

# LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y SU IMPACTO EN LA INSCRIPCIÓN ESCOLAR

BRENDA ILEANA LÓPEZ CARREÓN

## RESUMEN

La motivación es esencial en la formación en Trabajo Social, carrera que exige compromiso emocional y social. Este estudio analiza cómo influye en la inscripción y permanencia en la Escuela de Trabajo Social “Profra. Y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza”, utilizando teorías como la de la Autodeterminación y el modelo de compromiso académico. Se abordan factores como el apoyo familiar y la oferta educativa. Con un enfoque cuantitativo-descriptivo transversal, se aplican encuestas a estudiantes, desertores y personal institucional. Aunque los resultados se limitan a una sola escuela, el estudio aporta datos útiles para fortalecer la orientación vocacional y mejorar la permanencia estudiantil.

**PALABRAS CLAVE:** factores motivacionales, inscripción académica, permanencia estudiantil, Trabajo Social, motivación educativa.

## INTRODUCCIÓN

La motivación es un factor determinante en el desempeño académico y en la decisión de los estudiantes de continuar sus estudios universitarios. En la licenciatura en Trabajo Social, donde los estudiantes enfrentan desafíos emocionales y académicos, entender los elementos que impulsan su motivación resulta esencial. Es importante establecer cómo se gestan las condiciones para que el estudiante, desde su percepción interna, asuma el compromiso del aprendizaje en su proceso formativo (Cosgaya, 2024). La escuela enfrenta una problemática persistente de falta de motivación profesional entre sus estudiantes, afectando negativamente las tasas de inscripción y dificultando la permanencia, a pesar de las iniciativas existentes. Actualmente, los esfuerzos están centrados en la difusión y sensibilización, pero no hay un registro ni seguimiento adecuado a las bajas temporales ni a las razones detrás de ellas. Aunque existen áreas de orientación personal y profesional, y se otorgan becas a 21 alumnos, la desmotivación sigue siendo un obstáculo importante. Este artículo

analiza la influencia de la motivación en la inscripción y permanencia académica de 240 estudiantes de la Escuela de Trabajo Social “Profra. y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza”. Entre agosto de 2024 y enero de 2025 se registraron 11 bajas y un índice de reprobación por materia del 4.85%. Esta situación demanda identificar los factores motivacionales implicados.

El objetivo general de esta investigación consistió en analizar la influencia de la motivación en el proceso de inscripción y permanencia académica de los estudiantes de la carrera de Trabajo Social en la Escuela “Profra. y T.S. Guadalupe Sánchez de Araiza”, con el propósito de comprender de qué manera estos factores inciden a lo largo de su trayectoria educativa. Para lograrlo, se contempló determinar los factores motivacionales que intervienen en la decisión de elegir dicha carrera, así como analizar la relación entre la motivación académica y la permanencia estudiantil dentro del programa. Se buscó examinar la influencia de las expectativas y valores personales en la elección de la licenciatura y en la vivencia académica de los alumnos. De igual manera, se consideró evaluar el papel del apoyo familiar y social en el interés hacia la carrera, su impacto en la inscripción y permanencia, así como la relación que guardan la calidad de la oferta educativa y la orientación profesional con el proceso motivacional. Finalmente, se valoraron las características de la oferta educativa y su vínculo con el interés profesional, la motivación y el compromiso de los estudiantes con su formación académica. Se analizó, cómo las motivaciones se relacionan con la retención académica, considerando que las creencias internas del estudiante sobre su capacidad y el valor del aprendizaje son elementos fundamentales para su permanencia y desarrollo académico. Según Sánchez (2024), el interés profesional se compone de razones internas y externas que impulsan la elección y el compromiso con una profesión, influenciado por factores personales, familiares, sociales e institucionales.

