

CENTRO DE ASISTENCIA SOCIAL: ESPERANZA PARA INFANTES MIGRANTES

OMAR ADRIÁN MAGAÑA SERRANO

RESUMEN

México se ha convertido en territorio de tránsito de personas centroamericanas que hacen la travesía esperanzados en ingresar como migrantes a los EEUU, sin embargo, mayoritariamente se detienen en la frontera. El albergue México Mi Hogar de Cd. Juárez, es una instancia de ayuda para los menores migrantes no acompañados. El presente artículo representa un puente entre la actividad científica y la realidad social, documenta las experiencias de los sujetos que interactúan en este centro; explora sus motivaciones e imaginarios, a partir de la fenomenología como método que permite un acercamiento a las realidades intersubjetivas que se tejen a diario.

PALABRAS CLAVE: migrante, albergue, fenomenología, intersubjetividades, imaginarios sociales.

INTRODUCCIÓN

El fenómeno de la migración de Centroamérica hacia los Estados Unidos de Norteamérica (USA) no es reciente, durante décadas han transitado por México personas que buscan el *sueño americano*. Sin embargo, a partir del año 2000, se ha incrementado de manera notable. Alarcón en Martínez y Márquez (2022), destaca el cambio del perfil del migrante; del tránsito prioritariamente de hombres adultos, al de familias o menores que viajan sin compañía. Cd. Juárez en Chihuahua, México, es uno de los puntos fronterizos considerados por los migrantes, como lugar de espera para tramitar el ingreso a USA, sin embargo, esta espera se prolonga. Para atender la situación, diversas instituciones han implementado albergues para atender los casos de mayor vulnerabilidad, El motivo de este artículo es destacar la acción humanitaria del Centro de Asistencia Social México Mi hogar, (en adelante albergue fronterizo) el cual es financiado por el gobierno municipal, a través del DIF; acción consistente en atender las

necesidades de las niñas, niños y adolescentes (NNA) no acompañados (DIFJuárez. 2021). El objetivo es profundizar en las experiencias de NNA migrantes no acompañados en su estancia en el albergue fronterizo fundamentalmente derivadas de la interrelación con el personal responsable del centro. A partir de lo anterior se plantean tres objetivos específicos: a) Conocer las condiciones y percepciones de los menores migrantes no acompañados en su llegada a frontera norte de México. b) Conocer las transformaciones que experimentan los menores migrantes centroamericanos al vivir la experiencia de ser atendidos dignamente. c) Así como explorar los motivos que estimulan y movilizan al personal del albergue a humanizar los servicios a los menores migrantes.

De los objetivos de investigación parten las siguientes preguntas ¿En qué condiciones y con qué percepciones llegan los menores migrantes no acompañados a la frontera norte de México? ¿Qué experiencias fortalecen a los menores migrantes, en el albergue fronterizo, que les permite recuperar la esperanza de vivir dignamente? ¿Que motiva y estimula al personal del albergue, a humanizar la atención a los menores migrantes hospedados en el Centro? Para enmarcar la presente investigación recurrimos primeramente al Interaccionismo Simbólico, cuerpo teórico caracterizado por su énfasis en los procesos de significación, que activamente descubre y recrea la realidad social (García et al, 2021). A su vez, esa búsqueda de mejores condiciones de vida de las familias migrantes y su encuentro con personas e instituciones que restituyen la esperanza de vida a los menores, lo encontramos coincidente con los estudios realizados en torno a los imaginarios sociales (Escribano, 2021).

El presente estudio es de corte cualitativo y exploratorio, con un diseño fenomenológico empírico. La fenomenología como método, cuestiona la realidad objetiva y resalta las narraciones y comportamientos basados en la interrelación sujeto-entorno (Urbina, 2020). Específicamente el estudio busca: explorar, describir y comprender las experiencias de los sujetos involucrados, en la recreación del sentido de la vida. El fenómeno de la migración tiene múltiples dimensiones que requieren de respuestas integrales; esta investigación se limita al

problema de la migración infantil por ser el sector más sensible. Además, su carácter exploratorio no permitió profundizar hasta las causas estructurales e institucionales de la problemática, sin embargo, hace aportaciones valiosas para estudios más profundos, adicionalmente, es necesario especificar que el presente trabajo se realizó solamente con presupuesto personal.

