

CONVIVENCIA ESCOLAR Y FORMACIÓN EN VALORES EN EL APRENDIZAJE: UN ANÁLISIS DE PERCEPCIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

HAYDE LAIZOLA ESTRADA

RESUMEN

La convivencia escolar constituye un factor clave en la formación integral del alumnado en el desarrollo socioemocional y académico del alumnado de educación primaria. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la importancia y la relación de la convivencia escolar y la formación en valores en la construcción de ambientes armónicos, desde la perspectiva de estudiantes, padres de familia y docentes en una escuela primaria de Ciudad Juárez, Chihuahua. Se adoptó un enfoque metodológico mixto con diseño descriptivo, mediante la aplicación de cuestionarios y observación directa a una muestra de 118 alumnos, 60 padres de familia y 16 docentes. Los resultados evidencian la necesidad de fortalecer estrategias institucionales orientadas al respeto, la inclusión pacífica de conflictos para favorecer ambientes escolares armónicos.

PALABRAS CLAVE: Formación en valores; convivencia escolar; educación primaria; clima escolar; desarrollo integral

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo actual, las relaciones de convivencia y la formación en valores influyen directamente, en la construcción de experiencias de aprendizaje y en el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Particularmente en la educación primaria. Durante esta etapa formativa se consolidan las interacciones sociales, comportamientos y actitudes que influyen directamente en el desarrollo socioemocional del alumnado, así como la adquisición de valores como la solidaridad, la empatía, el respeto, y la tolerancia. Diversas investigaciones señalan que un clima favorable en la escuela facilita el aprendizaje como el bienestar emocional y social de los alumnos, al promover relaciones basadas en la confianza, la colaboración entre pares y el respeto mutuo, brinda seguridad y confianza. (Díaz Prieto & Martínez Trujillo, 2022). Sin embargo, en el entorno educativo actual, continúan presentándose conductas agresivas, faltas de

respeto, algunas formas de violencia y manifestaciones de exclusión que afectan la dinámica escolar y el desarrollo integral de los estudiantes. Dichas problemáticas evidencian la necesidad de analizar la convivencia escolar desde la perspectiva de los actores educativos, con el propósito de comprender el desarrollo de las relaciones cotidianas dentro del entorno escolar y qué factores influyen en la construcción de ambientes escolares armónicos, con la finalidad de escudriñar cómo perciben y observan el contexto escolar en el que se desenvuelven diariamente, detectando áreas de oportunidad y orientaciones de intervención que puedan coadyuvar el fortalecimiento de ambientes escolares en donde la armonía, la inclusión y la democracia se viven diariamente en todas las actividades escolares. El estudio se desarrolla en un contexto educativo específico, que se caracteriza por dinámicas socioculturales que repercuten en la convivencia e interacción del entorno escolar.

Para el estudio se definió el objetivo general, para analizar la importancia de la convivencia escolar y la formación en valores en el aprendizaje, para fomentar un desarrollo integral en los estudiantes de Educación Primaria en una Escuela Primaria de Cd. Juárez, Chih, así como los objetivos específicos: 1. Diagnosticar mediante encuesta, la situación actual y real acerca de las relaciones interpersonales entre alumnos, condiciones de seguridad y el clima escolar en el que se desenvuelven diariamente; 2. Analizar las percepciones de los alumnos, padres de familia y docentes acerca de la convivencia en la escuela; 3. Proponer estrategias de intervención que estén orientadas a consolidar espacios seguros, democráticos y de respeto para todos, todo ello centrado en responder la siguiente pregunta de investigación, ¿Cómo perciben los estudiantes, docentes y padres de familia la convivencia en el contexto educativo y que acciones pueden contribuir al fortalecimiento de un ambiente escolar armónico y respetuoso? Se plantea que el fortalecimiento de la convivencia escolar, basado en el respeto, la participación y el reconocimiento entre los integrantes de la comunidad educativa, contribuye al diseño de ambientes escolares seguros e inclusivos, lo cual favorece el desarrollo socioemocional de los alumnos, así como fortalecer sus habilidades sociales, disposición al aprendizaje y sentido de pertenencia en la sociedad.

La investigación está sustentada en los enfoques teóricos de la convivencia escolar y la educación en valores, los cuales reconocen a la institución educativa como

un escenario trascendental para construir la democracia y la ética. Desde esta perspectiva, la educación en valores es un proceso consecuente orientado a desarrollar competencias sociales, morales y emocionales en los sujetos, lo que les permite interacciones basados en respeto, normas y gestionar por medio del diálogo y de manera pacífica en situaciones de conflicto. Además de ser elementos indispensables para desarrollar ambientes adecuados en el entorno educativo. El estudio está desarrollado desde un enfoque mixto de tipo descriptivo, ya que recoge y analiza antecedentes de datos según las percepciones de los alumnos, por medio de instrumentos estructurados que tienen la intención de describir la ambiente actual y real de la convivencia escolar y la formación en valores en el contexto situacional.