La interacción de estos elementos impacta en la inscripción y permanencia. La Hipótesis 1 plantea que el apoyo familiar y social contribuye positivamente a la motivación del estudiante. La Hipótesis 2 sostiene que las características de la oferta educativa están directamente relacionadas con el interés profesional. Las preguntas de investigación exploran: “¿Cómo influye el apoyo familiar y social en la motivación hacia

la carrera?" y "¿Cómo se relaciona el interés profesional con el compromiso académico?", para comprender cómo varían los factores motivacionales a lo largo del tiempo. Este análisis se fundamenta en teorías modernas como la Teoría de la Autodeterminación (Chadid, 2022) y el modelo de compromiso académico (Fuentes, 2021). Pocos estudios han explorado esta dinámica en Trabajo Social, lo cual exige una comprensión específica por su relación con problemáticas sociales complejas. Este estudio busca aportar evidencia actualizada que oriente políticas educativas. Se adopta un enfoque cuantitativo, transversal y descriptivo, mediante encuestas a 98 alumnos, 5 desertores, 13 docentes y 5 administrativos, para medir niveles de motivación y factores asociados. Aunque el estudio se limita a una escuela pública en Chihuahua y se basa en autoinformes, ofrece un análisis útil para diseñar intervenciones que mejoren la orientación profesional, fortalezcan la matrícula y contribuyan a formar profesionales socialmente comprometidos.

## **MARCO TEÓRICO**

Trabajo Social es una profesión que se centra en mejorar el bienestar de las personas y comunidades, abordando causas y consecuencias de la desigualdad social. Esta disciplina se enfoca en la intervención directa y en promover cambios estructurales en la sociedad. La elección de esta carrera está influenciada por factores motivacionales, lo que resalta la importancia de entender la motivación para elegir y permanecer en una profesión. La Teoría de la Autodeterminación Mimenza (2025) proporciona un marco sólido para comprender los tipos de motivación. La motivación intrínseca se refiere al deseo personal de ayudar a los demás, basada en una vocación genuina. Este tipo es fundamental para muchos estudiantes, ya que sienten un llamado a contribuir positivamente a su comunidad. Surge cuando el estudiante experimenta satisfacción personal y realización. La motivación extrínseca se origina en incentivos externos como las expectativas familiares, el prestigio social o las oportunidades laborales. Estas pueden influir significativamente en la decisión de los estudiantes, pero también pueden verse frustradas, generando desesperanza y disminución de la motivación. Velasco (2024) subraya la importancia de la motivación intrínseca para la permanencia estudiantil.

El Modelo de Compromiso Académico, Fuentes (2021) señala que la integración social e institucional influye en la motivación y la retención escolar. El sentido de pertenencia y el apoyo institucional fortalecen el compromiso del alumno con la carrera. Un aspecto asociado es el apoyo familiar, identificado como crítico en la continuidad de los estudios, especialmente en los primeros semestres. Independientemente del tipo de familia, esta debe brindar apoyo moral, económico, de vivienda, alimentación y cuidado. La falta de estos apoyos, o eventos como el desempleo, divorcio, migración o fallecimiento, pone en riesgo la permanencia escolar (Anguiano, 2020). El respaldo económico y emocional de la familia fomenta mayor motivación y reduce la deserción en carreras de alto compromiso social. Los factores económicos son clave en el análisis de la motivación y permanencia de los estudiantes, ya que las limitaciones financieras aumentan la vulnerabilidad al abandono, afectando su inscripción y rendimiento académico.

La percepción institucional, incluyendo la calidad educativa, orientación vocacional y acompañamiento académico, es clave para fortalecer la retención. Estudios demuestran que una imagen positiva de la institución y un sistema de apoyo efectivo se correlacionan con mayores niveles de inscripción y permanencia. Para comprender el fenómeno, es fundamental abordar conceptos clave que influyen en la trayectoria académica de los estudiantes de Trabajo Social. La motivación se define como el conjunto de factores internos y externos que impulsan a los estudiantes a inscribirse y mantener su compromiso con la carrera. Esta puede abarcar desde el apoyo familiar hasta las expectativas personales y la oferta educativa. La Teoría de la Autodeterminación sugiere que una fuerte motivación intrínseca lleva al éxito académico, mientras que los factores extrínsecos como el reconocimiento o las oportunidades laborales también juegan un papel fundamental (Chadid, 2022).

La inscripción académica representa el proceso mediante el cual los estudiantes deciden formalmente ingresar a la carrera de Trabajo Social, influido por variables como la percepción del valor del título, disponibilidad de información sobre el programa y recomendaciones de personas cercanas. Aquino (2023) comenta que las motivaciones detrás de esta decisión son esenciales para mejorar los índices de inscripción. La retención académica se refiere a la capacidad de los estudiantes para

continuar sus estudios en Trabajo Social. Está ligada a factores motivacionales y al entorno educativo. Un ambiente que fomente la participación y brinde apoyo puede aumentar las tasas de retención. Las barreras personales y académicas, como el estrés o falta de recursos, influyen negativamente en la retención (Anguiano et al, 2020).