MARCO TEÓRICO

El presente estudio encuentra sustento con los aportes del *interaccionismo simbólico* de la Escuela de Chicago. Esta escuela entiende que la conducta de las personas está íntimamente asociada al significado que le otorgan a las personas o cosas que le rodean, la valoración de las cosas o personas para el sujeto va a depender de su interacción social con otros actores y con su entorno, así, los significados son aprendidos a través de esa interrelación (García et al, 2021). Por otro lado, este fenómeno de la migración encuentra igualmente, soporte en la teoría de los Imaginarios Sociales, específicamente aquellos que son instituidos. Los imaginarios instituidos no solo representan interpretaciones propias de una determinada sociedad en un momento histórico determinado, sino que incluyen representaciones, validadas y reproducidas, que simbolizan a una institución determinada, por ejemplo, el modelo económico dominante que estimula el sueño americano (González, R. 2022).

En cuanto al estado del arte, se presenta un total de 10 artículos científicos revisados, de los cuales, cinco de ellos hacen aportaciones en torno a la migración infantil como problema complejo que exige respuestas integrales, y solamente se encontraron cinco que abordan el tema de los albergues. Venteño & Ñeco (2022), en una investigación bibliográfica desde la Cámara de diputados LXV Legislatura de México, realizado en torno al fenómeno de la migración y el daño colateral en la infancia, destaca la ausencia de instituciones que favorezcan el acceso a una auténtica igualdad de oportunidades, que superen el racismo en sus diversas manifestaciones. Un estudio de casos múltiples con diseño fenomenológico fue realizado por García. (2024) en el Centro de Asistencia Social: Celia González de Rovirosa, de Villahermosa, Tabasco, México, creado para ofrecer protección de niñas, niños y adolescentes no acompañados. Se exploraron las vivencias y

experiencias de los sujetos involucrados en el cual, resalta la importancia de la colaboración entre: instituciones educativas, organizaciones no gubernamentales y agencias gubernamentales.

Ietza Bojórquez y colaboradores en 2024, efectuaron un trabajo de investigación cualitativa cuyo objetivo fue estimar en el transcurso de un año el costo de atender las principales necesidades de salud, de migrantes en tránsito por México. Se consideró el número de migrantes de origen centroamericano o caribeño en tránsito por México entre 2015 y 2021, del cual resultó en promedio un costo anual de entre 45.5 millones de pesos mexicanos. Se concluye que garantizar la atención en salud entre las personas migrantes en tránsito no incrementaría sustancialmente el gasto en salud en México. En la UPN/Ajusco en México, Alejandro Martínez, presenta en el presente año un artículo desarrollado como tesina, titulado como: Orientaciones para una intervención educativa que fortalezca la atención a NNA migrantes en México. Tiene como objetivo contribuir al desarrollo de estrategias educativas integrales que promuevan la protección y el bienestar de los menores. El documento parte de un análisis contextual del fenómeno migratorio en sus dimensiones teóricas, estructurales e institucionales y culmina en una propuesta para atender la problemática identificada.

En 2024, Paola Castro y Antonio Montes realizaron en un albergue temporal ubicado en la ciudad de Villahermosa, Tabasco, México, un estudio enfocado al tema del lenguaje como medio esencial para la integración cultural de los niños migrantes. Resalta del lenguaje su propiedad para fomentar la comprensión y el desarrollo de identidades inclusivas en un contexto de diversidad. El artículo analiza estrategias formativas utilizadas en albergues, incluyendo programas de enseñanza, interpretación y traducción de idiomas, así como el papel de trabajadores sociales y educadores en el desarrollo de la competencia lingüística y cultural. El siguiente estudio cualitativo fue realizado en la UPN/Chihuahua, México, por Mariela González (2020), en un albergue situado en Chihuahua. El objetivo del estudio fue sentar las bases para diseñar un currículo que facilite atender y garantizar los derechos de los hijos de los trabajadores alojados en el lugar. Se concluyó que las personas que se alojan, en

su mayoría indígenas, que utilizan su lengua materna con raíces bien arraigadas, se les facilita tener un trabajo digno para la sobrevivencia familiar.