La contribución de esta investigación es la elaboración de un diagnóstico situado de la convivencia escolar y la educación en valores. Construido de acuerdo a las percepciones y experiencias de los propios estudiantes. Los datos obtenidos aportan un sustento empírico para la elaboración de estrategias situadas, adaptables a diferentes escenarios escolares con dicha problemática, la cual no representa un fenómeno aislado ni exclusivo, sino recurrente en diversas instituciones escolares. La evidencia sugiere que no solo es el entorno sociocultural, sino va más allá del sistema educativo y de la sociedad en general, por consiguiente, es importante la pertinencia de su análisis y la necesidad de respuestas que tengan un impacto favorable en diferentes instituciones educativas y de otros niveles. Ya que la educación constituye uno de los pilares de la sociedad, actúa como principal promotor de los cambios sociales, que ha venido sufriendo una serie de transformaciones orientadas a construir una sociedad más justa y mejor desarrollada en la que existan mayores oportunidades para todos. (Díaz Prieto & Martínez Trujillo, 2022).

MARCO TEÓRICO

La educación en valores representa un componente esencial dentro de los procesos formativos, ya que contribuye al desarrollo de habilidades sociales y emocionales necesarias para la convivencia en contextos educativos diversos. En el ámbito escolar, valores como el respeto, la empatía y la tolerancia permiten fortalecer las relaciones interpersonales y favorecen la construcción de entornos inclusivos que promueven la participación y el reconocimiento de la diversidad. Diversos estudios

recientes señalan que la incorporación sistemática de estrategias pedagógicas orientadas a la formación en valores contribuye a disminuir conductas de violencia y acoso escolar y mejora la interacción entre los estudiantes, consolidando ambientes propicios para el aprendizaje. Como señalan estudios sobre resolución de conflictos escolares (Pastene, 2021).

Al trabajar con los alumnos diferentes temas como el respeto a las diferencias culturales, ideológicas y personales, se reduce la discriminación, el bullying y los conflictos entre compañeros. Una escuela que promueve estos valores crea un espacio donde todos los estudiantes se sienten valorados, lo que favorece una mayor cooperación y comprensión mutua. Diversas investigaciones han identificado conflictos en el desarrollo de habilidades socioemocionales y de convivencia que impactan las relaciones escolares y la dinámica en el aula. En la comunidad educativa se identifican, con regularidad, conductas que se alejan de los valores y principios institucionales, lo que afecta la dinámica escolar, de manera negativa, así como los procesos de formación integral de los estudiantes. Diversos autores han identificado transformaciones sociales y culturales que inciden en las dinámicas de convivencia dentro de las instituciones educativas, reflejándose en dificultades para el manejo de conflictos, disminución de habilidades socioemocionales y desafíos en la construcción de relaciones respetuosas entre estudiantes, en donde el entorno social se encuentra dictaminado por la competencia entre las personas, la desigualdad, la normalización de la violencia, actitudes de discriminación y el impulso por el consumismo desmedido. Disminuyendo el respeto, la empatía y la solidaridad. (Díaz Prieto & Martínez Trujillo, 2022). En este contexto, la escuela adquiere un papel relevante como espacio de socialización en el que se promueve la interiorización de valores, normas de convivencia y la formación de ciudadanos con conciencia social, habilidades para una convivencia pacífica, la prevención de conductas disruptivas y capacidades para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más diverso.

Este apartado se conforma por tres segmentos. El primero es el Marco conceptual, en el que se fundamenta los conceptos clave, la convivencia escolar y los valores, con la finalidad de justificar su relevancia y coherencia interna en el estudio. El segundo aborda las disposiciones normativas, Lineamientos, Marcos Legales, Reglas

de Operación y Protocolos con las políticas actuales vigentes que regulan y garantizan un ambiente escolar respetuoso, inclusivo y con un ambiente escolar democrático dentro de los principios de la formación integral y la cultura de la paz. El último denominado Marco referencial, se integra de antecedentes investigativos que contextualizan y orientan el tema a desarrollar. A través de la revisión de las diferentes teorías, enfoques y estudios previos, se pueden identificar diferentes factores y relaciones entre las variables, orientando el trabajo metodológico con una base sólida para establecer estrategias que favorezcan una convivencia sana y armónica en el ambiente escolar.

A continuación, se mencionan los principales conceptos con los que se desarrolla el estudio. “La convivencia escolar en el ámbito educativo se define como la manifestación de un desarrollo potencial, que anida en cada estudiante, una garantía de derecho para cada uno de los integrantes de la escuela, donde se toma como principio el amor y respeto, que establece el complemento para aprender a vivir en comunidad, para descubrirse a sí mismo y lograr una realización personal y de logro de metas en comunidad”. (Bustamante Lecca & Taboada Marin, 2022). Desde la perspectiva de este estudio, esta definición adquiere relevancia al relacionarse con las diferentes experiencias observadas en el contexto escolar examinado. Otro concepto clave son los valores, el cuál puede ser subjetivo como lo menciona el autor. El significado de valor se define como una construcción social, de acuerdo a cada individuo según su entorno inmediato. Los comparten dentro de una misma comunidad y se desenvuelven en la rutina diaria de las experiencias y actividades. Los valores son un reflejo de la cotidianidad de una sociedad de acuerdo a su realidad, la cual influye en el actuar, tomar decisiones y relacionarse con los demás. Además, los valores evolucionan de acuerdo a los cambios sociales y culturales que se viven día con día, orientando y fortaleciendo la conducta humana y la convivencia en sociedad. De acuerdo a (García, 2021), la convivencia escolar también se entiende como un proceso formativo se relaciona e integra con los diversos actores educativos, orientados a la construcción de un entorno favorable para el aprendizaje.

