



# Revista **Académica**

## ***Comité Editorial***

Dr. Anselmo Torres Arismendi  
Dra. Olga María Salinas Ávila  
Dr. Luis Alberto Rodríguez Torres  
Dra. Meslany Puentes Suárez  
Dra. Ofmara Zúñiga Hernández.  
Dra. María Alejandra Terrazas Meraz  
Dr. Rafael Campos Hernández



# Introducción

Bienvenidos a la revista universitaria Yaan en su número especial de febrero 2026. Este es un espacio dedicado a la reflexión académica y al análisis profundo de las realidades sociales que definen nuestro presente. En esta edición, nos adentramos en el corazón de la investigación educativa y humanitaria, presentando propuestas que buscan no solo describir fenómenos complejos, sino transformar activamente el entorno de nuestras comunidades a través del conocimiento y la empatía. A continuación, presentamos los artículos que conforman este número:

**El primer estudio es sobre el Análisis del Acoso Escolar en San Luis Potosí:** Este estudio aborda el fenómeno de la violencia en educación primaria, enfatizando que el “silencio” es el principal aliado de los agresores. A través de una metodología mixta, el autor identifica causas individuales como la baja autoestima y propone que la intervención docente y la sensibilización familiar son claves para prevenir consecuencias graves como el rezago académico y garantizar que las escuelas sean espacios seguros. Sigue un análisis sobre la **Esperanza para Infantes Migrantes en Ciudad Juárez:** El artículo destaca la labor humanitaria del centro “México Mi Hogar”, enfocado en atender a niñas, niños y adolescentes (NNA) migrantes no acompañados que transitan por la frontera norte. Mediante un diseño fenomenológico, se exploran las experiencias de estos menores, documentando cómo el trato digno y las actividades lúdicas permiten recuperar el sentido de la vida y la confianza en un entorno de alta vulnerabilidad.

**El estudio sobre Motivación y Permanencia en Trabajo Social** analiza cómo los factores motivacionales influyen en la trayectoria de los estudiantes en la Escuela de Trabajo Social en Chihuahua. El texto resalta que, mientras la motivación intrínseca es vital para el compromiso social, el respaldo económico y emocional de la familia resulta determinante para evitar la deserción y asegurar que los futuros profesionales concluyan su formación académica con éxito. En la investigación sobre la **Comprensión Lectora en la Sierra de Chihuahua:** Centrado en

Universidad Yaan. Año 2, número especial de febrero 2026., es una revista electrónica semestral editada por SIGE-Soluciones de Innovación y Gestión Educativa SC., Calle Primera 319, Col. Lomas Oriente, C.P. 79084, universidadyaan.mx, Editor responsable: SIGE-Soluciones de Innovación y Gestión Educativa SC. Reserva de Derechos al Uso Exclusivo: No. 04-2023-061614432800-102, por ser otorgado por el Instituto Nacional de Derechos de Autor, ISSN: 2992-7323. Las opiniones expresadas por quienes colaboran en los trabajos publicados no reflejan necesariamente la postura de la institución.

el contexto rural, se valora el uso de estrategias innovadoras como la **gamificación** y plataformas digitales para fortalecer las habilidades lectoras en secundaria. Los hallazgos revelan que estas herramientas no solo mejoran el desempeño académico, sino que logran una “resignificación” de la lectura, transformándola de una obligación aburrida en una práctica divertida y reflexiva para los jóvenes.

El estudio sobre el impacto de las TIC en Telesecundarias Rurales. evalúa cómo la integración pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mejora el rendimiento en comunidades marginadas de Guazapares. Se demuestra que el uso de recursos como videos y juegos interactivos eleva la motivación y la autonomía de los alumnos, logrando mejoras significativas en el aprendizaje de materias como Matemáticas y Ciencias, a pesar de las brechas tecnológicas existentes. Finalmente, se explora el potencial de la **IA** como herramienta de apoyo para la planificación didáctica en primaria, bajo el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana. El artículo subraya que, aunque existe resistencia al cambio, la IA puede personalizar el aprendizaje y optimizar los procesos de enseñanza si se utiliza con ética, responsabilidad y a través del trabajo colaborativo entre docentes.

Te invitamos a leer cada artículo no solo con la mente, sino con el corazón dispuesto a la acción. Que estas páginas te inspiren a ser parte de la transformación educativa y social que nuestro país necesita; recuerda que el conocimiento es la herramienta más poderosa para construir un futuro de justicia, inclusión y esperanza. **¡Disfruta tu lectura!**



# Contenido

---

Análisis del acoso escolar en estudiantes de educación primaria en San Luis Potosí.

6

Centro de asistencia social: esperanza para infantes migrantes.

19

La carrera de trabajo social y su impacto en la inscripción escolar.

31

Comprensión lectora y mejora educativa en estudiantes rurales.

44

Impacto del uso de las TIC's en el rendimiento académico en estudiantes de Telesecundaria.

62

Inteligencia Artificial: apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de educación primaria.

76

# Análisis del acoso escolar en estudiantes de educación primaria en San Luis Potosí.

*Autor: Ricardo Rodríguez Ramírez*

## Resumen

El presente artículo tiene por objetivo identificar los casos de acoso escolar que se dan en el nivel de primaria, por lo que se realizó un estudio mixto, por medio de un cuestionario que se aplicó a estudiantes de 4° a 6° del nivel de primaria, esto con la intención de que permitiera identificar aquellos estudiantes que han sido víctimas de acoso escolar y reconocer las consecuencias, como el rezago educativo y plantear protocolos de actuación para la atención a las víctimas; así como implementar acciones de prevención y evitar que se siga realizando esta acción negativa de acoso escolar.

**Palabras clave:** acoso escolar, violencia, prevención, intervención, rezago académico.

## INTRODUCCIÓN

La violencia que no se ve, las heridas que no sanan, el acoso escolar es una mal que desgasta y afecta las relaciones de los estudiantes y el desarrollo personal, se va tejiendo una red de silencios y dolor que marca a las víctimas de manera negativa, este silencio alienta a los agresores a seguir molestando en la impunidad. El acoso escolar, anteriormente conocido como bullying, es un problema social que afecta a muchos niños. Se caracteriza por comportamientos agresivos e intimidatorios que se repiten en el tiempo y que causan daño físico, emocional o psicológico a la víctima. Este tipo de violencia puede tener consecuencias graves en el desarrollo de los estudiantes, afectando su autoestima, su rendimiento académico y su salud mental Tesen (2024). En el contexto de la educación primaria, el acoso escolar es un fenómeno especialmente preocupante, ya que los estudiantes se encuentran en una etapa importante de su desarrollo. En esta etapa, ellos están aprendiendo a relacionarse con los demás, a formar amistades y a desarrollar su identidad personal. El acoso escolar puede interferir en estos procesos de desarrollo, lo que puede tener consecuencias a largo plazo Tesen (2024). Es importante comprender las causas del acoso escolar para poder desarrollar estrategias efectivas para abordarlo y prevenirlo. Existen diversos factores que pueden contribuir al desarrollo del acoso escolar, tanto individuales como sociales. Entre los factores individuales se encuentran la impulsividad, la baja autoestima y la dificultad para controlar las emociones. Entre los factores sociales se encuentran la exposición a la violencia en el hogar o en la comunidad y es

frecuentemente que quien es violentado en la sociedad también sufra de acoso en la escuela SEP (2024).

Este artículo tiene como objetivo analizar y disminuir el acoso escolar y sus consecuencias, identificar las principales causas del acoso escolar en alumnos de educación primaria y a partir del desarrollo de estrategias que permitan la intervención oportuna de los agentes educativos para apoyar y minimizar las repercusiones que sufren los niños y dar respuesta a una de las preguntas de investigación; ¿Qué podrán hacer los docentes para darse cuenta e intervenir de manera oportuna en los casos de acoso escolar?, Al respecto, se plantea la hipótesis de que la implementación de estrategias educativas centradas en la prevención del acoso escolar, junto con la sensibilización familiar y el fortalecimiento del clima escolar, reduce la incidencia de violencia silenciosa y sus efectos emocionales en estudiantes de primaria, promoviendo relaciones saludables y un desarrollo psicológico positivo en un contexto escolar seguro. Para ello, se llevará a cabo una revisión de la literatura existente sobre el tema, así como una investigación de campo que incluirá la realización de un cuestionario a los alumnos. Los resultados de esta investigación permitirán comprender mejor el fenómeno del acoso escolar en el contexto de la educación primaria en San Luis Potosí y desarrollar estrategias más efectivas para prevenirlo y abordarlo.

Los centros escolares deben garantizar espacios seguros donde los alumnos convivan en un ambiente de respeto, y puedan tener un desarrollo emocional y social libre del acoso escolar o violencia, el maestro debe promover que los alumnos puedan

desarrollarse plenamente, sin experimentar sentimientos de temor o agresión por cualquiera de sus compañeros o incluso docentes, por lo que, se deberá revisar el marco legal que promueve la prevención del acoso escolar en los centros educativos, para no caer en omisiones o responsabilidades por desconocimiento. Los padres de familia tienen un papel primordial en el desarrollo de sus hijos, deben estar muy atentos a los posibles cambios de actitudes y emociones, ya que los estudiantes que sufren algún tipo de violencia a menudo muestran alguna reacción, y deben identificar estos signos de alarma, para poder brindar la atención necesaria.

El presente artículo se desarrolla en una escuela primaria, Ubicada en la Municipio de Soledad de Graciano Sánchez, esta escuela pertenece a la zona escolar 170, cuenta con una población escolar de 161 alumnos de los cuales 83 son niñas y 78 niños, distribuidos en los 6 grados escolares. La muestra será pequeña con relación a la población total de estudiantes, debido a que, si se realiza con toda la población escolar, se necesitará mucho tiempo, y será muy difícil el análisis de toda la información que se obtenga. Este artículo aporta la identificación de causas, el desarrollo de estrategias preventivas y la sensibilización de docentes y padres, contribuyendo a ambientes escolares más seguros y respetuosos. Sin embargo, presenta limitaciones como el tamaño reducido de la muestra, que puede afectar la representatividad, y la dificultad de que docentes detecten cambios sutiles en conductas o emociones de los estudiantes, limitando la precisión de los resultados científicos.

## MARCO TEÓRICO

De acuerdo con Martínez y Buelga, mencionado en Díaz et al. (2023), el acoso escolar empezó a generar gran preocupación debido al aumento en incidentes de violencia en el sector educativo, siendo un aspecto de preocupación para maestros, padres de familia, alumnos y comunidad en general, la modificación del concepto a través del tiempo ha tenido cambios en su definición, se menciona que antes se concebía como acoso escolar a aquella acción violenta, acción de origen físico que realizaba un estudiante hacia otro, sin embargo, al paso del tiempo, se le comenzó a catalogar como todo tipo de acciones violentas que tuvieran consecuencias hacia la otra persona, ya sean verbales, físicas y/o psicológicas.

De acuerdo con la definición respaldada por García y Posadas, Martínez y Buelga, así como Arón y Sánchez, y tal como lo expone Díaz et al. (2023), el acoso escolar se conceptualiza como una dinámica en la cual ciertos compañeros ejercen una influencia sistemática y persistente sobre otros, mediante interacciones que abarcan contacto físico, comunicación verbal, manifestaciones psicológicas y relaciones sociales, desarrollándose en un período de tiempo extenso y continuo. En palabras de Cervantes y Pedroza, según Díaz et al. (2023), el acoso escolar es entendido como la generación de acciones agresivas que a su vez implica un desequilibrio de poder entre los participantes. La violencia escolar es un daño social, constructor de parcialidad que propicia tensiones en la convivencia, con características evidenciables en la actitud de la víctima que acepta como normal su situación de dominación según Kaplan, en

palabras de Ordoñez (2021). Ha sido difícil explicar cómo se inicia este proceso de acoso en la escuela, pues estos actos, hostiles e intimidatorios son tan cotidianos que son llamados “normales”, empiezan con una sencilla falta de respeto o una mentira, pero solo llega a afectar si son tan insoportables que denigran la identidad de una persona.

Con respecto a las probables causas de este tipo de prácticas, se ha especulado que, aunque son variadas, fundamentalmente se encuentran involucrados: la generalización y costumbre a la violencia, la promoción del éxito a través de la rivalidad, la competitividad entre pares y la ridiculización, entre otras más según García y Posadas, en palabras de Díaz et al. (2023). El rezago educativo se define como el resultado de un proceso complejo en el cual participan múltiples factores, entre ellos la exclusión del sistema educativo y un rendimiento académico que no alcanza el nivel mínimo requerido para el desarrollo óptimo del aprendizaje. Esta conceptualización es citada por Muñoz, según la referencia de Sánchez (2022).

### **Acoso escolar**

Conlleva un atraso en los logros académicos que puede resultar en el abandono escolar, es un obstáculo que evita a los estudiantes alcancen los contenidos básicos y objetivos de determinado plan de estudio, otros autores lo definen como un nivel de escolaridad que se encuentra por debajo de lo necesario Sánchez (2022). El acoso escolar a menudo tiene sus raíces en hogares disfuncionales, donde la falta de respeto y comunicación, junto con la exposición a la violencia, lleva a los estudiantes a replicar estos patrones agresivos. Además, los acosadores suelen

aprovechar las vulnerabilidades de sus víctimas, ya sean físicas, económicas, culturales o académicas, así como, la falta de vigilancia o acompañamiento de los adultos. Carhuas et al. (2023). Siguiendo esta línea, sostiene que el origen principal del acoso escolar radica en los vínculos familiares y sus miembros. Su estudio en las víctimas de acoso mostró que proceden de padres autoritarios, familias disfuncionales (divorcio, negligencia, etc.), escasa paz familiar, disputas familiares (riñas y altercados), familias adictas a las drogas, o que se dedican a la delincuencia organizada, desatención, comunicación limitada con los hijos, protección excesiva, entre otros Carhuas et al. (2023). Bonnaud coincide con otros autores en su opinión sobre que el acoso escolar juvenil se manifiesta con notable maldad, arbitrariedad, persistencia y crueldad; cuyo único propósito es generar mofa, ultraje, envilecimiento y afrenta sobre el individuo seleccionado, impulsando este tipo de acoso juvenil al ausentismo escolar de las víctimas, ya que están cansados del temor a la agresión y la humillación, por lo que buscan amparo en su hogar, se aíslan de posibles vínculos sociales debido a la desconfianza en los otros, encerrándose en sí mismos, como se menciona en Ordoñez (2021).

Según González y Ramírez, en palabras de Barbecho (2022), las causas de acoso escolar con relación al aspecto personal se asocian con la falta de las habilidades para relacionarse con los demás y a causa del inapropiado empleo de las emociones de los agresores, pone en relieve situaciones de conflicto-estrés para los iguales académicos. Por lo que, los vínculos con otros, sin empatía entorpecen la manera de relacionarse con los demás y complican la armonía escolar.

Pastor y Blázquez, citados por Barbecho (2022), mencionan que el mal empleo de las emociones puede detonar las causas del acoso escolar, debido a que los alumnos al percibir y expresar las emociones de manera inapropiada obstaculizan la comunicación entre los seres humanos. Así como existen causas que originan el acoso escolar también existen consecuencias derivadas de la violencia escolar, como pueden ser baja autoestima, rezago educativo, emocionales, entre otras, que se describen enseguida.

Se menciona que por medio del acoso escolar se propicia la intimidación y esta tiene resultados negativos los cuales incluyen agresiones físicas que dejan daños irreparables, destacando las secuelas más frecuentes y graves son las psicológicas y emocionales, De la misma forma, se hizo notar que los hijos de progenitores agresivos tienen comportamientos de abandono y falta de atención hacia ellos y que, a su vez, estos generalmente adoptan conductas abusivas y agresivas Carhuas et al. (2023). Estrictamente las víctimas están directamente relacionadas al miedo de asistir, de ir y regresar de la escuela, por lo que se hace evidente un bajo rendimiento en el logro de los aprendizajes, así como, desórdenes alimentarios y estomacales y episodios estrés Carhuas et al. (2023). Romualdo, De la Plaza y González citados por Barbecho (2022) mencionan que las repercusiones evidenciadas fruto del acoso escolar sufridas por los alumnos son: sufrimiento moral y emociones negativas y que existe repercusiones a corto y largo plazo.

El acoso escolar de naturaleza verbal se define como conductas no físicas dirigidas a infligir daño psicológico. Este

tipo de hostigamiento se caracteriza principalmente por la utilización reiterada de expresiones ofensivas, tales como insultos, apodosos despectivos, humillaciones, burlas y ridiculizaciones. Estas acciones buscan captar la atención mediante la denigración de condiciones físicas o diferencias sociales, tal como lo señala Ordoñez (2021). ¿Qué podrán hacer los docentes para darse cuenta e intervenir de manera oportuna en los casos de acoso escolar? En el salón de clase el acoso escolar se da de diversas maneras, algunas situaciones menores como esconder las cosas de los otros, asignar sobrenombres o simplemente molestar, en las recientes investigaciones, se ha observado que las conductas agresivas pueden escalar a estudiantes que no presentaban esta situación, en este sentido los docentes son los indicados para generar un cambio, buscando disminuir las conductas agresivas en las familias y en la escuela Rojas (2021). Por lo que se vuelve de gran relevancia que los maestros conozcan herramientas útiles, que les permitan distinguir las conductas de acoso escolar y puedan intervenir para erradicarlas Rojas (2021).

En la educación primaria existen muchos factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes, lo que provoca rezago en ellos, uno de esos factores puede ser el acoso escolar, se trata de un grupo de alumnos o individuo que generan algún tipo de violencia escolar y un grupo o individuo que recibe o sufre esa violencia. Los docentes que atienden los diferentes grados escolares en educación primaria, que deben hacer para saber si los estudiantes sufren algún tipo de acoso escolar y de esta manera poder brindarles apoyo según la afectación que presenten. Desde la función directiva,

que acciones se pueden diseñar para que los estudiantes que sufren algún tipo de acoso escolar levanten la mano y pidan la ayuda correspondiente. ¿Qué efectos tiene el acoso escolar en el desempeño académico de los alumnos de educación primaria? Como parte de la convivencia diaria entre los alumnos de un grupo pueden surgir desacuerdos y diferencias, por lo que, puede trascender el conflicto, hasta generar una situación repetida de agresiones, amenazas o insultos, que tienen un impacto en la autoestima de quien es agredido, es importante que el docente identifique aquellas conductas que dejan ver que un alumno está sufriendo algún tipo de violencia, e intervenir de manera inmediata para evitar que siga siendo afectado y que esto trascienda en diversos aspectos de su vida, desde el momento que el alumno es agredido empieza a tener efectos en sus actividades cotidianas por todos los sentimientos que se están generando en él.

## METODOLOGÍA

El presente trabajo se llevó a cabo mediante un estudio mixto; lo que permite tener un panorama más completo de la magnitud de la situación; así como, la frecuencia con la que se presenta el fenómeno del acoso escolar, las edades de los estudiantes que lo han sufrido, el género en el que más se presenta el acoso, el tipo de acoso más frecuente, si existen espectadores cómplices o partícipes; El objetivo de este trabajo fue identificar si existen casos de acoso escolar, dentro de la institución partícipe de la investigación, así como, aquellos factores que tienen incidencia en su replicación en los centros educativos; ya que el acoso escolar tiene muchos factores que lo originan, y consecuencias que obligan a

realizar acciones para identificarlo, atenderlo y erradicarlo. En el contexto de la hipótesis presentada, las variables independientes son aquellos factores que el investigador manipula o selecciona para observar su efecto en la variable dependiente. En este caso, las variables independientes incluyen la implementación de estrategias educativas centradas en la prevención del acoso escolar, la sensibilización familiar y el fortalecimiento del clima escolar. Estas variables representan las intervenciones o acciones específicas diseñadas para modificar el entorno y las percepciones en la comunidad escolar, con el objetivo de reducir la incidencia de la violencia silenciosa y mejorar las condiciones emocionales de los estudiantes. La operacionalización de estas variables puede incluir programas de capacitación docente, campañas de sensibilización dirigidas a las familias y actividades destinadas a fomentar un ambiente escolar positivo y colaborativo.

Por otro lado, la variable dependiente es aquella que se observa o mide para determinar el impacto de las variables independientes. En este estudio, la variable dependiente es la incidencia de violencia silenciosa y sus efectos emocionales en los estudiantes, así como la promoción de relaciones saludables y un desarrollo psicológico positivo en el contexto escolar. Estas se evalúan mediante indicadores como la reducción en reportes de violencia silenciosa, mejoras en el bienestar emocional de los alumnos, y la existencia de relaciones interpersonales saludables. La medición de estas variables puede realizarse a través de instrumentos de autorreporte, observaciones directas y escalas de evaluación psicológica, permitiendo así establecer una relación causal entre las intervenciones implementadas y los cambios

observados en el bienestar psicológico y social de los estudiantes.

En este artículo se describen diversas etapas fundamentales para la realización del estudio sobre acoso escolar. En primer lugar, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente, la cual permitió fundamentar teóricamente la investigación y diseñar el instrumento adecuado para la recolección de datos. Posteriormente, se seleccionó una muestra representativa de estudiantes de 4°, 5° y 6° grado de una escuela de educación primaria ubicada en un municipio del estado de San Luis Potosí, asegurando así la pertinencia y validez de los resultados. La recolección de datos se efectuó mediante la aplicación de un cuestionario que permitió obtener información tanto cuantitativa como cualitativa. En la fase de análisis, se emplearon técnicas estadísticas para procesar los datos numéricos y métodos de análisis de contenido para interpretar la información cualitativa. Los resultados fueron interpretados y discutidos en función de sus implicaciones para la prevención y abordaje del acoso escolar, culminando con la elaboración de un informe final que presenta los hallazgos, las conclusiones y las recomendaciones pertinentes para la comunidad educativa y las autoridades involucradas. El presente trabajo se desarrolló con alumnos de educación básica, de una escuela primaria urbana de organización completa, que labora en el turno matutino, ubicada en el municipio de Soledad de Graciano Sánchez, del estado de San Luis Potosí. Esta institución primaria cuenta con una población total de ciento sesenta y un estudiantes de los cuales 83 son mujeres y 73 hombres; se trabajó con una muestra de estudiantes por conveniencia de 4°, 5°.

Y 6°; con el apoyo de los docentes titulares de estos grados se eligieron tres grupos de cinco alumnos, que en algún momento hayan mostrado algún cambio emocional, de actitud, o social que evidencie algún indicio de acoso, así como, los estudiantes que son líderes naturales, para tener una muestra total de quince estudiantes, ellos son los participantes en el presente artículo, tomando en cuenta que tienen más claro el concepto de acoso escolar y las características, debido a su edad y experiencia educativa.

Se explicó a los estudiantes que se realiza un estudio en esta escuela, con fines estadísticos y para propuestas de atención, en el que se invita a participar a cinco estudiantes de cada grupo, sin importar el género, edad, posición social, color de piel, religión o algún otro tipo de situación personal, se les informó que pasarán de uno en uno al espacio que está reservado para el desarrollo del cuestionario, al estar en el espacio fueron respondiendo las preguntas y al concluir cada estudiante volvió a su aula, también se les solicitó que evitaran comentar que fue lo que hicieron, por lo menos en lo que termina el ejercicio, se les mencionó qué se hará con la información y el objetivo de la misma, mediante un consentimiento informado. En el supuesto de encontrar o identificar algún estudiante que está sufriendo de acoso, se buscará de manera rápida y discreta la atención y/o canalización a atención especializada, así como, solicitar a la autoridad escolar, la instrumentación del protocolo necesario en estos casos.

Se hizo uso de un cuestionario como instrumento para la recolección de datos, el cual se entregó a cada alumno con la finalidad de responder las preguntas de manera libre;

después de proporcionar las indicaciones correspondientes, se les comentó que la información sería confidencial y que no tendrá ningún tipo de repercusión en su persona, creándose un ambiente de confianza con la intención de que respondan de forma verídica. El instrumento consiste en un cuestionario de diez preguntas diseñadas para evaluar la experiencia de los estudiantes de educación primaria con el acoso escolar dentro de la institución, antes de comenzar, el participante debe registrar su grado escolar actual, edad y género, las preguntas se estructuran de la siguiente manera:

**definición:** La primera pregunta busca verificar que el estudiante posee el concepto o comprensión del acoso escolar, frecuencia y víctima; **Las dos preguntas siguientes indican si el estudiante ha sufrido acoso escolar y con qué frecuencia, detallando el número de incidentes ocurridos en el último mes;** **perfil del agresor:** las siguientes dos preguntas se centran en identificar quién ha realizado acoso escolar y el género del o los agresores; **Apoyo:** Otras dos preguntas identifican la existencia y la naturaleza de las personas que han brindado ayuda a la víctima; **abandono Escolar:** Las siguientes dos preguntas abordan la posibilidad de inasistencia a la escuela por temor y consecuencia del acoso; **Participación:** El cuestionario finaliza preguntando sobre la disponibilidad del estudiante para participar en acciones destinadas a erradicar el acoso escolar. El instrumento de recolección de datos posee un enfoque mixto, ya que está diseñado para tomar información de naturaleza tanto cualitativa como cuantitativa; **Específicamente,** recaba datos sobre las experiencias y conocimientos de los participantes, el género, la evasión escolar y las personas de apoyo a la víctima;

y al mismo tiempo, mide la frecuencia de los incidentes y las edades de los involucrados en este fenómeno. La validez de contenido del instrumento fue determinada mediante el juicio de expertos, quienes revisan la pertinencia y la amplitud de los ítems con respecto a los objetivos de la investigación. Posteriormente, se realizó una prueba piloto con un grupo de estudiantes de características similares a la población objetivo, pero que no participó en el estudio final, con el fin de verificar la validez del contenido y la claridad de las instrucciones.

El cuestionario final se aplicó de manera individual y en diferentes momentos de la jornada escolar, siguiendo un procedimiento estandarizado. Esta estrategia se adoptó para minimizar el sesgo por transmisión de respuestas. Para la aplicación del instrumento se informó y entregó un consentimiento a los padres de familia de los estudiantes participantes en la muestra, en el cual se garantiza que la información que proporcionen será anónima y su tratamiento será con fines estadísticos y de propuestas de prevención y atención del acoso escolar, de esta manera se protege la integridad emocional de los participantes, especialmente si se identifican víctimas del acoso escolar. La confiabilidad del instrumento se sustentó en un procedimiento de aplicación estrictamente controlado, diseñado para minimizar el sesgo por transmisión de respuestas. Este control se reforzó mediante la unificación del criterio de administración, ya que la aplicación fue realizada por un solo investigador, garantizando la homogeneidad de las condiciones de toma de datos. Además, la rigurosa protección ética y el anonimato de los participantes promovieron la obtención

de respuestas precisas y consistentes. Los datos recolectados en el instrumento se concentraron y sistematizaron en tablas de Excel, para su posterior análisis descriptivo por parte del investigador, se procesó la información para generar gráficas y porcentajes que facilitaron la interpretación de los datos.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El instrumento se aplicó a un total de 15 estudiantes que cursan 4.º, 5.º y 6.º grado de educación primaria, de quienes se obtuvo lo siguiente: La edad de los participantes osciló entre nueve y once años, la distribución por sexo fue de nueve mujeres que reflejaron el 60% y seis hombres que representaron el 40%, la distribución de las mujeres por edad fue: dos de 9 años, dos de 10 años y cinco de 11 años, en el caso de los hombres: tres de 9 años, dos de 10 años y uno de 11 años. El 100% de los participantes afirmó conocer el significado del acoso escolar. El 90% de la muestra reportó no haber sufrido acoso escolar. El 10%, por su parte, mencionó haber sido víctima de acoso al menos en una ocasión. Al explorar la dimensión emocional, el 26.7% de los estudiantes manifestó haber tenido una sensación de inseguridad o temor. Este dato no se trata solo de un número, sino de una condición emocional subyacente que persiste en el ambiente escolar. Sin embargo, al solicitar una precisión sobre la frecuencia de acoso durante los últimos meses, el 100% de los estudiantes respondió que ninguna vez. Esta diferencia entre el sentimiento de inseguridad y la nula presencia de acoso escolar reciente constituye un hallazgo relevante para la discusión, pues el clima escolar no se percibe como totalmente seguro, incluso si la incidencia de acoso inmediato es nula.