El respaldo familiar y social, expresado a través del apoyo emocional, económico y académico del círculo cercano, constituye un elemento que incide de manera directa en la motivación y el compromiso de los estudiantes con su formación profesional (UNIR, 2021). En este sentido, Sánchez (2022) señala que contar con una red sólida de apoyo puede ser determinante en el éxito académico, especialmente cuando se vincula con los factores económicos, los cuales representan una de las principales causas de deserción debido a las limitaciones financieras que afectan la continuidad educativa. De forma complementaria, la percepción institucional adquiere relevancia al relacionarse con la manera en que los estudiantes valoran su entorno universitario, considerando aspectos como la calidad, accesibilidad y clima académico, que influyen significativamente en su motivación y permanencia en el programa (Kahu & Nelson, 2022). Asimismo, la oferta educativa, entendida como el conjunto de características del plan académico, recursos disponibles y orientación profesional, se configura como un factor decisivo para despertar interés y fortalecer el compromiso estudiantil, ya que una estructura formativa sólida favorece tanto la atracción de nuevos estudiantes como su desarrollo personal y profesional (UNESCO, 2021).

**Fundamentación del Planteamiento del Problema.**-La carrera de Trabajo Social enfrenta desafíos significativos en la educación superior, como la fluctuación en inscripciones y preocupantes tasas de deserción. Esto impacta la planificación institucional y pone en riesgo la formación de profesionales clave para responder a las necesidades sociales. Investigaciones como las de Anguiano et al (2020) sugieren que la motivación hacia esta disciplina es compleja y está influida por múltiples factores: expectativas académicas, desarrollo de habilidades sociales, apoyo emocional y financiero familiar, y situación económica. Estudiantes en semestres tempranos presentan mayor vulnerabilidad al abandono por incertidumbre vocacional y problemas económicos. En cambio, los que avanzan en su formación tienden a desarrollar una

motivación más sólida e intrínseca. El entorno institucional, la calidad educativa, recursos disponibles y clima académico son determinantes en la experiencia formativa.

Abordar este problema requiere una visión integral que contemple estas dimensiones. Comprender las causas subyacentes permitirá implementar estrategias que fomenten mayor compromiso y satisfacción, mejorando las tasas de inscripción y formando profesionales preparados para enfrentar los retos sociales contemporáneos. La motivación académica ha sido ampliamente estudiada en el ámbito educativo, demostrando su papel clave en la inscripción y permanencia. Según Chadid (2022), la Teoría de la Autodeterminación establece que las personas se motivan por tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación. Estas fomentan un aprendizaje significativo y duradero. En Trabajo Social, diversos estudios han vinculado motivación con éxito académico. Velasco (2024) evidenció que la motivación intrínseca se relaciona positivamente con el rendimiento, indicando que el interés genuino por el campo promueve la persistencia. Además, factores contextuales como el apoyo social y las condiciones socioeconómicas influyen en la motivación. Anguiano et al. (2020) señalan que muchos estudiantes provienen de entornos con limitaciones económicas, lo que repercute en su motivación y compromiso académico. Estas investigaciones resaltan la importancia de considerar factores externos al analizar la permanencia estudiantil.

Diversas investigaciones han profundizado en cómo los factores institucionales influyen en la motivación académica y en la permanencia. La calidad de la enseñanza, la pertinencia del plan de estudios y la disponibilidad de recursos universitarios como tutorías, acompañamiento académico y orientación psicológica fortalecen la motivación y disminuyen el riesgo de abandono. Igualmente, desde una perspectiva psicosocial, el sentido de pertenencia a la comunidad universitaria representa un elemento clave para sostener la motivación, ya que los vínculos con docentes y compañeros favorecen la persistencia incluso ante situaciones adversas. A esto se suman los factores estructurales, como las desigualdades sociales, que también influyen significativamente. Estudiantes provenientes de contextos vulnerables enfrentan barreras adicionales como falta de acceso a tecnologías o responsabilidades laborales que pueden disminuir su motivación si no existen mecanismos institucionales de apoyo.