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, según el artículo 3° (Cámara de Diputados, 2025), establece que toda persona tiene derecho a la

Educación de calidad, laica, gratuita y obligatoria. Reconociendo que todos los individuos tienen el derecho de recibir una educación integral, además de fomentar una convivencia armónica a través de la equidad, inclusión y equidad. Por su parte el artículo 3° constitucional de Ley general de Educación (Secretaría de Educación Pública, 2024) complementa este mandato al señalar que las autoridades educativas, desde su competencia son los responsables de promover ambientes escolares que impulsen entornos libres de violencia, de igualdad sustantiva, respeto a los derechos humanos, inclusión y resolución pacífica de conflictos, mediante estrategias pedagógicas, normativas internas y acciones integrales que prevengan el acoso escolar, la discriminación y la violencia. No solo se trata de garantizar la educación y su acceso, también que los estudiantes se desempeñen en un ambiente en el que se sientan seguros, valorados y respetados.

El Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Primaria de la Ciudad de México (Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México, 2022). Es una guía fundamental que establece lineamientos pedagógicos para promover ambientes escolares libres de violencia, seguros y que garanticen el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Consolidando espacios educativos en donde prevalezca la armonía, el respeto y una sana convivencia. Este Marco establece la importancia de la participación de la comunidad escolar como alumnos, docentes, directivos y familias, para construir una convivencia pacífica, la cual sea favorable para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. Estos documentos conforman un Marco Normativo que además de garantizar el acceso a la educación, plantean condiciones dignas y respetuosas para ejercer y garantizar los derechos humanos de los estudiantes en el entorno escolar. Con el propósito fundamental de fortalecer la convivencia escolar en los planteles de educación básica, se implementó el Acuerdo 28/12/19, en el que se establece las Reglas de Operación del Programa Nacional de Convivencia Escolar, mediante las cuales se pretende desarrollar habilidades socioemocionales, la prevención de violencia y promoción de ambientes escolares seguros e inclusivos. Mediante la capacitación a docentes y acompañamiento en las escuelas.

En el objeto de estudio, se analizó el documento de (Monteza, 2021) que propone estrategias de formación en valores que promuevan el respeto y la asertividad, para mejorar la convivencia escolar, promoviendo relaciones armoniosas y un ambiente educativo saludable. La educación en valores o la transmisión de valores (el respeto, la autonomía y la responsabilidad) surgen como una insuficiencia en nuestra sociedad actual, la cual está atravesando una serie de cambios que, si bien contribuye al desarrollo de la ciudadanía, también se encuentra fracturado el núcleo familiar, social y de relaciones interpersonales, por lo que es ineludible fortalecer la convivencia para una sociedad más justa, empática y humana. En este marco, la formación en valores se convierte en un eje fundamental en el quehacer pedagógico, pues no solo favorece relaciones armónicas, sino que también representa un desafío para el docente, pues resulta prioritario consolidar principios y actitudes positivas en los estudiantes, así como seleccionar las estrategias didácticas más adecuadas, para su práctica en la vida diaria. (Díaz Prieto & Martínez Trujillo, 2022). Dicha educación es esencial en la educación de los alumnos, ya que los prepara no sólo a ser buenos ciudadanos, sino seres humanos responsables y éticos. En un entorno educativo, la educación en valores, constituyen ejes fundamentales para la formación integral de los estudiantes, ya que representa un impacto en los procesos de aprendizaje como en la construcción de comunidades escolares democráticas y respetuosas. La convivencia escolar se entiende como un proceso diverso que engloba normas, conductas, vínculos interpersonales, en este sentido, es un fenómeno multidimensional que incluye comportamientos, normas, relaciones interpersonales, condiciones institucionales que posibiliten la vida en común y potencialice el desarrollo socioemocional de la comunidad educativa. Una parte fundamental en la formación de valores es el rol del docente, no solo como transmisor de conocimientos, sino como guía en el desarrollo de valores.

Diversos estudios plantean que la educación en valores es una herramienta pedagógica clave para fortalecer la convivencia escolar. Asimismo la construcción de bases éticas se desarrolla en el ambiente familiar, la escuela, como escenario de interacción social es importante, para la consolidación de dichos principios, con el propósito de promover un clima basado en el respeto y la sana convivencia. El docente asume el papel de facilitador del aprendizaje, con la misión de acompañar, mediar y

guiar no solo el proceso educativo, sino también orientar experiencias que sean de importante relevancia en el desarrollo integral del alumnado. Lo que implica una profunda responsabilidad humana y formativa, convirtiéndose en un agente clave para el éxito educativo, promoviendo una educación inclusiva, autónoma y transformadora (García, 2021).