Esta persistente sensación de incertidumbre o temor puede ser interpretada con base en la literatura, donde autores como Díaz (2023) señalan que el acoso escolar establece una relación de influencia de unos sobre otros, lo que propicia un ambiente de vigilancia y temor generalizado que trasciende al aislamiento y victimización directa e inmediata. El 100% de la muestra respondió negativamente a haber realizado acciones de acoso escolar hacia un compañero. Esta negación puede ser una mentira o una autopercepción tendenciosa o una respuesta defensiva, puesto que ellos saben que el acoso es un comportamiento negativo y, por lo tanto, niegan categóricamente su participación para proteger su imagen o evitar posibles consecuencias. Esto sugiere que los agresores potenciales podrían encontrarse dentro de esa misma muestra, pero no se autoidentifican como tales. El 60% de los participantes afirmó saber quién los ha acosado y, de este grupo, el 100% identificó al agresor como de género masculino. En cuanto a la solicitud de ayuda tras ser agredido o acosado, el 26.7% de los participantes reportó haber solicitado auxilio a los docentes de grupo, el 6.3% al padre de familia y el 6.3% no pidió ayuda a nadie. Como lo menciona Kaplan en palabras de Ordóñez (2021), las víctimas, debido a la presión constante, llegan a normalizar las acciones de acoso escolar. La baja proporción de estudiantes que no pidieron ayuda o que recurrieron solo a sus padres, resalta un posible silenciamiento o normalización del problema dentro de la institución educativa.

El 40% de los alumnos de la muestra reportó haber presenciado acciones de acoso escolar. La respuesta de este grupo de espectadores fue variada: el 20% de los que presenciaron el

acoso pidió ayuda a un maestro, y el otro 20% se quedó callado por miedo a represalias o no hizo nada; Este segundo dato obedece a lo que menciona Ordóñez (2021): el acoso escolar, cuando se desarrolla con crueldad y persistencia, provoca en las víctimas el ausentismo escolar, el temor a la humillación y la búsqueda de refugio en la seguridad de su hogar o encerrándose en sí mismos. Se identifica que la falta de solicitud de ayuda y la inacción de los espectadores no se dan solo como simple pasividad, sino como una respuesta psicológica derivada de la normalización o el miedo a las represalias. Se confirma la existencia de un clima escolar donde el miedo es un factor activo que afecta las interacciones y el bienestar general de los estudiantes. Finalmente, el 100% de los estudiantes manifestó estar dispuesto a participar en iniciativas destinadas a eliminar el acoso escolar.

**Tabla 1. Resumen de Resultados Clave del Acoso Escolar**

Categoría de Resultado	Indicador/Pregunta Clave	Número de Casos	Porcentaje (%)
I. Conocimiento y Prevalencia	Conoce el significado de acoso escolar	15	100%
	Ha sufrido acoso escolar (al menos una vez)	(1 o 2)	10%
	Se ha sentido inseguro/temeroso	4	26,7%
	Ha sufrido acoso en el último mes	0	0%
II. Roles y agresor	Ha realizado acciones de acoso	0	0%
	Sabe quién acosa	9	60%
	Agresor identificado de género masculino	9 (del 60%)	100%
III. Búsqueda de Ayuda (Víctimas)	Solicitó ayuda al docente de grupo	4	26,6%
	Solicitó ayuda a sus padres	1	6,7%
	No solicitar ayuda	1	6,7%
IV. Rol del Espectador	Ha presenciado acciones de acoso	6	40%
	Pidió ayuda a un maestro (de los testigos)	(1 o 2)	20%
	Se quedó callado por miedo a represalias	1	6,7%
	No hizo nada (indiferencia/miedo)	2	13,3%
V. Actitud de Cambio	Dispuesto a participar para eliminar el acoso.	15	100%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados del estudio respaldan la hipótesis de que la implementación de estrategias educativas centradas en la prevención del acoso escolar, junto con la sensibilización familiar y el fortalecimiento del clima escolar, reduce la incidencia de violencia silenciosa y sus efectos emocionales en estudiantes de primaria, promoviendo relaciones saludables y un desarrollo psicológico positivo en un entorno seguro. A pesar de que el 90% de los niños no reportó haber sido víctima de acoso reciente y todos reconocieron el significado del acoso escolar, un 26.7% manifestó experimentar sentimientos de inseguridad o temor, evidenciando que la percepción de un clima escolar inseguro persiste incluso sin presencia activa de acoso. La baja solicitud de ayuda y la inacción de los espectadores, que en algunos casos se atribuyen a la normalización del acoso o al miedo a represalias, reflejan la existencia de un entorno donde el silencio y la pasividad pueden perpetuar la violencia emocional. Sin embargo, la disposición total de los estudiantes a participar en iniciativas preventivas indica un cambio positivo hacia la sensibilización y la participación activa en la construcción de relaciones saludables, lo cual puede consolidar un clima escolar más seguro y favorecer el bienestar psicológico de los niños.

## CONCLUSIONES

El estudio cumplió el objetivo general mediante la realización del análisis descriptivo del acoso escolar en la población estudiada; Asimismo, se identificó el fenómeno, al establecer que existen indicios y casos de acoso escolar dentro de la institución. Se concluye con base en la información que prevalece una sensación de inseguridad

o temor, lo que constituye un indicio claro de un clima escolar de alarma, debido a la presencia de acoso escolar. La investigación destaca que la intervención docente adecuada debe basarse en la observación de los indicadores emocionales y sociales del estudiante, más allá de la evidencia directa del acto de agresión; por lo que, los docentes deben prestar atención a los cambios de actitud, aislamiento y la manifestación de miedo o incomodidad en el ambiente, ya que estos son indicadores silenciosos de un clima de acoso latente, con lo que se da respuesta a la primera pregunta de la investigación.

La intervención oportuna, debe incluir el diseño de estrategias y herramientas didácticas como se menciona en el marco teórico, que capaciten al docente para, crear canales de comunicación confidenciales y generar confianza para que los espectadores y las víctimas soliciten ayuda, entrenar a los alumnos para que actúen como agentes de cambio y no como cómplices pasivos, aminorar el factor de impunidad hacia los agresores. La evidencia emocional obtenida en la muestra refiere que el acoso escolar está generando un ambiente que obstaculiza la concentración y el desarrollo pleno, ya que se identificó un 26.7% de sensación de inseguridad y temor, lo cual es un factor de riesgo para el rezago educativo, y con esta conclusión se da respuesta a la segunda pregunta de la investigación. Los hallazgos del estudio confirman que la implementación de estrategias educativas focalizadas en la prevención del acoso escolar, complementadas con la sensibilización familiar y el fortalecimiento del clima escolar, contribuyen significativamente a la reducción de la violencia silenciosa y sus efectos emocionales en estudiantes

de primaria, promoviendo relaciones interpersonales saludables y un desarrollo psicológico positivo en un entorno escolar seguro.

Aunque la percepción de inseguridad persiste en un porcentaje considerable de niños, incluso sin reportes recientes de acoso, la disposición de los estudiantes a participar en acciones preventivas evidencia un avance en la sensibilización y en la percepción de un espacio escolar más protector. La baja demanda de ayuda y la pasividad de los espectadores reflejan aún desafíos relacionados con la normalización del acoso y el temor a represalias; no obstante, la tendencia hacia la participación activa implica un cambio favorable que puede consolidar un clima escolar más inclusivo y reducir la incidencia de violencia emocional, promoviendo un desarrollo psicológico saludable y relaciones interpersonales respetuosas en el contexto escolar. También se puede concluir que quienes ejercen o realizan acciones de acoso escolar son los alumnos de género masculino y quienes más se sienten vulnerables son las alumnas de género femenino. Por otra parte, algo alentador es que todos los alumnos participantes en el cuestionario están dispuestos a colaborar en acciones que eliminen y prevengan el acoso escolar.

Algunas Acciones que se recomienda realizarse para lograr una identificación temprana de actos de acoso escolar; radican directamente dentro del trabajo docente, los educadores deberán tener presente cualquier cambio en la conducta de sus estudiantes, malestar físico, resistencia de asistir a la escuela, inasistencias, bajo rendimiento académico, desinterés.

También es importante preparar al padre de familia para que logre identificar, cualquier cambio de conducta en sus hijos o malestar físico, resistencia a asistir a la escuela o bajo rendimiento académico sin motivo aparente y tener una comunicación estrecha con el docente, con la finalidad de trabajar en conjunto en la detección de conductas de alarma. El estudio trabajó con una muestra muy pequeña de solo 15 estudiantes, por lo que no refiere de manera concluyente a la totalidad de la escuela, a otras escuelas de la zona, o al contexto general de la educación primaria en San Luis Potosí, la intención es estudiar el fenómeno donde sea más visible y exista mayor representatividad estadística.

El estudio no recopila la participación directa de los docentes o de los padres de familia sobre la frecuencia, las causas y el tipo de acoso escolar o la efectividad de las estrategias de intervención, lo que representa una limitante de la investigación. Es importante continuar obteniendo información con relación a la investigación, en la que se busque identificar el origen y causas del acoso escolar, por ejemplo, considerar el contexto familiar de los alumnos, como es su relación con sus hermanos mayores y cuidadores, las interacciones personales fuera del hogar y la escuela, quien le ayuda con las actividades escolares y con su higiene personal. También será de gran relevancia considerar el logro académico dentro de la investigación, para contar con elementos tangibles sobre el posible rezago académico. Otra línea de investigación que es necesario considerar es Investigar directamente las habilidades y herramientas que poseen los docentes para identificar y manejar los casos de acoso escolar, que permitan tener claro el punto de partida para la puesta en práctica de un protocolo de actuación.

## BIBLIOGRAFÍA

Barbecho, M. (2022). Consecuencias Psicológicas Del Acoso Escolar En Víctimas Adolescentes De 13 A 18 Años. Revisión Bibliográfica Sistemática. Universidad del Azuay.

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2024). Encuesta sobre acoso escolar entre estudiantes de educación secundaria. Prevalencia, grupos de riesgo y factores asociados.

Carhuas, G., Cáceres, V. y Salvatierra, A. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación.

Díaz, G., Gómez, B., Carrizosa, Y., Mares, A. y Martínez, R. (2023). Acoso Escolar: Una Perspectiva Docente. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 26(1).

Moreno, J. (2022). Acoso escolar y aprendizaje cooperativo post-pandemia en los alumnos del nivel primaria de una institución educativa de Huaral, 2022. Universidad Cesar Vallejo.

Ordóñez, M. (2021). El acoso escolar como constructo psicosocial y educativo. Un estudio sobre las experiencias subjetivas en las infancias y adolescencias. Memoria Académica compartimos lo que sabemos, Tesis de posgrado.

Rojas, E. y Santa-Cruz-Espinoza, H. (2021). El rol del docente ante situaciones de agresividad en el aula. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del

Profesorado, 24(3). <https://doi.org/10.6018/reifop.466151>

Sánchez, A. (2022). El rezago educativo y el abandono escolar: experiencias de docentes. Universidad de Oriente, 158.

Saucedo, A. (2023). El Bullying En Las Escuelas Mexicanas. Enlace, 10(157/ 31-12-2023).

SEP. (2020). Entornos Escolares Seguros En Escuelas De Educación Básica. Secretaria de Educación Pública.

SEP. (2023). Manual Para La Elaboración Del Protocolo Local. SEP.

SEP. (2024). Todas y todos contra el acoso escolar. Guía para docentes de educación básica. Secretaria de Educación Pública.

Tesen, K. (2024). Evaluación De Comportamientos Violentos En Alumnos De Primaria De Un Colegio De La Victoria – 2024. Universidad Señor de Sipán.

# Centro de asistencia social: esperanza para infantes migrantes

*Autor: Omar Adrián Magaña Serrano*

## Resumen

México se ha convertido en territorio de tránsito de personas centroamericanas que hacen la travesía esperanzados en ingresar como migrantes a los EEUU, sin embargo, mayoritariamente se detienen en la frontera. El albergue México Mi Hogar de Cd. Juárez, es una instancia de ayuda para los menores migrantes no acompañados. El presente artículo representa un puente entre la actividad científica y la realidad social, documenta las experiencias de los sujetos que interactúan en este centro; explora sus motivaciones e imaginarios, a partir de la fenomenología como método que permite un acercamiento a las realidades intersubjetivas que se tejen a diario.

**Palabras clave:** migrante, albergue, fenomenología, intersubjetividades, imaginarios sociales.

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la migración de Centroamérica hacia los Estados Unidos de Norteamérica (USA) no es reciente, durante décadas han transitado por México personas que buscan el sueño americano. Sin embargo, a partir del año 2000, se ha incrementado de manera notable. Alarcón en Martínez y Márquez (2022), destaca el cambio del perfil del migrante; del tránsito prioritariamente de hombres adultos, al de familias o menores que viajan sin compañía. Cd. Juárez en Chihuahua, México, es uno de los puntos fronterizos considerados por los migrantes, como lugar de espera para tramitar el ingreso a USA, sin embargo, esta espera se prolonga. Para atender la situación, diversas instituciones han implementado albergues para atender los casos de mayor vulnerabilidad, El motivo de este artículo es destacar la acción humanitaria del Centro de Asistencia Social México Mi hogar, (en adelante albergue fronterizo) el cual es financiado por el gobierno municipal, a través del DIF; acción consistente en atender las necesidades de las niñas, niños y adolescentes (NNA) no acompañados (DIFJuárez. 2021). El objetivo es profundizar en las experiencias de NNA migrantes no acompañados en su estancia en el albergue fronterizo fundamentalmente derivadas de la interrelación con el personal responsable del centro. A partir de lo anterior se plantean tres objetivos específicos: a) Conocer las condiciones y percepciones de los menores migrantes no acompañados en su llegada a frontera norte de México. b) Conocer las transformaciones que experimentan los menores migrantes centroamericanos al vivir la experiencia de ser atendidos dignamente. c) Así como explorar los motivos

que estimulan y movilizan al personal del albergue a humanizar los servicios a los menores migrantes.

De los objetivos de investigación parten las siguientes preguntas ¿En qué condiciones y con qué percepciones llegan los menores migrantes no acompañados a la frontera norte de México? ¿Qué experiencias fortalecen a los menores migrantes, en el albergue fronterizo, que les permite recuperar la esperanza de vivir dignamente? ¿Que motiva y estimula al personal del albergue, a humanizar la atención a los menores migrantes hospedados en el Centro? Para enmarcar la presente investigación recurrimos primeramente al Interaccionismo Simbólico, cuerpo teórico caracterizado por su énfasis en los procesos de significación, que activamente descubre y recrea la realidad social (García et al, 2021). A su vez, esa búsqueda de mejores condiciones de vida de las familias migrantes y su encuentro con personas e instituciones que restituyen la esperanza de vida a los menores, lo encontramos coincidente con los estudios realizados en torno a los imaginarios sociales (Escribano, 2021).

El presente estudio es de corte cualitativo y exploratorio, con un diseño fenomenológico empírico. La fenomenología como método, cuestiona la realidad objetiva y resalta las narraciones y comportamientos basados en la interrelación sujeto-entorno (Urbina, 2020). Específicamente el estudio busca: explorar, describir y comprender las experiencias de los sujetos involucrados, en la recreación del sentido de la vida. El fenómeno de la migración tiene múltiples dimensiones que requieren de respuestas integrales; esta investigación se limita al

problema de la migración infantil por ser el sector más sensible. Además, su carácter exploratorio no permitió profundizar hasta las causas estructurales e institucionales de la problemática, sin embargo, hace aportaciones valiosas para estudios más profundos, adicionalmente, es necesario especificar que el presente trabajo se realizó solamente con presupuesto personal.

## MARCO TEÓRICO

El presente estudio encuentra sustento con los aportes del interaccionismo simbólico de la Escuela de Chicago. Esta escuela entiende que la conducta de las personas está íntimamente asociada al significado que le otorgan a las personas o cosas que le rodean, la valoración de las cosas o personas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores y con su entorno, así, los significados son aprendidos a través de esa interrelación (García et al, 2021). Por otro lado, este fenómeno de la migración encuentra igualmente, soporte en la teoría de los Imaginarios Sociales, específicamente aquellos que son instituidos. Los imaginarios instituidos no solo representan interpretaciones propias de una determinada sociedad en un momento histórico determinado, sino que incluyen representaciones, validadas y reproducidas, que simbolizan a una institución determinada, por ejemplo, el modelo económico dominante que estimula el sueño americano (González, R. 2022).

En cuanto al estado del arte, se presenta un total de 10 artículos científicos revisados, de los cuales, cinco de ellos hacen aportaciones en torno a la migración infantil como problema complejo que exige respuestas integrales, y solamente se encontraron

cinco que abordan el tema de los albergues. Venteño & Ñeco (2022), en una investigación bibliográfica desde la Cámara de diputados LXV Legislatura de México, realizado en torno al fenómeno de la migración y el daño colateral en la infancia, destaca la ausencia de instituciones que favorezcan el acceso a una auténtica igualdad de oportunidades, que superen el racismo en sus diversas manifestaciones. Un estudio de casos múltiples con diseño fenomenológico fue realizado por García. (2024) en el Centro de Asistencia Social: Celia González de Rovirosa, de Villahermosa, Tabasco, México, creado para ofrecer protección de niñas, niños y adolescentes no acompañados. Se exploraron las vivencias y experiencias de los sujetos involucrados en el cual, resalta la importancia de la colaboración entre: instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales y agencias gubernamentales.

Letza Bojórquez y colaboradores en 2024, efectuaron un trabajo de investigación cualitativa cuyo objetivo fue estimar en el transcurso de un año el costo de atender las principales necesidades de salud, de migrantes en tránsito por México. Se consideró el número de migrantes de origen centroamericano o caribeño en tránsito por México entre 2015 y 2021, del cual resultó en promedio un costo anual de entre 45.5 millones de pesos mexicanos. Se concluye que garantizar la atención en salud entre las personas migrantes en tránsito no incrementaría sustancialmente el gasto en salud en México. En la UPN/Ajusco en México, Alejandro Martínez, presenta en el presente año un artículo desarrollado como tesina, titulado como: Orientaciones para una intervención educativa que fortalezca

la atención a NNA migrantes en México. Tiene como objetivo contribuir al desarrollo de estrategias educativas integrales que promuevan la protección y el bienestar de los menores. El documento parte de un análisis contextual del fenómeno migratorio en sus dimensiones teóricas, estructurales e institucionales y culmina en una propuesta para atender la problemática identificada.

En 2024, Paola Castro y Antonio Montes realizaron en un albergue temporal ubicado en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, México, un estudio enfocado al tema del lenguaje como medio esencial para la integración cultural de los niños migrantes. Resalta del lenguaje su propiedad para fomentar la comprensión y el desarrollo de identidades inclusivas en un contexto de diversidad. El artículo analiza estrategias formativas utilizadas en albergues, incluyendo programas de enseñanza, interpretación y traducción de idiomas, así como el papel de trabajadores sociales y educadores en el desarrollo de la competencia lingüística y cultural. El siguiente estudio cualitativo fue realizado en la UPN/Chihuahua, México, por Mariela González (2020), en un albergue situado en Chihuahua. El objetivo del estudio fue sentar las bases para diseñar un currículo que facilite atender y garantizar los derechos de los hijos de los trabajadores alojados en el lugar. Se concluyó que las personas que se alojan, en su mayoría indígenas, que utilizan su lengua materna con raíces bien arraigadas, se les facilita tener un trabajo digno para la sobrevivencia familiar.

Iris Jave, en 2021, desde el Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en colaboración con la embajada de Canadá,

coordina un estudio exploratorio sobre los requisitos que deben cumplir los albergues. Se enfatiza que los refugios deben adherirse a las normativas rigurosas relativas a infraestructura, condiciones sanitarias y estructura organizativa, tal como se estipula en la Carta Humanitaria. El siguiente estudio cualitativo que presentamos fue realizado en 2021 por Lucero Vargas, quien hizo una exploración en torno a la atención que se presta en los distintos albergues en la ciudad de Tijuana, México. Se realizaron entrevistas semi estructuradas a directoras/es de cuatro albergues en la ciudad de Tijuana. Se concluye que, aunque los albergues sustituyen muchas veces el papel de los gobiernos para dar atención básica a las personas migrantes, han encontrado en las organizaciones internacionales y en las organizaciones de la sociedad civil un apoyo.

Con relación a estancias temporales de protección y atención a niñas y niños en situación migratoria, Martínez y López. (2020) realizaron un estudio en albergues del gobierno en Chiapas, México, creados específicamente para la atención a niños migrantes centroamericanos. El estudio analiza las acciones conjuntas del Instituto Nacional de Migración y el Sistema Nacional Para el Desarrollo Integral de la Familia. Es un estudio dirigido específicamente a las contradicciones que emergen de la interrelación de las dos instancias del gobierno. El estudio de caso publicado en 2022 por Martínez y Márquez desde la UACJ de Ciudad Juárez, México, fue realizado en el albergue San Matías de la misma ciudad. Este albergue representa una de las alternativas de modelo sostenible para atención a migrantes. Se llevó a cabo una investigación cualitativa, de carácter

exploratorio y descriptivo, en la que se analiza la interacción entre la dinámica migratoria en Ciudad Juárez, Chihuahua, y la imperante demanda de crear espacios sostenibles destinados a atender al aumento progresivo de personas en tránsito.

## METODOLOGÍA

Las ideas centrales que guían una investigación cualitativa son diferentes de la investigación cuantitativa. Los rasgos básicos de la investigación cualitativa son: la elección correcta de métodos y teorías apropiados, el reconocimiento y el análisis de perspectivas diferentes, reflexiones de los investigadores como parte del proceso de producir conocimiento y los enfoques y métodos, que confiere valor a las narrativas que surgen de las personas a partir de sus vivencias (Mansilla, J. Billeke, C. Burgos, K. & Bocio, A. 2021). El presente estudio cualitativo busca comprender y estructurar las vivencias que se entrecruzan en el albergue fronterizo, en el cual se presta protección y ayuda humanitaria a menores migrantes; se ha decidido dejar de lado, datos duros y estadísticos de las actividades de la estancia, para entrar en el lado humano a través de sus narrativas; para ello se tomó la decisión de realizar una investigación de corte cualitativo, transversal, con un diseño fenomenológico con enfoque empírico (Hernández-Sampieri & Mendoza. 2020).

La fenomenología es una filosofía y un método iniciada por el moravo Edmund Husserl (1859-1938), sin embargo, el concepto fenomenología ha variado en sus definiciones. Estas diversificaciones supuestamente distintas, coinciden que es un retornar originario hacia los objetos, es

decir, hacia nuestra experiencia tal como es (Merleau-Ponty. 1993) en Castillo. (2020). El método fenomenológico constituye una opción relevante en la investigación educativa y se caracteriza por su tendencia a ser aplicado en contextos marginales o de alta vulnerabilidad, porque facilita el acceso a la subjetividad de los participantes y su interpretación (Castillo-López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, R. 2022). El estudio fue realizado en el Centro de Asistencia Social México Mi Hogar, ubicado en Calle Bolivia y Coyoacán núm. 605, Colonia Hidalgo, Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Este albergue fronterizo atiende las necesidades de las NNA migrantes no acompañados en contexto de movilidad, así como las problemáticas a las que están expuestos, coordina acciones entre las instancias de gobierno para garantizar en el marco del interés superior de la infancia, el pleno uso de sus derechos (DIF Juárez. 2021). El albergue fronterizo es coordinado por el DIF de Cd. Juárez, en convenio con el Gobierno de Chihuahua, México. De inicio se efectuaron varias visitas al albergue, con la finalidad de registrar las primeras observaciones y la posibilidad de los primeros contactos con el personal responsable, al mismo tiempo se realizaron observaciones en la ubicación, con el propósito de contextualizar el estudio.

Basado en la propuesta de Díaz de Salas, YD, (2020) se estableció la siguiente ruta básica, misma que permitió el acercamiento a la realidad subjetiva de los involucrados: a) definir el problema o fenómeno a estudiar b) recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes con relación al fenómeno c) analizar los comportamientos y narrativas personales para tener una perspectiva de las experiencias

d) identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones e) elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura f) desarrollar una narrativa que combina las descripciones y la estructura. Para obtener narrativas y descripciones con las características señaladas anteriormente, una de las técnicas más utilizadas fue la entrevista ¿Cuáles son las características de una entrevista de orientación fenomenológica? Se puede definir la entrevista fenomenológica como un proceso de interacción y diálogo entre dos personas, cuyo propósito es estimular a que el sujeto entrevistado reconozca y exprese su experiencia vivida y los significados asimilados en relación con el tema de la investigación y se exprese desde su experiencia (Díaz de Salas, YD, 2020).

Díaz de Salas, a la par, establece como de suma importancia la actitud confiable del entrevistador, a la vez que le confiera confianza al sujeto entrevistado, de tal manera que el diálogo oriente a la narrativa de sus vivencias, en este aspecto, las actitudes del entrevistador que generen confianza pueden crear un ambiente propicio para que sea más amplio el espacio vivencial. Por el lado técnico, Díaz de Salas, YD, (2020), señala que no se pueden seguir pasos muy rigurosos o inclusive procedimientos estandarizados, en virtud de que la entrevista en este campo de la fenomenología es considerada como un diálogo interpersonal.

Para la inmersión a al objeto de estudio y explorar la estructura de las vivencias se realizaron varias entrevistas individuales: al personal del centro, a la directora, a la trabajadora social, a docentes, así como también a niñas y niños beneficiarios del

albergue fronterizo. Es importante resaltar la excelente disposición de los sujetos involucrados para colaborar con el estudio, una vez conocidas las finalidades y los procedimientos, tanto para la recopilación de datos como para la sistematización de la información. Se establecieron en la metodología algunas categorías previas que sufrieron reconfiguraciones conforme avanzaba el proyecto, entre otras: a) condiciones adversas que viven los menores migrantes a su llegada a la frontera, situación que los convierte en grupos vulnerables; muchos menores no acompañados o separados de sus familias quedan expuestos a riesgos como: violencia, explotación laboral o sexual, o trata de personas; b) las circunstancias y motivaciones que los obligan a abandonar su país de origen; en este sentido, la visión más común refiere a que la mayoría de los menores atendidos en el albergue, huyen de contextos de violencia extrema, ya sea por conflictos armados, pandillas, o violencia intrafamiliar.

Así mismo se encuentran varios casos relacionados con pobreza severa, falta de acceso a educación, y la que se pudiera determinar como una de las principales causas de su presencia en esta frontera, la búsqueda de reunificación familiar en los Estados Unidos; c) Vivencias y experiencias de los niños en su estancia en el albergue y los factores que dan fortaleza para su estancia y permanencia. En este sentido la mayoría valoran mucho los espacios que les brindan en un marco de seguridad y de bienestar emocional; d) las motivaciones y percepciones expresadas por el personal del albergue fronterizo, sobre el trabajo que realizan en esta institución como una oportunidad para hacer la diferencia en sus

vidas y por último se incluyó otra categoría e) el impacto de la estancia en el albergue en la vida de los menores. Las categorías establecidas previamente contribuyeron a estructurar sistemáticamente la información que surgía durante el proceso.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una de las primeras categorías de análisis encontrada, se refiere a las condiciones adversas que viven los menores migrantes a su llegada a la frontera, situación que los convierte en sujetos vulnerables; además de estas condiciones precarias, la saturación y los escasos recursos disponibles de los refugios y albergues, limitan la calidad de la atención. En muchos de los casos, los menores enfrentan dificultades para acceder a servicios médicos adecuados, especialmente si tienen necesidades especiales físicas o emocionales, además, la falta de documentos de identidad para trámites migratorios complica su integración a sistemas de protección. La estancia de los menores migrantes en la frontera mexicana está marcada por una alta vulnerabilidad, así como barreras para acceder a derechos fundamentales, y de apoyo humanitario que, a menudo son insuficientes ante la magnitud del problema.

Con relación a las circunstancias y motivaciones de los migrantes para abandonar su país de origen, la mayoría de los menores atendidos en el albergue fronterizo, coinciden de que huyen de contextos de violencia extrema, ya sea por causa de conflictos armados, pandillerismo, o violencia intrafamiliar. Así mismo, una alta proporción de los casos están relacionados con situaciones de pobreza extrema, falta

de acceso a educación. La mayoría de los entrevistados expone su deseo de reunirse nuevamente con sus familiares cercanos que han logrado residencia en los Estados Unidos, para hacer realidad el sueño de prosperidad en un entorno familiar. Otro rubro en el que se orientaron las indagaciones tiene relación con las propias vivencias en el albergue fronterizo y los factores que fortalecen su estancia y permanencia en el lugar. Se pudo observar cómo se recreaba el sentido de vida de las niñas y niños, al encontrar un lugar seguro, donde jugar y aprender, alejados de la sensación de miedo constante producida por su situación de vulnerabilidad en nuestro país. La mayoría de los menores entrevistados valoran muchos los espacios que les ofrece un marco de seguridad y de bienestar emocional.