Mimenza (2025) sugiere que programas enfocados en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales pueden incrementar la motivación intrínseca y mejorar la permanencia. El conocimiento actual muestra una interacción compleja entre factores individuales y contextuales. Es crucial seguir investigando para diseñar estrategias efectivas que fomenten tanto la inscripción como la permanencia en la disciplina.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio adoptó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, orientado a evaluar el apoyo familiar y social, así como las características de la oferta educativa en la carrera de Trabajo Social. El universo de investigación estuvo compuesto por 240 alumnos matriculados, de los cuales se seleccionó una muestra de 98 estudiantes. Estos fueron encuestados de forma digital y aleatoria, considerando las limitaciones de tiempo derivadas de sus actividades académicas. Para la recolección de datos se empleó un cuestionario estructurado de 16 ítems, diseñado cuidadosamente para abordar aspectos clave del tema de estudio. Este instrumento incluyó preguntas cerradas y una abierta, permitiendo la obtención de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Las preguntas cerradas facilitaron el análisis estadístico, mientras que la abierta brindó a los estudiantes la oportunidad de expresar sus opiniones y experiencias personales. La aplicación del instrumento se realizó durante un periodo de dos semanas, lo que permitió garantizar una participación representativa. Asimismo, se tomaron medidas para preservar la confidencialidad y el anonimato de los participantes, elemento esencial en toda investigación educativa.

Este enfoque permitió conocer de forma directa la opinión de los estudiantes sobre la carrera y su contexto educativo, proporcionando a su vez información valiosa para futuras investigaciones. Los hallazgos podrán ser utilizados para mejorar prácticas pedagógicas y desarrollar adaptaciones curriculares más acordes con las necesidades reales del alumnado. El cuestionario aplicado abordó elementos clave como la motivación personal, el interés profesional y el compromiso académico. La elección de un diseño transversal permitió capturar una instantánea de las percepciones y actitudes del estudiantado en un momento determinado, lo cual se considera adecuado en relación con los objetivos del estudio. Previo a la aplicación del cuestionario, se garantizó la validez y confiabilidad del instrumento. Se establecieron criterios claros de

validez para asegurar que las preguntas midieran con precisión los conceptos propuestos. En ese sentido, el contenido fue revisado por especialistas en el área de Trabajo Social y en metodologías educativas, quienes evaluaron cada ítem con el fin de asegurar su relevancia y correspondencia con los constructos teóricos establecidos. Esto permitió garantizar que el contenido fuera pertinente y apropiado para la población objetivo. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio como parte del proceso de validación del constructo, el cual permitió identificar que los ítems se agrupaban coherentemente conforme a las teorías existentes sobre motivación académica. Los resultados de este análisis confirmaron que el instrumento era capaz de medir de manera eficaz los conceptos planteados.

Con el objetivo de asegurar una validez interna adecuada, se implementaron controles específicos destinados a minimizar la influencia de variables externas que pudieran sesgar los resultados. Aunque no se realizó una evaluación exhaustiva sobre la validez externa, se aplicaron criterios rigurosos de confiabilidad que fortalecen la credibilidad de los hallazgos y otorgan mayor solidez a las conclusiones obtenidas. Adicionalmente, se diseñó y aplicó un segundo instrumento dirigido al personal docente y administrativo de la Escuela de Trabajo Social, con el propósito de obtener una perspectiva más amplia sobre el ambiente institucional. Este cuestionario estuvo compuesto por 16 preguntas: dos de opción múltiple y catorce abiertas, con el objetivo de explorar las percepciones del personal respecto a los factores que influyen en la motivación y permanencia estudiantil. En total, participaron 18 personas: 13 docentes y 5 administrativos, cuyas respuestas permitieron complementar los datos obtenidos con el alumnado y ofrecer una visión más integral del contexto académico.

Como parte del interés por comprender los factores asociados a la deserción escolar, se elaboró un tercer instrumento destinado a estudiantes que abandonaron la carrera durante el semestre en curso. De los 11 alumnos desertores identificados, únicamente 5 formalizaron su proceso de baja académica, por lo que solo ellos participaron en esta etapa del estudio. Todas las participantes fueron de género femenino y se dieron de baja entre el segundo y cuarto semestre. A ellas se les aplicó un cuestionario de 24 ítems, diseñado específicamente para explorar con mayor profundidad las razones personales, académicas y contextuales que influyeron en su