METODOLOGÍA

Para asegurar pertinencia, validez y confiabilidad en este estudio, además de dar respuesta a las preguntas planteadas y el logro de los objetivos propuestos. De acuerdo a Hernández Sampieri (2021), la metodología se estructuró con la finalidad de garantizar coherencia entre el planteamiento del problema, la recolección de datos y la interpretación de resultados obtenidos. Su articulación con el marco teórico permite que esté orientada a una conceptualización sólida para la interpretación de resultados. En este apartado se muestra el diseño de una metodología que aborda el tema desde un enfoque mixto, con diseño no experimental de alcance descriptivo, debido a que permitió integrar el análisis de datos cuantitativos y cualitativos. Este enfoque facilitó la comprensión de las percepciones de los diferentes actores educativos, mediante la recopilación de información estadística y el análisis de experiencias y significados contruidos desde el contexto escolar. La combinación de ambos enfoques posibilitó contrastar resultados y fortalecer la validez interpretativa del estudio examinando y analizando a detalle los fenómenos sociales, culturales, educativos o humanos desde la perspectiva de los participantes, (Vizcaíno Zúñiga, Cedeño, Cedeño y Maldonado Palacios, 2023). Dentro de este Marco, la investigación acción constituye una línea metodológica especialmente relevante para el ámbito educativo, ya que promueve la transformación de la práctica a través de la participación colaborativa de los actores involucrados. Esta modalidad busca no solo comprender el problema, sino intervenir en él para mejorar las condiciones existentes.

Para profundizar en el estudio sobre formación en valores y actividades orientadas a mejorar la convivencia escolar en una escuela primaria de Cd, Juárez, Chihuahua, se optó por utilizar en diferentes momentos la metodología mixta, debido a la necesidad de comprender las percepciones, experiencias y dinámicas sociales del ambiente escolar, mediante encuestas que permitan contrastar ambos enfoques, para

complementar los resultados. Este enfoque permite valorar los fenómenos desde una perspectiva integral, combinando la interpretación del cualitativo con la medición del enfoque cuantitativo. Esta composición resulta muy eficaz en los estudios educativos que buscan tanto comprender y transformar la realidad. En este estudio, la integración de datos cuantitativos y cualitativos permitió contrastar experiencias y diferentes percepciones de los involucrados, favoreciendo una comprensión más alta del fenómeno analizado. Así como la elaboración de propuestas contextualizadas que favorezcan la promoción de valores, la armonía y la convivencia sana en la escuela. En este sentido se recurre a un diseño no experimental, en el que los fenómenos se observan en su contexto natural sin manipulación deliberada de variables. Este tipo de estudio se utiliza cuando se busca describir y comprender fenómenos tal y como están ocurriendo, en especial en investigaciones educativas con un factor interpretativo y transformador como es la investigación en valores desde un enfoque mixto.

El análisis se concentra en el registro de observaciones, que describen la situación actual y real del plantel, acerca de la convivencia escolar, los roles de los distintos actores educativos y en las estrategias que favorezcan el contexto inmediato de la comunidad educativa. Para la recolección de información se emplearon cuestionarios estructurados, dirigidos a estudiantes, docentes y padres de familia, diseñados con preguntas cerradas y abiertas, orientadas a identificar percepciones sobre la convivencia escolar, seguridad y relaciones interpersonales. Los instrumentos fueron revisados mediante validación de contenido por criterio experto para garantizar su pertinencia y claridad. Asimismo, se realizó la observación directa en espacios escolares con el propósito de completar la información obtenida y fortalecer la confiabilidad del análisis mediante la triangulación de datos. Además, se analizaron los programas educativos que se encuentran vigentes y están acordes al nivel educativo en el que se desarrolló este estudio, sobre estrategias y actividades utilizados en la enseñanza de valores. Revisión documental, análisis de planes de estudio, reglamentos escolares y literatura académica.

Desde la perspectiva cualitativa, se empleó la observación directa para explorar emociones, percepciones y significados. Como lo determina (Hernández Sampieri, 2021), en el enfoque cualitativo, la recolección de datos no estandarizada, ya que se

basa en una guía flexible que puede modificarse conforme se avanza en el estudio. Además, se lleva a cabo en los lugares donde ocurren los hechos o fenómenos, en los contextos naturales. Para complementar se aplicó un instrumento cuantitativo como la encuesta, que permitió tener un diagnóstico sobre la situación real que se vive en la escuela tanto los alumnos, padres de familia y docentes. Permitiendo recabar información sobre sus prácticas, percepciones y desafíos. Para comparar, relacionar y validar los datos. La población estuvo conformada con una muestra de 118 alumnos, 60 padres de familia y 16 docentes de una escuela primaria de Cd, Juárez, Chihuahua. El enfoque se centra en la recopilación de datos que describan la situación actual de la convivencia escolar, las estrategias pedagógicas y los roles de los distintos actores educativos.

Para el análisis de datos de acuerdo a los enfoques cualitativos y mixtos, con el propósito de interpretar los resultados de las percepciones y experiencias de la comunidad escolar, así como validar los datos encontrados de los datos cuantificables. De acuerdo a la fase cualitativa se identificaron patrones de conducta vinculados a la convivencia escolar. Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020), señala que, en la ruta cualitativa, el análisis se efectúa en paralelo con la recolección de los datos y se basa en la codificación y categorización para interpretar significados, construir patrones y explicaciones. Por otra parte, el enfoque mixto, permite integrar toda la información recabada para fortalecer la validez de los resultados. En este sentido, en el enfoque mixto, el análisis implicó integrar los resultados cualitativos y cuantitativos para construir una visión más comprensiva del problema de investigación Faneite, (2023). Por lo que se realizó una triangulación de los resultados encontrados y relaciones en las diferentes categorías, para tener una visión más amplia y profunda del fenómeno educativo, contrastando los datos empíricos, con los fundamentos teóricos para lograr una mayor consistencia en la interpretación de los mismos, se identificaron coincidencias para comprender la complejidad de las interacciones que se manifiestan en la escuela. Esta metodología adoptada favoreció no sólo al conocimiento científico, sino que permitió una interpretación amplia acerca del fenómeno educativo abordado y contribuyó a la elaboración de propuestas de estrategias para fortalecer la convivencia en el entorno escolar, que sean aplicables dentro de un contexto real y enfocadas a las necesidades

