
- Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. (2023). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, Cualitativa y Mixta. Impreso por Impregrafica Digital. S.A de C.V.
- López Loya, J. (2021). Estrés en los docentes de secundaria por la educación virtual ante la COVID-19. En J.A. Trujillo Holguín, A. C. Ríos Castillo y J. L. García Leos (coords.), Desarrollo profesional docente: reflexiones y experiencias de trabajo durante la pandemia (pp. 215-228), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.
- López Sandoval, M A. García Pesantez, M J., Lorenzo Benítez R. y Herrera Navas, C. (2024). Revelando las Causas cotidianas del Estrés en Docentes de Educación Básica: Caso de dos Instituciones Ecuatorianas.
- Martínez, J., López, A. (2021). La entrevista como herramienta de investigación cualitativa: validez y confiabilidad. Revista de Métodos de investigación, 15(2), 45-58.

- Martínez Mejía, E. (2022). Modelos de Estrés Laboral. Funcionamiento e Implicaciones para el Bienestar Psicosocial en las Organizaciones. IE Revista de Psicología de la FES. UNAM,12(22),17-28. En: Emmanuel.martinez.mejia@comunidad.unam.mx
- MEJOREDU. (2023). Una gestión participativa para el cambio educativo entre docentes. México. En: www.mejoredu.gob.mx
- Medina Romero, M., Rojas León, R. y Bustamante Hoces, W., Loaiza Carrasco, R., Martel Carranza, C. y Castillo Acobo, R. (2023). Metodología de la Investigación: Técnicas E Instrumentos de Investigación. Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Indu Perú. S.A.C.
- Mendívil, L., Sánchez A., Cabrera, L. y Bustamante, G. (2021). Estado del arte. Guía académica para la investigación. Facultad de Educación.
- Párraga, K. L., y Escobar-Delgado, G. R. (2020). Estrés Laboral en Docentes de educación básica por el cambio de modalidad de estudio presencial a virtual: artículo de investigación. revista científica multidisciplinaria arbitrada yachasun - issn: 2697-3456, 4(7 ed. esp.), 142–155. En: <https://doi.org/10.46296/yc.v4i7edesp.0067>
- Romero, H., Real, J., Ordoñez, J., Gavino, G. y Saldarriaga, G. (2021). Metodología de la Investigación. Edicumbre. Editorial Corporativa.
- Vargas Espín, A. Del P., Gaibor González, I. Á, y Rodríguez Pérez, M. L. (2022). Relación entre el Burnout, engagement, afrontamiento al estrés y Optimismo en personal de organización no gubernamental. Revista Imaginario Social, 5(1), 46-56.