Otro de los aspectos encontrados de mucha relevancia es la variedad de actividades interactivas que les ofrece el albergue fronterizo a los menores; ellos disfrutaban de los talleres creativos, además valoran mucho la diversidad de alimentos con alto contenido nutricional que les ofrecen, derivado del plan de alimentación. Además, tienen acceso a vestimenta y a la promoción de hábitos personales orientados a la formación y aprendizaje de vida. Es importante mencionar que en el albergue colabora un equipo multidisciplinario que posibilita la atención integral a los menores, ya que promueve, entre otros, el fortalecimiento emocional, aspecto que los favorece en su recuperación. Las sesiones de apoyo psicológico y los talleres de arte y música son esenciales; través de estas actividades, pueden expresar sus emociones y al mismo tiempo, desarrollar confianza en sí mismos.

Con respecto al proceso de adaptación de los menores en el albergue fronterizo, al inicio, llegan con miedo o desconfianza, sin embargo, con los valiosos esfuerzos del personal, quienes desarrollan sus actividades con un enfoque claramente humanista, convierte con el tiempo que este sea un espacio de cuidado y protección, lo cual incentiva la recuperación del sentido de la vida. Otro aspecto de análisis de suma importancia se relaciona con el personal que labora en esta institución, a las motivaciones y percepciones que los moviliza a realizar su trabajo con gusto. Llamó la atención las respuestas de la trabajadora social del albergue; ella menciona que su incorporación fue como un llamado personal y de realización propia, ya que quería contribuir de manera directa a una causa humanitaria. La generalidad de las respuestas proyecta la calidad humana de las personas, se visualizan en una experiencia de vida que les dejará huellas imborrables en el transcurrir del tiempo. Se destaca que el trabajo desarrollado en este refugio se fundamenta en los valores humanitarios, del personal responsable del sostenimiento y operación y de los propios beneficiarios. Mencionan que cada día es grato ofrecer a los menores un trato digno y oportunidades de desarrollo, independientemente de su origen o estatus migratorio. Sin embargo, como en muchas instituciones, igualmente se enfrentan desafíos y retos al realizar la tarea educativa.

Uno de los principales obstáculos en la tarea educativa es la incertidumbre de los menores sobre su futuro; en su mayoría, no saben cuánto tiempo estarán en el refugio e inclusive cuál será su destino final; en este sentido los planes de atención no pueden ser proyectadas a plazos largos, se enfocan en

el día a día. Fundamentalmente, se prioriza hábitos y habilidades como herramientas para la vida, tales como: buena alimentación, limpieza personal, autoestima, seguridad personal, entre otras. Todo lo anterior limitado por los recursos escasos y por la gestión de apoyos que es regulada y evaluada dentro de un marco de seguridad social. Desde otra visión se destacaron opiniones, basadas en el análisis del esquema de significaciones construidas por los menores en sus interacciones y su impacto para la vida futura. Más allá de las necesidades básicas, se fortalecen los aspectos emocionales y sociales para enfrentar el futuro. Se puede afirmar que, recuperan la esperanza y la confianza hacia los adultos con quienes conviven en su acontecer diario, lo que permite fortalecer su desarrollo a largo plazo en un mundo de vulnerabilidad.

En cuanto a las proyecciones de mejoras en este lugar; se requieren mayores recursos para alcanzar con mayor profundidad todas las intenciones establecidas en las metas planeadas para el desarrollo integral de las niñas y niños migrantes. Existen complicaciones para gestionar los recursos financieros y humanos; aunque el refugio es subsidiado por órganos gubernamentales dependientes del municipio; no es suficiente para satisfacer las necesidades del lugar, sin embargo, existen organizaciones no lucrativas que se enfocan en ofrecer beneficios y alternativas para las niñas y niños como muestra de una responsabilidad colectiva. La presente investigación es un estudio exploratorio que cumple de manera sencilla con las exigencias de un trabajo científico, pero, sus aportaciones pueden contribuir a sumarse a otros como antecedente de trabajos de mayor

profundidad. Sin embargo, la pretensión de mayor relevancia es su contribución a la posibilidad de una transformación de la realidad social afectada negativamente. Por lo tanto, el presente trabajo, a la vez que aporta a la comunidad científica, también puede ser componente de un puente que vincule la actividad científica y las problemáticas de la realidad social.

## CONCLUSIONES

Las conclusiones que vamos a exponer son resultado de la interpretación y comprensión de la realidad desde la perspectiva de los sujetos involucrados, a partir de sus experiencias. Los hallazgos del presente estudio confirman la relevancia de la instalación de estos centros de atención ya sean institucionales, religiosas o de la población civil; no cabe duda de que representa un oasis en medio de la incertidumbre que viven quienes abandonan su país para buscar mejores condiciones de vida. Pero ¿Por qué abandonan su país, su medio de vida, sus seres queridos, su cultura? Los relatos confirman que la mayoría de las familias huyen de contextos de violencia extrema, conflictos armados, pandillas, o violencia intrafamiliar; a lo anterior, se suma la pobreza extrema y la falta de acceso a educación. Un factor común en las entrevistas se enfocó a la esperanza que mantienen las niñas y niños, de encontrar un lugar seguro donde puedan jugar, estudiar, lejos del miedo constante que rodea la situación de vulnerabilidad de su país. La mayoría de los entrevistados manifiesta el sueño de una vida mejor y en algunos casos, de reunirse nuevamente con sus familiares cercanos, quienes han logrado permanencia en los Estados Unidos y de esa manera hacer vida en entorno familiar.

El sueño americano es un término que se ha configurado en el imaginario social centroamericano, una noción que ha perdurado en el imaginario colectivo; representa la promesa de prosperidad, oportunidades ilimitadas y la posibilidad de alcanzar una vida mejor a través del trabajo duro. Si bien este concepto ha sido tradicionalmente asociado con los Estados Unidos, su influencia se extiende más allá de las fronteras nacionales, incluyendo a países vecinos como México (Hernández, R. F. R. 2023). Desde una perspectiva académica y con un enfoque científico, es importante señalar que los imaginarios sociales constituyen representaciones dinámicas del mundo y de la realidad que configuran el entorno histórico en el que se desarrollan las personas. Según Juan Luis Pintos, citado en Hernández, R. F. R. (2023), los imaginarios sociales son esquemas socialmente construidos, no por individuos de manera aislada, sino por las estructuras y sistemas en los que están inmersos, los cuales orientan la percepción, aunque no necesariamente determinan la acción o el pensamiento. De este modo, los imaginarios facilitan la intervención en las percepciones de la realidad que se consolidan en diferentes sistemas sociales.

En el contexto de la desilusión del sueño americano, la difícil situación de las familias migrantes centroamericanas, que no han obtenido respuestas favorables a sus solicitudes de asilo, se ve agravada por la incertidumbre acerca de su destino: si regresar a su país de origen o permanecer en México. El Centro de Asistencia Social México Mi Hogar, ubicado en Ciudad Juárez, funciona como un espacio de refugio que contribuye a restablecer el sentido

de vida, especialmente en los menores. ¿Qué experiencias vividas en el albergue fronterizo fortalecen a las niñas y niños para afrontar las adversidades? De acuerdo con las entrevistas, los menores manifiestan una percepción similar a la percepción los adultos responsables de la atención asistencial y protección. El albergue les ofrece un espacio tranquilo, un lugar donde pueden sentirse protegidos y queridos, más allá de las necesidades básicas, también se le habilita para el control de las emociones en la interrelación social, aspectos que les facilita enfrentar el futuro. Se puede afirmar, que recuperan la confianza en los sujetos con quienes conviven en su acontecer diario, lo que permite su desarrollo personal y social a largo plazo en un mundo de vulnerabilidad.

A través de las experiencias adquiridas en el centro, se concretizan los procesos de significación. Los menores migrantes atendidos no solo son receptores indiferentes de estímulos, o procesadores automáticos desvinculados de conciencia colectiva, al contrario, son vistos como creadores conscientes de significados, la interacción con el personal y con los adultos vinculados al centro restablecen su visión del mundo de la vida como algo que tiene sentido (García et al, 2021). La última conclusión es en referencia a las motivaciones que mueven al personal y demás involucrados a creer y, por consiguiente, a sostener la protección y ayuda humanitaria a los menores. Desde las primeras interacciones que se dan entre las niñas y niños que recién llegan y el personal del albergue fronterizo, de manera inmediata y automática surge el sentimiento de empatía, motivado por la historia personal infortunada de cada menor una fuerza subjetiva que predispone al cuidado y

protección de los niños. Según Blumer, citado en García Alcaraz y Flores Palacios (2021), la sociedad puede conceptualizarse como un entramado de interacciones simbólicas en el cual la identidad individual se construye a través del proceso de interacción social, mientras que la propia sociedad emerge y se redefine mediante dichas relaciones interpersonales. En este marco teórico, las interacciones que se generan en el núcleo social y las intersubjetividades resultantes ofrecen a los niños y sus familias la oportunidad de participar en una comunidad social más inclusiva y pluralista. La presente investigación se suma a otras en la apertura de nuevas rutas para posteriores estudios; el tema de la migración, específicamente la migración infantil, como fenómeno social tiene múltiples dimensiones, a la par, posibilita múltiples perspectivas y metodologías de investigación con vías a reducir los efectos negativos de este fenómeno.

## BIBLIOGRAFÍA

- Bojórquez, I., Cerecero-García, D., Orraca-Romano, P. P., Fernández-Niño, J., Rojas-Botero, M., & Infante, C. (2024). Atención en salud a migrantes en tránsito: estimación del costo para el sistema de salud en México. *salud pública de México*, 66(6 (nov-dec)), 816-823. <https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/15736>
- Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*. N°20. Año 10. octubre 2020 – marzo 2021. Argentina. ISSN 1853-6190. Pp. 7-18.
- Castillo-López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Teoría de la Educación, Antropología de la Educación, Métodos de investigación en educación*.
- Díaz de Salas, YD, (2020). Mirada Fenomenológica desde las Competencias Investigativas en las Líneas de Investigación de la UNESR. *Revista Científica*, 5 (15), 269-287. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.13.269-287>
- DIFJuárez. (2021). Centro De Asistencia Social México Mi Hogar. Sistema de Desarrollo de la Familia. Gobierno Municipal 2021-2024, Cd. Juárez, Chihuahua, México. Recuperado el 22 de mayo de 2025 en [https://juarezdif.gob.mx/\\_assets/programas/albergue\\_mexico\\_mi\\_hogar/](https://juarezdif.gob.mx/_assets/programas/albergue_mexico_mi_hogar/)
- Escribano Roca, R. (2021). Cultura política (concepto e imaginarios sociales). *Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad*, 20, pp. 272-291. doi: <https://doi.org/10.20318/eunomia.2021.607>
- García Alcaraz, Janet Gabriela, & Flores Palacios, María de Fátima. (2021). Interaccionismo simbólico y teoría feminista: una aproximación psicosocial a los sistemas de significación y desigualdad. *La ventana. Revista de estudios de género*, 6(54), 74-109. Epub 15 de julio de 2021. Recuperado en 30 de mayo de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-94362021000200074&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362021000200074&lng=es&tlng=es).
- García, R. (2024). Experiencias con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados. Desafíos para la educación en los albergues. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Edit. MUSA. México. <https://ri.ujat.mx/handle/200.500.12107/4107>
- González, R.O. (2022). Sobre las epistemologías enmarcadas en los imaginarios sociales frente al turismo rural-indígena. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo*, São Paulo, 16, e-2422. <http://doi.org/10.7784/rbtur.v16.2422>
- González, M. (2020). Diagnóstico de factores de riesgo de niños en albergue: Una propuesta estratégica para su desarrollo integral. *Revista Científica*, 5(18), 193-212, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.10.193-212>
- Hernández, R. F. R. (2023). Trazando el sueño americano: migración y esperanza desde Guanajuato.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Jave, I. (2021). Protocolo para la atención en albergues destinados a personas migrantes. [https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/protocolo-para-la-atencion-en-albergues-destinados-a-personas-migrantes/](https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/protocolo-para-la-atencion-en-albergues-destinados-a-personas-migrantes/)  
<https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/179717>
- Lucero-Vargas, C. (2021). EL PLAN OPERATIVO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN MIGRANTE ANTE LA COVID-19 Y SU IMPLEMENTACIÓN EN LOS ALBERGUES PARA MIGRANTES EN TIJUANA, MÉXICO. *Diarios del Terruño*, 98.
- Martínez, A y López, O. (2020). Programas de atención a niños migrantes centroamericanos en Chiapas, México. Alcances y limitaciones. Migraciones, derechos humanos y acciones locales. Ed. Barbara Frey, Ana Forcinito y Ana Melisa Pardo. *Hispanic Issues On Line* 26 (2020): 155-175. Recuperado el 29 de septiembre de 2024 en <https://conservancy.umn.edu/server/api/core/bitstreams/645851b9-d308-42c3-a9b9-cc9445ea3260/content>
- Martínez, T & Márquez, Y. (2022). El albergue San Matías de Ciudad Juárez, Chihuahua, México, una alternativa de modelo sostenible para atención a migrantes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), e067. Epub 12 de junio de 2023. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1372>
- Mansilla, J. Billeke, C. Burgos, K. & Bocio, A. (2021). LA FENOMENOLOGÍA DE EDMUND HUSSERL COMO BASE EPISTEMOLÓGICA DE LOS MÉTODOS CUALITATIVOS. *Revista Notas Históricas Y Geográficas*, 1-25. Recuperado a partir de <https://revistanotashistoricasygeograficas.cl/index.php/nhyg/article/view/310> (Original work published 20 de enero de 2021)
- Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3).
- Venteño, J. Ñeco, M. (2022). El fenómeno social de la migración y el daño colateral en la infancia. Cámara de diputados. LXV Legislatura. México. Recuperado el 5 octubre de 2024 en [https://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/redipal/CRV-XIII-22/Ponencia/24\)%20CRV\\_2022\\_T4\\_Ponencia\\_Venteno\\_Neco\\_Migracion.pdf](https://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/redipal/CRV-XIII-22/Ponencia/24)%20CRV_2022_T4_Ponencia_Venteno_Neco_Migracion.pdf)

# La carrera de trabajo social y su impacto en la inscripción escolar

*Autora: Brenda Ileana López Carreón*

## Resumen

La motivación es esencial en la formación en Trabajo Social, carrera que exige compromiso emocional y social. Este estudio analiza cómo influye en la inscripción y permanencia en la Escuela de Trabajo Social “Profra. Y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza”, utilizando teorías como la de la Autodeterminación y el modelo de compromiso académico. Se abordan factores como el apoyo familiar y la oferta educativa. Con un enfoque cuantitativo-descriptivo transversal, se aplican encuestas a estudiantes, desertores y personal institucional. Aunque los resultados se limitan a una sola escuela, el estudio aporta datos útiles para fortalecer la orientación vocacional y mejorar la permanencia estudiantil.

**Palabras clave:** factores motivacionales, inscripción académica, permanencia estudiantil, Trabajo Social, motivación educativa.

## INTRODUCCIÓN

La motivación es un factor determinante en el desempeño académico y en la decisión de los estudiantes de continuar sus estudios universitarios. En la licenciatura en Trabajo Social, donde los estudiantes enfrentan desafíos emocionales y académicos, entender los elementos que impulsan su motivación resulta esencial. Es importante establecer cómo se gestan las condiciones para que el estudiante, desde su percepción interna, asuma el compromiso del aprendizaje en su proceso formativo (Cosgaya, 2024). La escuela enfrenta una problemática persistente de falta de motivación profesional entre sus estudiantes, afectando negativamente las tasas de inscripción y dificultando la permanencia, a pesar de las iniciativas existentes. Actualmente, los esfuerzos están centrados en la difusión y sensibilización, pero no hay un registro ni seguimiento adecuado a las bajas temporales ni a las razones detrás de ellas. Aunque existen áreas de orientación personal y profesional, y se otorgan becas a 21 alumnos, la desmotivación sigue siendo un obstáculo importante. Este artículo analiza la influencia de la motivación en la inscripción y permanencia académica de 240 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social “Profra. y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza”. Entre agosto de 2024 y enero de 2025 se registraron 11 bajas y un índice de reprobación por materia del 4.85%. Esta situación demanda identificar los factores motivacionales implicados.

El objetivo general de esta investigación consistió en analizar la influencia de la motivación en el proceso de inscripción y permanencia académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la Escuela “Profra. y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza”,

con el propósito de comprender de qué manera estos factores inciden a lo largo de su trayectoria educativa. Para lograrlo, se contempló determinar los factores motivacionales que intervienen en la decisión de elegir dicha carrera, así como analizar la relación entre la motivación académica y la permanencia estudiantil dentro del programa. Se buscó examinar la influencia de las expectativas y valores personales en la elección de la licenciatura y en la vivencia académica de los alumnos. De igual manera, se consideró evaluar el papel del apoyo familiar y social en el interés hacia la carrera, su impacto en la inscripción y permanencia, así como la relación que guardan la calidad de la oferta educativa y la orientación profesional con el proceso motivacional. Finalmente, se valoraron las características de la oferta educativa y su vínculo con el interés profesional, la motivación y el compromiso de los estudiantes con su formación académica. Se analizó, cómo las motivaciones se relacionan con la retención académica, considerando que las creencias internas del estudiante sobre su capacidad y el valor del aprendizaje son elementos fundamentales para su permanencia y desarrollo académico. Según Sánchez (2024), el interés profesional se compone de razones internas y externas que impulsan la elección y el compromiso con una profesión, influenciado por factores personales, familiares, sociales e institucionales.

La interacción de estos elementos impacta en la inscripción y permanencia. La Hipótesis 1 plantea que el apoyo familiar y social contribuye positivamente a la motivación del estudiante. La Hipótesis 2 sostiene que las características de la oferta educativa están directamente relacionadas con

el interés profesional. Las preguntas de investigación exploran: “¿Cómo influye el apoyo familiar y social en la motivación hacia la carrera?” y “¿Cómo se relaciona el interés profesional con el compromiso académico?”, para comprender cómo varían los factores motivacionales a lo largo del tiempo. Este análisis se fundamenta en teorías modernas como la Teoría de la Autodeterminación (Chadid, 2022) y el modelo de compromiso académico (Fuentes, 2021). Pocos estudios han explorado esta dinámica en Trabajo Social, lo cual exige una comprensión específica por su relación con problemáticas sociales complejas. Este estudio busca aportar evidencia actualizada que oriente políticas educativas. Se adopta un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo, mediante encuestas a 98 alumnos, 5 desertores, 13 docentes y 5 administrativos, para medir niveles de motivación y factores asociados. Aunque el estudio se limita a una escuela pública en Chihuahua y se basa en autoinformes, ofrece un análisis útil para diseñar intervenciones que mejoren la orientación profesional, fortalezcan la matrícula y contribuyan a formar profesionales socialmente comprometidos.

## MARCO TEÓRICO

Trabajo Social es una profesión que se centra en mejorar el bienestar de las personas y comunidades, abordando causas y consecuencias de la desigualdad social. Esta disciplina se enfoca en la intervención directa y en promover cambios estructurales en la sociedad. La elección de esta carrera está influenciada por factores motivacionales, lo que resalta la importancia de entender la motivación para elegir y permanecer en una profesión. La Teoría de la Autodeterminación

Mimenza (2025) proporciona un marco sólido para comprender los tipos de motivación. La motivación intrínseca se refiere al deseo personal de ayudar a los demás, basada en una vocación genuina. Este tipo es fundamental para muchos estudiantes, ya que sienten un llamado a contribuir positivamente a su comunidad. Surge cuando el estudiante experimenta satisfacción personal y realización. La motivación extrínseca se origina en incentivos externos como las expectativas familiares, el prestigio social o las oportunidades laborales. Estas pueden influir significativamente en la decisión de los estudiantes, pero también pueden verse frustradas, generando desesperanza y disminución de la motivación. Velasco (2024) subraya la importancia de la motivación intrínseca para la permanencia estudiantil.

El Modelo de Compromiso Académico, Fuentes (2021) señala que la integración social e institucional influye en la motivación y la retención escolar. El sentido de pertenencia y el apoyo institucional fortalecen el compromiso del alumno con la carrera. Un aspecto asociado es el apoyo familiar, identificado como crítico en la continuidad de los estudios, especialmente en los primeros semestres. Independientemente del tipo de familia, esta debe brindar apoyo moral, económico, de vivienda, alimentación y cuidado. La falta de estos apoyos, o eventos como el desempleo, divorcio, migración o fallecimiento, pone en riesgo la permanencia escolar (Anguiano, 2020). El respaldo económico y emocional de la familia fomenta mayor motivación y reduce la deserción en carreras de alto compromiso social. Los factores económicos son clave en el análisis de la motivación y permanencia de los estudiantes, ya que las limitaciones

financieras aumentan la vulnerabilidad al abandono, afectando su inscripción y rendimiento académico.

La percepción institucional, incluyendo la calidad educativa, orientación vocacional y acompañamiento académico, es clave para fortalecer la retención. Estudios demuestran que una imagen positiva de la institución y un sistema de apoyo efectivo se correlacionan con mayores niveles de inscripción y permanencia. Para comprender el fenómeno, es fundamental abordar conceptos clave que influyen en la trayectoria académica de los estudiantes de Trabajo Social. La motivación se define como el conjunto de factores internos y externos que impulsan a los estudiantes a inscribirse y mantener su compromiso con la carrera. Esta puede abarcar desde el apoyo familiar hasta las expectativas personales y la oferta educativa. La Teoría de la Autodeterminación sugiere que una fuerte motivación intrínseca lleva al éxito académico, mientras que los factores extrínsecos como el reconocimiento o las oportunidades laborales también juegan un papel fundamental (Chadid, 2022).

La inscripción académica representa el proceso mediante el cual los estudiantes deciden formalmente ingresar a la carrera de Trabajo Social, influido por variables como la percepción del valor del título, disponibilidad de información sobre el programa y recomendaciones de personas cercanas. Aquino (2023) comenta que las motivaciones detrás de esta decisión son esenciales para mejorar los índices de inscripción. La retención académica se refiere a la capacidad de los estudiantes para continuar sus estudios en Trabajo Social. Está ligada a factores motivacionales y al entorno

educativo. Un ambiente que fomente la participación y brinde apoyo puede aumentar las tasas de retención. Las barreras personales y académicas, como el estrés o falta de recursos, influyen negativamente en la retención (Anguiano et al, 2020).

El respaldo familiar y social, expresado a través del apoyo emocional, económico y académico del círculo cercano, constituye un elemento que incide de manera directa en la motivación y el compromiso de los estudiantes con su formación profesional (UNIR, 2021). En este sentido, Sánchez (2022) señala que contar con una red sólida de apoyo puede ser determinante en el éxito académico, especialmente cuando se vincula con los factores económicos, los cuales representan una de las principales causas de deserción debido a las limitaciones financieras que afectan la continuidad educativa. De forma complementaria, la percepción institucional adquiere relevancia al relacionarse con la manera en que los estudiantes valoran su entorno universitario, considerando aspectos como la calidad, accesibilidad y clima académico, que influyen significativamente en su motivación y permanencia en el programa (Kahu & Nelson, 2022). Asimismo, la oferta educativa, entendida como el conjunto de características del plan académico, recursos disponibles y orientación profesional, se configura como un factor decisivo para despertar interés y fortalecer el compromiso estudiantil, ya que una estructura formativa sólida favorece tanto la atracción de nuevos estudiantes como su desarrollo personal y profesional (UNESCO, 2021).

Fundamentación del Planteamiento del Problema.-La carrera de Trabajo Social

enfrenta desafíos significativos en la educación superior, como la fluctuación en inscripciones y preocupantes tasas de deserción. Esto impacta la planificación institucional y pone en riesgo la formación de profesionales clave para responder a las necesidades sociales. Investigaciones como las de Anguiano et al (2020) sugieren que la motivación hacia esta disciplina es compleja y está influida por múltiples factores: expectativas académicas, desarrollo de habilidades sociales, apoyo emocional y financiero familiar, y situación económica. Estudiantes en semestres tempranos presentan mayor vulnerabilidad al abandono por incertidumbre vocacional y problemas económicos. En cambio, los que avanzan en su formación tienden a desarrollar una motivación más sólida e intrínseca. El entorno institucional, la calidad educativa, recursos disponibles y clima académico son determinantes en la experiencia formativa.

Abordar este problema requiere una visión integral que contemple estas dimensiones. Comprender las causas subyacentes permitirá implementar estrategias que fomenten mayor compromiso y satisfacción, mejorando las tasas de inscripción y formando profesionales preparados para enfrentar los retos sociales contemporáneos. La motivación académica ha sido ampliamente estudiada en el ámbito educativo, demostrando su papel clave en la inscripción y permanencia. Según Chadid (2022), la Teoría de la Autodeterminación establece que las personas se motivan por tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación. Estas fomentan un aprendizaje significativo y duradero. En Trabajo Social, diversos estudios han vinculado motivación con

éxito académico. Velasco (2024) evidenció que la motivación intrínseca se relaciona positivamente con el rendimiento, indicando que el interés genuino por el campo promueve la persistencia. Además, factores contextuales como el apoyo social y las condiciones socioeconómicas influyen en la motivación. Anguiano et al. (2020) señalan que muchos estudiantes provienen de entornos con limitaciones económicas, lo que repercute en su motivación y compromiso académico. Estas investigaciones resaltan la importancia de considerar factores externos al analizar la permanencia estudiantil.

Diversas investigaciones han profundizado en cómo los factores institucionales influyen en la motivación académica y en la permanencia. La calidad de la enseñanza, la pertinencia del plan de estudios y la disponibilidad de recursos universitarios como tutorías, acompañamiento académico y orientación psicológica fortalecen la motivación y disminuyen el riesgo de abandono. Igualmente, desde una perspectiva psicosocial, el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria representa un elemento clave para sostener la motivación, ya que los vínculos con docentes y compañeros favorecen la persistencia incluso ante situaciones adversas. A esto se suman los factores estructurales, como las desigualdades sociales, que también influyen significativamente. Estudiantes provenientes de contextos vulnerables enfrentan barreras adicionales como falta de acceso a tecnologías o responsabilidades laborales que pueden disminuir su motivación si no existen mecanismos institucionales de apoyo. Mimenza (2025) sugiere que programas enfocados en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales pueden

incrementar la motivación intrínseca y mejorar la permanencia. El conocimiento actual muestra una interacción compleja entre factores individuales y contextuales. Es crucial seguir investigando para diseñar estrategias efectivas que fomenten tanto la inscripción como la permanencia en la disciplina.

## METODOLOGÍA

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, orientado a evaluar el apoyo familiar y social, así como las características de la oferta educativa en la carrera de Trabajo Social. El universo de investigación estuvo compuesto por 240 alumnos matriculados, de los cuales se seleccionó una muestra de 98 estudiantes. Estos fueron encuestados de forma digital y aleatoria, considerando las limitaciones de tiempo derivadas de sus actividades académicas. Para la recolección de datos se empleó un cuestionario estructurado de 16 ítems, diseñado cuidadosamente para abordar aspectos clave del tema de estudio. Este instrumento incluyó preguntas cerradas y una abierta, permitiendo la obtención de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Las preguntas cerradas facilitaron el análisis estadístico, mientras que la abierta brindó a los estudiantes la oportunidad de expresar sus opiniones y experiencias personales. La aplicación del instrumento se realizó durante un periodo de dos semanas, lo que permitió garantizar una participación representativa. Asimismo, se tomaron medidas para preservar la confidencialidad y el anonimato de los participantes, elemento esencial en toda investigación educativa.