reales de la comunidad escolar con la finalidad de fortalecer la convivencia y la formación en valores en el entorno educativo.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se exponen los resultados obtenidos, a partir del procesamiento e interpretación de la información recabada, de acuerdo a los parámetros del método científico y en relación con el marco teórico y la metodología mixta asumida. El estudio se organiza en base al objetivo general y específicos. Los cuales se orientan a interpretar los datos cuantitativos y cualitativos. Por lo que los resultados no se muestran de manera aislada, sino como certezas que permiten entender la situación actual del tema convivencia escolar y educación en valores, a partir de la estructura de percepciones en torno a la de alumnos, padres de familia y docentes. En el análisis de los datos numéricos adquiridos, se ordenaron en estimaciones de porcentaje mediante frecuencias relativas, para poder identificar predisposiciones sobresalientes de las percepciones de los alumnos, padres de familia y docentes. Bajo un enfoque cualitativo, se categorizaron y codificaron las respuestas abiertas y los registros de observación con la finalidad de situar los hallazgos para transformar en conceptos que cobran un significado. La integración de ambos enfoques robustece la validez interna de la investigación y permitió la comparación de los resultados con referentes teóricos.. Según, Bustamante Lecca y Taboada Marín (2022), el contexto educativo, la convivencia se construye, a partir de las relaciones que se establecen entre los diferentes miembros del ámbito educativo, las cuales se desarrollan de acuerdo a las normas educativas, en un marco de respeto pacífico. Por lo que resulta importante fortalecer las habilidades sociales de todos los que integran la comunidad, para favorecer la construcción de vínculos positivos para el crecimiento y desarrollo personal y socioemocional de cada individuo, promoviendo valores, actitudes de respeto y una cultura de paz.

El constructo se discierne como un mecanismo primordial para el desarrollo del proceso educativo. De él confluyen dimensiones pedagógicas e institucionales, así como afectivas y normativas. Con el propósito de comprender desde una perspectiva socioeducativa, la convivencia escolar como un indicador de calidad. En este sentido, se pretende identificar los factores que facilitan o dificultan el desarrollo del proceso de

enseñanza-aprendizaje en un clima institucional, en el que la formación en valores y el desarrollo socioemocional de los alumnos es primordial para su mejora integral. El contraste de los resultados en función al objetivo general se elaboró a partir de una sistematización de las respuestas obtenidas de los diferentes niveles de la comunidad escolar. Las cuales se obtuvieron de encuestas realizadas por medio de formulario de Google, (INDEX), agrupando en temáticas emergentes y estimación porcentual interpretativa, que refleja la frecuencia referente de las diferentes percepciones. Este procesamiento de datos posibilita reconocer tendencias discursivas, contrastes y coincidencias entre los grupos participantes, causando una visión integral del estado de la convivencia y las áreas que requieren fortalecimiento.

Tabla 1. Análisis de respuestas de alumnos.

Tema	Percepciones relevantes	% estimado
Relaciones entre pares.	Las peleas que se presentan durante el recreo y alumnos groseros y con vocabulario ofensivo.	45%
Inclusión y empatía	Los alumnos perciben que los estudiantes no se llevan bien entre ellos. Que se tenga paciencia a alumnos con condición e hiperactividad y que no permitan que se les haga bullying.	20%
Supervisión y seguridad	Más atención durante el recreo escolar y que exista vigilancia en la entrada y salida escolar.	25%
Justicia y autoridad	Atención a los estudiantes durante la jornada escolar, atención a cada situación.	10%

Fuente: Elaboración propia con base a las respuestas del INDEX (2024).

De acuerdo a uno de los objetivos específicos el de identificar las principales problemáticas que afectan la convivencia escolar según los estudiantes. En base a la tabla anterior se indica que el 45% de los alumnos, asemejan los conflictos interpersonales como un problema principal, las peleas durante el recreo y el uso de lenguaje inapropiado y ofensivo. El hallazgo desde el enfoque de educación en valores como una expresión de necesidades en el desarrollo de empatía, habilidades socioemocionales, esta formación representa uno de los desafíos más apremiantes de

la actualidad, exigiendo que la escuela impulse cualidades humanas que permitan a la sociedad actuar de manera ética y responsable. Las respuestas del alumnado evidencian que el respeto interpersonal, constituye una condición percibida como necesaria, para el establecimiento de relaciones escolares seguras y colaborativas. También reconocen la falta de empatía entre compañeros, lo que indica que existe acoso escolar. Los alumnos valoran la presencia de los docentes para sentirse seguros en los diferentes espacios escolares.