Iris Jave, en 2021, desde el Instituto de Democracia y Derechos Humanos de la Pontificia Universidad Católica del Perú, en colaboración con la embajada de Canadá, coordina un estudio exploratorio sobre los requisitos que deben cumplir los albergues. Se enfatiza que los refugios deben adherirse a las normativas rigurosas relativas a infraestructura, condiciones sanitarias y estructura organizativa, tal como se estipula en la Carta Humanitaria. El siguiente estudio cualitativo que presentamos fue realizado en 2021 por Lucero Vargas, quien hizo una exploración en torno a la atención que se presta en los distintos albergues en la ciudad de Tijuana, México. Se realizaron entrevistas semi estructuradas a directoras/es de cuatro albergues en la ciudad de Tijuana. Se concluye que, aunque los albergues sustituyen muchas veces el papel de los gobiernos para dar atención básica a las personas migrantes, han encontrado en las organizaciones internacionales y en las organizaciones de la sociedad civil un apoyo.

Con relación a estancias temporales de protección y atención a niñas y niños en situación migratoria, Martínez y López. (2020) realizaron un estudio en albergues del gobierno en Chiapas, México, creados específicamente para la atención a niños migrantes centroamericanos. El estudio analiza las acciones conjuntas del Instituto Nacional de Migración y el Sistema Nacional Para el Desarrollo Integral de la Familia. Es un estudio dirigido específicamente a las contradicciones que emergen de la interrelación de las dos instancias del gobierno. El estudio de caso publicado en 2022 por Martínez y Márquez desde la UACJ de Ciudad Juárez, México, fue realizado en el albergue San Matías de la misma ciudad. Este albergue representa una de las alternativas de modelo sostenible para atención a migrantes. Se llevó a cabo una investigación cualitativa, de carácter exploratorio y descriptivo, en la que se analiza la interacción entre la dinámica migratoria en Ciudad Juárez, Chihuahua, y la imperante demanda de crear espacios sostenibles destinados a atender al aumento progresivo de personas en tránsito.

METODOLOGÍA

Las ideas centrales que guían una investigación cualitativa son diferentes de la investigación cuantitativa. Los rasgos básicos de la investigación cualitativa son: la elección correcta de métodos y teorías apropiados, el reconocimiento y el análisis de perspectivas diferentes, reflexiones de los investigadores como parte del proceso de producir conocimiento y los enfoques y métodos, que confiere valor a las narrativas que surgen de las personas a partir de sus vivencias (Mansilla, J. Billeke, C. Burgos, K. & Bocio, A. 2021). El presente estudio cualitativo busca comprender y estructurar las vivencias que se entrecruzan en el albergue fronterizo, en el cual se presta protección y ayuda humanitaria a menores migrantes; se ha decidido dejar de lado, datos duros y estadísticos de las actividades de la estancia, para entrar en el lado humano a través de sus narrativas; para ello se tomó la decisión de realizar una investigación de corte cualitativo, transversal, con un diseño fenomenológico con enfoque empírico (Hernández-Sampieri & Mendoza. 2020).

La fenomenología es una filosofía y un método iniciada por el moravo Edmund Husserl (1859-1938), sin embargo, el concepto fenomenología ha variado en sus definiciones. Estas diversificaciones supuestamente distintas, coinciden que es un retornar originario hacia los objetos, es decir, hacia nuestra experiencia tal como es (Merleau-Ponty. 1993) en Castillo. (2020). El método fenomenológico constituye una opción relevante en la investigación educativa y se caracteriza por su tendencia a ser aplicado en contextos marginales o de alta vulnerabilidad, porque facilita el acceso a la subjetividad de los participantes y su interpretación (Castillo-López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, R. 2022). El estudio fue realizado en el Centro de Asistencia Social México Mi Hogar, ubicado en Calle Bolivia y Coyoacán núm. 605, Colonia Hidalgo, Ciudad Juárez, Chihuahua, México. Este albergue fronterizo atiende las necesidades de las NNA migrantes no acompañados en contexto de movilidad, así como las problemáticas a las que están expuestos, coordina acciones entre las instancias de gobierno para garantizar en el marco del interés superior de la infancia, el pleno uso de sus derechos (DIF Juárez. 2021). El albergue fronterizo es coordinado por el DIF de