Este enfoque permitió conocer de forma

directa la opinión de los estudiantes sobre la carrera y su contexto educativo, proporcionando a su vez información valiosa para futuras investigaciones. Los hallazgos podrán ser utilizados para mejorar prácticas pedagógicas y desarrollar adaptaciones curriculares más acordes con las necesidades reales del alumnado. El cuestionario aplicado abordó elementos clave como la motivación personal, el interés profesional y el compromiso académico. La elección de un diseño transversal permitió capturar una instantánea de las percepciones y actitudes del estudiantado en un momento determinado, lo cual se considera adecuado en relación con los objetivos del estudio. Previo a la aplicación del cuestionario, se garantizó la validez y confiabilidad del instrumento. Se establecieron criterios claros de validez para asegurar que las preguntas midieran con precisión los conceptos propuestos. En ese sentido, el contenido fue revisado por especialistas en el área de Trabajo Social y en metodologías educativas, quienes evaluaron cada ítem con el fin de asegurar su relevancia y correspondencia con los constructos teóricos establecidos. Esto permitió garantizar que el contenido fuera pertinente y apropiado para la población objetivo. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio como parte del proceso de validación del constructo, el cual permitió identificar que los ítems se agrupaban coherentemente conforme a las teorías existentes sobre motivación académica. Los resultados de este análisis confirmaron que el instrumento era capaz de medir de manera eficaz los conceptos planteados.

Con el objetivo de asegurar una validez interna adecuada, se implementaron

controles específicos destinados a minimizar la influencia de variables externas que pudieran sesgar los resultados. Aunque no se realizó una evaluación exhaustiva sobre la validez externa, se aplicaron criterios rigurosos de confiabilidad que fortalecen la credibilidad de los hallazgos y otorgan mayor solidez a las conclusiones obtenidas. Adicionalmente, se diseñó y aplicó un segundo instrumento dirigido al personal docente y administrativo de la Escuela de Trabajo Social, con el propósito de obtener una perspectiva más amplia sobre el ambiente institucional. Este cuestionario estuvo compuesto por 16 preguntas: dos de opción múltiple y catorce abiertas, con el objetivo de explorar las percepciones del personal respecto a los factores que influyen en la motivación y permanencia estudiantil. En total, participaron 18 personas: 13 docentes y 5 administrativos, cuyas respuestas permitieron complementar los datos obtenidos con el alumnado y ofrecer una visión más integral del contexto académico.

Como parte del interés por comprender los factores asociados a la deserción escolar, se elaboró un tercer instrumento destinado a estudiantes que abandonaron la carrera durante el semestre en curso. De los 11 alumnos desertores identificados, únicamente 5 formalizaron su proceso de baja académica, por lo que solo ellos participaron en esta etapa del estudio. Todas las participantes fueron de género femenino y se dieron de baja entre el segundo y cuarto semestre. A ellas se les aplicó un cuestionario de 24 ítems, diseñado específicamente para explorar con mayor profundidad las razones personales, académicas y contextuales que influyeron en su decisión de abandonar la carrera. Este instrumento contempló tanto

factores internos como desmotivación, carga emocional o insatisfacción con la carrera como factores externos, tales como problemas económicos, responsabilidades familiares o falta de apoyo institucional. La integración de estos tres instrumentos dirigidos a estudiantes activos, personal docente-administrativo y estudiantes desertores permitió obtener una visión más completa y robusta sobre los distintos factores que inciden en la motivación, inscripción y permanencia en la carrera de Trabajo Social. La triangulación de fuentes y actores educativos contribuye a la generación de datos más representativos, capaces de sustentar propuestas de mejora enfocadas en atender las necesidades específicas del alumnado desde una perspectiva pedagógica, institucional y humana. La metodología empleada en este estudio se diseñó con rigor técnico y ético, garantizando la validez, confiabilidad y pertinencia de los instrumentos utilizados, y asegurando una representación significativa de los distintos actores involucrados en el proceso formativo. El análisis de los datos obtenidos permitirá desarrollar propuestas fundamentadas que aborden los desafíos actuales en torno a la motivación académica, la deserción escolar y la mejora continua de la oferta educativa en la Escuela de Trabajo Social.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con la sistematización de datos, en este estudio se analizaron los datos de 240 estudiantes inscritos en los semestres 2º, 4º, 6º y 8º de la Escuela de Trabajo Social. Se aplicaron cuestionarios a un total de 98 estudiantes y se realizaron encuestas a 18 miembros del personal: 13 docentes y 5 administrativos. Este enfoque

multidimensional permitió obtener una visión más completa sobre las dinámicas motivacionales en el ámbito académico. Los datos fueron clasificados de acuerdo con las siguientes variables: motivación intrínseca, motivación extrínseca, apoyo familiar, factores económicos y percepción institucional. El análisis descriptivo reveló que la motivación intrínseca es predominante en los estudiantes avanzados de los semestres 6° y 8°. Esta motivación se asocia a un fuerte sentido de propósito y compromiso social, lo que se traduce en una correlación positiva significativa con la permanencia durante todo el periodo académico de su formación.

Fundamentación del análisis de datos por variable.- El análisis de cada variable proporcionó información fundamental para entender las motivaciones y desafíos que enfrentan los estudiantes. Las categorías clave identificadas fueron:

Apoyo Familiar y Social. Los hallazgos indican que el respaldo social y familiar tiene un impacto significativo en la motivación y el rendimiento académico. Los estudiantes que perciben contar con un sistema de apoyo sólido tienden a mostrar mayor confianza en sus capacidades académicas. Este respaldo no solo incluye el apoyo emocional, sino también la disponibilidad de recursos económicos que facilitan su permanencia en el sistema educativo. La implicación es clara: fortalecer las redes familiares puede ser muy importante para mejorar los índices de éxito académico.

La oferta educativa emerge como un elemento central en la experiencia formativa del estudiantado, especialmente cuando la estructura del programa de estudios se percibe clara, pertinente y atractiva. Los estudiantes que consideran que su

plan académico está bien definido suelen experimentar un proceso de aprendizaje más fluido, impulsado por actividades extracurriculares, talleres prácticos y recursos institucionales que enriquecen su formación. Un currículo dinámico y ajustado a sus intereses favorece, además, mayores niveles de compromiso y satisfacción con su trayectoria escolar. Este compromiso académico se fortalece cuando existe un interés genuino por el campo de estudio. Los estudiantes que muestran entusiasmo por su área tienden a involucrarse de manera más profunda en las actividades académicas, no solo mediante la asistencia regular a clases, sino también a través de su participación en proyectos, debates y experiencias extracurriculares vinculadas con su formación profesional. Dicho involucramiento refleja la relación entre la motivación personal y el rendimiento escolar, consolidando hábitos de estudio sostenidos y metas académicas más claras.

En este proceso formativo intervienen tanto motivaciones intrínsecas como extrínsecas. La pasión por aprender y el deseo de mejorar de manera autónoma se combinan con estímulos externos, como las calificaciones, reconocimientos o expectativas sociales, dando lugar a un sistema complejo que sostiene la perseverancia estudiantil. Mientras la motivación intrínseca impulsa al alumnado a profundizar en los contenidos por interés propio, la motivación extrínseca actúa como un refuerzo que incentiva su rendimiento y constancia.

El análisis de los datos permitió, además, identificar factores que complementan esta comprensión del contexto estudiantil. Uno de ellos es el apoyo familiar, considerado un

pilar fundamental para el éxito académico. Quienes cuentan con respaldo emocional y material por parte de sus familias demuestran mayor satisfacción con su experiencia educativa y una disposición más sólida para enfrentar retos académicos. De igual manera, la interacción social con compañeros influye positivamente en el desempeño: la presencia de redes de apoyo favorece el trabajo colaborativo, mejora la integración del estudiante y fortalece la cohesión dentro del entorno académico. Finalmente, la percepción institucional desempeña un papel relevante, ya que un ambiente educativo en el que los estudiantes se sienten valorados, escuchados y apoyados contribuye al fortalecimiento de su autoestima académica, entendida como autoconfianza, motivación y resiliencia.

El análisis de los resultados debe considerar indiscutiblemente la congruencia con el marco teórico. La aplicación de técnicas cuantitativas permitió identificar patrones estadísticos que revelan las dinámicas motivacionales entre los estudiantes, garantizando así la coherencia entre los objetivos planteados al inicio del estudio, las preguntas formuladas para guiar la investigación, los instrumentos utilizados para recolectar datos y el análisis realizado posteriormente. Este enfoque metodológico permite validar tanto las teorías existentes sobre motivación académica como aportar nuevos conocimientos al campo del Trabajo Social. La alineación entre teoría y práctica es esencial para desarrollar intervenciones efectivas destinadas a mejorar la experiencia educativa. En cuanto a las implicaciones prácticas, los hallazgos de este estudio tienen diversas repercusiones para mejorar tanto las políticas educativas como las estrategias

pedagógicas dentro del ámbito del Trabajo Social. Es fundamental diseñar programas educativos que incorporen elementos que fortalezcan tanto el apoyo familiar como las redes sociales entre estudiantes. También resulta necesario adaptar los currículos para hacerlos más atractivos y relevantes para los estudiantes, integrando actividades prácticas que fomenten tanto la motivación intrínseca como extrínseca.

La creación de espacios donde los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones e ideas sobre su educación puede ser vital para mejorar su percepción institucional. A partir del análisis realizado, se pueden fomentar programas de orientación familiar donde se capacite a los padres sobre cómo apoyar a sus hijos durante su trayectoria académica. Además, implementar actividades extracurriculares que fortalezcan no solo habilidades técnicas sino también competencias interpersonales, y realizar evaluaciones periódicas sobre la percepción institucional para ajustar estrategias pedagógicas según las necesidades cambiantes del alumnado. Esto permite comprender mejor cómo diferentes variables influyen en la motivación académica dentro del ámbito del Trabajo Social. El apoyo familiar, una oferta educativa bien estructurada y un fuerte compromiso académico son elementos clave para fomentar un entorno propicio para el aprendizaje efectivo. Este estudio abre nuevas líneas de investigación sobre cómo optimizar estos factores para garantizar una experiencia educativa enriquecedora, contribuyendo así al desarrollo profesional integral de los futuros Trabajadores Sociales.

Encuesta a estudiantes desertores: Se aplicó

también una encuesta a cinco estudiantes que habían desertado de la carrera. Todas las participantes eran mujeres que se dieron de baja entre el segundo y el cuarto semestre. Ante la pregunta sobre si actualmente estaban estudiando, cuatro contestaron que no y una que sí. Respecto a la influencia de su situación económica, dos indicaron que influyó mucho, una poco, y dos nada. En relación con los gastos relacionados con la carrera, dos manifestaron haber tenido dificultades frecuentes, dos ocasionalmente y una nunca. Tres de las cinco estudiantes trabajaban mientras estudiaban, pero en general no consideraron que el trabajo interfiriera gravemente en su asistencia o estudio. Sin embargo, dos mencionaron que asumían frecuentemente responsabilidades familiares que sí interferían con sus estudios. Dos de ellas señalaron haber recibido presión familiar para dejar la carrera, mientras que las otras tres no. La comunicación familiar también fue un factor importante: una estudiante indicó que esta comunicación afectó mucho su motivación, otra poco y las demás señalaron que no influyó. En cuanto a la carga académica, dos dijeron que a veces fue un motivo para desertar. El contenido de las materias y la relación con los docentes no fue reportado como un problema significativo. Tampoco se consideraron injustos los métodos de evaluación ni se atribuyó a las dificultades académicas la decisión de desertar. Todas manifestaron haber elegido la carrera de manera informada, y tres de ellas dijeron que no experimentaron dudas vocacionales, aunque dos sí mencionaron haber sentido desmotivación ocasional. Solo una cambió de intereses profesionales después de iniciar la carrera. Sobre el apoyo institucional, dos consideraron que era parcial, mientras que

tres lo percibieron como casi total o total. Finalmente, algunas razones adicionales para desertar incluyeron: falta de apoyo económico y emocional por parte de la familia, migración a otro país, problemas personales, falta de documentación previa, y un ambiente escolar problemático que generaba incomodidad, aunque se reiteró el gusto por la carrera en sí. Los resultados del estudio refuerzan la hipótesis de que la motivación académica y vocacional en los estudiantes de Trabajo Social está estrechamente relacionada con factores como el apoyo familiar, la estabilidad económica, la percepción del entorno institucional y las estrategias pedagógicas implementadas por el profesorado. Si bien el estudio se limita a una sola institución pública en la ciudad de Chihuahua y se basa en instrumentos de autoinforme que pueden implicar sesgos, los hallazgos constituyen una base sólida para futuras investigaciones y para el diseño de intervenciones que promuevan la permanencia estudiantil.

## CONCLUSIONES

Como conclusión vinculada al objetivo general y a los objetivos específicos, los resultados del estudio permiten afirmar que se logró analizar la influencia de la motivación en los procesos de inscripción y permanencia académica. Se identificó que elementos como el apoyo familiar y las características de la oferta educativa se posicionan como factores determinantes al momento de elegir y mantenerse en la carrera. El análisis de los casos de deserción evidenció que la ausencia de respaldo emocional y económico se relaciona directamente con el abandono escolar, lo que subraya la importancia de atender estas dimensiones

desde el inicio de la trayectoria formativa. En cuanto a la comprobación de hipótesis, se confirma que el apoyo familiar y social incrementa la motivación hacia la carrera de Trabajo Social, influyendo de manera positiva tanto en la inscripción como en la permanencia académica. Del mismo modo, se valida que las características de la oferta educativa se encuentran asociadas al interés profesional, repercutiendo directamente en la motivación y el compromiso estudiantil. A modo de contraste, los testimonios de quienes desertaron evidenciaron que la falta de acompañamiento y el desencanto con el modelo educativo debilitan el interés, conduciendo a la interrupción de la formación.

En relación con las preguntas de investigación, se concluye que los factores motivacionales son variados y se transforman a lo largo del proceso educativo. Durante el ingreso, el apoyo familiar suele ser decisivo, mientras que, en etapas más avanzadas, las expectativas personales y la valoración de la calidad educativa cobran una mayor relevancia en la permanencia. Esta dinámica confirma la necesidad de un abordaje integral que acompañe al estudiante durante toda su trayectoria. Las voces de quienes abandonaron la carrera muestran que, al debilitarse dichos factores, aumentan significativamente las posibilidades de deserción. Respecto a la conexión con el marco teórico, las conclusiones obtenidas dialogan y se respaldan con los aportes de Chadid (2022) sobre motivación, de Fuentes (2021) en torno al compromiso académico, y de Anguiano et al. (2020) respecto al rol del apoyo familiar y las condiciones económicas. La congruencia entre los hallazgos y la teoría consolida la validez del marco conceptual,

aportando una mirada multidimensional al fenómeno. Además, el testimonio de estudiantes que discontinuaron sus estudios refuerza las premisas teóricas al demostrar que los factores personales, económicos y educativos influyen decisivamente en la permanencia.

En relación con la metodología, los resultados obtenidos mediante instrumentos cuantitativos demostraron su validez y confiabilidad, permitiendo identificar categorías, correlaciones y tendencias clave para interpretar el fenómeno estudiado. La integración de información cualitativa proveniente de estudiantes desertores enriqueció la comprensión del problema al añadir profundidad, contraste y contexto vivencial. La complementariedad metodológica permitió una mirada más completa sobre la permanencia académica, fortaleciendo la pertinencia de los resultados. En cuanto al aporte al conocimiento, este estudio profundiza en la relación entre la variable económica y los factores motivacionales en la carrera de Trabajo Social, destacando cómo su interacción repercute en la inscripción y permanencia estudiantil. Se trata de un campo con escasa exploración previa y cuya integración contribuye a ampliar la visión sobre los retos educativos actuales. Además, al incorporar la perspectiva de quienes abandonaron sus estudios, se reconoce una realidad frecuentemente omitida que permite proponer estrategias más ajustadas a las necesidades del estudiantado. No obstante, se reconoce como limitación el trabajo con una sola institución y carrera, lo cual dificulta la generalización amplia de los resultados; asimismo, el enfoque transversal impide observar la evolución temporal del

fenómeno, y aunque el número de desertores fue reducido, sus aportaciones resultaron significativas para la comprensión integral del problema.

Finalmente, como propuesta para futuras líneas de investigación, se plantea continuar explorando la motivación en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social considerando las transformaciones sociales y académicas contemporáneas. Se sugiere indagar particularmente en la percepción de la calidad educativa como elemento que impacta la motivación y el compromiso; estudiar la construcción de la identidad profesional y su influencia en la permanencia; analizar las expectativas laborales del alumnado y su relación con la satisfacción formativa; y profundizar en los factores que desencadenan la deserción estudiantil, incorporando dimensiones personales, familiares, institucionales y académicas. Estas líneas permitirán avanzar hacia estrategias de intervención más efectivas, capaces de fortalecer la permanencia y el desarrollo profesional de futuros Trabajadores Sociales.

## BIBLIOGRAFÍA

Anguiano, J. D. (2020, 13 de Julio). El entorno familiar y la deserción escolar: el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. Obtenido de <https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/750/20230106-el-entorno-familiar-y-la-desercion-escolar-el-caso-de-la-facultad-de-trabajo-social.pdf>

Aquino, A. A. (2023, 29 de Octubre). Factores económicos influyentes en el rendimiento y permanencia universitaria. Obtenido de Dialnet-FactoresEconomicosInfluyentesEnERendimientoYPerma-9586548 (4).pdf

Bernardo Roberto Cosgaya Barrera, A. C. (2024, 06 de Mayo). La motivación como factor detonante. Obtenido de <https://revistaic.instcamp.edu.mx/uploads/Ano2024No25/Ano2024No25-184-203.pdf>

Chadid, K.-B. y. (2022). Estudios aplicados de la teoría de la autodeterminación en estudiantes y profesores y sus implicaciones en la motivación, el bienestar psicosocial y subjetivo. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v24n1/2011-4532-eleut-24-01-56.pdf>

Cristina Fuentes Mejía, e. a. (2021). Significados que atribuyen al compromiso académico estudiantes de las modalidades presencial, virtual y a distancia. Obtenido de <https://revista.risei.org/index.php/raj/article/view/17/24>

Mimenza, O. C. (2025, 05 de Abril). La teoría de la autodeterminación: qué es y qué propone. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/psicologia/teoria-autodeterminacion>

Nelson, E. R. (2022). La participación estudiantil en la interfaz educativa. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/318123542\\_Student\\_engagement\\_in\\_the\\_educational\\_interface\\_understanding\\_the\\_mechanisms\\_of\\_student\\_success](https://www.researchgate.net/publication/318123542_Student_engagement_in_the_educational_interface_understanding_the_mechanisms_of_student_success)

Sanchez, D. G. (2024, 02 de Diciembre). Factores que influyen al momento de elegir una carrera universitaria. Obtenido de <https://revistas.untumbes.edu.pe/index.php/sociales/article/view/586/1067>

Sánchez, T. M. (2022, 30 de Enero). factores económicos que inciden en la deserción escolar. Obtenido de <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1061/3487>

UNESCO. (2021). Invertir en la orientación profesional. Obtenido de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378215\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378215_spa)

UNIR. (2021, 30 de Julio). ¿Cuál es la importancia de la familia en la educación? Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/familia-educacion/>

Velasco, V. E. (2024, Abril). Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/380585983\\_Influencia\\_de\\_la\\_motivacion\\_intrinseca\\_y\\_extrinseca\\_en\\_el\\_proceso\\_de\\_ensenanza-aprendizaje\\_Una\\_Revision\\_Sistematica](https://www.researchgate.net/publication/380585983_Influencia_de_la_motivacion_intrinseca_y_extrinseca_en_el_proceso_de_ensenanza-aprendizaje_Una_Revision_Sistematica)

# Comprensión lectora y mejora educativa en estudiantes rurales.

*Autora: Brisia Areli Alonso Arzate*

## Resumen

El estudio tiene como objetivo analizar la influencia de estrategias pedagógicas innovadoras y tecnologías educativas en el desarrollo de la comprensión lectora de estudiantes rurales en secundaria, específicamente en el grupo 1.B de una escuela en la sierra de Chihuahua. Se utiliza un enfoque cualitativo y la metodología de investigación-acción, se implementaron plataformas digitales interactivas y gamificación para mejorar la comprensión lectora y el desempeño académico. Los resultados indican que estas herramientas fomentan la participación activa de los estudiantes y transformaron su percepción de la lectura, demostrando que las estrategias pedagógicas innovadoras y las tecnologías, son fundamentales para fortalecer la comprensión lectora en contextos rurales.

**Palabras clave:** Comprensión lectora, tecnologías educativas, gamificación, estrategias pedagógicas, educación rural.

## INTRODUCCIÓN

En el estudio se aborda la comprensión lectora, esta es una competencia fundamental para el desarrollo académico y personal de los estudiantes, especialmente en contextos rurales donde los desafíos educativos son mayores. A partir de un enfoque cualitativo y el método de investigación-acción, se busca entender cómo las estrategias didácticas y el uso de tecnologías educativas pueden potenciar esta habilidad clave, promoviendo un aprendizaje significativo y crítico. Además, se aborda la importancia de contextualizar las intervenciones educativas para atender las particularidades culturales y sociales del entorno rural, con la finalidad de contribuir a una mejora educativa inclusiva y de calidad.

Como objetivo general del estudio es valorar mediante estrategias pedagógicas innovadoras la relación que se establece entre la comprensión lectora y el desempeño académico de los estudiantes del grupo 1.B de la secundaria 6098 de la sierra de Chihuahua. Objetivos específicos: Diseñar estrategias pedagógicas innovadoras para fomentar la comprensión lectora en el grupo 1.B de secundaria 6098 de la sierra de Chihuahua. Implementar estrategias pedagógicas innovadoras para fomentar la comprensión lectora en el grupo 1.B de la secundaria 6098 de la sierra de Chihuahua. Analizar los resultados de las estrategias pedagógicas innovadoras para fomentar la comprensión lectora en el grupo 1.B de la secundaria 6098 de la sierra de Chihuahua. La hipótesis del documento menciona que en el grupo 1.B de la secundaria 6098, ubicada en la Sierra de Chihuahua, la implementación sistemática de estrategias pedagógicas innovadoras mediadas

por tecnologías educativas (plataformas digitales interactivas y gamificación) se asociará con un fortalecimiento de la comprensión lectora y con una mejora del desempeño académico, observable en una mayor participación del alumnado y en una resignificación de la lectura como una práctica más. De manera complementaria (hipótesis nula), si no se incorporan estas estrategias y mediaciones tecnológicas, no deberían apreciarse cambios relevantes en la comprensión lectora ni en la relación que el grupo establece con la lectura.

Como pregunta de investigación se plantea ¿Cómo influye el uso de estrategias pedagógicas innovadoras y tecnologías educativas en el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de la secundaria 6098 de la sierra de Chihuahua? Mediante un enfoque cualitativo, se utilizan técnicas como observación directa, entrevistas y análisis documental para comprender cómo los estudiantes interactúan con los textos y cómo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como plataformas digitales, videojuegos y gamificación, favorecen el desarrollo de habilidades críticas y metacognitivas. Este enfoque metodológico busca generar propuestas adaptadas a las realidades rurales, priorizando una educación inclusiva, participativa y de calidad. El estudio no solo destaca la importancia de la comprensión lectora en contextos rurales, sino que también propone un modelo educativo que integra estrategias innovadoras y recursos digitales, que permita transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, la investigación busca inspirar futuras investigaciones sobre la educación en áreas rurales, para contribuir a la construcción de una pedagogía más

contextualizada, equitativa y efectiva en la formación de los estudiantes. Se espera que los resultados sirvan como base para el diseño de intervenciones educativas más efectivas, que fortalezcan la comprensión lectora y promuevan el pensamiento crítico, adaptándose a las necesidades y condiciones locales.

El principal aporte de este estudio es que documenta, desde una mirada cualitativa e investigación-acción, cómo la incorporación de estrategias pedagógicas innovadoras apoyadas en tecnologías educativas (plataformas interactivas y gamificación) puede reconfigurar la relación de los adolescentes con la lectura en un contexto rural específico, al incrementar su participación, su disposición a debatir y su apropiación más autónoma de los textos. Además, no se limita a “describir” el problema: muestra una ruta de intervención situada con categorías emergentes útiles para pensar el fenómeno (interés por la lectura, estrategias innovadoras, rol docente, uso de tecnologías y lectura crítica) y sostiene que la transformación pedagógica es posible incluso en condiciones estructurales adversas, lo que fortalece su valor como referente para futuras intervenciones en territorios semejantes. Ahora bien, sus limitaciones son claras: el alcance de los hallazgos está condicionado por el enfoque cualitativo y por una muestra acotada a un solo grupo escolar (14 estudiantes del 1.B y docentes de la secundaria 6098), lo que reduce la generalización y dificulta asegurar la replicabilidad directa en otros escenarios. A esto se suma que el propio contexto, por ejemplo, la conectividad reducida y la disponibilidad limitada de recursos atraviesa la implementación y puede influir en los

resultados, de modo que cualquier traslado del modelo requiere ajustes finos a las condiciones locales.

## MARCO TEÓRICO

El presente apartado aborda los principales conceptos, marcos normativos e investigaciones previas que sustentan el estudio sobre la comprensión lectora en estudiantes de secundaria en contextos rurales de la sierra de Chihuahua. Se exploran enfoques teóricos y pedagógicos centrados en el uso de tecnologías educativas, así como normas internacionales, nacionales y estatales que respaldan la importancia de desarrollar esta competencia clave para una educación inclusiva, crítica y de calidad. Dentro de los principales conceptos abordados en el estudio, se pueden destacar diversas estrategias que enriquecen la comprensión lectora con los estudiantes de secundaria. En primer lugar, las redes sociales como recurso pedagógico se posicionan como una herramienta clave para fomentar el análisis, la indagación y el desarrollo de habilidades investigativas que hoy en día son necesarias, al mismo tiempo que promueven la autonomía y el trabajo colaborativo entre los estudiantes (Wang et al. (2025). De manera complementaria, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como los videojuegos, las computadoras y los teléfonos móviles contribuye a estimular el hábito lector y a generar entornos de aprendizaje más participativos, inclusivos y con relaciones menos jerárquicas (Venegas Álvarez et al., 2021). Lo que se desarrolló bien con los adolescentes, asimismo, se reconoce la lectura como un proceso estructurado, que implica avanzar por distintos niveles de comprensión:

literal, inferencial y crítico, considerando el contexto del lector y apoyándose en estrategias didácticas innovadoras que potencien la interpretación significativa del texto (Burgos., 2024). Finalmente, se enfatiza la comprensión lectora crítica, entendida como un proceso complejo que trasciende la simple decodificación de signos, al requerir una interacción activa entre el lector y el texto, mediada por los saberes previos, la experiencia y la intencionalidad comunicativa Zúñiga Cáceres (2023).

Otro concepto relevante es el de los Recursos Educativos Digitales (RED), ya que las plataformas que integran funciones como el resaltado de texto, definiciones instantáneas y actividades complementarias contribuyen significativamente a mejorar la comprensión lectora, al tiempo que permiten una experiencia de aprendizaje más personalizada: (Amayuela Mora & Martínez, 2025). Lo que ayuda mucho a los jóvenes. Por otro lado, la gamificación menciona Parraga (2025), se presenta como una estrategia pedagógica innovadora que convierte el proceso educativo en una vivencia lúdica y motivadora, promoviendo un aprendizaje significativo y elevando el nivel de compromiso del estudiante (p.12). Además, se destacan las pizarras digitales interactivas, las cuales representan herramientas tecnológicas que potencian la comprensión lectora, sobre todo en estudiantes con bajo o mediano desempeño, respondiendo así a los retos que plantea la globalización en el ámbito educativo (Acuña - Torres 2025). Estos retos que hoy en día son importantes de afrontar. Finalmente, resulta imprescindible abordar la lectura digital y la metacognición, pues la interacción con textos electrónicos no solo modifica los hábitos de lectura, sino

que demanda el desarrollo de estrategias metacognitivas que permitan a los estudiantes autorregular su propio proceso lector (Calderón et al., 2025). Las dificultades en los niveles críticos de lectura constituyen otro concepto fundamental dentro de este estudio, ya que numerosos estudiantes presentan debilidades significativas en la comprensión inferencial y apreciativa, lo cual evidencia la necesidad urgente de implementar estrategias didácticas más efectivas que fortalezcan dichas habilidades (Caballero, 2025). En este mismo sentido, resulta preponderante que la presente investigación atienda la escasez de estudios enfocados en la metacognición, dado que se ha identificado una limitada producción académica orientada a la enseñanza sistemática y explícita de estrategias metacognitivas para mejorar la comprensión lectora, a pesar de su relevancia en el proceso educativo (Cuadro., 2025).