Estos resultados podrían indicar la necesidad de fortalecer los mecanismos de supervisión escolar durante determinados momentos de la jornada, particularmente en espacios de interacción libre como el recreo, donde los estudiantes perciben mayores situaciones de vulnerabilidad. También priorizan la autoridad escolar para la equidad, justicia y atención individual, lo que indica que los estudiantes demandan más atención durante las clases, en las actividades escolares e igualdad en el trato de todos en general. Otro objetivo específico se orientó en el análisis del tema inclusión y empatía en el contexto escolar. En esta perspectiva, el 20% de los alumnos mencionan la falta de empatía, tolerancia y respeto hacia estudiantes con condiciones particulares, así como la prevención del acoso escolar. Según el análisis cualitativo, los resultados evidencian prácticas excluyentes y representan la necesidad de estrategias educativas que fortalezcan a la institución.

Tabla 2. Análisis de respuestas de padres de familia.

Tema	Percepciones relevantes	% estimado
Equidad y trato docente	Que no exista el favoritismo en los docentes	20%
Seguridad Escolar	Seguridad durante la entrada y salida de los alumnos.	30%
Formación Docente	Maestros capacitados y actitudes de docentes.	25%
Atención y acompañamiento.	Atención a los estudiantes durante las clases, implementar estrategias de acompañamiento.	25%

Fuente: Elaboración propia con base a las respuestas del INDEX (2024).

Según la perspectiva de los padres de familia, otro de los objetivos específicos fue examinar el tema de equidad en la institución y el trato de los docentes. Ellos perciben desigualdad en el trato hacia los estudiantes y demandan una educación más justa y de inclusión para los alumnos. También existe la preocupación de la integridad de los alumnos en cuanto a la organización de los accesos a la escuela. Y relacionan la convivencia con la calidad profesional y actitudinal del personal docente, destacando la necesidad de una enseñanza más acorde al ritmo y necesidades de los estudiantes.

Tabla 3. Análisis de respuestas de docentes.

Tema	Percepciones relevantes	% estimado
Prevención y seguridad	Simulacros, prevención de situaciones de riesgo y puertas cerradas.	20%
Comunicación y vínculo con familias	Comunicación con padres de familia con respeto.	15%
Manejo de Conflictos	Situaciones de violencia, acoso, actuación de los protocolos de seguridad.	25%
Normas y responsabilidad	Acuerdo de convivencia, responsabilidad docente, salidas escalonadas.	20%
Uso responsable de medios	Uso de redes sociales, TV, no publicar fotos ni videos sin autorización.	20%

Fuente: Elaboración propia con base a las respuestas del INDEX (2024).

Los docentes refieren la necesidad de medidas preventivas y la actuación de protocolos de seguridad para garantizar la protección de la comunidad escolar en general. Dicho análisis responde al objetivo de identificar estrategias y desafíos en el manejo de la convivencia escolar. Se reconoce la importancia de mantener comunicación asertiva y colaborativa con los padres de familia y se refleja una postura profesional orientada a la intervención y manejo adecuado de conflictos escolares. Así como la correcta aplicación de los protocolos vigentes, una estructuración de normas y compromisos claros para todas las partes, en el que se dé una responsabilidad compartida. Como último punto, los docentes reconocen su responsabilidad en la

mediación de conflictos, en la construcción de normas claras y en la importancia sobre la ética digital, la prevención y protección de la privacidad en el entorno escolar.

La integración del análisis de los resultados identifica fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en el tema de la convivencia escolar. Entre las fortalezas se encuentra la conciencia compartida, por parte de la comunidad escolar, acerca de la importancia de la integración de valores en el aprendizaje y convivencia diaria. Las oportunidades se vinculan con la disposición de alumnos, docentes, padres de familia en participar en actividades estratégicas que sean preventivas y formativas. Se muestra una coexistencia en la necesidad de fortalecer a nivel escuela, la equidad, comunicación, seguridad y respeto como pilares para un ambiente armónico. Y se reconoce la importancia de la actuación docente en la implementación de estrategias integrales, que promuevan prácticas inclusivas, resolución pacífica de conflictos y una participación activa de todos los actores de la comunidad escolar. Esta revisión, enfocado con los objetos de estudio, permite comprender la convivencia escolar como un fenómeno complejo. La convivencia positiva en el ámbito educativo se fortalece al potenciar actitudes de cooperación, aceptación y respeto a las diferencias de los integrantes del entorno escolar (Dueso Belver & Palomero Fernández, s.f.).

Con la finalidad de consolidar ambientes escolares seguros, democráticos y respetuosos, es importante implementar actividades escolares, orientadas a una convivencia positiva que promuevan el diálogo para la resolución de conflictos y prevención del bullying, respeto mutuo y promuevan una cultura de la paz. Menciona la importancia de abordar un enfoque teórico- práctico sobre la construcción de una convivencia positiva y fraterna en el espacio escolar, promoviendo una actitud proactiva en las relaciones interpersonales. (Fernández-Suárez, Álvarez-González, & García-Bermejo, 2024, p 10).

Se sugieren algunas estrategias para mejorar y atender los puntos relevantes encontrados en las encuestas:

1. Establecer acuerdos institucionales, en donde participe la comunidad escolar en su elaboración.
2. Implementar Programas de Prevención, Campañas de Sensibilización y Protocolos de actuación de acoso escolar y Bullying.