Cd. Juárez, en convenio con el Gobierno de Chihuahua, México. De inicio se efectuaron varias visitas al albergue, con la finalidad de registrar las primeras observaciones y la posibilidad de los primeros contactos con el personal responsable, al mismo tiempo se realizaron observaciones en la ubicación, con el propósito de contextualizar el estudio.

Basado en la propuesta de Díaz de Salas, YD, (2020) se estableció la siguiente ruta básica, misma que permitió el acercamiento a la realidad subjetiva de los involucrados: a) definir el problema o fenómeno a estudiar b) recopilar los datos sobre las experiencias de diversos participantes con relación al fenómeno c) analizar los comportamientos y narrativas personales para tener un perspectiva de las experiencias d) identificar las unidades de significado y generar categorías, temas y patrones e) elaborar una descripción genérica de las experiencias y su estructura f) desarrollar una narrativa que combina las descripciones y la estructura. Para obtener narrativas y descripciones con las características señaladas anteriormente, una de las técnicas más utilizadas fue la entrevista
¿Cuáles son las características de una entrevista de orientación fenomenológica? Se puede definir la entrevista fenomenológica como un proceso de interacción y diálogo entre dos personas, cuyo propósito es estimular a que el sujeto entrevistado reconozca y exprese su experiencia vivida y los significados asimilados en relación con el tema de la investigación y se exprese desde su experiencia (Díaz de Salas, YD, 2020).

Díaz de Salas, a la par, establece como de suma importancia la actitud confiable del entrevistador, a la vez que le confiera confianza al sujeto entrevistado, de tal manera que el diálogo oriente a la narrativa de sus vivencias, en este aspecto, las actitudes del entrevistador que generen confianza pueden crear un ambiente propicio para que sea más amplio el espacio vivencial. Por el lado técnico, Díaz de Salas, YD, (2020), señala que no se pueden seguir pasos muy rigurosos o inclusive procedimientos estandarizados, en virtud de que la entrevista en este campo de la fenomenología es considerada como un diálogo interpersonal.

Para la inmersión a al objeto de estudio y explorar la estructura de las vivencias se realizaron varias entrevistas individuales: al personal del centro, a la directora, a la trabajadora social, a docentes, así como también a niñas y niños beneficiarios del albergue fronterizo. Es importante resaltar la excelente disposición de los sujetos involucrados para colaborar con el estudio, una vez conocidas las finalidades y los procedimientos, tanto para la recopilación de datos como para la sistematización de la información. Se establecieron en la metodología algunas categorías previas que sufrieron reconfiguraciones conforme avanzaba el proyecto, entre otras: *a) condiciones adversas que viven los menores migrantes a su llegada a la frontera, situación que los convierte en grupos vulnerables*; muchos menores no acompañados o separados de sus familias quedan expuestos a riesgos como: violencia, explotación laboral o sexual, o trata de personas; *b) las circunstancias y motivaciones que los obligan a abandonar su país de origen*; en este sentido, la visión más común refiere a que la mayoría de los menores atendidos en el albergue, huyen de contextos de violencia extrema, ya sea por conflictos armados, pandillas, o violencia intrafamiliar.