El Marco Global de Competencia (GPF) establece niveles de logro que permiten evaluar habilidades como la recuperación, interpretación y reflexión crítica sobre textos, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y promoviendo una educación inclusiva y de calidad (UNESCO., 2021). De manera complementaria, el programa PISA de la OCDE define la competencia lectora como la capacidad de comprender, utilizar y reflexionar críticamente sobre textos, con el fin de participar activamente en la sociedad (OCDE, 2022) debido a que la lectura es un parteaguas importante en la socialización. En el ámbito nacional, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) considera la comprensión lectora una competencia clave para el pensamiento crítico y la participación ciudadana, exigiendo estrategias

pedagógicas contextualizadas a las realidades socioculturales del estudiantado (SEP, 2021). Asimismo, la Estrategia Nacional de Formación Continua 2025 impulsa el fortalecimiento de la lectura, la escritura y la literacidad crítica como ejes para garantizar la equidad y calidad educativa (SEP, 2025). Como se mencionaba anteriormente la lectura fortalece las redes de comunicación. A nivel estatal, la Ley de Fomento para la Lectura y el Libro del Estado de Chihuahua establece un marco jurídico para promover el acceso equitativo a materiales de lectura, con énfasis en zonas rurales e indígenas, e impulsa la digitalización, la capacitación docente y la colaboración institucional para fomentar el desarrollo cultural. Todos estos autores abordan la importancia de la comprensión lectora. La comprensión lectora es reconocida como una competencia esencial para el desarrollo integral de estudiantes, que va más allá de la simple decodificación para incluir la interpretación, análisis y construcción de significados a partir del texto. En este sentido, diversos estudios mencionados en el marco conceptual y normativo coinciden en que la lectura es un proceso interactivo donde el lector establece un diálogo activo con el autor, permitiendo alcanzar niveles críticos y significativos de comprensión (Wang et al. (2025). La incorporación de tecnologías, como redes sociales y recursos digitales, es señalada por como un elemento clave para fortalecer la comprensión lectora, fomentando la autonomía, colaboración y habilidades investigativas en el aula (Wang, 2025; Venegas Álvarez et al., 2021). Sin embargo, algunos estudios advierten sobre el uso responsable de estas tecnologías debido a posibles distracciones, aspecto que no siempre es enfatizado por todos los

autores (Venegas Álvarez et al., 2021). Pero que si bien como maestros de adolescentes tenemos que hacer conciencia del buen uso de estas herramientas.

Por otro lado, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), incluyendo videojuegos y gamificación, han revolucionado la enseñanza y el interés en el proceso lector, contribuyendo a un aprendizaje más significativo y participativo: (Amayuela Mora & Martínez, 2025); Parraga 2025). En cuanto a la lectura digital, existe consenso en que la interacción con textos electrónicos modifica los hábitos de lectura y demanda el desarrollo de estrategias metacognitivas para que los estudiantes puedan autorregular su comprensión (Calderón et al., 2025). No obstante, también se señala que persisten dificultades en los niveles inferenciales y críticos de comprensión, lo que indica la necesidad de fortalecer las estrategias didácticas actuales (Caballero, 2025). En ese sentido, el Marco Global de Competencia (GPF) de la UNESCO ofrece una referencia común para evaluar las habilidades lectoras, definiendo niveles de logro que permiten identificar brechas y avances en el aprendizaje, en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (UNESCO.,2021). De manera complementaria, el Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes (PISA) establece estándares internacionales que promueven la lectura como herramienta clave para el desarrollo integral y la participación ciudadana (OCDE, 2022).

A nivel nacional, la Nueva Escuela Mexicana (NEM) reconoce la comprensión lectora como una competencia fundamental que debe abordarse desde una perspectiva

contextualizada, promoviendo el pensamiento crítico y la equidad educativa (SEP, 2021). La Estrategia Nacional de Formación Continua 2025 refuerza esta visión al señalar que la formación docente debe fortalecer la lectura, escritura y literacidad crítica para garantizar una educación inclusiva y de calidad (SEP, 2025). El presente marco referencial recae de manera preponderante en la NEM, debido a que hoy en día es importante que el maestro que está al frente de grupo logre que sus alumnos lean y comprendan adecuadamente y que por medio de la presente competencia puedan realizar proyectos que favorezcan su pensamiento crítico, apropiándose de una vida saludable la cual ejerza de manera ética, razonando la importancia de la habilidad que da la comprensión lectora de la mano de diversas estrategias. Las variables son I: Estrategias pedagógicas innovadoras mediadas por tecnologías educativas (uso de plataformas digitales interactivas y gamificación como intervención didáctica). Variable dependiente II: Comprensión lectora (nivel de desarrollo de la habilidad para comprender textos en estudiantes rurales de secundaria). Variable dependiente III: Desempeño académico (cambios en el rendimiento escolar asociados al fortalecimiento de la comprensión lectora). IV: Variable mediadora (opcional, pero aparece en los hallazgos): Percepción/ actitud hacia la lectura (cambio en cómo el estudiante valora la lectura y su disposición a participar).

## METODOLOGÍA

El estudio adopta un enfoque cualitativo y se fundamenta en el método de investigación-acción, el cual se articula desde el paradigma

de la teoría crítica, donde el investigador se convierte en un sujeto activo que interpreta y transforma su realidad mediante una relación dialógica con los participantes. Se utilizaron técnicas como la observación directa, entrevistas semiestructuradas y análisis documental, con el objetivo de comprender cómo los estudiantes en contextos rurales construyen el significado de la lectura y cómo incide en su desarrollo educativo. Esta metodología reconoce que los individuos poseen distintas perspectivas y experiencias, y busca integrar acciones de mejora educativa desde la reflexión situada, en consonancia con los principios planteados por (Altamirano y Vela (2022), quienes señalan que la investigación-acción permite una transformación social desde la práctica investigativa situada, mediante procesos cíclicos de observación, análisis y propuesta. Asimismo, como destacan Molano., (2021), la investigación cualitativa se orienta a interpretar los significados subjetivos que los sujetos atribuyen a sus vivencias, permitiendo así una aproximación más comprensiva, contextual y humanizada de los fenómenos educativos.

Las fases del estudio no se concibieron como etapas lineales, sino como un proceso dinámico en el que los hallazgos iniciales fueron retroalimentando la práctica educativa y abriendo nuevas rutas de mejora. En este sentido, Castilla. (2025), sostiene que la investigación-acción fomenta la reflexividad del investigador y reconoce la complejidad de lo humano, lo cual la hace idónea para abordar fenómenos educativos que requieren una mirada integral. Las fases que apoyaron las implementaciones del estudio son: Fase uno diagnóstico inicial: se identificó la problemática de la comprensión lectora

en el grupo 1.B, a partir de la observación directa y entrevistas exploratorias. Fase dos: planificación de la intervención se diseñaron estrategias pedagógicas innovadoras con apoyo de los seis docentes participantes, tomando en cuenta el contexto rural. En la fase tres se aplicaron las estrategias con los 14 alumnos del grupo, registrando las experiencias mediante observación participante y notas de campo. En la fase cuatro: reflexión y análisis se contrastaron los hallazgos a través de entrevistas semiestructuradas, observaciones y análisis documental. Por último, la fase cinco el Ajuste y retroalimentación: se redefinieron estrategias con base en la evaluación de los resultados, favoreciendo al grupo.

Para desarrollar el proyecto se involucraron 14 alumnos del grupo de 1.B, además de 6 maestros de la secundaria 6098, se recopilaron datos no numéricos para comprender fenómenos complejos como la comprensión lectora en contextos rurales, permitiendo explorar las perspectivas subjetivas de los participantes. Esta metodología es especialmente valiosa en la investigación educativa, pues capta matices culturales, emocionales y cognitivos que escapan a los enfoques cuantitativos tradicionales. Que favorecen una mirada integral y contextualizada del fenómeno estudiado. La investigación-acción se implementa como método de base, desarrollándose a través de fases cíclicas de diagnóstico, intervención, reflexión y ajuste, que permiten una mejora continua a partir de la participación activa de los sujetos. Esta perspectiva reconoce la complejidad de lo humano, fomenta la reflexividad del investigador y busca transformar la realidad educativa desde una lógica colaborativa,

como lo sugieren (Castilla., 2025). Desde esta perspectiva, el presente estudio se sustenta en una metodología cualitativa basada en el enfoque de investigación-acción, desarrollada a través de una serie de fases estructuradas que favorecen la reflexión crítica y la participación activa de los actores involucrados. En primer lugar, se identificó una problemática concreta relacionada con las dificultades en la comprensión lectora de estudiantes en contextos rurales. Posteriormente, se formularon objetivos claros y se planificaron intervenciones educativas contextualizadas, con la colaboración de docentes, estudiantes y el propio investigador. Asimismo, se incorporó el uso de metodológicos para evaluar el impacto de las intervenciones, permitiendo contrastar hallazgos desde diferentes perspectivas. Esta metodología permitió no solo comprender el fenómeno desde la vivencia de los participantes, sino también ajustar y perfeccionar las estrategias implementadas, documentar los resultados obtenidos y planear nuevos ciclos de mejora.

Desde la perspectiva cualitativa y bajo el método de investigación-acción, este estudio se enmarca en una propuesta metodológica participativa y crítica, orientada a transformar la comprensión lectora en contextos rurales de la sierra de Chihuahua. Tal como lo destaca la investigación cualitativa contemporánea demanda enfoques sensibles, interdisciplinarios y culturalmente situados, que respondan a las complejidades sociales que atraviesan a los sujetos. En consonancia con esta visión, el presente estudio se sustenta en una lógica de participación activa, en la que estudiantes, docentes e investigador comparten la construcción de saberes sobre el fenómeno

lector, lo interpretan a la luz de sus experiencias y lo resignifican a través de prácticas reflexivas y colaborativas. El núcleo de la investigación no se limita a observar el fenómeno educativo, sino a intervenir pedagógicamente, para propiciar transformaciones significativas, (Galarza Tejada, 2024). Como dispositivos para visibilizar la voz y los significados de los sujetos en relación con su realidad educativa. En este sentido, se retoma lo planteado por Galarza Tejada (2024), quien sostiene que la investigación cualitativa debe alejarse de enfoques hegemónicos reduccionistas y adoptar rutas metodológicas emergentes que contemplen la experiencia vivida, la subjetividad y el territorio como fuentes legítimas de conocimiento (p.115). En este marco, la comprensión lectora se aborda no sólo como una habilidad instrumental, sino como una práctica sociocultural, política y crítica que articula múltiples dimensiones: cognitiva, afectiva, comunicativa y ética. La integración del enfoque de representaciones sociales, de análisis metacognitivo y del uso de recursos digitales en la escuela serrana permite, además, expandir las fronteras de lo que tradicionalmente se ha concebido como investigación educativa, dotando al proceso de una capacidad transformadora que trasciende los límites del aula.

La problemática de la comprensión lectora en estudiantes de secundaria de la sierra de Chihuahua se aborda desde un proceso dialógico entre el investigador y los actores educativos, construyendo colectivamente el conocimiento. La elección metodológica no es arbitraria: responde a la naturaleza social, contextual y dinámica del objeto de estudio. Para ello, se utilizaron técnicas empíricas como la entrevista semiestructurada y la observación directa, aplicadas tanto a docentes en servicio, como a los estudiantes, permitiendo contrastar

la percepción institucional con la experiencia práctica, (Martínez López, 2023). La entrevista en profundidad y la observación se complementan para generar una comprensión holística de las relaciones de servicio, como lo son las interacciones pedagógicas, administrativas y formativas que configuran el entorno escolar. Así, se logra articular el discurso de los actores con las estructuras sociales que lo condicionan, generando datos significativos que trascienden la interpretación superficial de los fenómenos observados. De forma paralela, se implementó el análisis documental como método teórico, con el objetivo de examinar los contenidos curriculares relacionados con la lectura crítica, su aplicación en las aulas y su coherencia con el entorno social y cultural de los estudiantes. Esta triangulación metodológica permite aumentar la validez de los hallazgos, al contrastar los discursos obtenidos en las entrevistas con las prácticas observadas y los marcos normativos revisados. Como subraya Martínez López (2023), la combinación de entrevistas y observación directa no solo aporta riqueza al trabajo de campo, sino que actúa como mecanismo de vigilancia epistemológica, al identificar los condicionantes simbólicos, estructurales y comunicativos que atraviesan la producción del discurso de los sujetos. En ese sentido, la observación no se limita a registrar conductas, sino que, al interactuar con el contexto, revela las lógicas profundas que subyacen a las prácticas pedagógicas, administrativas y sociales que configuran la realidad escolar. Esta metodología integral, basada en la complementariedad de técnicas y el reconocimiento del sujeto como generador de sentido, permite comprender la comprensión lectora no como un acto aislado.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados

del estudio sobre la comprensión lectora en estudiantes de secundaria de la sierra de Chihuahua. La exposición sigue una secuencia estructurada en tres momentos: diagnóstico inicial, aplicación de estrategias pedagógicas innovadoras e intervención-reflexión, para posteriormente establecer la discusión de hallazgos en relación con el marco teórico. El análisis se desarrolló bajo un enfoque cualitativo sustentado en la investigación-acción. Se emplearon técnicas como la observación directa, entrevistas semiestructuradas y análisis documental (Martínez López, 2023; Molano., 2021), lo que permitió triangular la información obtenida y otorgar mayor validez a los hallazgos. La lógica cualitativa guio cada apartado, destacando el sentido de transformación educativa que este proceso generó. Las entrevistas semiestructuradas realizadas a estudiantes y docentes revelaron un panorama de desinterés hacia la lectura. Los estudiantes expresaron frases como leer es aburrido o los textos no tienen nada que ver con nosotros, lo que evidenció una percepción reducida de la lectura como actividad escolar obligatoria y sin conexión con su realidad. Los docentes, por su parte, reconocieron la apatía de sus alumnos, señalando que los libros disponibles en la biblioteca escolar no despiertan interés en los jóvenes. Esta situación confirma un desfase entre los materiales escolares y las particularidades socioculturales de los adolescentes rurales (Caballero, 2025).

## Tabla 1

Percepciones de los estudiantes

Estudiante	Respuesta cualitativa sobre la lectura
Estudiante 1	Leer es aburrido.
Estudiante 2	Los textos no tienen nada que ver con nosotros.
Estudiante 3	Nunca leo fuera de la escuela.
Estudiante 4	Prefiero ver videos que leer.
Estudiante 5	Los libros son muy largos.
Estudiante 6	No entiendo lo que leo.
Estudiante 7	Leer no me sirve en la vida diaria.
Estudiante 8	La lectura es solo para exámenes.
Estudiante 9	En mi casa nadie lee.
Estudiante 10	Me canso rápido al leer.
Estudiante 11	No hay libros interesantes en la escuela.
Estudiante 12	Leo sólo cuando el maestro lo pide.
Estudiante 13	No encuentro diversión en la lectura.
Estudiante 14	Prefiero escuchar historias a leerlas.

Figura 1 Razones por las cuáles los estudiantes de 1.B no leen.



Fuente: elaboración propia.

## Análisis de observaciones en el aula

La observación participante mostró clases centradas en la lectura literal y en ejercicios mecánicos, con poca apertura al análisis crítico o a la interpretación personal. Los estudiantes seguían instrucciones de manera pasiva, sin apropiarse del texto. Se constató además que las actividades carecían de contextualización; los contenidos parecían lejanos a las experiencias cotidianas de los alumnos. Esta distancia, más que un problema de capacidad, reflejaba la ausencia de mediaciones pedagógicas significativas. Como señala Zúñiga Cáceres, (2023), la comprensión lectora crítica exige un diálogo entre texto y lector, mediado por los saberes previos.

La información recogida muestra que la problemática no se reduce a la falta de hábito lector, sino a un modelo pedagógico desconectado de la vida de los estudiantes. La lectura era vista como una tarea escolar más, sin valor personal ni social. El diagnóstico, en consonancia con la investigación-acción, permitió comprender el problema desde la experiencia de los actores, generando las bases para diseñar estrategias pedagógicas innovadoras que reconfiguraran la práctica lectora (Altamirano y Vela 2022; Galarza, 2024). La aplicación de estrategias pedagógicas como la: gamificación, uso de recursos digitales y dinámicas colaborativas generó cambios significativos en la percepción de los estudiantes como la interacción hacia la lectura. En entrevistas posteriores, los estudiantes manifestaron que ahora leer es divertido porque hacemos juegos y me gusta porque usamos la computadora y no solo el libro. Estas narrativas reflejan una resignificación de la lectura, que dejó de

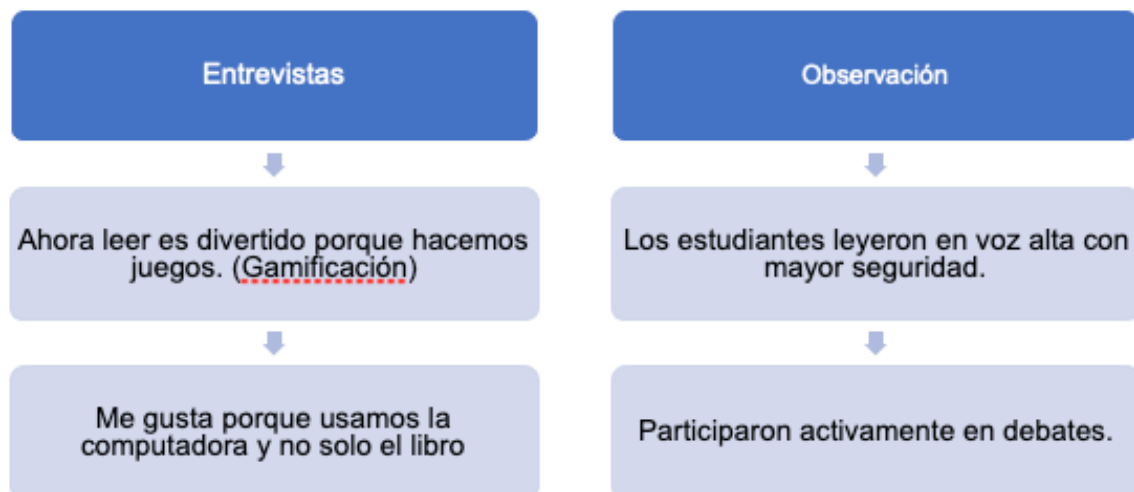
estar asociada únicamente con la obligación para vincularse con el disfrute y la curiosidad (Parraga 2025). La observación participante corroboró estos cambios: los estudiantes leyeron en voz alta con mayor seguridad, participaron en debates y asumieron roles más activos en las actividades grupales.

**Tabla 2 Percepciones de los estudiantes tras la aplicación de estrategias pedagógicas**

Fuente	Evidencia cualitativa
Entrevistas	Ahora leer es divertido porque hacemos juegos. (Gamificación)
Entrevistas	Me gusta porque usamos la computadora y no solo el libro. (Recursos digitales)
Observación participante	Los estudiantes leyeron en voz alta con mayor seguridad.
Observación participante	Participaron activamente en debates.
Observación participante	Asumieron roles más activos en las dinámicas grupales.

Fuente: elaboración propia.

**Figura 2 Datos de instrumentos**



Fuente: elaboración propia.

## Reconfiguración del sentido de la lectura

Al inicio del proceso, los alumnos concebían la lectura como copiar o responder preguntas. Tras la aplicación, surgieron expresiones como leer me ayuda a pensar diferente y cuando leemos en grupo entendemos más. Incluso en actividades informales, como la integración de canciones al ejercicio lector, se observaron momentos de disfrute y cohesión grupal. La lectura pasó de ser un acto individual y monótono a convertirse en un proceso colectivo y reflexivo (Burgos., 2024).

## Resultados de la intervención y reflexión

Los estudiantes se apropiaron de los recursos digitales implementados. Comentarios como puedo leer a mi ritmo o si no entiendo, vuelvo a leer en el celular muestran cómo valoraron la autonomía que les ofrecían las plataformas interactivas: (Amayuela Mora & Martínez, 2025). Aun con limitaciones de conectividad, el acceso a libros descargables despertó interés por lecturas diversas. La lectura dejó de percibirse como estática para convertirse en una experiencia personalizada, dinámica y colaborativa.

**Tabla 3 Reconfiguración del sentido de la lectura y resultados de la intervención**

Fuente	Evidencia cualitativa
Entrevistas iniciales	La lectura era concebida como 'copiar' o 'responder preguntas'.
Entrevistas posteriores	Leer me ayuda a pensar diferente. (Lectura reflexiva)
Entrevistas posteriores	Cuando leemos en grupo entendemos más. (Lectura colaborativa)
Observación participante	En actividades con canciones se observaron disfrute y cohesión grupal.
Entrevistas posteriores	Puedo leer a mi ritmo. (Autonomía lectora con recursos digitales)
Entrevistas posteriores	Si no entiendo, vuelvo a leer en el celular. (Uso de plataformas interactivas)
Observación participante	El acceso a libros descargables despertó interés por lecturas diversas.

Fuente: elaboración propia.

## Transformación del papel docente

Los docentes también experimentaron cambios. Uno de ellos expresó: cuando usamos la pizarra digital, los alumnos se involucran mucho más, y eso me motiva a mí también. La investigación-acción permitió que los profesores reconocieran que la interacción estudiantil depende, en gran medida, de la pertinencia de las prácticas pedagógicas (Altamirano y Vela 2022; Galarza, 2024). Los hallazgos se articulan de manera consistente con los referentes conceptuales revisados en el marco teórico: Comprensión lectora crítica. Los estudiantes resignificaron la lectura como práctica reflexiva y social, confirmando lo planteado por Zúñiga Cáceres (2023), quien señala que comprender implica dialogar con el texto y el contexto. Tecnologías y gamificación. La interacción observada valida lo expuesto por Venegas Álvarez et al. (2021) y Parraga (2025), quienes destacan que el uso de TIC y dinámicas lúdicas eleva el compromiso de los estudiantes. Investigación-acción. La metodología aplicada no solo permitió estudiar el fenómeno, sino transformarlo, en línea con lo propuesto por Castilla., (2025).

**Table 4 Categorías emergentes y hallazgos cualitativos**

Categoría	Descripción	Hallazgos principales	Referencias
Interés hacia la lectura.	Actitudes y percepciones de los estudiantes frente al acto de leer.	Al inicio: desinterés y aburrimiento. Tras la intervención: lectura asociada al juego, disfrute y curiosidad.	Parraga (2025); (Zúñiga Cáceres, 2023).
Estrategias pedagógicas innovadoras	Recursos y dinámicas aplicadas en el aula (gamificación, TIC, trabajo colaborativo).	Favorecieron la participación activa y mayor disposición de los alumnos para leer y debatir.	Venegas Álvarez et al. (2021); Burgos., (2024).
Percepción de la lectura crítica	Concepción de la lectura como acto reflexivo, no solo decodificación.	Los alumnos pasaron de ver la lectura como copiar a entenderla como herramienta para pensar y dialogar.	(Zúñiga Cáceres, 2023; Caballero (2025).
Rol docente	Transformaciones en las prácticas de enseñanza observadas en el proceso.	El docente pasó de transmisor de contenidos a mediador y facilitador de aprendizajes significativos.	Altamirano y Vela (2022); Galarza (2024).
Uso de tecnologías educativas	Empleo de plataformas, pizarras digitales y recursos interactivos.	Permitió mayor autonomía, personalización en la práctica lectora.	: (Amayuela Mora & Martínez, 2025)

Fuente: elaboración propia.

## CONCLUSIONES

El presente estudio tuvo como objetivo general valorar, mediante estrategias pedagógicas innovadoras, la relación entre la comprensión lectora y el desempeño académico de los estudiantes del grupo 1.B de la secundaria 6098 en la sierra de Chihuahua. Este objetivo, lejos de ser un planteamiento genérico, respondió a una necesidad identificada en el diagnóstico inicial: la apatía hacia la lectura y el distanciamiento entre los contenidos escolares y la realidad cotidiana de los estudiantes serranos. Desde este punto de partida, el objetivo general orientó cada fase del trabajo de investigación-acción, estructurando un proceso que, además de analizar el fenómeno, buscó transformarlo pedagógicamente en un entorno caracterizado por la ruralidad, la marginación y la escasez de recursos educativos contextualizados.

En coherencia, los objetivos específicos se vincularon estrechamente con la pregunta de investigación: ¿Cómo influye el uso de estrategias pedagógicas innovadoras y tecnologías educativas en el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de la secundaria 6098 de la sierra de Chihuahua? El primero, diseñar estrategias pedagógicas innovadoras, se materializó en la adaptación de herramientas como la gamificación, las pizarras digitales interactivas, las lecturas colectivas con canciones y el uso de plataformas descargables, todas pensadas para atender las limitaciones de conectividad y, al mismo tiempo, abrir espacios de motivación. El segundo objetivo, implementar dichas estrategias, se realizó en un entorno real de aula con 14 estudiantes, lo que permitió observar de

primera mano los efectos en la participación, el interés y la apropiación de la lectura. El tercer objetivo, analizar los resultados, se tradujo en la identificación de categorías emergentes y dimensiones teóricas que enriquecen el marco científico sobre la comprensión lectora en contextos rurales. De este modo, el cumplimiento de cada objetivo específico operó como engranaje para responder a la pregunta central de investigación, reforzando la consistencia del estudio.

Con base en el diagnóstico y en la intervención descrita en el documento, la hipótesis planteada se respalda en el sentido de que la incorporación de estrategias innovadoras mediadas por tecnología (gamificación y recursos digitales) se asocia con un cambio observable en la relación del alumnado con la lectura y con condiciones más favorables para su comprensión: al inicio predominaba el desinterés por ejemplo, la lectura se percibía como “aburrida” y desconectada de su realidad, lo que evidenciaba una participación limitada y una práctica lectora más mecánica. Tras la aplicación de las estrategias, los testimonios y la observación reportan una resignificación (“leer es divertido” por el componente lúdico y el uso de computadora) y un aumento de la participación (mayor seguridad al leer en voz alta, debates y roles activos en actividades grupales), lo cual es coherente con la idea de fortalecimiento de la comprensión lectora y, por extensión, del desempeño académico dentro del contexto estudiado. En suma, los hallazgos cualitativos del ciclo de investigación-acción sostienen la hipótesis como explicación plausible y situada para el caso del grupo 1.B de la Secundaria 6098 en Chihuahua, con el matiz de que el propio trabajo reconoce su alcance contextual por el tipo de diseño y muestra.

El enfoque cualitativo y el método de investigación-acción resultaron decisivos para articular los objetivos con la pregunta y los hallazgos. Lejos de aplicar un protocolo lineal, se construyó un proceso cíclico en cinco fases: diagnóstico, planificación, aplicación, reflexión y ajuste. Este proceder permitió que los actores docentes, estudiantes e investigador fueran partícipes de una dinámica dialógica en la que las experiencias individuales se convirtieron en conocimiento colectivo. La riqueza de la metodología cualitativa radicó en captar la subjetividad de los estudiantes serranos: su percepción de la lectura, sus resistencias iniciales, sus expresiones de disfrute tras las intervenciones, y el modo en que la práctica pedagógica transformada reconfiguró no solo su aprendizaje, sino también la función docente en el aula. La triangulación entre entrevistas, observaciones y análisis documental aseguró una interpretación amplia y profunda, fundamentando teóricamente las categorías emergentes.

Los hallazgos obtenidos permiten establecer un puente claro entre lo planteado en los objetivos y lo evidenciado en el aula. En un inicio, los estudiantes expresaron frases como leer es aburrido, los textos no tienen nada que ver con nosotros o prefiero ver videos que leer, revelando una visión reducida de la lectura como obligación escolar. Sin embargo, tras la implementación de las estrategias innovadoras, emergieron expresiones distintas: leer me ayuda a pensar diferente, cuando leemos en grupo entendemos más y me gusta porque usamos la computadora y no solo el libro. Estos cambios, observados en entrevistas y en la participación activa durante debates y dinámicas lúdicas, confirman que la innovación pedagógica,

situada en el contexto de la sierra, tiene la capacidad de transformar el sentido de la lectura y de generar motivación genuina.