3. Capacitación Docente para reforzar la educación de habilidades socioemocionales en los alumnos, incorporando actividades para mediación de conflictos y comunicación asertiva.
4. Vigilancia activa por parte de la comunidad escolar, para garantizar espacios comunes seguros, en donde los alumnos también sean partícipes de estrategias de vigilancia y la ayuda entre ellos para resolver problemas, ya que la ayuda entre iguales aumenta la empatía, solidaridad y responsabilidad. (Dueso Belver, 2024).
5. Participación activa de la comunidad escolar en Talleres y Actividades que refuercen valores y cooperación.
6. Incluir a nivel escuela en el Programa de Mejora Continua, “Jornadas de Valores”, talleres, obras de teatro, con impacto o difusión escolar.
7. Asambleas estudiantiles, en donde los alumnos tengan la oportunidad de realizar charlas, debates, con temas para la resolución de conflictos y ayuda entre la comunidad escolar.

Desde la perspectiva del presente estudio, la convivencia escolar trasciende no únicamente como reglas y normas de una institución, sino como una experiencia que se construye día con día a partir de percepciones compartidas entre los diferentes actores educativos. Dichos hallazgos tienen similitud con investigaciones recientes sobre el positivo clima escolar (Garrido Torres et al., 2024).

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos permiten reconocer que la convivencia escolar influye de manera directa en la formación integral del alumnado, en las relaciones interpersonales, el bienestar emocional y en las condiciones que favorecen el aprendizaje. Las percepciones compartidas de los distintos actores de la comunidad evidencian que la formación en valores incide de manera directa en el proceso formativo de los individuos, en la construcción de ambientes respetuosos, los cuales no dependen únicamente de las normas institucionales, si no de prácticas educativas cotidianas orientadas a la inclusión, el diálogo y la participación colectiva. (Cuero Caicedo et., al 2023). Esta dimensión atraviesa no solo los aprendizajes académicos, sino también la formación en valores, la construcción de relaciones respetuosas, el desarrollo integral del alumnado y la inclusión en la escuela. Desde esta perspectiva, la

convivencia se configura como un componente estructural del proyecto educativo, en tanto favorece el fortalecimiento de competencias sociales y emocionales indispensables para la vida en comunidad, tal como señalan los estudios que destacan relación entre clima de aula, desarrollo emocional y formación ética en la educación primaria. (Garrido Torres et al., 2024).

La información obtenida permitió comprender la convivencia escolar no como un elemento complementario del proceso educativo, sino como un proceso estructural que orienta las prácticas educativas y la toma de decisiones, orientadas al diseño de estrategias institucionales de mejora contextualizada. En este sentido, las prácticas de convivencia adquieren relevancia en tanto generan las condiciones necesarias para que los estudiantes se sientan valorados, aceptados, respetados y capaces de potenciar sus habilidades en función de los objetivos educativos establecidos, como lo señala López (2025). La hipótesis planteada se confirma, al demostrar que una convivencia escolar basada en el reconocimiento, la aceptación y la participación activa de los involucrados, favorece la construcción de ambientes seguros e inclusivos. Los hallazgos muestran evidencia de que cuando los individuos se sienten emocionalmente estables, reconocidos y aceptados, fortalecen sus habilidades sociales, su sentido de pertenencia y su disposición en el aprendizaje. Dicha información constituye un insumo de gran relevancia para comprender el impacto positivo en el desarrollo integral de los estudiantes y en la calidad de las relaciones interpersonales dentro del clima escolar, coincidiendo con lo planteado por Garrido Torres et al. (2024), quienes destacan la relación entre seguridad emocional, convivencia positiva y un aprendizaje significativo.

Las preguntas de investigación se responden al identificar que la convivencia escolar es un proceso dinámico y cotidiano que se construye a partir de las interacciones entre los alumnos, docentes, padres de familia y sociedad en general. El estudio permitió reconocer coincidencias en las percepciones de los distintos actores educativos, quienes señalan la necesidad de fortalecer la comunicación, la equidad en el trato, el respeto a la diversidad y la implementación de prácticas inclusivas que abarquen a todos los estudiantes con características particulares. A si mismo se evidencio que la convivencia escolar no se limita a la ausencia de conflictos en una institución, sino que implica la creación intencionada de espacios seguros y

respetuosos que reconozcan que existe diferencias culturales, religiosas, físicas y de capacidades. Relación directa con la propuesta de la UNESCO (2022).

Las conclusiones obtenidas mantienen coherencia con el marco teórico y con el enfoque metodológico cualitativo adoptado en la investigación, al sustentarse en el análisis de las percepciones de la comunidad escolar. Los datos permitieron identificar ámbitos de mejora relacionados con la seguridad escolar, la vigilancia en espacios comunes y la atención oportuna a situaciones de violencia entre pares. Estas categorías emergentes se vinculan con los planteamientos teóricos que conciben la convivencia escolar como un factor clave para el fortalecimiento del clima educativo y la prevención de conductas de riesgo. En este sentido, los hallazgos coinciden con lo señalado por Apaza Coaquira y Ñahui Quispe (2024), quienes destacan la importancia de consolidar prácticas de convivencia escolar para la prevención del bullying y promover relaciones basadas en el respeto y la colaboración. El estudio aporta al campo de la convivencia escolar, al ofrecer una comprensión contextualizada del fenómeno, integrando las voces de los distintos actores educativos. La investigación contribuye a ampliar la comprensión de la convivencia escolar como un proceso formativo que articula dimensiones sociales, emocionales y éticas, las cuáles inciden directamente en la prevención de la violencia y en la construcción de una cultura de la paz dentro de las comunidades educativas. Esta aportación resulta especialmente relevante al evidenciar que la mejora de la convivencia no depende únicamente de normas y sanciones, sino del desarrollo de prácticas institucionales coherentes participativas y orientadas al bienestar integral del alumnado, tal como señalan los estudios que destacan el papel de las estrategias formativas y de mediación en la construcción de climas escolares positivos (Díaz Prieto & Martínez Trujillo, 2022).