Así mismo se encuentran varios casos relacionados con pobreza severa, falta de acceso a educación, y la que se pudiera determinar como una de las principales causas de su presencia en esta frontera, la búsqueda de reunificación familiar en los Estados Unidos; *c) Vivencias y experiencias de los niños en su estancia en el albergue y los factores que dan fortaleza para su estancia y permanencia*. En este sentido la mayoría valoran mucho los espacios que les brindan en un marco de seguridad y de bienestar emocional; *d) las motivaciones y percepciones expresadas por el personal del albergue fronterizo, sobre el trabajo que realizan en esta institución* como una oportunidad para hacer la diferencia en sus vidas y por último se incluyó otra categoría *e) el impacto de la estancia en el albergue en la vida de los menores*. Las categorías establecidas previamente contribuyeron a estructurar sistemáticamente la información que surgía durante el proceso.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Una de las primeras categorías de análisis encontrada, se refiere a las condiciones adversas que viven los menores migrantes a su llegada a la frontera, situación que los convierte en sujetos vulnerables; además de estas condiciones precarias, la saturación y los escasos recursos disponibles de los refugios y albergues, limitan la calidad de la atención. En muchos de los casos, los menores enfrentan dificultades para acceder a servicios médicos adecuados, especialmente si tienen necesidades especiales físicas o emocionales, además, la falta de documentos de identidad para trámites migratorios complica su integración a sistemas de protección. La estancia de los menores migrantes en la frontera mexicana está marcada por una alta vulnerabilidad, así como barreras para acceder a derechos fundamentales, y de apoyo humanitario que, a menudo son insuficientes ante la magnitud del problema.

Con relación a las circunstancias y motivaciones de los migrantes para abandonar su país de origen, la mayoría de los menores atendidos en el albergue fronterizo, coinciden de que huyen de contextos de violencia extrema, ya sea por causa de conflictos armados, pandillerismo, o violencia intrafamiliar. Así mismo, una alta proporción de los casos están relacionados con situaciones de pobreza extrema, falta de acceso a educación. La mayoría de los entrevistados expone su deseo de reunirse nuevamente con sus familiares cercanos que han logrado residencia en los Estados Unidos, para hacer realidad el sueño de prosperidad en un entorno familiar. Otro rubro en el que se orientaron las indagaciones tiene relación con las propias vivencias en el albergue fronterizo y los factores que fortalecen su estancia y permanencia en el lugar. Se pudo observar cómo se recreaba el sentido de vida de las niñas y niños, al encontrar un lugar seguro, donde jugar y aprender, alejados de la sensación de miedo constante producida por su situación de vulnerabilidad en nuestro país. La mayoría de los menores entrevistados valoran muchos los espacios que les ofrece un marco de seguridad y de bienestar emocional.

Otro de los aspectos encontrados de mucha relevancia es la variedad de actividades interactivas que les ofrece el albergue fronterizo a los menores; ellos

disfrutan de los talleres creativos, además valoran mucho la diversidad de alimentos con alto contenido nutricional que les ofrecen, derivado del plan de alimentación. Además, tienen acceso a vestimenta y a la promoción de hábitos personales orientados a la formación y aprendizaje de vida. Es importante mencionar que en el albergue colabora un equipo multidisciplinario que posibilita la atención integral a los menores, ya que promueve, entre otros, el fortalecimiento emocional, aspecto que los favorece en su recuperación. Las sesiones de apoyo psicológico y los talleres de arte y música son esenciales; través de estas actividades, pueden expresar sus emociones y al mismo tiempo, desarrollar confianza en sí mismos.

Con respecto al proceso de adaptación de los menores en el albergue fronterizo, al inicio, llegan con miedo o desconfianza, sin embargo, con los valiosos esfuerzos del personal, quienes desarrollan sus actividades con un enfoque claramente humanista, convierte con el tiempo que este sea un espacio de cuidado y protección, lo cual incentiva la recuperación del sentido de la vida. Otro aspecto de análisis de suma importancia se relaciona con el personal que labora en esta institución, a las motivaciones y percepciones que los moviliza a realizar su trabajo con gusto. Llamó la atención las respuestas de la trabadora social del albergue; ella menciona que su incorporación fue como un llamado personal y de realización propia, ya que quería contribuir de manera directa a una causa humanitaria. La generalidad de las respuestas proyecta la calidad humana de las personas, se visualizan en una experiencia de vida que les dejará huellas imborrables en el transcurrir del tiempo. Se destaca que el trabajo desarrollado en este refugio se fundamenta en los valores humanitarios, del personal responsable del sostenimiento y operación y de los propios beneficiarios. Mencionan que cada día es grato ofrecer a los menores un trato digno y oportunidades de desarrollo, independientemente de su origen o estatus migratorio. Sin embargo, como en muchas instituciones, igualmente se enfrentan desafíos y retos al realizar la tarea educativa.