decisión de abandonar la carrera. Este instrumento contempló tanto factores internos como desmotivación, carga emocional o insatisfacción con la carrera como factores externos, tales como problemas económicos, responsabilidades familiares o falta de apoyo institucional. La integración de estos tres instrumentos dirigidos a estudiantes activos, personal docente-administrativo y estudiantes desertores permitió obtener una visión más completa y robusta sobre los distintos factores que inciden en la motivación, inscripción y permanencia en la carrera de Trabajo Social. La triangulación de fuentes y actores educativos contribuye a la generación de datos más representativos, capaces de sustentar propuestas de mejora enfocadas en atender las necesidades específicas del alumnado desde una perspectiva pedagógica, institucional y humana. La metodología empleada en este estudio se diseñó con rigor técnico y ético, garantizando la validez, confiabilidad y pertinencia de los instrumentos utilizados, y asegurando una representación significativa de los distintos actores involucrados en el proceso formativo. El análisis de los datos obtenidos permitirá desarrollar propuestas fundamentadas que aborden los desafíos actuales en torno a la motivación académica, la deserción escolar y la mejora continua de la oferta educativa en la Escuela de Trabajo Social.

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

De acuerdo con la sistematización de datos, en este estudio se analizaron los datos de 240 estudiantes inscritos en los semestres 2°, 4°, 6° y 8° de la Escuela de Trabajo Social. Se aplicaron cuestionarios a un total de 98 estudiantes y se realizaron encuestas a 18 miembros del personal: 13 docentes y 5 administrativos. Este enfoque multidimensional permitió obtener una visión más completa sobre las dinámicas motivacionales en el ámbito académico. Los datos fueron clasificados de acuerdo con las siguientes variables: motivación intrínseca, motivación extrínseca, apoyo familiar, factores económicos y percepción institucional. El análisis descriptivo reveló que la motivación intrínseca es predominante en los estudiantes avanzados de los semestres 6° y 8°. Esta motivación se asocia a un fuerte sentido de propósito y compromiso social, lo que se traduce en una correlación positiva significativa con la permanencia durante todo el periodo académico de su formación.

Fundamentación del análisis de datos por variable.--El análisis de cada variable proporcionó información fundamental para entender las motivaciones y desafíos que enfrentan los estudiantes. Las categorías clave identificadas fueron:

Apoyo Familiar y Social. Los hallazgos indican que el respaldo social y familiar tiene un impacto significativo en la motivación y el rendimiento académico. Los estudiantes que perciben contar con un sistema de apoyo sólido tienden a mostrar mayor confianza en sus capacidades académicas. Este respaldo no solo incluye el apoyo emocional, sino también la disponibilidad de recursos económicos que facilitan su permanencia en el sistema educativo. La implicación es clara: fortalecer las redes familiares puede ser muy importante para mejorar los índices de éxito académico. La oferta educativa emerge como un elemento central en la experiencia formativa del estudiantado, especialmente cuando la estructura del programa de estudios se percibe clara, pertinente y atractiva. Los estudiantes que consideran que su plan académico está bien definido suelen experimentar un proceso de aprendizaje más fluido, impulsado por actividades extracurriculares, talleres prácticos y recursos institucionales que enriquecen su formación. Un currículo dinámico y ajustado a sus intereses favorece, además, mayores niveles de compromiso y satisfacción con su trayectoria escolar. Este compromiso académico se fortalece cuando existe un interés genuino por el campo de estudio. Los estudiantes que muestran entusiasmo por su área tienden a involucrarse de manera más profunda en las actividades académicas, no solo mediante la asistencia regular a clases, sino también a través de su participación en proyectos, debates y experiencias extracurriculares vinculadas con su formación profesional. Dicho involucramiento refleja la relación entre la motivación personal y el rendimiento escolar, consolidando hábitos de estudio sostenidos y metas académicas más claras. En este proceso formativo intervienen tanto motivaciones intrínsecas como extrínsecas. La pasión por aprender y el deseo de mejorar de manera autónoma se combinan con estímulos externos, como las calificaciones, reconocimientos o expectativas sociales, dando lugar a un sistema complejo que sostiene la perseverancia estudiantil. Mientras la motivación intrínseca impulsa al alumnado a profundizar en los contenidos por interés propio, la motivación extrínseca actúa como un refuerzo que incentiva su rendimiento y constancia.