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentra su carácter contextual, al centrarse en una sola institución educativa específica, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos. Asimismo, el uso de información basada en percepciones puede implicar sesgos derivados de las experiencias personales de los participantes. No obstante, estas limitaciones no restan validez a los hallazgos, sino que delimitan su alcance y permiten comprender la convivencia escolar desde una perspectiva situada y realista.

A partir de los resultados obtenidos, se propone como línea futura de investigación, el diseño, implementación y evaluación de programas institucionales de convivencia escolar que integren la formación docente, la participación familiar y el fortalecimiento de políticas educativas orientadas a la equidad y los derechos humanos. También, se sugiere desarrollar estudios comparativos en distintos contextos educativos, con metodologías mixtas que permitan profundizar en el impacto de la convivencia escolar en el aprendizaje, la prevención y la formación ciudadana. En conjunto, los resultados permiten comprender, la convivencia escolar como un proceso relacional que incide directamente en la construcción del clima educativo, que requiere intervenciones pedagógicas integrales y contextualizadas orientadas al fortalecimiento del bienestar escolar. Los resultados contribuyen al campo educativo al ofrecer elementos para el diseño de estrategias institucionales, orientadas al fortalecimiento de las culturas de la paz y la prevención de conflictos escolares. Asimismo, se reconoce la necesidad de continuar desarrollando estudios comparativos que profundicen en el impacto de la formación en valores como eje transversal del aprendizaje y del desarrollo social, en que la educación sea inclusiva, comprometida, justa y solidaria. Diversos estudios señalan que una convivencia pacífica y positiva, impactan directamente en el desarrollo socioemocional, en la calidad de los aprendizajes que fortalecen la función social de la escuela y del aprendizaje de los estudiantes (Bustamante Lecca & Taboada Marín, 2022).

BIBLIOGRAFÍA

- Apaza Coaquira, A. L., & Ñahui Quispe, M. (2024). *El bullying y su influencia en la convivencia escolar* [Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en Educación]. Escuela de Educación Superior Pedagógica Privada ITS Innova Teaching School. <https://repositorio.its.edu.pe/handle/20.500.14360/66>
- Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México. (2022). *Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación primaria de la Ciudad de México*. Secretaría de Educación Pública. https://www.aefcm.gob.mx/directorio/convivencia/docs/marco_convivencia_escolar.pdf

- Bustamante Lecca, I. M., & Taboada Marín, H. M. (2022). Convivencia escolar: Una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291–1304. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. (2025). *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Texto vigente con reformas al 15 de abril de 2025)*. Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/Constitucion_Politica.pdf
- Cuero Caicedo, F. B., Barrera Medina, D. R., & Montaña Escobar, E. (2023). Entornos educativos: Influencia en el desarrollo integral del estudiante. *Código Científico Revista de Investigación*, 4(2), 1069–1094. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v4/n2/269>
- UNESCO. (2022). *Hacia la inclusión en la educación: situación, tendencias y desafíos. 25 años después de la Declaración de Salamanca*.
- Díaz Prieto, Y., & Martínez Trujillo, N. E. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 2279–2295.
- Dueso Belver, M., & Palomero Fernández, P. (s. f.). *El alumnado como protagonista en la convivencia positiva* [Trabajo de fin de grado, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/149580>
- Escobar, V. J. N. (2023). El maestro como mediador en valores para mejorar la convivencia escolar en la básica primaria. *Revista Varela*, 23(66), 184–191.
- Faneite, S. F. A. (2023). Criterios para la selección de técnicas e instrumentos de recolección de datos en las investigaciones mixtas. *Revista Honoris Causa*, 15(2), 62–83.
- Garrido Torres, R. I., Molina Valencia, S. D., & Sierra Salazar, M. (2024). *El buen clima de aula y desarrollo socioemocional en estudiantes del nivel primario* [Trabajo de investigación para obtener el grado de Bachiller en Educación]. Escuela de Educación Superior Pedagógica Privada ITS Innova Teaching School.
- López, C. M. (2025). *Mediación de conflictos y ayuda entre iguales en centros de Educación Infantil y Primaria* (Vol. 5). Ediciones Morata.

- Monteza Vásquez, N. E. (2021). *Estrategia de formación de valores: Respeto y asertividad para mejorar la convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa “Fray Martín”* [Trabajo de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/960>
- Ochoa, R., Nava, N., & Fusil, D. (2020). Comprensión epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas. *Orbis: Revista de Ciencias Humanas*, 15(45), 13–22.
- Pastene, P. S. G. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*, 11(1), 44–56.
- Prieto, Y. D., & Trujillo, N. E. M. (2022). Educación en valores para la convivencia escolar. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(26), 2279–2295.
- Secretaría de Educación Pública. (2024). *Ley General de Educación*. Diario Oficial de la Federación. <https://www.dof.gob.mx>