En este proceso, se identificaron categorías emergentes de teoría, que aportan un andamiaje interpretativo a los fenómenos observados: Interés hacia la lectura (dimensión afectiva, Estrategias pedagógicas innovadoras, dimensión didáctica, Rol docente dimensión pedagógica y ética, Uso de tecnologías educativas, dimensión tecnológica, Percepción crítica de la lectura, dimensión cognitiva, comunicativa y ética. Estas categorías no solo cumplen una función descriptiva, sino que configuran constructos teóricos que amplían el marco de comprensión científica sobre la lectura en zonas rurales. El estudio aporta al marco científico un modelo educativo replicable en otros contextos rurales: demuestra que la combinación de estrategias innovadoras con investigación-acción cualitativa no solo interpreta la realidad educativa, sino que la transforma. La aportación única del investigador radica en haber situado las intervenciones pedagógicas en el territorio de la sierra, mostrando que la contextualización cultural y tecnológica es la clave para que las innovaciones sean efectivas.

La relevancia de este trabajo se amplía al considerar que las limitaciones estructurales de la sierra de Chihuahua conectividad reducida, bibliotecas poco actualizadas, desigualdades socioeconómicas no impidieron generar cambios significativos. Por el contrario, estas limitaciones fueron motor de creatividad pedagógica, al integrar canciones, lecturas colectivas, recursos digitales básicos y dinámicas de gamificación que resignificaron el

acto de leer. El estudio muestra que en la sierra de Chihuahua la comprensión lectora no puede reducirse a indicadores académicos ni a simples evaluaciones de habilidades; debe entenderse como un proceso cultural, crítico y comunitario, en el que se entrelazan las dimensiones cognitivas, afectivas, comunicativas y éticas. La contribución principal al campo científico es haber demostrado que la investigación cualitativa, desde la investigación-acción, no se limita a describir fenómenos educativos, sino que actúa sobre ellos para producir transformaciones.

En definitiva, este estudio confirma que, aun en escenarios de desigualdad y limitación, la educación puede ser un espacio de transformación social y personal cuando se combinan innovación pedagógica, tecnología contextualizada y metodologías participativas. La lectura, entendida como práctica cultural crítica y colectiva, se convierte así en una herramienta para el pensamiento, la cohesión comunitaria y la mejora académica. De esta manera, la investigación responde plenamente a su pregunta central, cumple los objetivos planteados y ofrece a la ciencia educativa una contribución original y significativa sobre la comprensión lectora en contextos rurales de la sierra Chihuahua. Las rutas de investigación derivadas del documento pueden orientarse, primero, a la integración de tecnologías educativas situadas, analizando qué ajustes de diseño, acceso y uso (conectividad, recursos disponibles y pertinencia cultural) permiten que las herramientas digitales tengan sentido pedagógico real en escuelas rurales. En segundo lugar, conviene profundizar en el efecto de las estrategias innovadoras sobre la lectura crítica, no

solo en términos de participación, sino en niveles de interpretación, argumentación y análisis, para identificar qué componentes didácticos producen aprendizajes más complejos. Finalmente, resulta clave estudiar el papel del rol docente ético como mediador, entendiendo cómo sus decisiones pedagógicas influyen en la construcción de una cultura lectora vinculada al territorio y a la vida comunitaria, y cómo ello sostiene (o limita) los avances logrados en el aula.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acuña-Torres, L. A. (2025). Impacto de la pizarra digital interactiva en la comprensión lectora de estudiantes de primaria. *Revista InveCom*. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3446>
- Altamirano, A. E. F., & Vela Meléndez, L. (2022). Los paradigmas y las metodologías usadas en el proceso de investigación: Una breve revisión. *Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante*. <http://hdl.handle.net/10045/119978>
- Amayuela Mora, G., & Martínez, Y. M. (2025). Recursos educativos digitales para la mejora de la comprensión lectora desde el contexto dominicano. *Atenas*, 63. [https://www.researchgate.net/publication/391673711\\_Recursos\\_educativos\\_digitales\\_para\\_la\\_mejora\\_de\\_la\\_comprension\\_lectora\\_desde\\_el\\_contexto\\_dominicano](https://www.researchgate.net/publication/391673711_Recursos_educativos_digitales_para_la_mejora_de_la_comprension_lectora_desde_el_contexto_dominicano)
- Burgos Chávez, V. V. (2024). Recursos educativos abiertos. *Sathiri*, 155–171. <https://scielo.sld.cu/scielo.php?lng=es&nrm=i&pid=S1815-48672024000100029>
- Caballero, Y. A. (2025). Comprensión lectora en estudiantes universitarios, niveles alcanzados y estrategias didácticas para mejorarlo: Una revisión sistemática. *Revista Ciencia y Tecnología para el Desarrollo-UJCM*, 62–80. <https://revistasimonrodriguez.org/index.php/simonrodriguez/article/download/145/363?inline=1>
- Calderón Sánchez, B. R., Naranjo Herrera, M. G., Bravo Clavijo, J. L., Sotomayor Mejía, D. C., & Vilche Valverde, D. F. (2025). Influencia de la lectura digital en el desarrollo de la comprensión lectora y las estrategias metacognitivas en estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 6235–6250. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i2.17360](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i2.17360)
- Castilla Barraza, J. G. (2025). La complejidad humana en la investigación cualitativa como herramienta esencial de la investigación científica. *Revista Científica*. [https://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2708-04122025000100502&script=sci\\_arttext&lng=es](https://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2708-04122025000100502&script=sci_arttext&lng=es)
- Cuadro, A. P. (2025). Programas de intervención en metacognición para la mejora de la comprensión lectora en educación primaria: Una revisión sistemática exploratoria. *Revista Colombiana de Educación*, 1–19. <https://revistas.upn.edu.co/index.php/RCE/article/view/19803>
- Galarza Tejada, D. M. (2024). Investigación cualitativa y aportes metodológicos emergentes en psicología de la salud. Ediciones Comunicación Científica, S.A. de C. V. <https://comunicacion-cientifica.com/wp-content/uploads/2025/01/224.-Investigacion-cualitativa-y-aportes-metodologicos.pdf>
- Martínez López, A. (2023). La entrevista en profundidad y la observación directa: Observaciones cualitativas para un enfoque holístico. *Universidad de Granada*, 739–749. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8937969>
- MolanodelaRoche, M. V. (2021). Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica. *Semillas del Saber*, 1–10. <https://revistas.unicatolica.edu.co/revista/index.php/semillas/article/view/314>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2022). Marco de referencia para la evaluación de la competencia lectora en PISA 2022. [https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-i\\_53f23881-en.html](https://www.oecd.org/en/publications/pisa-2022-results-volume-i_53f23881-en.html)

Párraga, A. P. (2025). Innovaciones didácticas para lengua y literatura basadas en el aprendizaje personalizado y colaborativo. *Científica de Salud y Desarrollo Humano*, 1–32. <https://revistavitalia.org/index.php/vitalia/article/view/574>

Secretaría de Educación Pública. (2021). Nueva Escuela Mexicana: Lineamientos generales para la educación básica. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/sep>

Secretaría de Educación Pública. (2025). Estrategia nacional de formación continua de educación básica. <https://formacioncontinua.sep.gob.mx/storage/m6lL7jt3Ve-Estrategia%20Nacional%20de%20Formacion%20Continua%202125.pdf>

UNESCO.(2021).Marco global de competencia para la lectura: Primero a noveno grado. Instituto de Estadística de la UNESCO. <https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/gpf-reading-spanish-version.pdf>

Venegas Álvarez, G., Proaño Rodríguez, C., Castro Bungacho, S., & Tello Cóndor, G. (2021). Actividades lúdicas para el mejoramiento de la lectura comprensiva en estudiantes de educación básica. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(18), 502–514. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i18.191>

Wang, Z., Abdullah, Z., & Hu, W. (2025). A systematic review of the impact of social media on project-based learning. *Sustainability*, 17(8), 3680. <https://doi.org/10.3390/su17083680>

Zúñiga Cáceres, A. P. (2023). Comprensión lectora y aptitudes investigativas en estudiantes del primer año de Educación de una universidad privada en Lima. *Paidagogo. Revista de Investigación Multidisciplinaria*, 5(2), 40–53. <https://doi.org/10.52936/p.v5i2.234>

# Impacto del uso de las TIC´s en el rendimiento académico en estudiantes de Telesecundaria

*Autora: Jennie Lizbeth Hernández González*

## Resumen

El objetivo del estudio fue: analizar el impacto del uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de la Telesecundaria “Melchor Ocampo”, Guazapares. Adoptó un enfoque mixto y método de investigación- acción. Las técnicas utilizadas fueron: entrevista, encuesta tipo Likert, observación directa, rubricas y diarios de campo. La muestra estuvo integrada por alumnos y docentes. Los resultados mostraron un impacto positivo en el rendimiento académico. Así mismo se observó un mayor nivel de motivación, autonomía y participación estudiantil. Tanto docentes como alumnos valoraron positivamente el uso de herramientas digitales. Se concluye que la integración pedagógica de las TIC contribuye a mejorar el aprendizaje, desarrollar competencias digitales y promover una educación más inclusiva.

**Palabras clave:** Telesecundaria, Rendimiento Académico, TIC, Investigación-Acción, Entorno Rural

## INTRODUCCIÓN

En la era digital contemporánea, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han emergido como catalizadores de transformación en los sistemas educativos a nivel global. Estas herramientas no solo amplían el acceso al conocimiento, sino que permiten replantear las prácticas pedagógicas tradicionales, facilitando experiencias de enseñanza-aprendizaje más interactivas, significativas y contextualizadas. En contextos rurales y marginados, como la Telesecundaria de Guazapares, Chihuahua, el uso de las TIC representa una oportunidad crucial para reducir brechas educativas históricas y mejorar la calidad del aprendizaje. La naturaleza flexible de la telesecundaria y su apertura al uso de medios tecnológicos la convierten en un espacio ideal para aprovechar su potencial, especialmente en una etapa formativa clave para el desarrollo de competencias básicas.

Diversos estudios nacionales e internacionales han demostrado la eficacia de las TIC en el ámbito educativo, particularmente cuando se integran de forma pedagógica, contextual y con el acompañamiento docente adecuado. La legislación educativa mexicana, junto con planes sectoriales de Educación 2020–2024 y modelos pedagógicos como la Nueva Escuela Mexicana, respalda la incorporación de estas herramientas en el sistema educativo. El marco normativo proporciona una base sólida para su implementación y expansión, especialmente en comunidades vulnerables. Sin embargo, la efectividad de las TIC en la telesecundaria depende de factores clave como la disponibilidad de

infraestructura tecnológica, la capacitación continua del profesorado y el contexto social de los estudiantes. Cuando estos elementos están presentes, las TIC pueden potenciar el aprendizaje, aumentar la motivación estudiantil y facilitar el desarrollo de habilidades esenciales. No obstante, su implementación en comunidades rurales aún enfrenta importantes retos estructurales, como la falta de conectividad, recursos limitados y baja alfabetización digital. Bajo este panorama, cobra relevancia explorar cómo el uso de estas tecnologías influye en el rendimiento académico, entendido no solo como la adquisición de conocimientos, sino también como el desarrollo de competencias, actitudes y habilidades necesarias para la vida en sociedad. La telesecundaria, por su modelo multigrado y el uso de recursos digitales complementarios, se convierte en un escenario propicio para evaluar el verdadero impacto de las TIC desde una perspectiva crítica y situada.

El presente artículo tiene como objetivo general analizar el impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el rendimiento académico de los estudiantes de telesecundaria en Guazapares, Chihuahua, mediante un enfoque de investigación-acción con una metodología cualitativa y participativa. Para ello, se recurre a entrevistas, encuestas, observaciones directas, rúbricas de evaluación y diarios de campo, con el fin de evaluar cómo el uso de las TIC influye en la comprensión y retención de contenidos en comparación con los métodos de enseñanza tradicionales. Asimismo, se busca identificar las herramientas digitales más utilizadas en el aula, explorar las percepciones de docentes y estudiantes respecto a sus ventajas y

desventajas, y reconocer las principales barreras que dificultan su implementación efectiva. Desde esta perspectiva, la investigación pretende no solo comprender las dinámicas reales del uso de las TIC en contextos rurales, sino también co-construir estrategias pedagógicas que fortalezcan su aprovechamiento educativo de manera situada, reflexiva y transformadora. En este marco, la pregunta de investigación que guía el estudio es: ¿De qué manera el uso de las TIC impacta en el rendimiento académico, la comprensión y la retención de contenidos de los estudiantes de telesecundaria en Guazapares, Chihuahua, en comparación con los métodos tradicionales, ¿considerando las percepciones de docentes y estudiantes y las barreras para su implementación efectiva? No obstante, el desarrollo de la investigación presenta diversas limitaciones que pueden influir en los resultados, entre las que destacan la insuficiente conectividad a internet en las comunidades rurales, la escasez y obsolescencia de los equipos tecnológicos disponibles en las telesecundarias, así como la falta de formación docente continua en el uso pedagógico de las TIC, factores que restringen la frecuencia y profundidad de su aplicación y limitan la generalización de los hallazgos a otros contextos educativos con mejores condiciones tecnológicas.

## MARCO TEÓRICO

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) comprenden un conjunto de herramientas, recursos y prácticas que permiten la gestión, transmisión y creación de información. Campoverde et al. (2020) explican que estas tecnologías surgieron como consecuencia del acelerado avance tecnológico impulsado

por internet, transformando los procesos de interacción, aprendizaje y construcción del conocimiento. En el ámbito educativo, González Vidal (2021) sostiene que las TIC han impulsado tendencias innovadoras que fortalecen el currículo al facilitar el acceso constante a recursos digitales y promover la personalización del aprendizaje. Esto permite que los estudiantes desarrollen autonomía y habilidades para la búsqueda, análisis y evaluación de información. Por su parte, Novas (2022) subraya que la incorporación de las TIC mejora la calidad de la enseñanza, incrementa la motivación, fortalece la comunicación entre docentes y alumnos, y facilita la comprensión de temas complejos gracias al uso de materiales interactivos. En conjunto, los aportes de estos autores evidencian que las TIC no solo son un reflejo del avance tecnológico global, sino un factor transformador capaz de potenciar la creatividad, la participación y el aprendizaje significativo en diversos contextos educativos.

## Rendimiento académico

El rendimiento académico es un constructo multidimensional que engloba aspectos cognitivos, emocionales, motivacionales y sociales. Para Larrea Tisnado, Ramos Apaza y Quispe Cabrera (2023), el desempeño escolar refleja tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades, actitudes y prácticas que influyen en el proceso educativo. Limitar su análisis únicamente a las calificaciones resulta insuficiente para comprender la complejidad del aprendizaje. Durante la adolescencia, el rendimiento adquiere especial relevancia debido a su impacto en las oportunidades académicas y profesionales futuras. Cano-Cañada et al.

(2024) señalan que factores biológicos y psicosociales —como la nutrición, el sueño, el estrés y la actividad física— influyen significativamente en la concentración, el compromiso y los logros escolares. Del mismo modo, Ramos-Vera et al. (2023) afirman que el rendimiento académico es también un indicador del bienestar integral de los estudiantes, y que promover hábitos saludables y estrategias para gestionar el estrés contribuye al aprendizaje y al desarrollo socioemocional. Esta perspectiva holística permite comprender el rendimiento académico como un fenómeno complejo que requiere intervenciones educativas integrales orientadas al bienestar y la formación del estudiante como sujeto activo.

### Telesecundaria

La telesecundaria es una modalidad educativa creada en México en 1968 para atender a comunidades rurales y de difícil acceso donde la oferta de docentes por asignatura es limitada. Según la SEP (2020), este modelo combina materiales impresos, programas audiovisuales y, más recientemente, herramientas digitales como plataformas educativas y recursos interactivos. Su propósito es garantizar el acceso a la educación secundaria a través de apoyos tecnológicos que compensen las limitaciones geográficas y de infraestructura. Un solo docente atiende múltiples asignaturas, apoyándose en los materiales institucionales y en el uso de TIC para potenciar la comprensión y participación del alumnado. Las telesecundarias constituyen escenarios relevantes para analizar el papel de las TIC como herramientas compensatorias y como medios para reducir brechas educativas.

El Artículo 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece el derecho a recibir educación de calidad, equitativa y pertinente, lo que fundamenta la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza. La Ley General de Educación (reforma 2023) reconoce las tecnologías digitales como medios indispensables para fortalecer la enseñanza y el aprendizaje; su artículo 47 impulsa su uso pedagógico, así como la capacitación docente correspondiente. La Nueva Escuela Mexicana (2022) refuerza esta visión al promover el aprendizaje significativo, la equidad digital y el desarrollo de competencias del siglo XXI. Propone que las TIC respondan a las necesidades contextuales de los estudiantes, especialmente en zonas marginadas, y vincula la infraestructura tecnológica con el diseño y uso de contenidos digitales mediante plataformas abiertas. El Plan Sectorial de Educación 2020–2024 orienta políticas para reducir el rezago y la brecha digital, promoviendo el acceso equitativo a tecnologías educativas, particularmente en comunidades vulnerables.

Las TIC han transformado profundamente la educación al modificar el acceso a la información y la interacción entre estudiantes, docentes y contenidos. Investigaciones recientes muestran que, cuando se integran pedagógicamente, pueden mejorar el rendimiento académico, desarrollar autonomía y fomentar competencias para la vida (Bernate & Fonseca, 2022; Santos, 2022). Tras la pandemia por COVID-19, su importancia se intensificó para garantizar la continuidad educativa y apoyar modelos híbridos o virtuales. Gómez-Galán et al. (2021) señalan que la transformación educativa basada en TIC debe involucrar

a toda la comunidad escolar y promover competencias digitales desde edades tempranas.

La literatura coincide en que las TIC tienen un gran potencial educativo, pero su impacto no es automático Araúz et. al (2024). Impacto de las Tecnologías de la Información en la Educación. Una Revisión de la Literatura. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 8(3), 11426-11439. Indican que la mejora del rendimiento depende del uso pedagógico, la formación docente, la moderación y el contexto. Morales y Soria (2022) advierten que un uso inadecuado puede generar distracciones o efectos negativos en el aprendizaje. Sin embargo, cuando se aplican estratégicamente en entornos colaborativos, las TIC favorecen la interacción, la responsabilidad y el pensamiento crítico, lo cual contribuye a mejores resultados (De Gracia, 2024).

Las telesecundarias enfrentan desafíos como infraestructura limitada, conectividad deficiente, falta de capacitación docente y barreras socioeconómicas (Navarrete Cazales, 2024). Frente a ello, el liderazgo escolar y la formación continua son esenciales (Cano & Espino, 2024). Las investigaciones de Zamudio Flores (2024) muestran que estrategias como el Mobile Learning pueden fortalecer habilidades lógico-matemáticas y promover un aprendizaje colaborativo y contextualizado.

En comprensión lectora, Garzón Rojas (2024) documenta que plataformas como Google Classroom, Educaplay y Canva vuelven el proceso más interactivo y motivador, basándose en la visión sociocultural quien concibe la lectura como práctica situada.

En matemáticas, Mora et al. (2024) señalan que las herramientas digitales facilitan la comprensión de conceptos abstractos y estimulan la resolución de problemas. Asimismo, Zamudio Flores (2024) afirma que el Mobile Learning favorece un aprendizaje más profundo y activo.

Alarcón, Díaz y Hernández (2024) destacan que herramientas accesibles como Word y PowerPoint, combinadas con metodologías como el aprendizaje invertido, fortalecen competencias digitales y audiovisuales incluso en entornos con recursos limitados. Vaca (2024) identifica que factores como la autonomía, la retroalimentación y la interactividad son clave para aumentar la motivación en ambientes virtuales, influyendo directamente en el rendimiento académico.

La implementación efectiva de las TIC requiere una estrategia integral que involucre a docentes, estudiantes, familias y directivos. Gómez-Galán et al. (2021) afirman que su incorporación debe promover la personalización del aprendizaje y el desarrollo de competencias desde etapas tempranas. Morales y Soria (2022) señalan que el valor de las TIC radica en su capacidad para enriquecer la experiencia educativa, promover la inclusión y desarrollar habilidades clave del siglo XXI. Esta transformación demanda infraestructura, conectividad y formación profesional continua. La evidencia revisada muestra que las TIC pueden mejorar el rendimiento académico en telesecundarias siempre que su integración sea contextualizada, pedagógicamente fundamentada y acompañada de estrategias de inclusión digital. El empleo de recursos tecnológicos accesibles, metodologías

activas y contenidos significativos permite generar aprendizajes más profundos, motivadores y adecuados a las necesidades actuales de los estudiantes.

## METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló a partir de un enfoque mixto, integrando elementos cualitativos y cuantitativos con el propósito de obtener una comprensión profunda del impacto del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el rendimiento académico de estudiantes de telesecundaria. Este enfoque permitió articular las percepciones, actitudes y vivencias de los participantes con datos objetivos sobre su desempeño escolar, ofreciendo una visión integral del proceso educativo. El estudio adoptó la Investigación-Acción como estrategia metodológica participativa y reflexiva, orientada no solo a analizar la situación educativa, sino también a intervenir para generar mejoras concretas. De acuerdo con Jiménez-León & Cisneros Chacón (2024) Educación global para la formación docente: Un estudio fenomenológico-hermenéutico de las metodologías activas en Iberoamérica. Universidad Autónoma de Yucatán, este enfoque implica la indagación colectiva y autorreflexiva de los propios participantes para transformar sus prácticas y su contexto. Esta metodología favoreció la participación activa de docentes y estudiantes a lo largo de las distintas fases del estudio.

La investigación se llevó a cabo en la Telesecundaria “Melchor Ocampo” del municipio de Guazapares. La comunidad educativa participante estuvo conformada por: 25 estudiantes de los tres grados,

quienes fungieron como protagonistas de la intervención centrada en el uso de TIC, 5 docentes, quienes colaboraron en el diseño y la implementación de estrategias didácticas mediadas por recursos tecnológicos. La selección fue intencionada, ya que los participantes tenían una vinculación directa con el proceso de enseñanza-aprendizaje apoyado por TIC, lo que permitió obtener información pertinente para los objetivos del estudio. La investigación siguió el ciclo propuesto González Cabello (2022). Aprendizaje basado en proyectos como estrategia para fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes de composición en el curso de instrumento complementario 1-Percusión de una universidad privada de Lima Metropolitana. Compuesto por cuatro fases interrelacionadas: planificación, acción, observación y reflexión.

En la etapa del diagnóstico se llevó a cabo una exploración del contexto educativo, con el fin de identificar la situación actual respecto al uso de TIC en la telesecundaria. Para ello se utilizaron diferentes técnicas como: Observación directa del entorno escolar, entrevistas semiestructuradas a estudiantes y docentes, revisión de antecedentes académicos y recursos tecnológicos disponibles. A partir de este análisis se detectó una problemática central: la escasa integración sistemática de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como la necesidad de evaluar su influencia en el rendimiento académico. En el diseño del plan de acción, con base en los hallazgos del diagnóstico, se elaboró una secuencia didáctica orientada a incorporar el uso de TIC en las actividades escolares. Este plan contempló el establecimiento de objetivos

de aprendizaje específicos. La selección de plataformas digitales, aplicaciones de recursos tecnológicos accesibles, el diseño de actividades interactivas y colaborativas utilizando herramientas tecnológicas, se implementaron estrategias de evaluación continua y capacitación básica a docentes para el uso efectivos de las TIC'S. En la etapa de la implementación, se llevaron a cabo las actividades diseñadas, utilizando distintos recursos como videos educativos, juegos interactivos, programas como Word, PowerPoint, Publisher, etc., aplicaciones para la realización de tareas y plataformas digitales para la retroalimentación. A lo largo de la implementación, se hizo un seguimiento sistemático para observar: La participación y motivación de los estudiantes y docentes.

El uso adecuado y efectivo de los recursos tecnológicos, y las actitudes frente al empleo de TIC en el aula. Para evaluar los efectos de la intervención se utilizaron técnicas de recolección de datos tanto cualitativas (Entrevistas semiestructuradas a docentes y estudiantes, aplicadas antes y después de la intervención, Observaciones directas durante las clases con TIC, diarios de campo elaborados por el profesorado, grupos focales con estudiantes para reflexionar sobre la experiencia vivida). Cuantitativos (Comparación de resultados académicos previos y posteriores a la intervención, calificaciones, participación y productos académicos, Encuestas tipo Likert para medir la percepción del aprendizaje con TIC, rúbricas específicas para evaluar tareas realizadas mediante el uso de tecnología).

Los instrumentos utilizados para la recolección de información, así como

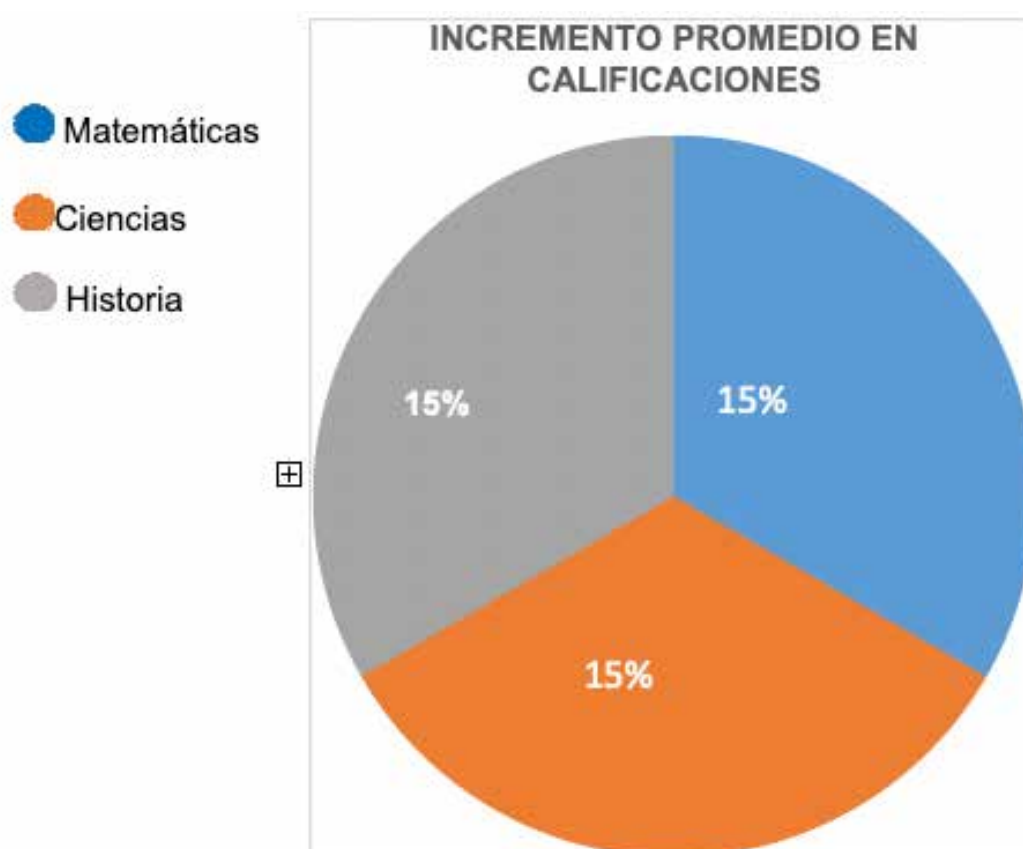
su propósito dentro del estudio son los siguientes: Entrevistas (explorar experiencias, percepciones y actitudes hacia el uso de las TIC). Encuestas con escala Likert (medir cambios en la percepción y actitud frente al aprendizaje con TIC). Observación directa (registrar el nivel de participación y la interacción con las herramientas digitales). Rubricas de evaluación (valorar de manera objetiva los productos académicos realizados con TIC'S). Diarios de campo (recoger reflexiones de los docentes sobre la implementación de la secuencia didáctica). La validez en esta investigación se garantiza mediante la triangulación de métodos cualitativos y cuantitativos, asegurando la coherencia y precisión de los datos, mientras que la confiabilidad se fortalece mediante la consistencia en la aplicación de instrumentos, la participación activa y reflexiva del equipo, y la sistematicidad en el proceso de observación y análisis.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de resultados evidencia una estrecha correspondencia entre los hallazgos empíricos obtenidos y los objetivos planteados en la investigación, así como una coherencia sustantiva con los planteamientos teóricos y conceptuales desarrollados en el marco referencial. En términos generales, los resultados permiten confirmar que el uso planificado, contextualizado y pedagógicamente orientado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) incide de manera positiva en el rendimiento académico de los estudiantes de telesecundaria en Guazapares, Chihuahua. En relación con el objetivo general, los datos obtenidos mediante entrevistas, encuestas tipo Likert,

observaciones directas, rúbricas de evaluación y diarios de campo, permitieron analizar integralmente el impacto del uso de las TIC en el aprendizaje y desempeño académico del alumnado. Como se muestra en la gráfica 1, los resultados revelan una mejora significativa en la comprensión, retención y aplicación de los contenidos escolares, al utilizar las TIC's, lo que se tradujo en un incremento promedio del 15% en las calificaciones de materias como Matemáticas, Ciencias e Historia. Dichos hallazgos confirman que las TIC, cuando son integradas de forma intencionada y con acompañamiento docente, potencian el aprendizaje significativo y favorecen la adquisición de competencias cognitivas y digitales.