El análisis de los datos permitió, además, identificar factores que complementan esta comprensión del contexto estudiantil. Uno de ellos es el apoyo familiar, considerado un pilar fundamental para el éxito académico. Quienes cuentan con respaldo emocional y material por parte de sus familias demuestran mayor satisfacción con su experiencia educativa y una disposición más sólida para enfrentar retos académicos. De igual manera, la interacción social con compañeros influye positivamente en el desempeño: la presencia de redes de apoyo favorece el trabajo colaborativo, mejora la integración del estudiante y fortalece la cohesión dentro del entorno académico. Finalmente, la percepción institucional desempeña un papel relevante, ya que un ambiente educativo en el que los estudiantes se sienten valorados, escuchados y apoyados contribuye al fortalecimiento de su autoestima académica, entendida como autoconfianza, motivación y resiliencia.

El análisis de los resultados debe considerar indiscutiblemente la congruencia con el marco teórico. La aplicación de técnicas cuantitativas permitió identificar patrones estadísticos que revelan las dinámicas motivacionales entre los estudiantes, garantizando así la coherencia entre los objetivos planteados al inicio del estudio, las preguntas formuladas para guiar la investigación, los instrumentos utilizados para recolectar datos y el análisis realizado posteriormente. Este enfoque metodológico permite validar tanto las teorías existentes sobre motivación académica como aportar nuevos conocimientos al campo del Trabajo Social. La alineación entre teoría y práctica es esencial para desarrollar intervenciones efectivas destinadas a mejorar la experiencia educativa. En cuanto a las implicaciones prácticas, los hallazgos de este estudio tienen diversas repercusiones para mejorar tanto las políticas educativas como las estrategias pedagógicas dentro del ámbito del Trabajo Social. Es fundamental diseñar programas educativos que incorporen elementos que fortalezcan tanto el apoyo familiar como las redes sociales entre estudiantes. También resulta necesario adaptar los currículos para hacerlos más atractivos y relevantes para los estudiantes, integrando actividades prácticas que fomenten tanto la motivación intrínseca como extrínseca.

La creación de espacios donde los estudiantes puedan expresar sus preocupaciones e ideas sobre su educación puede ser vital para mejorar su percepción

institucional. A partir del análisis realizado, se pueden fomentar programas de orientación familiar donde se capacite a los padres sobre cómo apoyar a sus hijos durante su trayectoria académica. Además, implementar actividades extracurriculares que fortalezcan no solo habilidades técnicas sino también competencias interpersonales, y realizar evaluaciones periódicas sobre la percepción institucional para ajustar estrategias pedagógicas según las necesidades cambiantes del alumnado. Esto permite comprender mejor cómo diferentes variables influyen en la motivación académica dentro del ámbito del Trabajo Social. El apoyo familiar, una oferta educativa bien estructurada y un fuerte compromiso académico son elementos clave para fomentar un entorno propicio para el aprendizaje efectivo. Este estudio abre nuevas líneas de investigación sobre cómo optimizar estos factores para garantizar una experiencia educativa enriquecedora, contribuyendo así al desarrollo profesional integral de los futuros Trabajadores Sociales.

Encuesta a estudiantes desertores: Se aplicó también una encuesta a cinco estudiantes que habían desertado de la carrera. Todas las participantes eran mujeres que se dieron de baja entre el segundo y el cuarto semestre. Ante la pregunta sobre si actualmente estaban estudiando, cuatro contestaron que no y una que sí. Respecto a la influencia de su situación económica, dos indicaron que influyó mucho, una poco, y dos nada. En relación con los gastos relacionados con la carrera, dos manifestaron haber tenido dificultades frecuentes, dos ocasionalmente y una nunca. Tres de las cinco estudiantes trabajaban mientras estudiaban, pero en general no consideraron que el trabajo interfiriera gravemente en su asistencia o estudio. Sin embargo, dos mencionaron que asumían frecuentemente responsabilidades familiares que sí interferían con sus estudios. Dos de ellas señalaron haber recibido presión familiar para dejar la carrera, mientras que las otras tres no. La comunicación familiar también fue un factor importante: una estudiante indicó que esta comunicación afectó mucho su motivación, otra poco y las demás señalaron que no influyó. En cuanto a la carga académica, dos dijeron que a veces fue un motivo para desertar. El contenido de las materias y la relación con los docentes no fue reportado como un problema significativo. Tampoco se consideraron injustos los métodos de evaluación ni se atribuyó a las dificultades académicas la decisión de desertar. Todas manifestaron