Uno de los principales obstáculos en la tarea educativa es la incertidumbre de los menores sobre su futuro; en su mayoría, no saben cuánto tiempo estarán

en el refugio e inclusive cuál será su destino final; en este sentido los planes de atención no pueden ser proyectadas a plazos largos, se enfocan en el día a día. Fundamentalmente, se prioriza hábitos y habilidades como herramientas para la vida, tales como: buena alimentación, limpieza personal, autoestima, seguridad personal, entre otras. Todo lo anterior limitado por los recursos escasos y por la gestión de apoyos que es regulada y evaluada dentro de un marco de seguridad social. Desde otra visión se destacaron opiniones, basadas en el análisis del esquema de significaciones construidas por los menores en sus interacciones y su impacto para la vida futura. Más allá de las necesidades básicas, se fortalecen los aspectos emocionales y sociales para enfrentar el futuro. Se puede afirmar que, recuperan la esperanza y la confianza hacia los adultos con quienes conviven en su acontecer diario, lo que permite fortalecer su desarrollo a largo plazo en un mundo de vulnerabilidad.

En cuanto a las proyecciones de mejoras en este lugar; se requieren mayores recursos para alcanzar con mayor profundidad todas las intenciones establecidas en las metas planeadas para el desarrollo integral de las niñas y niños migrantes. Existen complicaciones para gestionar los recursos financieros y humanos; aunque el refugio es subsidiado por órganos gubernamentales dependientes del municipio; no es suficiente para satisfacer las necesidades del lugar, sin embargo, existen organizaciones no lucrativas que se enfocan en ofrecer beneficios y alternativas para las niñas y niños como muestra de una responsabilidad colectiva. La presente investigación es un estudio exploratorio que cumple de manera sencilla con las exigencias de un trabajo científico, pero, sus aportaciones pueden contribuir a sumarse a otros como antecedente de trabajos de mayor profundidad. Sin embargo, la pretensión de mayor relevancia es su contribución a la posibilidad de una transformación de la realidad social afectada negativamente. Por lo tanto, el presente trabajo, a la vez que aporta a la comunidad científica, también puede ser componente de un puente que vincule la actividad científica y las problemáticas de la realidad social.

CONCLUSIONES

Las conclusiones que vamos a exponer son resultado de la interpretación y comprensión de la realidad desde la perspectiva de los sujetos involucrados, a partir de sus experiencias. Los hallazgos del presente estudio confirman la relevancia de la instalación de estos centros de atención ya sean institucionales, religiosas o de la población civil; no cabe duda de que representa un oasis en medio de la incertidumbre que viven quienes abandonan su país para buscar mejores condiciones de vida. Pero ¿Por qué abandonan su país, su medio de vida, sus seres queridos, su cultura? Los relatos confirman que la mayoría de las familias huyen de contextos de violencia extrema, conflictos armados, pandillas, o violencia intrafamiliar; a lo anterior, se suma la pobreza extrema y la falta de acceso a educación. Un factor común en las entrevistas se enfocó a la esperanza que mantienen las niñas y niños, de encontrar un lugar seguro donde puedan jugar, estudiar, lejos del miedo constante que rodea la situación de vulnerabilidad de su país. La mayoría de los entrevistados manifiesta el sueño de una vida mejor y en algunos casos, de reunirse nuevamente con sus familiares cercanos, quienes han logrado permanencia en los Estados Unidos y de esa manera hacer vida en entorno familiar.

El sueño americano es un término que se ha configurado en el imaginario social centroamericano, una noción que ha perdurado en el imaginario colectivo; representa la promesa de prosperidad, oportunidades ilimitadas y la posibilidad de alcanzar una vida mejor a través del trabajo duro. Si bien este concepto ha sido tradicionalmente asociado con los Estados Unidos, su influencia se extiende más allá de las fronteras nacionales, incluyendo a países vecinos como México (Hernández, R. F. R. 2023). Desde una perspectiva académica y con un enfoque científico, es importante señalar que los imaginarios sociales constituyen representaciones dinámicas del mundo y de la realidad que configuran el entorno histórico en el que se desarrollan las personas. Según Juan Luis Pintos, citado en Hernández, R. F. R. (2023), los imaginarios sociales son esquemas socialmente construidos, no por individuos de manera aislada, sino por las estructuras y sistemas en los que están inmersos, los cuales orientan la percepción, aunque no

necesariamente determinan la acción o el pensamiento. De este modo, los imaginarios facilitan la intervención en las percepciones de la realidad que se consolidan en diferentes sistemas sociales.