**Gráfico 1: Incremento promedio en calificaciones empleando las TIC'S**



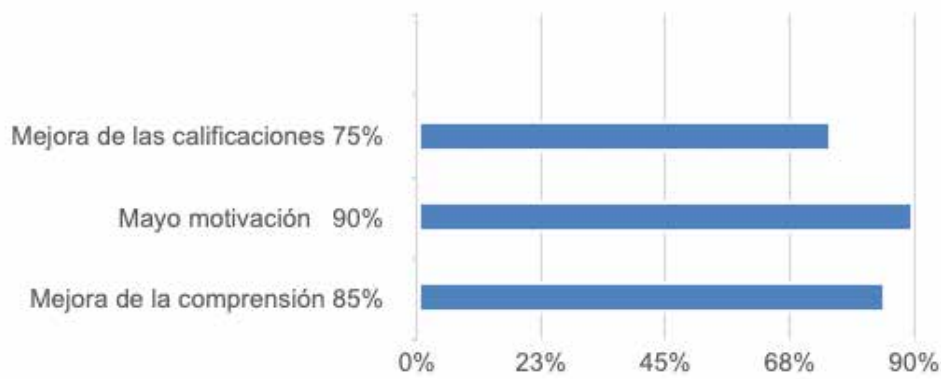
Fuente: elaboración propia

En cuanto a los objetivos específicos, se constata que la investigación logró cumplirlos en su totalidad. En primer lugar, se comprobó que el uso de recursos digitales como videos educativos, presentaciones interactivas, juegos didácticos y plataformas virtuales contribuyó sustancialmente a la comprensión y retención de contenidos en comparación con los métodos tradicionales. En segundo lugar, se identificaron las herramientas tecnológicas más empleadas durante la intervención —YouTube, PowerPoint, Word, proyectores y aplicaciones educativas—, las cuales demostraron ser funcionales y accesibles dentro del

contexto rural de la telesecundaria.

Asimismo, en el gráfico 2, se muestran las percepciones de docentes y estudiantes reflejando una valoración positiva sobre el uso de las TIC en el proceso educativo. El 90% del alumnado manifestó sentirse más motivado y participativo en clases mediadas por tecnología, un 75% en la mejora de sus calificaciones y un 85% en comprensión de contenidos; así mismo los docentes destacaron un incremento en la autonomía, la creatividad y el compromiso de sus estudiantes.

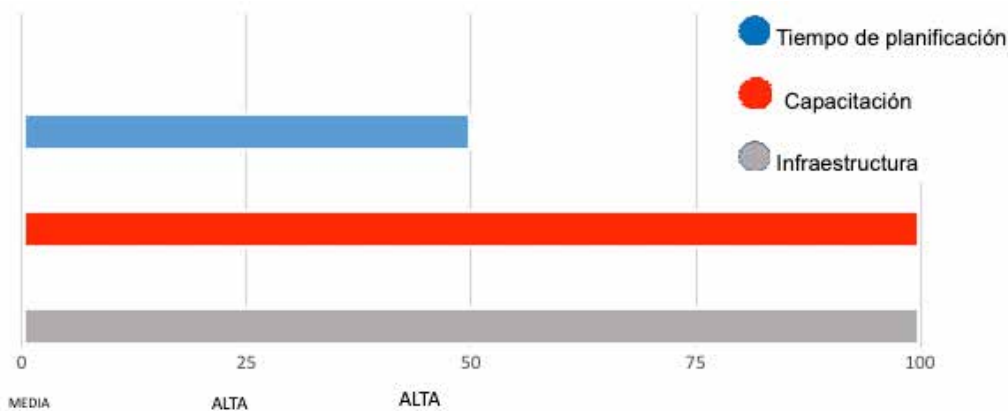
**Gráfico 2: Percepción sobre el estudiantado sobre el impacto de las TIC ´S.**



Fuente: elaboración propia

No obstante, se reconocieron limitaciones estructurales que obstaculizan su implementación sistemática, tales como la conectividad inestable, la insuficiencia de equipos tecnológicos y la falta de capacitación docente en el uso pedagógico de las TIC. Tal como lo muestra la gráfica 3: desafíos críticos para la integración de las TIC ´S. Estas barreras, sin embargo, no impidieron el desarrollo de aprendizajes significativos ni el fortalecimiento de las dinámicas colaborativas en el aula.

**Gráfico 3: Desafíos críticos para la integración de las TIC ´S.**



Fuente: elaboración propia

La comparación entre los resultados obtenidos y la información teórica revisada en el marco referencial evidencia una clara correspondencia. Diversos autores, como Araúz et. al (2024) y Morales y Soria (2022), señalan que el impacto de las TIC en el rendimiento académico no es automático, sino que depende del contexto, la formación docente y el diseño pedagógico. En concordancia, los hallazgos de la presente investigación confirman que el éxito del uso de las TIC se vio condicionado por estos mismos factores, siendo la planificación didáctica y el acompañamiento docente los principales determinantes del logro académico.

De igual forma, los resultados coinciden con los planteamientos de Vaca (2024) y Garzón Rojas (2024), quienes destacan que las TIC incrementan la motivación, la participación y el aprendizaje autónomo cuando son utilizadas con fines pedagógicos. En el contexto de Guazapares, los estudiantes manifestaron una actitud más positiva hacia el aprendizaje, reforzando la idea de que las tecnologías digitales favorecen la autogestión del conocimiento y el desarrollo de habilidades críticas. También se encontró congruencia con los aportes de Navarrete Cazales (2024) y Cano y Espino (2024), en cuanto a los retos estructurales de las telesecundarias rurales, tales como la limitada infraestructura y la necesidad de formación continua del profesorado.

El análisis comparativo permite afirmar que los resultados de esta investigación no solo validan los postulados teóricos existentes, sino que los amplían desde una perspectiva situada. Se demuestra que, aun en contextos rurales con recursos limitados,

las TIC pueden convertirse en agentes de transformación educativa cuando se aplican bajo una metodología reflexiva, participativa y contextualizada, como la propuesta de Investigación-Acción adoptada en el estudio. En síntesis, los resultados obtenidos responden plenamente al objetivo general y a los objetivos específicos planteados, al mismo tiempo que se alinean con los fundamentos teóricos revisados. La evidencia empírica confirma que la integración pedagógica de las TIC mejora el rendimiento académico, incrementa la motivación estudiantil, favorece la comprensión de contenidos y promueve el desarrollo de competencias digitales. No obstante, se reconoce la necesidad de fortalecer la infraestructura tecnológica, brindar formación continua al personal docente y establecer políticas educativas que garanticen la equidad digital. De esta manera, las TIC se consolidan como herramientas estratégicas para la innovación pedagógica, la inclusión educativa y la mejora de la calidad en las telesecundarias rurales mexicanas.

## CONCLUSIONES

La presente investigación desarrollada en la Telesecundaria “Melchor Ocampo”, ubicada en el municipio de Guazapares, Chihuahua, permite concluir de manera firme y fundamentada que la incorporación pedagógica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) constituye un elemento decisivo para mejorar el rendimiento académico y fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje en contextos rurales. Los resultados cuantitativos y cualitativos, obtenidos mediante un enfoque mixto apoyado en la metodología de Investigación-Acción, demuestran que la

integración estratégica de recursos digitales planificada, acompañada y contextualizada produce transformaciones sustantivas en la motivación, participación y desempeño escolar de los estudiantes.

El análisis cuantitativo evidenció incrementos significativos en las calificaciones, con una mejora promedio del 15% en asignaturas clave como Matemáticas, Ciencias e Historia. Este avance académico no solo se refleja en cifras, sino también en una comprensión más profunda de los contenidos y en la consolidación de habilidades cognitivas y digitales esenciales. Paralelamente, las percepciones estudiantiles con niveles superiores al 80% de aprobación y un 90% reportando mayor motivación y participación confirman que el uso de TIC genera ambientes de aprendizaje más estimulantes, interactivos y pertinentes a los intereses de los adolescentes. La mayoría del alumnado reconoció además que las herramientas tecnológicas facilitaron la comprensión, reforzaron la retención de la información y mejoraron su desempeño general. En el plano cualitativo, las observaciones, entrevistas y registros de campo revelaron modificaciones significativas en la dinámica escolar. Los docentes destacaron un incremento en la creatividad, autonomía y compromiso de los estudiantes durante las actividades digitales, así como una mejora notable en la atención y el trabajo colaborativo. Recursos como videos educativos, presentaciones dinámicas, plataformas interactivas y aplicaciones accesibles demostraron ser particularmente efectivos en un entorno con limitaciones tecnológicas. Estos hallazgos confirman la pertinencia de las TIC como medios de compensación educativa

capaces de ampliar oportunidades y reducir brechas en comunidades rurales.

De manera coherente con la literatura especializada incluyendo aportaciones de Araúz et. al (2024). Morales y Soria (2022), Garzón Rojas (2024) y Vaca (2024), el estudio demuestra que el impacto de las TIC depende principalmente del acompañamiento pedagógico, la planificación didáctica y la adaptación al contexto. La tecnología por sí misma no garantiza mejores aprendizajes: su eficacia se materializa cuando forma parte de un proceso reflexivo, crítico y colaborativo que involucra activamente a estudiantes, docentes y comunidad escolar. La metodología de Investigación-Acción resultó clave en este proceso, pues permitió intervenir, evaluar, ajustar y consolidar prácticas educativas innovadoras de manera participativa. No obstante, los avances logrados también visibilizan desafíos estructurales que limitan la sostenibilidad de estas prácticas en el largo plazo. La insuficiente conectividad, la escasez de equipos tecnológicos y la falta de formación docente continua representan barreras significativas que deben ser atendidas mediante políticas públicas de equidad digital, inversión en infraestructura y programas de capacitación pertinentes al contexto rural. La experiencia en Guazapares confirma que, si estas condiciones no se fortalecen, el impacto positivo de las TIC corre el riesgo de ser temporal o limitado. En conjunto, los resultados obtenidos permiten afirmar que las TIC constituyen una vía estratégica para promover aprendizajes más profundos, activos y significativos en la telesecundaria rural mexicana, así como para impulsar el desarrollo de competencias digitales indispensables en la sociedad del siglo

XXI. Además, evidencian que la tecnología, cuando se articula con metodologías activas, enfoques contextualizados y participación comunitaria, puede convertirse en un agente de transformación educativa y social, fortaleciendo la inclusión, la equidad y la innovación pedagógica.

Finalmente, este estudio aporta evidencia sólida para orientar futuras intervenciones, investigaciones y políticas educativas en contextos rurales. Se recomienda continuar con procesos de investigación-acción, expandir la intervención a otras instituciones similares y construir modelos replicables que contribuyan a cerrar la brecha tecnológica y a garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes, sin importar su ubicación geográfica o condición socioeconómica. La experiencia en Guazapares demuestra que la inclusión digital es posible y que, con acompañamiento adecuado, las TIC pueden transformar realidades educativas tradicionalmente marcadas por la desigualdad.

## BIBLIOGRAFÍA

Alarcón, G. J. M., Díaz, J. M. M., & Hernández, J. (2024). Aprendizaje de Word y PowerPoint en estudiantes de secundaria. Editorial Académica.

Araúz, R. I. G., Mendoza, N. R. H., Pincay, R. C. A., Estacio, F. J. D., & Solorzano, C. M. C. (2024). Impacto de las Tecnologías de la Información en la Educación. Una Revisión de la Literatura. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(3), 11426-11439.

Bernate, J. A., & Fonseca, I. P. (2022). Impacto de las tecnologías de información y comunicación en la educación del siglo XXI. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(3), 121-138.

Campoverde, D., Peña, R., & Pastor, S. (2020). Impacto e inclusión de las TIC en los estudiantes de educación básica: Retos, alcance y perspectiva. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 122, 1-15. Recuperado de <https://scholar.google.com>

Cano-Cañada, E., Tapia-Serrano, M. Á., Llanos-Muñoz, R., Rubio-Morales, A., Lobo-Triviño, D., & Sánchez-Oliva, D. (2024). Influencia de los estilos de vida saludables en el compromiso hacia los estudios y el rendimiento académico en los adolescentes. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, 438(1), 1-12.

Cano Ruiz, A., & Espino Rosendo, H. M. (2024). Liderar el trabajo escolar en telesecundaria durante la pandemia: desafíos colectivos y posibilidades para innovar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 29(101), 44-60.

Congreso de la Unión. (2023). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Artículo 3°. DOF 05-02-1917 (última reforma vigente: 23-08-2023). [https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1\\_230823](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1_230823)

Congreso de la Unión. (2024). Ley General de Educación. Última reforma publicada en el DOF el 07 de junio de 2024 (incluye reformas de 2023). <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lge.htm>

Chuchico Vaca, C. J. (2024). Motivación en entornos virtuales de aprendizaje y el rendimiento académico en los estudiantes. *Revista Ingenia Educar*, 15(2), 10–22.

De Gracia, M. (2024). TIC y colaboración educativa en el siglo XXI. *Revista Iberoamericana de Educación Digital*, 17(1), 14–27.

Garzón Rojas, G. (2024). Prácticas letradas para potenciar la comprensión lectora de los alumnos de telesecundaria mediante tecnologías innovadoras. *Educación y Futuro*, 19(2), 33–45.

Gómez-Galán, J., Paredes, J., & Martínez, A. (2021). La integración de las TIC desde las etapas iniciales: una visión sistémica. *Revista Digital de Innovación Educativa*, 12(4), 30–40.

González Cabello, B. H. (2022). Aprendizaje basado en proyectos como estrategia para fomentar el trabajo colaborativo entre estudiantes de composición en el curso de instrumento complementario 1-Percusión de una universidad privada de Lima Metropolitana.

Jiménez-León, R., & Cisneros Chacón, E. J. (2024). Educación global para la formación docente: Un estudio fenomenológico-

hermenéutico de las metodologías activas en Iberoamérica. Universidad Autónoma de Yucatán.

Larrea Tisnado, C. R., Ramos Apaza, D. J., & Quispe Cabrera, Y. L. (2023). Estilos de vida y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional del Callao - 2022. <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/7688>

Morales, A., & Soria, M. (2022). TIC y transformación educativa: más allá del aula. *Educación y Tecnología*, 24(1), 62–75.

Mora, K., Ojeda, J., Villafuerte, M., & López, M. (2024). Integración de TIC en la enseñanza de factorización matemática. *Revista Digital de Didáctica Matemática*, 16(2), 20–30.

Navarrete Cazales, Z. (2024). Políticas educativas para la integración de las TIC en el sistema educativo nacional mexicano. *Revista de Estudios Educativos Latinoamericanos*, 9(1), 77–89.

Novas, N. (2022). Implementación de las TIC en la enseñanza/aprendizaje de la historia: Retos y desafíos. *Aularia: Revista Digital de Comunicación*, 11(1), 159–170. Recuperado de <https://idus.uhu.es/xmlui/handle/10272/XXXX>

Ramos-Vera, C., Ayala-Laguna, E., & Serpa-Barrientos, A. (2023). Efectos de la motivación académica y de la inteligencia emocional en el compromiso académico en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Estudios Sobre Educación*, 45, 9–30.

Santos, L. (2022). El impacto pedagógico de las TIC en la construcción del conocimiento. *Revista Educación y Tecnología*, 21(3), 50–63.

Secretaría de Educación Pública. (2020). Programa Sectorial de Educación 2020–2024. Ciudad de México: SEP. <https://www.gob.mx/sep/documentos/programa-sectorial-de-educacion-2020-2024>

Secretaría de Educación Pública. (2020). Programa Sectorial de Educación 2020–2024 (Acción puntual 2.2.7, p. 44). [https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano\\_plazo/PSE/PSE\\_2020-2024.pdf](https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/planeacion/mediano_plazo/PSE/PSE_2020-2024.pdf)

Vidal, I. M. G. (2021). Influencia de las TIC en el rendimiento escolar y su impacto en estudiantes vulnerables. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(1), 351–365. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27960>

Zamudio Flores, J. S. (2024). Mobile learning como estrategia para fortalecer el pensamiento lógico-matemático en estudiantes de telesecundaria. Revista de Innovación Educativa Rural, 8(1), 38–48

# Inteligencia Artificial: apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de educación primaria.

*Autora: Jessica Idali Castillo Hernández*

## Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo: comprender el uso educativo de la herramienta Inteligencia Artificial (IA) como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica de los docentes en la escuela primaria, la investigación tiene un enfoque cualitativo con el método de investigación acción y la muestra son 2 directivos y 13 docentes de la misma. La finalidad es transformación pedagógica en la práctica docente con el uso de las TIC, el desarrollo de las habilidades digitales de los docentes, el conocimiento y uso de la Inteligencia Artificial (IA) como apoyo a la planificación didáctica mediante el trabajo colaborativo. Al final se incluye los resultados obtenidos a partir de los objetivos, las aportaciones significativas para las siguientes investigaciones que se implementen en educación básica.

**Palabras clave:** Habilidades digitales de los docentes, las TIC, Uso educativo de la IA, planificación didáctica, trabajo colaborativo.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la era digital es parte importante del avance tecnológico y científico en los diversos sectores de todo el mundo, siendo la Inteligencia Artificial (IA) una de las herramientas más utilizadas por el apoyo que ofrece en los ámbitos económicos, políticos, sociales, culturales y educativos. En este caso, para los docentes de educación primaria se plantea el desafío del uso de la IA como herramienta de apoyo del proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad del replanteamiento de la planificación didáctica por proyectos acorde a al plan de estudios de la Nueva Escuela Mexicana (NEM). La problemática de estudio es la falta o poco conocimiento del uso educativo de la IA como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje de los directivos y docentes, aunado a la situación personal que tienen en el desarrollo de habilidades digitales con el uso las TIC, además, de la poca colaboración para aprender entre profesionales. La principal causa de la problemática es el proceso de enseñanza, el cual es responsabilidad de los docentes por lo que es necesario fortalecerlos en la planificación didáctica, favorecer el desarrollo de sus habilidades digitales en el uso de las TIC y propiciar el conocimiento de la IA como alternativa para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula la escuela y la comunidad escolar. Por lo que se plantea el objetivo general de la investigación: Comprender el uso de la herramienta IA como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica de los docentes en la escuela. Los objetivos específicos que guían este estudio son: a) conocer el uso educativo de la inteligencia artificial para la elaboración de la planificación didáctica; b)

aplicar diversas estrategias con el uso de a IA en el proceso de enseñanza aprendizaje y c) diseñar una planificación didáctica con el uso de la inteligencia artificial como herramienta educativa.

La hipótesis de acción que se maneja es: Si se aplica adecuadamente la IA entonces mejoraría el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en la escuela primaria. Mediante la elaboración de la planificación didáctica con el uso de la IA, con el manejo de las TIC y el trabajo colegiado colaborativo. En el marco teórico se aborda el uso educativo de la IA como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje favoreciendo las habilidades digitales de las TIC en los docentes a través del trabajo colaborativo entre profesionales, lo que permite un avance cada vez mayor en el conocimiento necesario de IA a la vez de la toma de conciencia del uso adecuado, con ética y responsabilidad. Por lo que, con el manejo de estas herramientas tecnológicas, conozcan y exploren lo que ofrecen como apoyo al proceso educativo en el aula a la vez se logre la mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que conlleve disminuir el bajo nivel de aprovechamiento académico de los niños, niñas y adolescentes (NNA), al trabajar actividades diferenciadas e inclusivas, uso de otros los recursos didácticos y tecnológicos innovadores en el aula.

Este estudio se basa en el enfoque cualitativo porque permite al investigador estar cerca de las situaciones, hechos o sucesos donde se encuentran los docentes. Se fundamenta en la investigación acción porque orienta lo que se va a investigar de lo que sucede realmente en la práctica de los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje

en los grupos, lo que conlleva a la reflexión, la acción constante y el autoaprendizaje profesional durante el trabajo investigativo con la finalidad de comprender lo que acontece en la problemática encontrada. Las técnicas que fueron utilizadas son la encuesta y la observación; los instrumentos aplicados son el cuestionario con preguntas cerradas, el diario de campo de la dirección y la relatoría de las reuniones del colectivo que sirvieron para recabar la información necesaria en cuanto a la problemática en estudio.

Es importante comprender la práctica de los docentes a partir del uso de la IA con el manejo de las TIC, el trabajo colegiado colaborativo y el impacto en la mejora del proceso enseñanza aprendizaje mediante el replanteamiento, cambio, mejora e innovación en la planificación didáctica y enriqueciendo la creación de nuevos contenidos con apoyo de las herramientas ofrece la misma. Los aportes de esta investigación sobre el uso de la IA en educación primaria incluyen la innovación en la planificación didáctica, el fortalecimiento de habilidades digitales docentes y la potencial mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, sus limitaciones comprenden la resistencia al cambio, la brecha tecnológica y la falta de capacitación, que pueden obstaculizar la implementación efectiva de estas herramientas. Asimismo, las restricciones en recursos, la ética en el uso de la IA y la colaboración profesional limitada representan desafíos que podrían limitar los resultados y la generalización de la investigación, afectando la adopción y sostenibilidad de las innovaciones propuestas.

## MARCO TEÓRICO

En el presente estudio, la variable independiente se define como el uso adecuado de la inteligencia artificial (IA) en la elaboración y gestión de la planificación didáctica, la cual se conceptualiza como la implementación intencional y ética de las herramientas de IA por parte de los docentes para diseñar actividades pedagógicas innovadoras y contextualizadas, integrando las TIC y promoviendo el trabajo colaborativo. Esta variable se fundamenta en la premisa de que la incorporación efectiva de la IA en la planificación pedagógica puede potenciar las capacidades docentes, facilitar recursos didácticos adaptados a las necesidades de los estudiantes y promover estrategias inclusivas. Por otro lado, la variable dependiente corresponde a la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en la escuela primaria, medida en términos de rendimiento académico, participación activa, habilidades digitales y niveles de motivación, reflejando los resultados del impacto de la innovación pedagógica apoyada en IA. La relación entre estas variables se sustenta en la hipótesis de que la aplicación adecuada de la IA en la planificación didáctica genera un entorno de enseñanza más efectivo, inclusivo y motivador, favoreciendo el desarrollo integral de los NNA, aspecto fundamental en el contexto actual de la educación digitalizada y en el marco de la Nueva Escuela Mexicana. Además, en este capítulo se encuentran las sustentaciones del tema en estudio, el marco conceptual es el primer apartado donde se desarrolla las fundamentaciones teóricas de sobre el uso educativo de la Inteligencia Artificial (IA), las habilidades digitales y el uso de las TIC'S. El

segundo apartado es el marco normativo referente a la normatividad o legislación nacional y/o internacional sobre la regulación de la IA en la educación y el tercer apartado se refiere a las investigaciones previas que se han realizado sobre la IA en educación.

## Marco Conceptual

El uso de la IA en el ámbito educativo tiene relevancia porque la inteligencia artificial aplicada a la educación permite personalizar el aprendizaje de los alumnos, adaptar los métodos de enseñanza, brindar retroalimentación inmediata, generar lecciones actualizadas y obtener recursos de calidad (UAP, 2024), lo que ofrece nuevas formas de comunicación, información e interacción con el uso de la TIC en las escuelas, en la era digital actual es una alternativa para el trabajo docente. En otras palabras, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), son herramientas o elementos de comunicación, que se encuentran en las casas, en el trabajo y en las instituciones educativas. Los usos de las TIC en los procesos educativos son importantes como medios y recursos virtuales que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, sin embargo, en educación básica aún se le da poco uso educativo. La incorporación de la tecnología educativa en la práctica docente diaria pone de manifiesto el nivel de capacitación de los docentes que tienen en relación al uso de las mismas, ya que: Sin duda, es necesario que los/as docentes conozcan y manejen las TIC, las cuales, sobre todo en la situación actual, son cada vez más solicitadas por parte de las escuelas, por eso Es importante permitir que quienes

no cuenten con competencias en las TIC tengan la posibilidad de adquirirlas y que quienes ya las poseen puedan reforzarlas (Ferrada-Bustamante, et al. 2021).

Actualmente, la Inteligencia artificial (I.A) ha llegado a las escuelas como una herramienta creativa e innovadora para los docentes orientada al apoyo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), es una herramienta valiosa en la educación, Permitiendo la personalización del aprendizaje, mejorando la calidad educativa y brindando apoyo tanto académico como emocional a los estudiantes (Granda, et al 2024) porque ofrece herramientas, recursos interactivos y dinámicos en las actividades de aprendizaje para los NNA, considerando la importancia de un buen uso adecuado con ética y gran responsabilidad para evitar desinformaciones o plagios; de tal manera que el uso de la IA se oriente a enriquecer la enseñanza. Según la UNESCO (2022) se considera la IA como una herramienta de apoyo para los docentes que les permite favorecer el desempeño académico de los NNA, la atención a necesidades especiales de los alumnos y la inclusión en ambiente creativo e innovador para el aprendizaje. Por lo que se enfrentan ante la necesidad de tener una mejor capacitación y actualización en el uso de la IA como apoyo educativo para la elaboración de planificación didáctica, con acceso a materiales didácticos y recursos virtuales para el proceso de enseñanza aprendizaje. además, favorece el desempeño académico de los NNA.

En cuanto a las habilidades digitales de los docentes en el uso de la I.A, se entiende por habilidad digital docente que son las

habilidades básicas de dominio relacionadas con el manejo y uso educativo de las herramientas los recursos tecnológicos, las plataformas, aplicaciones digitales y en este caso la I.A. Así como los conocimientos, experiencias y la capacidad que tienen de adaptación a los procesos de cambio de la educación digital, lo que implica que Los profesores que tienden a requerir mayores niveles de entrenamiento e información son aquellos que ven en los recursos tecnológicos ventajas en el momento de planificar nuevas situaciones educativas, que se ven favorecidos por su entorno profesional para experimentar con estos recursos o que implementan innovaciones consistentes con los valores y prácticas del proyecto educativo de la institución (Martínez, 2021). Las habilidades digitales abarcan lo referente a los saberes previos de los docentes sobre el uso de la I.A ante lo que es necesario una actitud abierta, participativa, propositiva, colaborativa y positiva para el desarrollo profesional de la misma acorde a la reflexión, pensamientos, ideas y conocimientos que tengan sobre el uso y manejo adecuado en las clases que les permitan realmente una práctica docente innovadora.