haber elegido la carrera de manera informada, y tres de ellas dijeron que no experimentaron dudas vocacionales, aunque dos sí mencionaron haber sentido desmotivación ocasional. Solo una cambió de intereses profesionales después de iniciar la carrera. Sobre el apoyo institucional, dos consideraron que era parcial, mientras que tres lo percibieron como casi total o total. Finalmente, algunas razones adicionales para desertar incluyeron: falta de apoyo económico y emocional por parte de la familia, migración a otro país, problemas personales, falta de documentación previa, y un ambiente escolar problemático que generaba incomodidad, aunque se reiteró el gusto por la carrera en sí. Los resultados del estudio refuerzan la hipótesis de que la motivación académica y vocacional en los estudiantes de Trabajo Social está estrechamente relacionada con factores como el apoyo familiar, la estabilidad económica, la percepción del entorno institucional y las estrategias pedagógicas implementadas por el profesorado. Si bien el estudio se limita a una sola institución pública en la ciudad de Chihuahua y se basa en instrumentos de autoinforme que pueden implicar sesgos, los hallazgos constituyen una base sólida para futuras investigaciones y para el diseño de intervenciones que promuevan la permanencia estudiantil.

## **CONCLUSIONES**

Como conclusión vinculada al objetivo general y a los objetivos específicos, los resultados del estudio permiten afirmar que se logró analizar la influencia de la motivación en los procesos de inscripción y permanencia académica. Se identificó que elementos como el apoyo familiar y las características de la oferta educativa se posicionan como factores determinantes al momento de elegir y mantenerse en la carrera. El análisis de los casos de deserción evidenció que la ausencia de respaldo emocional y económico se relaciona directamente con el abandono escolar, lo que subraya la importancia de atender estas dimensiones desde el inicio de la trayectoria formativa. En cuanto a la comprobación de hipótesis, se confirma que el apoyo familiar y social incrementa la motivación hacia la carrera de Trabajo Social, influyendo de manera positiva tanto en la inscripción como en la permanencia académica. Del mismo modo, se valida que las características de la oferta educativa se encuentran asociadas al interés profesional, repercutiendo directamente en la motivación y el compromiso

estudiantil. A modo de contraste, los testimonios de quienes desertaron evidencian que la falta de acompañamiento y el desencanto con el modelo educativo debilitan el interés, conduciendo a la interrupción de la formación.

En relación con las preguntas de investigación, se concluye que los factores motivacionales son variados y se transforman a lo largo del proceso educativo. Durante el ingreso, el apoyo familiar suele ser decisivo, mientras que, en etapas más avanzadas, las expectativas personales y la valoración de la calidad educativa cobran una mayor relevancia en la permanencia. Esta dinámica confirma la necesidad de un abordaje integral que acompañe al estudiante durante toda su trayectoria. Las voces de quienes abandonaron la carrera muestran que, al debilitarse dichos factores, aumentan significativamente las posibilidades de deserción. Respecto a la conexión con el marco teórico, las conclusiones obtenidas dialogan y se respaldan con los aportes de Chadid (2022) sobre motivación, de Fuentes (2021) en torno al compromiso académico, y de Anguiano et al. (2020) respecto al rol del apoyo familiar y las condiciones económicas. La congruencia entre los hallazgos y la teoría consolida la validez del marco conceptual, aportando una mirada multidimensional al fenómeno. Además, el testimonio de estudiantes que discontinuaron sus estudios refuerza las premisas teóricas al demostrar que los factores personales, económicos y educativos influyen decisivamente en la permanencia.

En relación con la metodología, los resultados obtenidos mediante instrumentos cuantitativos demostraron su validez y confiabilidad, permitiendo identificar categorías, correlaciones y tendencias clave para interpretar el fenómeno estudiado. La integración de información cualitativa proveniente de estudiantes desertores enriqueció la comprensión del problema al añadir profundidad, contraste y contexto vivencial. La complementariedad metodológica permitió una mirada más completa sobre la permanencia académica, fortaleciendo la pertinencia de los resultados. En cuanto al aporte al conocimiento, este estudio profundiza en la relación entre la variable económica y los factores motivacionales en la carrera de Trabajo Social, destacando cómo su interacción repercute en la inscripción y permanencia estudiantil. Se trata de un campo con escasa exploración previa y cuya integración contribuye a ampliar la visión sobre los retos educativos actuales. Además, al incorporar la perspectiva de

quienes abandonaron sus estudios, se reconoce una realidad frecuentemente omitida que permite proponer estrategias más ajustadas a las necesidades del estudiantado. No obstante, se reconoce como limitación el trabajo con una sola institución y carrera, lo cual dificulta la generalización amplia de los resultados; asimismo, el enfoque transversal impide observar la evolución temporal del fenómeno, y aunque el número de desertores fue reducido, sus aportaciones resultaron significativas para la comprensión integral del problema.