En el contexto de la desilusión del sueño americano, la difícil situación de las familias migrantes centroamericanas, que no han obtenido respuestas favorables a sus solicitudes de asilo, se ve agravada por la incertidumbre acerca de su destino: si regresar a su país de origen o permanecer en México. El Centro de Asistencia Social México Mi Hogar, ubicado en Ciudad Juárez, funciona como un espacio de refugio que contribuye a restablecer el sentido de vida, especialmente en los menores. ¿Qué experiencias vividas en el albergue fronterizo fortalecen a las niñas y niños para afrontar las adversidades? De acuerdo con las entrevistas, los menores manifiestan una percepción similar a la percepción los adultos responsables de la atención asistencial y protección. El albergue les ofrece un espacio tranquilo, un lugar donde pueden sentirse protegidos y queridos, más allá de las necesidades básicas, también se le habilita para el control de las emociones en la interrelación social, aspectos que les facilita enfrentar el futuro. Se puede afirmar, que recuperan la confianza en los sujetos con quienes conviven en su acontecer diario, lo que permite su desarrollo personal y social a largo plazo en un mundo de vulnerabilidad.

A través de las experiencias adquiridas en el centro, se concretizan los procesos de significación. Los menores migrantes atendidos no solo son receptores indiferentes de estímulos, o procesadores automáticos desvinculados de conciencia colectiva, al contrario, son vistos como creadores conscientes de significados, la interacción con el personal y con los adultos vinculados al centro restablecen su visión del mundo de la vida como algo que tiene sentido (García et al, 2021). La última conclusión es en referencia a las motivaciones que mueven al personal y demás involucrados a creer y, por consiguiente, a sostener la protección y ayuda humanitaria a los menores. Desde las primeras interacciones que se dan entre las niñas y niños que recién llegan y el personal del albergue fronterizo, de manera inmediata y automática surge el sentimiento de empatía, motivado por la historia personal infortunada de cada menor una fuerza subjetiva

que predispone al cuidado y protección de los niños. Según Blumer, citado en García Alcaraz y Flores Palacios (2021), la sociedad puede conceptualizarse como un entramado de interacciones simbólicas en el cual la identidad individual se construye a través del proceso de interacción social, mientras que la propia sociedad emerge y se redefine mediante dichas relaciones interpersonales. En este marco teórico, las interacciones que se generan en el núcleo social y las intersubjetividades resultantes ofrecen a los niños y sus familias la oportunidad de participar en una comunidad social más inclusiva y pluralista. La presente investigación se suma a otras en la apertura de nuevas rutas para posteriores estudios; el tema de la migración, específicamente la migración infantil, como fenómeno social tiene múltiples dimensiones, a la par, posibilita múltiples perspectivas y metodologías de investigación con vías a reducir los efectos negativos de este fenómeno.

BIBLIOGRAFÍA

- Bojórquez, I., Cerecero-García, D., Orraca-Romano, P. P., Fernández-Niño, J., Rojas-Botero, M., & Infante, C. (2024). Atención en salud a migrantes en tránsito: estimación del costo para el sistema de salud en México. *salud pública de México*, 66(6 (nov-dec)), 816-823.
<https://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/15736>
- Castillo, N. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*. N°20. Año 10. octubre 2020 – marzo 2021. Argentina. ISSN 1853-6190. Pp. 7-18.
- Castillo-López, M., Romero Sánchez, E., & Mínguez Vallejos, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática. *Teoría de la Educación, Antropología de la Educación, Métodos de investigación en educación*.
- Díaz de Salas, YD, (2020). Mirada Fenomenológica desde las Competencias Investigativas en las Líneas de Investigación de la UNESR. *Revista Científica*, 5 (15), 269-287. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.13.269-287>