### **Marco Normativo**

En la actualidad, el uso de la IA en el mundo es una necesidad social, económica, cultural y/o educativa del siglo XXI, Por esta razón, las habilidades digitales tanto de docentes como de estudiantes deben ser una prioridad en la elaboración de los programas académicos, y la alfabetización digital debe integrarse como una competencia fundamental que todos los individuos, sin importar su edad, nivel educativo o situación, deben poseer en el futuro (UNESCO, 2024). En México, aún no

existe una legislación o leyes aprobadas que regulen la IA: No existe todavía legislación que regule la IA en México, mientras tanto a nivel internacional encontramos trabajos y realidades regulatorias muy relevantes como la europea a través del Reglamento de IA (Banner, 2025), lo cierto es que se han presentado algunas iniciativas para diversos ámbitos las cuales se encuentran en proceso. Ante el uso de la IA y frente a la formación en la era digital durante la práctica educativa implica que en el contexto educativo lo prioritario es que los directivos y docentes en todos los niveles educativos desarrollen sus conocimientos y habilidades digitales aunado al manejo de diversos recursos tecnológicos con la finalidad de la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje con responsabilidad, ética y evitar que sea un peligro para los NNA. El uso de estas herramientas ofrece a los docentes alternativas estratégicas, métodos innovadores y herramientas de evaluación variadas acorde con la NEM que mejore la calidad de la enseñanza en el salón de clases. Por lo que es necesario la capacitación o actualización dirigida a fortalecer el aprendizaje del colectivo con un enfoque de la IA orientada a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje, como estrategia Puede enriquecer el contenido educativo al proporcionar recursos multimedia interactivos y experiencias de aprendizaje inmersivas que mantienen el interés de los estudiantes y fomentan la participación activa (Durán, et al (2024), destacando una nueva dinámica creativa en la práctica docente acorde con la finalidad de la planificación didáctica de proyectos, diseño de nuevas estrategias de aprendizaje, implementación de actividades creativas e innovadoras, así como conocer otros medios y recursos digitales para elección de

materiales, con más autonomía y manejo de mayor información digital. El uso de la I.A. en el proceso educativo puede complementar, enriquecer y hasta transformar la enseñanza y, a la vez, reducir las diferencias en el aprendizaje, además de apoyar el desarrollo profesional de los docentes para que impacte en la mejora de la calidad de la educación. Cabe mencionar que no por simple hecho del uso de la misma es suficiente para que se lleven a cabo aprendizajes significativos o el desarrollo de las habilidades digitales adecuadas, implica además capacitaciones, actualizaciones, trabajo colaborativo del colectivo, autoaprendizaje, investigación personal, practicar lo aprendido para posteriormente hacerlo en clase, para la mejora del nivel dominio individual y colectivo, sobre todo que tenga aplicación práctica en el aula.

El trabajo colegiado colaborativo de los docentes es primordial en la innovación educativa digital, pues les implica una nueva manera de trabajo docente, utilizar nuevos recursos y herramientas tecnológicas, con la finalidad de: lograr que las y los estudiantes desarrollen aprendizajes de excelencia (MEJOREDU, 2022), Sin embargo, aún se tiene esta área de oportunidad en el trabajo colaborativo, lo complicado es realmente llevarlo a la práctica diaria. En los lineamientos del Consejo Técnico se menciona en el Art. 4, las funciones del trabajo colegiado, parte XXXII, con la participación activa, equitativa e inclusiva del colectivo docente, fundamentada en el diálogo, la reflexión sobre las prácticas pedagógicas y la creación conjunta de conocimiento, compartiendo una visión comprometida con la transformación social, la justicia y la excelencia en el campo educativo. (DOF, 2024).

## Investigaciones previas

Suárez (2025) en su artículo La inteligencia artificial en la educación: ¿transformación o infoxicación? Un análisis crítico de la nueva frontera educativa, busca la relación entre la IA y la infoxicación en la educación, señalando que la infoxicación surge como una limitante para la toma de decisiones informadas a la vez que se siguen los enfoques pedagógicos tradicionales. Por lo que concluye que para que la IA sea efectiva, se necesita de la formación integral en las habilidades técnicas, reflexión ética y competencias mediáticas, haciendo énfasis en la necesidad de un enfoque estratégico que conlleve a la integración en la educación. Desde el punto de vista de Bolaños & Duarte (2023) en el estudio de Una revisión sistemática del uso de la inteligencia, en sus resultados indican que la IA puede mejorar de forma significativa la personalización a través de recomendaciones de actividades y retroalimentación adecuadas a las necesidades individuales de cada estudiante. Destacan desafíos en las conclusiones como la necesidad de capacitación para los educadores y estudiantes; además recomienda continuar la evaluación de los usos de la IA en educación que garantice un uso efectivo y responsable. De acuerdo con García & Crespo (2025) en el artículo La inteligencia artificial en la educación: hacia un aprendizaje personalizado, encontraron que la IA se orienta a la personalización, mediante el principio de equidad a la vez que incluye la motivación para el aprendizaje lo cual mejora el desempeño de los estudiantes. Sin embargo, enfatizan que se presentan barreras significativas como la falta de formación docente y los recursos tecnológicos adecuados, lo que limita su

integración efectiva. Concluyen que la IA como una herramienta complementaria, permite optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje a la vez que fomenta la innovación educativa, por lo que consideran puede llegar a ser un transformador de la educación si se implementa de manera ética y responsable. Teniendo en cuenta a Fajardo (et al, 2023) sostienen que se tiene una tendencia creciente y significativa en la implementación de herramientas tecnológicas en la educación enfocadas a una enseñanza más personalizada y eficiente, las cuales facilitan la adaptación a diversos estilos de aprendizaje y a las necesidades individuales de cada uno. Las consideran como nuevas rutas para el desarrollo de métodos pedagógicos más eficientes y eficaces que respondan a los desafíos educativo contemporáneos.

Definitivamente el uso de la IA u otras herramientas digitales como recursos educativos innovadores son importantes. Solo a través de una educación integral, valorando tanto el pensamiento crítico como la ética, será posible aprovechar los beneficios de la IA y mitigar sus riesgos en el ámbito educativo (Guevara, et al, 2025). Esto implica que las estrategias digitales deben estar bien orientadas por objetivos definidos de apoyo a la enseñanza aprendizaje, acordes a las necesidades, intereses y nivel académico de los NNA con los ajustes razonables adecuados para que se logren aprendizajes significativos. Es un área de oportunidad de autoaprendizaje para los directivos y los docentes.

## METODOLOGÍA

El presente estudio es con enfoque cualitativo porque permite el acercamiento del investigador en la realidad del contexto escolar cultural y social del entorno educativo con la oportunidad de obtener, analizar, interpretar y comprender lo que sucede mediante el estudio cercano a los directivos y los docentes. En este caso, la muestra es de 2 directivos y 13 docentes de la escuela primaria. El método que se usó es la investigación acción; se sustentó en el Modelo de Whitehead (1988) para la realización del estudio, ya que es un modelo que permite mejorar la relación entre la práctica educativa y el autodesarrollo profesional basada en una espiral autorreflexiva, con cinco pasos a seguir: a) sentir o experimentar el problema, b) imaginar la solución del problema, c) poner en práctica la solución imaginada, d) evaluar los resultados de las acciones emprendidas y e) modificar la práctica a la luz de los resultados. Éstos fueron una guía durante las acciones que se llevaron a cabo para el proceso de investigación por lo que mantiene la confiabilidad y la validez, a la vez se fue llevando a cabo la observación, la acción y la reflexión en cada uno con la finalidad de tomar en cuenta la opinión sobre la temática en estudio de los directivos y los docentes. Las técnicas fueron la encuesta y la observación; los instrumentos utilizados son el cuestionario como herramienta de recolección de datos que se utiliza para obtener información de los participantes del objeto de estudio., el cual consta de 20 preguntas cerradas, además el análisis y la reflexión obtenida de la bitácora de la dirección en las visitas formativas a los grupos y las relatorías de las reuniones de Consejo Técnico Escolar en relación al tema en estudio.

El método utilizado es la investigación acción debido a que orienta lo que se investiga en el contexto escolar, en relación a lo que sucede en la práctica de los docentes durante el proceso de enseñanza aprendizaje en los grupos ya que, con este método, el investigador obtiene información detallada usando una variedad de procedimientos para la recolección de datos durante un tiempo determinado, por lo que la investigación acción se entiende como el proceso reflexivo de búsqueda realizado por los integrantes de una comunidad para conocer su práctica y lograr mejorar la lógica y la justicia de sus propias acciones (Peralta & Mayoral, 2022). Este método se consideró el más pertinente y adecuado ya que conlleva a la comprensión, reflexión y modificación de la práctica docente, debido a esto es crucial resaltar el papel fundamental de la investigación acción en el crecimiento profesional docente y en el fomento de habilidades tanto en estudiantes como educadores, enfrentando desafíos y proponiendo soluciones esenciales (Huaranga & Mateo, 2025). Se utiliza a partir de las actividades que realiza el profesor en el aula con diversos fines como son: el desarrollo curricular, el autodesarrollo profesional, la mejora de los programas educativos, los sistemas de planificación; se destaca la importancia de comprender lo que sucede con los docentes a partir de sus necesidades de capacitación, actualización, formación en la práctica con el uso de la IA y las herramientas que ofrece para la planificación didáctica y estrategias para diversificar las actividades en su grupo con la finalidad de la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje que impacte en la calidad educativa de la escuela.

Por ello, la investigación acción llevada a cabo

en una situación educativa en particular, Posibilita la identificación de oportunidades para mejorar las condiciones en que se desenvuelve el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la identificación de problemáticas específicas propias de la situación bajo análisis (López, et al, 2020), es medio para explorar, mejorar modificar y/o transformar con innovaciones con el uso adecuado de la IA en la práctica. Es retomar el rol de los directivos y docentes desde la investigación acción como profesionales críticos y reflexivos que propone la NEM, con autonomía, que son capaces de pensar e interpretar sobre la realidad en el aula y la escuela a partir de la práctica diaria que les permite crear situaciones nuevas y tomar decisiones de mejorarla o transformarla. Se retoma lo que mencionan Kemmís y McTaggart (1988), en relación a los principales beneficios de la investigación acción que son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica, referidos en esta investigación a la práctica directiva y docente en la escuela, éstas actividades, tienen en común la planificación didáctica de proyectos y estrategias de acción orientadas a la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de la IA que son implementadas en clase y sometidas a observación, reflexión y cambio.

Las técnicas utilizadas para la recabar la información necesaria en relación al objeto de estudio fueron la encuesta y la observación. La encuesta permite conocer la opinión, preferencias, comportamiento y características de una población o grupo de interés de manera rápida y eficiente. La observación implica registrar los comportamientos, acciones o interacciones

de personas o grupos en su entorno natural, sin intervenir o influir en ellos. El investigador al observar lo que ocurre en el ambiente escolar la usa como una técnica de recojo de información que se caracteriza por describir y explicar; una de sus ventajas es que recoge diferentes tipos de datos, tanto verbales como no verbales; se apoya en el registro visual y verbal (escrito o sonoro) (PUCP, 2025). Asimismo, conlleva periodos de observación cuya duración y frecuencia se establecen según las necesidades de las preguntas que se desean responder., es decir, es un registro escrito sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas a la vez que permite recopilar datos de la práctica de los directivos y los docentes en la escuela para conocer sus necesidades, experiencias, conocimientos, habilidades y trabajo en el aula con el uso de la IA y sus herramientas para recabar evidencias de las mismas, con los datos recolectados y la información que se obtenga analizar, reflexionar, interpretar y obtener información concreta del estudio. Los instrumentos aplicados fueron un cuestionario con preguntas cerradas enviado por Google forms a 2 directivos y 13 docentes, diseñadas para obtener información específica sobre el tema de investigación; el diario de campo de la directora para el registro de observaciones y las relatorías escritas de las reuniones del colectivo como parte del trabajo colaborativo entre profesionales de la educación.

El directivo investigador, al estar directamente en contacto con el contexto escolar ya que es parte del campo de acción, no sólo tiene el rol de observador, sino que pasa a tener un rol orientado al cambio que le permita y facilite conocer, interpretar los hechos y dar las respuestas a las problemáticas

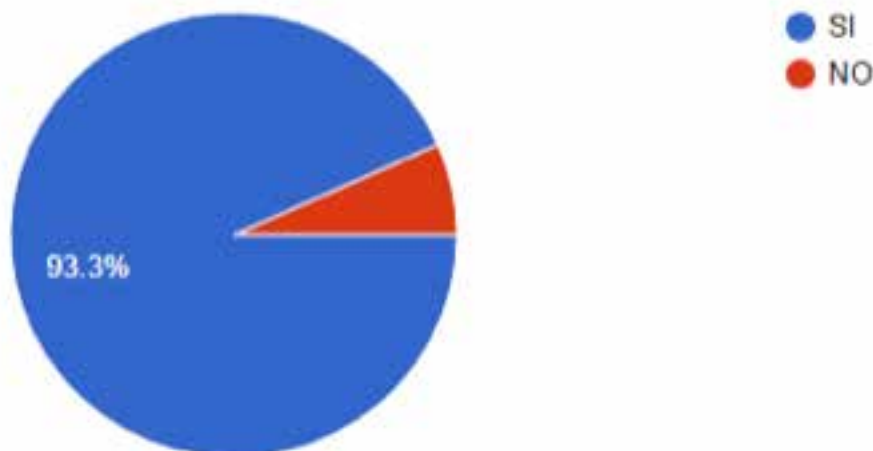
que se tengan en la comunidad escolar. Lo que le permite dirigir los procesos de la investigación de manera eficiente y eficaz debido a que con la autorreflexión de lo que, en la misma sucede a la vez lleva a cabo la reflexión y la acción continuamente de lo que sucede en la práctica misma para que realmente se incida en una mejora educativa.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el análisis cualitativo de los resultados se partió de la interpretación de la información y los datos obtenidos de la aplicación del cuestionario cerrado enviado a los directivos y docentes por Google forms sobre el uso de la IA como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes; para conocer sus conocimientos, habilidades y experiencias de la misma. La información que se obtiene de las preguntas del cuestionario aplicado son las siguientes: La mayoría de los docentes y directivos contestaron que, si tienen conocimiento de lo que es la IA, una minoría la desconocen. Sin embargo, en la pregunta sobre el uso en su vida cotidiana, si es común que lo usen en diversas situaciones como elaboración de documentos, presentaciones, fotografías, búsqueda de información, tareas, investigación, Chat GPT, traducción de un texto, sin embargo, sostienen que no lo usan o no al menos no a diario.

Gráfica 1. ¿Conoces la Inteligencia Artificial?

15 respuestas



Fuente: elaboración propia

En cuanto al nivel de preparación o desarrollo de las habilidades digitales sobre la IA, una minoría ha tenido esa oportunidad de actualizarse, lo que reafirma que tienen desarrolladas esas habilidades (13%), en cambio la mayoría aún les falta este tipo actualización profesional o formación en la práctica (87%).

En relación al uso educativo de la IA, casi la mitad del personal no lo conoce lo cual implica que les falta saber más del tema para que lo puedan implementar en su práctica docente (Pregunta 4). Por lo tanto, no lo consideran tan importante porque a veces lo usan, casi nunca y/o nunca (Pregunta 5). La mayoría sabe que la IA es una herramienta que les puede proporcionar alternativas didácticas que puede favorecer su trabajo docente, los demás desconocen aún esa importancia para su trabajo (pregunta 6). Esto un indicador relevante como tema de aprendizaje profesional que se aborde mediante el trabajo colaborativo en Consejo Técnico, como lo propone actualmente la Nueva Escuela Mexicana sobre las comunidades de aprendizaje.

Para el uso de la IA, como apoyo a la planificación didáctica una gran proporción de los encuestados no la han utilizado (53%), aún falta que la visualicen como apoyo a una planificación más diversificada, con equidad e inclusión acorde a las fases en que se encuentran los niños, niñas y adolescentes (NNA), ya que la IA contribuye a mejorar la calidad de la enseñanza al permitir una personalización más efectiva del aprendizaje, adaptando los contenidos a las necesidades individuales de los estudiantes y facilitando el desarrollo de habilidades cognitivas avanzadas, como el pensamiento crítico (Puche-Villalobos, 2024). Lo favorable es que se encontraron avances en relación a esta cuestión.

Una minoría (33%) si ha aplicado diversas estrategias utilizando la IA como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje lo cual es un punto de partida positivo porque al compartir con sus pares u otros docentes que son parte de la mayoría que no lo han hecho pueden incidir con sus experiencias para apoyarlos a que lo realicen.

El colectivo reconoce en su mayoría la importancia que tiene la IA como una herramienta educativa que favorece y apoya a la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, se hallaron que hay docentes que lo desconocen (73%), Dado que la enseñanza y el aprendizaje forman parte del día a día de los educadores, las concepciones que han desarrollado sobre la inteligencia artificial influirán en las decisiones que tomen para incorporarla en su labor docente (Suárez, 2025). Cabe destacar las herramientas tecnológicas que usan más en clase son: el proyector (53%) y la computadora personal (40%), lo cual quiere decir, que, si cuentan con esas herramientas en el aula, lo que es un punto clave que conlleve a promover que exploren las herramientas que ofrece la IA.

Con la información que se obtuvo del cuestionario se hizo un comparativo con la observación de las prácticas docentes en las visitas al aula registradas el diario de campo de la dirección, donde se destaca más el uso del libro, cuaderno, copias y material didáctico diverso como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje, la minoría de los docentes hacen a veces uso de los recursos tecnológicos en las clases, pocos diversifican las actividades para los NNA y la planificación didáctica necesita estar más contextualizada a las necesidades del grupo. En cuanto al

trabajo colaborativo aún se tiene resistencia de compartir sus conocimientos, habilidades o experiencias con los demás, se manifiesta aún el individualismo, esto desfavorece el trabajo en equipo colaborativo lo que hace necesario que se trabaje más la colaboración y apoyo mutuo.

## CONCLUSIONES

La IA llega al contexto educativo como una oportunidad para el replanteamiento de las prácticas docentes, lo que implica repensar con sentido crítico y ético su uso. Los logros obtenidos en el estudio sobre la herramienta IA son que la mayoría de los directivos y los docentes implicados en el estudio reconocen la importancia como una herramienta de apoyo al trabajo que realizan en clases. Los retos que se tienen es aprender el manejo de recursos tecnológicos, conocer las diversas herramientas de apoyo que ofrece para la enseñanza y el aprendizaje, que conlleve a cambio, innovación o transformación pedagógica y la capacitación con cursos, talleres, actualización o formación docente en la práctica con el tema de dicha herramienta, además de su implementación con ética, seguridad y responsabilidad para que sea utilizada en las prácticas educativas.

En relación al objetivo general del uso de la herramienta IA como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica de los docentes en la escuela reconocen que la IA brinda diversas actividades diversificadas orientada a la equidad e inclusión, sin embargo, fue desfavorable para llevar a cabo el uso y aplicación para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. En cuanto al logro de los objetivos específicos fue desfavorable, porque los docentes manifiestan recelo

para el cambio o las innovaciones para implementarlas en las clases, optan por seguir trabajando como lo han hecho y dejan de lado el cambio pedagógico. Esto puede deberse a una variedad de factores, como la falta de acceso a la tecnología adecuada, la disponibilidad limitada de capacitación en el uso de herramientas, o la resistencia al cambio en la implementación de nuevas prácticas pedagógicas (Durán, et al, 2024). Por lo que es necesario retomarse en las reuniones de consejo técnico: conocer el uso educativo de la inteligencia artificial para la elaboración de la planificación didáctica; aplicar diversas estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje y diseñar una planificación didáctica con dicha herramienta, mediante lo propuesto por la NEM en relación a las comunidades de aprendizaje que permitirán llevar a cabo el aprendizaje profesional de los docentes y directivos. La ventaja que se encontró en el estudio es se tienen los recursos tecnológicos disponibles en la escuela como computadora personal, proyector, acceso a internet e impresora en las aulas. Sin embargo, una limitante que se encontró fue la falta de conocimiento de algunos docentes como apoyo a su práctica docente y la falta de capacitación o actualización, debido a que hay un porcentaje significativo que la desconoce por lo que no hay poca efectividad en el uso de los recursos tecnológicos y digitales en el aula.

Para dar respuesta a la hipótesis de acción de cómo lograr que los docentes puedan utilizar adecuadamente la inteligencia artificial para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, se llevó a cabo un taller con la temática de esta herramienta para la elaboración de la planificación didáctica, donde se dio inicio

desde lo más elemental con el manejo de las TIC para que exploraran y conocieran el Chat GPT mediante el trabajo colaborativo, ya que los que tenían más conocimientos aportaban sus experiencias y opiniones lo que favoreció el aprendizaje entre profesionales. En definitiva, uno de los desafíos es lograr que el colectivo logre conocimientos y habilidades digitales sobre la IA como recurso educativo para la diversificación, motivación, retroalimentación en la enseñanza aprendizaje. Porque uno de los hallazgos encontrados es que se requiere abordar y ahondar más en el tema debido a que se encontraron proporciones de respuestas no favorables, en general, son como una herramienta de ayuda y no para desvirtuar la labor docente, en el proceso enseñanza aprendizaje, Tampoco se pueden dejar de lado el gran aporte de una implementación de habilidades pedagógicas, competencias digitales y conocimiento de computación que abra las puertas al desarrollo humano (Sánchez-Baños, 2023).

La aportación que se tiene es que se brinda la oportunidad de conocer el uso de la IA en educación, orientada a la mejora del proceso enseñanza aprendizaje con una planificación didáctica más adecuada a las características, necesidades e intereses, estilos de aprendizaje que beneficia a los NNA, además permite que se promuevan ambientes de aprendizaje inclusivos y con equidad. Como compromiso adicional de la dirección escolar es llevar a cabo las comunidades de aprendizaje que propone la NEM como una oportunidad para explorar otras opciones creativas e innovadoras que ofrece la IA como herramientas para hacer diapositivas, textos, investigaciones, tareas, arte, videos, música, editar fotos, entre otras.

Ya que con las metodologías innovadoras que propone la NEM, el trabajo colaborativo, la planificación didáctica diversificada, donde se incluye la inclusión y la equidad conlleva al uso eficiente de la IA aprovechando lo que ofrece como herramienta para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje.

Un desafío es la preparación o actualización de los docentes en el uso de la IA en el aula que les permita enfrentar las demandas educativas actuales del siglo XXI orientadas a la enseñanza y aprendizaje, Pero a la vez, ese potencial viene acompañado de desafíos significativos que requieren una cuidadosa consideración y un enfoque estratégico para su implementación efectiva (Rivas, 2025). Para que realmente sea un impacto positivo depende de cómo las utilicen los docentes, es decir, no se trata de automatizar el trabajo o como comúnmente se dice de quitar la carga de tareas únicamente sino de fortalecer su creatividad al interactuar con las herramientas que proporciona la IA, toma de decisiones adecuadas, pensamiento crítico, evaluaciones acordes al logro de aprendizajes, trabajar de forma segura y sobre todo con ética. De tal manera que sea un recurso pedagógico que apoye la práctica docente y mejore el logro del aprendizaje de los NNA e impacte en la calidad educativa.

Este estudio abre nuevas rutas investigativas de ya que aún queda la posibilidad de comprender lo que sucede en los otros niveles de Educación Básica como preescolar y secundaria en relación al nivel de habilidades digitales de los docentes y que tanto conocen y usan la IA en clases. Se considera que aún queda seguir trabajando lo que ofrece la IA como estrategia en la gamificación del aprendizaje en el aula

porque lo que se abordó en este estudio es un punto de partida, lo que indica que se tiene que explorar y conocer la diversidad de estrategias creativas e innovadoras que pueden usarse como apoyo escolar para mejorar la calidad educativa.

## BIBLIOGRAFÍA

Banner. (2025, 9 de abril). No hay legislación que regule la IA ni en México ni en el mundo. Tribunal Electoral del Estado de Michoacán. <https://teemich.org.mx/2025/04/09/no-hay-legislacion-que-regule-la-ia-ni-en-mexico-ni-en-el-mundo/>

Bolaño-García, M., & Duarte-Acosta, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia artificial en la educación. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51–63. <https://www.redalyc.org/journal/3555/355577357005/html/>

Diario Oficial de la Federación. (2024). Acuerdo número 05704/24. Lineamientos para la integración, operación y funcionamiento de los Consejos Técnicos Escolares. <https://educacionbasica.sep.gob.mx/wp-content/uploads/2024/04/DOF-Diario-Oficial-de-la-Federacion.pdf>

Durán Sánchez, F. A., Mora Naranjo, B. M., Basurto Cobeña, M. P., Barcia López, D. E., & Rosales Macas, F. J. (2024). Desarrollo de competencias del siglo XXI en estudiantes de educación primaria a través de la enseñanza de habilidades cognitivas con apoyo de inteligencia artificial. *LATAM. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(1). <https://doi.org/10.56712/latam.v5i1.1793>

Fajardo Aguilar, G. M., Ayala Gavilanes, D. C., Arroba Freire, E. M., & López Quincha, M. (2023). Inteligencia artificial y la educación universitaria: Una revisión sistemática. *Magazine de las Ciencias: Revista de Investigación e Innovación*, 8(1), 109–131. <https://doi.org/10.33262/rmc.v8i1.2935>

Ferrada-Bustamante, V., González-Oro, N., Ibarra-Caroca, M., Ried-Donaire, A., Vergara-Correa, D., & Castillo-Retamal, F. (2021). Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19. *Revista Saberes Educativos*, (6), 144–168. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>

García Pacheco, M. A., & Crespo Asqui, J. D. (2025). La inteligencia artificial en la educación: Hacia un aprendizaje personalizado. *Revista Iberoamericana de Investigación en Educación*, (9). <https://doi.org/10.58663/riied.vi9.224>

Granda Dávila, M. F., Muncha Cofre, I. J., Guamanquispe Rosero, F. V., & Jácome Noroña, J. H. (2024). Inteligencia artificial: Ventajas y desventajas de su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *MENTOR. Revista de Investigación Educativa y Deportiva*, 3(7), 202–224. <https://doi.org/10.56200/mried.v3i7.7081>

Huaranga Charapaqui, J. R., & Mateo Jesús, E. E. (2025). La investigación acción en el sector educativo: Revisión sistemática. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 9(39), 2892–2908. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v9i39.1093>

López, V. R., Carmona, M. de O. N., & Verchier, H. L. D. (2020). La investigación-acción como metodología para mejorar la práctica docente: Tres casos en México. *UTE. Revista de Ciències de l'Educació*, (2), 38–60. <https://revistes.urv.cat/index.php/ute/article/view/2846/2895>

Martínez, H. (2021). La integración de las TIC en las instituciones educativas. Fundación Santillana. <http://190.57.147.202:90/jspui/>

bitstream/123456789/438/1/LOS%20DESAFIOS%20DE%20LAS%20TICS%20PARA%20EL%20CAMBIO%20EDUCATIVO.pdf

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2022). El director como promotor del trabajo colaborativo: Intervención formativa. Habilidades directivas para la colaboración con la comunidad escolar (Fascículo 2, Educación Básica). <https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/directoreseb/fasciculo-2-directivos-servicio-eb.pdf>

Peralta-Castro, F., & Mayoral-Valdivia, P. J. (2022). La investigación acción como estrategia de reflexión, mejora y cambio en la práctica docente de la enseñanza de lenguas. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(24). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i24.1152>

Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Educación. (2025). La observación como habilidad investigativa: Una aproximación desde la investigación formativa en educación (1.ª ed. digital). <https://facultad-educacion.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2025/04/LA-OBSERVACION-COMO-HABILIDAD-INVESTIGATIVA-2025-1.pdf>

Puche-Villalobos, D. J. (2024). La inteligencia artificial como herramienta educativa: Ventajas y desventajas desde la perspectiva docente. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación*, 10(ee), 105–120. <https://doi.org/10.55560/arete.2024.20.ee.7>

Rivas, A. (2025). La llegada de la IA a

la educación en América Latina: En construcción. *ProFuturo-OEI*. <https://oei.int/wp-content/uploads/2025/06/la-llegada-de-la-ia-a-la-educacion-en-al-en-construccion-oei-profuturo.pdf>

Sánchez-Baños, O. (2023). La inteligencia artificial en el proceso enseñanza-aprendizaje. En *Memorias del Congreso de Tecnología (CONATEC) (Año 6, No. 6)*. UNAM, FES Cuautitlán. [https://tecnicosacademicos.cuautitlan.unam.mx/CongresoTA/memorias2023/verpdf/Mem2023\\_Paper08-E.pdf](https://tecnicosacademicos.cuautitlan.unam.mx/CongresoTA/memorias2023/verpdf/Mem2023_Paper08-E.pdf)

Suárez Estavillo, U. (2025). La inteligencia artificial en la educación: ¿Transformación o infoxicación? Un análisis crítico de la nueva frontera educativa. *Sintaxis*, (14), 69–88. <https://doi.org/10.36105/stx.2025n14.05>

Universidad Anáhuac de Puebla. (2024, 22 de septiembre). ¿Qué es y para qué sirve la inteligencia artificial en la educación? <https://puebla.anahuac.mx/licenciaturas/blog/inteligencia-artificial-educacion>

UNESCO. (2022). Las TIC en la educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNESCO. (2024). El uso de la IA en la educación: Decidir el futuro que queremos. <https://www.unesco.org/es/articles/el-uso-de-la-ia-en-la-educacion-decidir-el-futuro-que-queremos>