Finalmente, como propuesta para futuras líneas de investigación, se plantea continuar explorando la motivación en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social considerando las transformaciones sociales y académicas contemporáneas. Se sugiere indagar particularmente en la percepción de la calidad educativa como elemento que impacta la motivación y el compromiso; estudiar la construcción de la identidad profesional y su influencia en la permanencia; analizar las expectativas laborales del alumnado y su relación con la satisfacción formativa; y profundizar en los factores que desencadenan la deserción estudiantil, incorporando dimensiones personales, familiares, institucionales y académicas. Estas líneas permitirán avanzar hacia estrategias de intervención más efectivas, capaces de fortalecer la permanencia y el desarrollo profesional de futuros Trabajadores Sociales.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Anguiano, J. D. (2020, 13 de Julio). *El entorno familiar y la deserción escolar: el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México*. Obtenido de

<https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/750/20230106-el-entorno-familiar-y-la-desercion-escolar-el-caso-de-la-facultad-de-trabajo-social.pdf>

Aquino, A. A. (2023, 29 de Octubre). *Factores económicos influyentes en el rendimiento y permanencia universitaria*. Obtenido de Dialnet-  
FactoresEconomicosInfluyentesEnElRendimientoYPerma-9586548 (4).pdf

Bernardo Roberto Cosgaya Barrera, A. C. (2024, 06 de Mayo). *La motivación como factor detonante*. Obtenido de

<https://revistaic.instcamp.edu.mx/uploads/Ano2024No25/Ano2024No25-184-203.pdf>

Chadid, K.-B. y. (2022). *Estudios aplicados de la teoría de la autodeterminación en estudiantes y profesores y sus implicaciones en la motivación, el bienestar psicosocial y subjetivo*. Obtenido de

<http://www.scielo.org.co/pdf/eleut/v24n1/2011-4532-eleut-24-01-56.pdf>

Cristina Fuentes Mejía, e. a. (2021). *Significados que atribuyen al compromiso académico estudiantes de las modalidades presencial, virtual y a distancia*.

Obtenido de <https://revista.risei.org/index.php/raj/article/view/17/24>

Mimenza, O. C. (2025, 05 de Abril). *La teoría de la autodeterminación: qué es y qué propone*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/psicologia/teoria-autodeterminacion>

Nelson, E. R. (2022). *La participación estudiantil en la interfaz educativa*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/318123542\\_Student\\_engagement\\_in\\_the\\_educational\\_interface\\_understanding\\_the\\_mechanisms\\_of\\_student\\_success](https://www.researchgate.net/publication/318123542_Student_engagement_in_the_educational_interface_understanding_the_mechanisms_of_student_success)

Sanchez, D. G. (2024, 02 de Diciembre). *Factores que influyen al momento de elegir una carrera universitaria*. Obtenido de

<https://revistas.untumbes.edu.pe/index.php/sociales/article/view/586/1067>

Sánchez, T. M. ( 2022, 30 de Enero). *factores económicos que inciden en la deserción escolar*. Obtenido de

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1061/3487>

UNESCO. ( 2021). *Invertir en la orientación profesional*. Obtenido de

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378215\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378215_spa)

UNIR. (2021, 30 de Julio). *¿Cuál es la importancia de la familia en la educación?*

Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/familia-educacion/>

Velasco, V. E. (2024, Abril). *Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de

[https://www.researchgate.net/publication/380585983\\_Influencia\\_de\\_la\\_motivacion\\_intrinseca\\_y\\_extrinseca\\_en\\_el\\_proceso\\_de\\_ensenanza-aprendizaje\\_Una\\_Revision\\_Sistematica](https://www.researchgate.net/publication/380585983_Influencia_de_la_motivacion_intrinseca_y_extrinseca_en_el_proceso_de_ensenanza-aprendizaje_Una_Revision_Sistematica)