- DIFJuárez. (2021). Centro De Asistencia Social México Mi Hogar. Sistema de Desarrollo de la Familia. Gobierno Municipal 2021-2024, Cd. Juárez, Chihuahua, México. Recuperado el 22 de mayo de 2025 en https://juarezdif.gob.mx/_assets/programas/albergue_mexico_mi_hogar/
- Escribano Roca, R. (2021). Cultura política (concepto e imaginarios sociales). Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad, 20, pp. 272-291. doi: <https://doi.org/10.20318/eunomia.2021.607>
- García Alcaraz, Janet Gabriela, & Flores Palacios, María de Fátima. (2021). Interaccionismo simbólico y teoría feminista: una aproximación psicosocial a los sistemas de significación y desigualdad. *La ventana. Revista de estudios de género*, 6(54), 74-109. Epub 15 de julio de 2021. Recuperado en 30 de mayo de 2025, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362021000200074&lng=es&tllng=es.
- García, R. (2024). Experiencias con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados. Desafíos para la educación en los albergues. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Edit. MUSA. México. <https://ri.ujat.mx/handle/200.500.12107/4107>
- González, R.O. (2022). Sobre las epistemologías enmarcadas en los imaginarios sociales frente al turismo rural-indígena. *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, São Paulo*, 16, e-2422. <http://doi.org/10.7784/rbtur.v16.2422>
- González, M. (2020). **Diagnóstico de factores de riesgo de niños en albergue: Una propuesta estratégica para su desarrollo integral.** *Revista Scientific*, 5(18), 193-212, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.10.193-212>
- Hernández, R. F. R. (2023). Trazando el sueño americano: migración y esperanza desde Guanajuato.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2020). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Jave, I. (2021). Protocolo para la atención en albergues destinados a personas migrantes. https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/protocolo-para-

la-atencion-en-albergues-destinados-a-personas-migrantes/

<https://repository.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/179717>

Lucero-Vargas, C. (2021). EL PLAN OPERATIVO DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN MIGRANTE ANTE LA COVID-19 Y SU IMPLEMENTACIÓN EN LOS ALBERGUES PARA MIGRANTES EN TIJUANA, MÉXICO. *Diarios del Terruño*, 98.

Martínez, A y López, O. (2020). Programas de atención a niños migrantes centroamericanos en Chiapas, México. Alcances y limitaciones. Migraciones, derechos humanos y acciones locales. Ed. Barbara Frey, Ana Forcinito y Ana Melisa Pardo. *Hispanic Issues On Line* 26 (2020): 155–175. Recuperado el 29 de septiembre de 2024 en <https://conservancy.umn.edu/server/api/core/bitstreams/645851b9-d308-42c3-a9b9-cc9445ea3260/content>

Martínez, T & Márquez, Y. (2022). El albergue San Matías de Ciudad Juárez, Chihuahua, México, una alternativa de modelo sostenible para atención a migrantes. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25), e067. Epub 12 de junio de 2023. <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1372>

Mansilla, J. Billeke, C. Burgos, K. & Bocio, A. (2021). LA FENOMENOLOGÍA DE EDMUND HUSSERL COMO BASE EPISTEMOLÓGICA DE LOS MÉTODOS CUALITATIVOS. *Revista Notas Históricas Y Geográficas*, 1–25. Recuperado a partir de <https://revistanotashistoricasygeograficas.cl/index.php/nhyg/article/view/310> (Original work published 20 de enero de 2021)

Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3).

Venteño, J. Ñeco, M. (2022). El fenómeno social de la migración y el daño colateral en la infancia. Cámara de diputados. LXV Legislatura. México.

Recuperado el 5 octubre de 2024 en

[https://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/redipal/CRV-XIII-22/Ponencia/24\)%20CRV_2022_T4_Ponencia_Venteno_Neco_Migracion.pdf](https://www.diputados.gob.mx/sedia/sia/redipal/CRV-XIII-22/Ponencia/24)%20CRV_2022_T4_Ponencia_Venteno_Neco_Migracion.pdf)

